



SAMOHODNOTIACA SPRÁVA

UNIVERZITY KONŠTANTÍNA
FILOZOFA V NITRE

2017



Samohodnotiaca správa UKF 2017

Nitra, 2017

Obsah

Zoznam použitých skratiek.....	3
Úvod	5
1 Základné informácie o UKF a predstavenie CAF tímu	7
2 Vodcovstvo na UKF v Nitre.....	12
3 Stratégia a plánovanie na UKF v Nitre	17
4 Zamestnanci na UKF v Nitre	21
5 Partnerstvá a zdroje na UKF v Nitre	24
6 Procesy na UKF v Nitre	30
7 Výsledky UKF v Nitre orientované na učiacich sa a ďalšie zainteresované strany	34
8 Výsledky UKF v Nitre vo vzťahu k zamestnancom	44
9 Výsledky UKF v Nitre vo vzťahu k spoločenskej zodpovednosti	50
10 Kľúčové výsledky výkonnosti na UKF v Nitre	56
11 Bodové samohodnotenie kritérií samohodnotiacej správy UKF podľa modelu CAF a hodnotenie posudzovateľov v rámci NCSRK 2017	73

Zoznam použitých skratiek

AIS	Akademický informačný systém
AK SR	Akreditačná komisia Slovenskej republiky
AO	Akademická obec
APVV	Agentúra pre výskum a vývoj
AP	Akčný plán
AS	Akademický senát
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CPŠSŠP	Centrum pomoci študentom so špecifickými potrebami
CREPČ	Centrálny register publikačnej činnosti
CREPUČ	Centrálny register publikačnej a umeleckej činnosti
CRŠ	Centrálny register študentov
CVTI SR	Centrum vedecko - technických informácií Slovenskej republiky
DZ	Dlhodobý zámer
ĎVZ	Ďalšie vzdelávanie zamestnancov
ECTS	Európsky systém prenosu a zhromažďovania kreditov
ESF	Európske štrukturálne fondy
ESN	Erasmus Student Network
EUA	European University Association
FF	Filozofická fakulta
FPV	Fakulta prírodných vied
FSŠ	Fakulta stredoeurópskych štúdií
FSVaZ	Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva
HP	Hlavný proces/hlavné procesy
IKT	Informačno - komunikačné technológie
KD	Kolégium dekana
KI	Katedra informatiky
KIS	Knižničný informačný systém
KPI	Kľúčové indikátory výkonnosti
KR	Kolégium rektora
KZ	Kolektívna zmluva
MF	Ministerstvo financií
MHD	Mestská hromadná doprava
MSVaR	Ministerstvo sociálnych vecí a rodiny
MŠVVaŠ	Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu
MV	Ministerstvo vnútra
MZ	Ministerstvo zdravotníctva
NLU	Nitrianska letná univerzita
NŠP	Národný štipendijný program
NUD	Nitrianske univerzitné dni
PF	Pedagogická fakulta
PP	Podporný proces/podporné procesy
PU	Prešovská univerzita
RK UKF	Rada kvality Univerzity Konštantína Filozofa
RVŠ	Rada vysokých škôl
RZ	Rekreačné zariadenie
UKF	Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre
UPJŠ	Univerzita Pavla Jozefa Šafárika
ÚPSVaR	Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny
SKVUČ	Systém kvality vedeckej a umeleckej činnosti
SR UKF	Správna rada Univerzity Konštantína Filozofa
SRK UKF	Systém riadenia kvality Univerzity Konštantína Filozofa
ŠD	Študentský domov
ŠP UKF	Študentský parlament Univerzity Konštantína Filozofa
ŠÚ SR	Štatistický úrad Slovenskej republiky
TU	Trnavská univerzita

UK UKF	Univerzitná knižnica Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre
UMB	Univerzita Mateja Bela
UVZ	Účelové zariadenie
U3V	Univerzita tretieho veku
VK	Výkonové kritérium
VP	Vnútorný predpis
VR	Vedecká rada
ZŤP	Zdravotne ťažko postihnutý
ZO OZ PŠaV	Základná organizácia odborového zväzu pracovníkov školstva a vedy

Úvod

Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre (ďalej UKF) uskutočnila v roku 2017 samohodnotenie podľa medzinárodne platných kritérií modelu Spoločného systému hodnotenia/The Common Assessment Framework (CAF; EIPA, 2013), pričom hlavným cieľom je identifikovať možnosti pre zlepšovanie a perspektívny rozvoj univerzity a jej súčastí.

