

# Morální distres školních psychologů

Jiří Mareš

*Univerzita Karlova*

*Lékařská fakulta v Hradci Králové*

# Etické normy práce školního psychologa

- Pokud jsou **administrativní předpisy a nařízení v rozporu s etickými principy**, vyvíjejí ŠP upřímnou snahu tyto neshody a rozdíly odstranit. Pokud v tomto úsilí ŠP neuspějí, měli by **dát přednost etickým principům**.“ (Profesionální odpovědnost odst. 1.2 c)
- Ochrana blaha žáků a studentů, jejich rodičů, učitelů a pedagogů je pro ŠP prvořadou záležitostí. Pokud nastane **konflikt zájmů**, ŠP **preferuje zájmy žáků a studentů**.“ (Profesionální odpovědnost odst. 1.2 f)
- ŠP se vyhýbají situacím, při nichž by docházelo ke konfliktům nebo tajným dohodám, v jejichž pozadí by stály **důvody ekonomické, politické nebo osobní**.“ (Profesionální odpovědnost odst. 1.2 ch)
- A co **tlaky sociální**?

# Dosavadní situace v České republice

- Profese školního psychologa: **kritická místa profese** (Zapletalová, 2001): vztahy psychologů s ředitelem školy
- Školní psychologové ve **vztahové síti** školy (Zapletalová, 2001, Lazarová, 2008) vztahy se žáky, třídami, ale také:
- s **učiteli, vedením školy, rodiči, dalšími subjekty mimo školu** (PPP a SVP, OSPOD, klinický psycholog, lékař)
- Štech (2001): nejčastější versus nejkritičtější situace
  - ◆ Nejčastější – krizové intervence u žáků
  - ◆ **Nejkritičtější** pro psychologa – rodina a její dysfunkce (42 %); **nevhodné zásahy, ingerence buď učitelů nebo ředitelů škol** (28 %)

# Dosavadní situace v České republice

- Existuje problém se **zachováním povinné mlčenlivosti** školního psychologa o citlivých údajích, které získá o žákovi či jeho rodině
- Je vyvíjen tlak od vedení školy, která ho zaměstnává, dozvědět se je
- je to prověrkou psychologovy profesionality (Lazarová, 2008).
- Za rozsah a kvalitu školních poradenských služeb odpovídá **ředitel** školy, ale:
- vztah ředitel-ŠP je **složitý vztah** laik - expert, nadřízený - podřízený (Štech, Zapletalová, 2013)
- ředitelova zakázka a její důsledky: zaříd'te, aby problémový žák opustil školu ...

# Dosavadní výzkumy v ČR

- Soldán (2012, s. 85): Obraz vytvářený odbornou literaturou kolem roku 2000 v některých ohledech již **zastaral**.
- Novější výzkumy naznačují, že **existuje řada nových témat**, kterým není věnována dostatečná pozornost.
  - ◆ Důvěra ve vztazích mezi učiteli a začínajícím školním psychologem (Suchardová, 2009)
  - ◆ Školní psycholog a jeho práce z pohledu pedagogů (Stejskalová, 2012)
  - ◆ Reflexe vztahové sítě školního psychologa (Zimová, 2012)
  - ◆ Školní psycholog a jeho práce z pohledu pedagogů a školních psychologů (Vonostránská, 2013)
  - ◆ Kritická místa profese školních psychologů (Keřt, 2014).

# Výzkumy v USA

- ŠP musí proplouvat systémovými hranicemi, zažívá **konflikt hodnot, přesvědčení**, jednotlivých rolí, které zastává.
- Etičnost jejich rozhodování často ovlivňují sociální faktory, **sociální tlaky** (Lasser, Mc Garry, 2007)
- Proč se vlastně mají ŠP zajímat o **model eticky správného rozhodování**? (Williamsová, 2011)
- Protože formulace v **etickém kodexu** školního psychologa nedávají návod, jak se zachovat v konkrétní situaci.

# Výzkumy v USA – tři nejzávažnější etické problémy školních psychologů

Dailor, Jacobová (2007)	Jacob-Tim (1999)
<b>Administrativní nátlaky na ŠP, aby se zachoval neeticky</b> Např. nerealizovat některé intervence, protože je třeba šetřit. Nezveřejňovat některá zjištění, protože se to nehodí vedení školy.	<b>Administrativní nátlaky na ŠP, aby se zachoval neeticky</b>
Špatné edukační praktiky	Tlak na používání nevhodných diagnostických metod
Tlak na používání nevhodných diagnostických metod	Tlaky na porušení povinné mlčenlivosti
Být konfrontován s neetickým jednáním kolegů ve škole	Špatné edukační praktiky

# Administrativní tlaky

- Bocciová et al. (2016) provedla výzkum u 291 školních psychologů

Konstatovala:

- Téměř **třetina dotázaných** zažila **tlak, aby se zachovala neeticky**:
- dostali pokyn, aby nerealizovali postup, který sami považovali za správný
- a naopak, aby souhlasili s rozhodnutím, které bylo pro klienty nevhodné.

ŠP, kteří to zažili, udávali

- vysoký stupeň vyhoření, malou spokojenost s profesí, větší přání odejít ze školy a někteří i změnit profesní zaměření.



# Problém

- Co víme o rozhodování školního psychologa **v kritických situacích**,
- které jsou vyvolány **sociálními tlaky**
- ze strany nadřízených orgánů, vedení školy, komunity, členů učitelského sboru, rodičů ?
- Tyto události staví školního psychologa před **morální dilema**
- vyvolávají u něj **morální distres**.
- Jak využít tohoto pojmu při popisu a analýze toho, co školní psychologové ve školách vnímají a prožívají?

# Kritická událost (obecně)

- Jedná se o **nežádoucí situaci**, jež znamená:
  - a) výraznou změnu v dosavadním průběhu nějakého sociálního procesu
  - b) výraznou změnu či dokonce bod obratu v jedincově dosavadním životě

# Kritická událost (Shapirová-Lishchinská (2011))

Jde o událost, v níž učitelův názor na to, co je správné udělat, **není brán v úvahu**

- soubor faktorů **donutí učitele** akceptovat takové rozhodnutí,
- jež bylo přijato a prosazeno **proti tomu, co on sám považuje** v dané situaci **za „správné jednání“**.
- Událost obsahuje **etický konflikt**,
- jehož výsledkem je **morální distres** učitele.



# Pojem morální distres (Jameton, 1984, 1993)

- „morální distres vzniká v situacích, kdy jedinec ví, co je správné udělat, ale institucionální překážky činí téměř nemožné jednat tím správným způsobem“
- „jedinec zažívá morální distres, když dospěje k morálnímu závěru o případu, který sám řeší, ale instituce nebo spolupracovníci mu zkomplikují nebo přímo znemožní jednat v duchu tohoto rozhodnutí“
- Další výzkumy ukázaly, že může jít o **překážky či nátlaky**
  - ◆ organizační
  - ◆ lokálně politické
  - ◆ společenské
  - ◆ rodinné
  - ◆ individuální.

# Dva typy morálního distresu (Jameton, 1993)

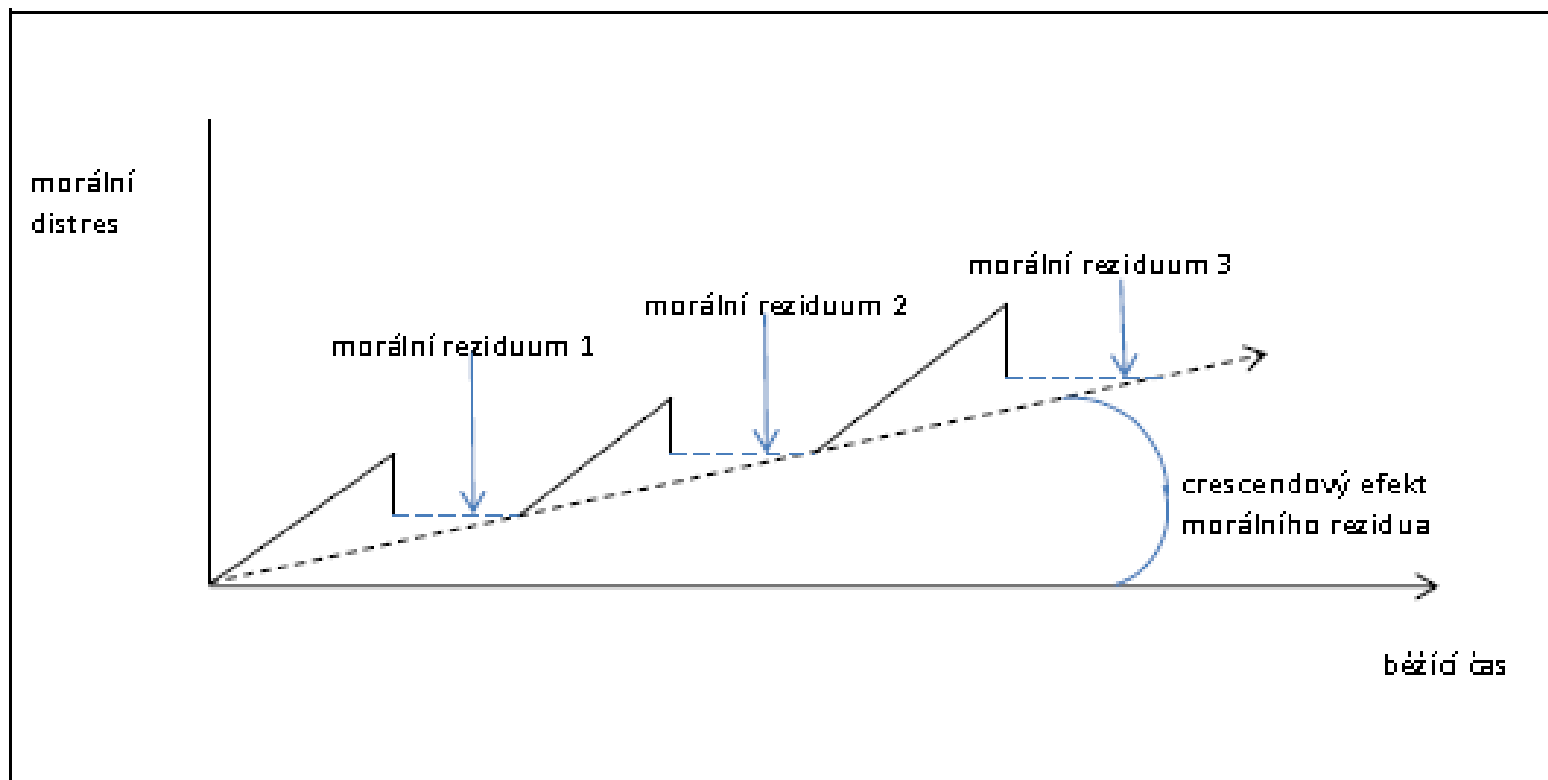
## 1. Prvotní morální distres (*initial moral distress*)

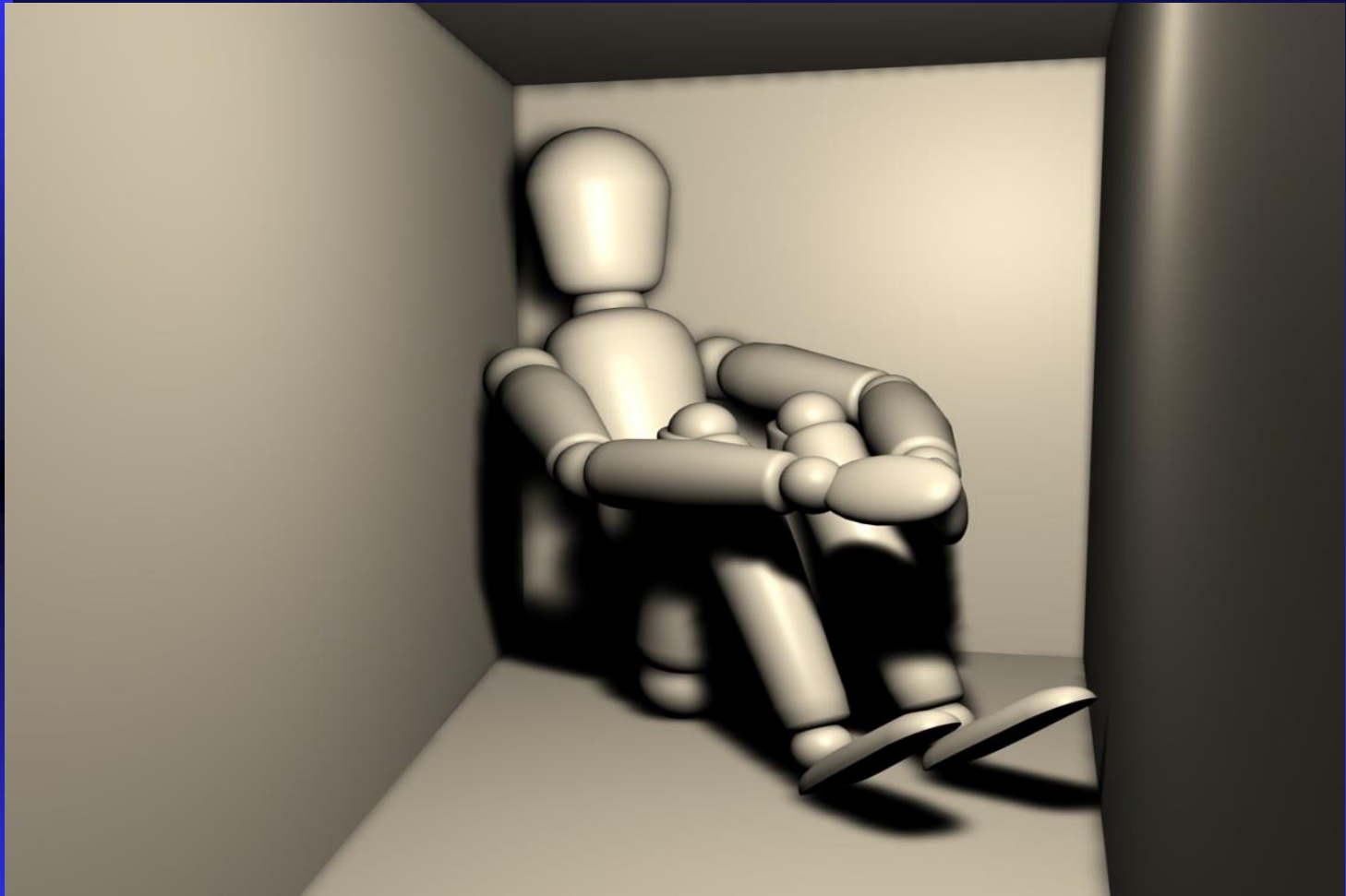
- emoce (např. vztek, úzkost); pracovník čelí institucionálním překážkám a konfliktům se spolupracovníky či nadřízenými; jde o **aktuální** konflikt
- rozhoduje se mezi tím **neudělat nic** anebo **nějak jednat** - a pak vybírá z řady alternativ.

## 2. Pozdější, reaktivní morální distres (*reactive moral distress*)

- v duchu se k celé situaci vrací
- obvykle se trápí tím, co udělal anebo tím, co neuděl a udělat měl

# Dlouhodobý efekt (Epsteinová, Hamricová, 2009)







# Vnímání a prožívání morálního distresu (Wilkinsonová, 1989)

- prožitek distresu je velmi **individuální**
- pracovník musí **rozpoznat situaci** jako morální problém (**klíčový moment**)
- dospět k přesvědčení, že je **spoluzodpovědný** vzhledem ke klientovi
- závisí to na jeho hodnotovém systému
- Takový pracovník ví, co by bylo správné udělat, **anebo ví co nechce udělat**
- těžce prožívá nemožnost správně postupovat (frustrace, vztek, vina)
- snaží se s takovou situací vyrovnat – volí různé **zvládací strategie**

# Důsledky morálního distresu (Wilkinsonová, 1989)

- Je-li zvládací strategie **opakovaně neúspěšná** (neozve se; neprosadí změnu)
- dochází k poškozování jeho osobnosti, klesá jeho sebedůvěra,
- nastupuje pocit ponížení, poražení, bezmocnosti

## **Důsledky:**

- Školní psycholog dělá jen to, co musí a jeho práce se e zhoršuje
- uvažuje o odchodu z dané školy
- odchází mimo resort školství

# Pozitivní efekty morálního distresu

- samo vyprávění pracovníka o zažitém morálním distresu svědčí o tom,
- že mu není lhostejné, jak se s klientem na jeho pracovišti zachází (Hardingová, 1980)
- Pracovník se učí i ze svých neúspěchů, proher a snaží se **neopakovat předchozí chyby** (Bennerová, 1991)
- Je-li nová zvládací strategie úspěšná, posiluje se integrita jeho osobnosti, zvyšuje se jeho sebedůvěra
- stoupá spokojenost v práci, což se projeví v jeho práci; práce ho baví, přemýšlí, jak ji zlepšit; hlubší porozumění žákovi
- Zvláštní případ posttraumatického rozvoje osobnosti (Mareš, 2012)

# Jak tedy postupovat? (Jacob-Timm, 1998; Williamsová, 2011)

1. Popište přesně problémovou, dilematickou situaci.
2. Definujte potenciální etické či právní souvislosti.
3. Hledejte etická/právní doporučení jak se zachovat. Pokud existují, použijte je. Pokud ne, konzultujte problém s odborníky.
4. Posuďte práva, povinnosti, odpovědnost, prospěch a blaho všech zúčastněných subjektů.
5. Sepište seznam těch alternativ řešení, která připadají v úvahu.

## Jak tedy postupovat? (Jacob-Timm, 1998; Williamssová, 2011)

6. Zvažujte možné důsledky každé alternativy. Posuďte krátkodobé, průběžné i dlouhodobé dopady každého řešení.
7. Shromážděte důkazy o tom, které rozdílné důsledky přináší každá alternativa rozhodnutí, která by byla přijata.
8. Rozhodněte pro jednu alternativu a přijměte svoji odpovědnost za toto rozhodnutí. Monitorujte vynořující se důsledky svého rozhodnutí.

# Závěry

- Morální distres **není nový jev**, vyskytuje se po staletí.
- Jde o případy, kdy člověk nemůže udělat to, co považuje za správné
- a je okolnostmi přinucen buď nedělat nic (nezabrání něčemu špatnému) anebo vykonat cosi, s čím vnitřně nesouhlasí;
- zažívá **vnitřní rozpor, trápí se tím.**
- uvědomuje si, že jednal z hlediska etiky i morálních zvyklostí špatně
- **v posledních 20-25 letech** se tyto psychické procesy **systematicky zkoumají**
- Morální distres má **silný a často destruktivní dopad**

# Závěry

Štech říká (2001, s. 55):

- Školní psycholog pracuje i v **sociálních delikátních situacích**
- pohybuje se v **zóně kompromisů** souvisejících s jeho profesní identitou
- Musí přesvědčivě dokládat svou profesní kompetenci
- s tím se vystavuje konfliktům a zkouškám souvisejícím se školou jako institucí
- Měl by jim **otevřeně čelit a brát je jako výzvu**, neboť tím stvrzuje svoji profesní identitu