UKF má vo svojom vnútornom predpise 21/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre“ deklarovaný implementovaný systém komplexného manažérstva kvality, ktorý je periodicky hodnotený prostredníctvom modelu samohodnotenia CAF. Takto kreovaný systém komplexného manažérstva kvality vychádza z predpokladu, že výnimočné výsledky vo výkonnosti univerzity, vo vzťahu k občanom a študentom, vo vzťahu k zamestnancom a vo vzťahu k spoločnosti univerzita dosiahne prostredníctvom vedúcich zamestnancov (rektor, dekan, vedúci zamestnanec), ktorí efektívne riadia inštitúciu/jej súčasti/jednotlivé pracoviská prostredníctvom uplatňovania PDCA cyklu (plánuj, realizuj, kontroluj, konaj/zlepšuj) v hlavných a ďalších činnostiach.

S cieľom podporiť uvedený zámer, rektor UKF, prof. RNDr. Ľubomír Zelenický, CSc., kreoval poradný orgán rektora – CAF tím UKF, ktorý metodicky, organizačne a realizačne zabezpečuje monitoring komplexného manažérstva kvality UKF prostredníctvom modelu CAF a zostavuje samohodnotiacu správu, pri tvorbe ktorej vychádza z podkladov zverejnených /vypracovaných univerzitou, fakultami a pracoviskami UKF.

Samohodnotiacia správa 2017 je zostavená na základe samohodnotenia predpokladových a výkonových kritérií v rokoch 2014-2016. Vytvorená samohodnotiacia správa 2017 bola zároveň podkladom pre spracovanie samohodnotiacej správy podľa modelu CAF, ktorá bola predložená k posúdeniu vrámci Národnej ceny SR za kvalitu 2017 (vyhlasuje Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR ako koordinátor štátnej politiky kvality; Národný program kvality SR 2017 – 2021). Súťaž ako jediná v Slovenskej republike ponúka organizáciám verejnej správy (ale aj podnikateľského sektora) možnosť vyzdvihnúť svoje silné stránky, zhodnotiť sa podľa európsky uznávaných kritérií, potvrdiť svoju výnimočnosť a deklarovať inovatívne manažérske prístupy v oblasti kvality. UKF v rozšírenej podobe (s deklarovanými dôkazmi a vzájomnými prepojeniami subkritérií) predložila samohodnotiacu správu na posúdenie dňa 3.7.2017. Následne dňa 12.9.2017 sa uskutočnilo posúdenie národnými audítormi CAF na mieste v priestoroch UKF. Tím posudzovateľov a národná hodnotiteľská komisia rozhodli o výsledku procesu samohodnotenia a posúdení na mieste dňa 5. októbra 2017 v Bratislave a konštatovali, že UKF sa stala víťazom osemnásteho ročníka súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii C (organizácie verejného sektora). Tím posudzovateľov vypracoval spätnú správu k samohodnotiacej správe a posúdeniu na mieste, v ktorej formuluje silné stránky UKF a ponúka námety na zlepšovanie.

Samohodnotiacia správa, ktorú čítate, je štruktúrovaná do nasledovných častí:

1. Základné informácie o UKF a predstavenie CAF tímu
2. Vodcovstvo na UKF v Nitre
3. Stratégia a plánovanie na UKF v Nitre
4. Zamestnanci na UKF v Nitre
5. Partnerstvá a zdroje na UKF v Nitre
6. Procesy na UKF v Nitre
7. Výsledky UKF v Nitre orientované na učiacich sa a ďalšie zainteresované strany
8. Výsledky UKF v Nitre vo vzťahu k zamestnancom

9. Výsledky UKF v Nitre vo vzťahu k spoločenskej zodpovednosti

10. Kľúčové výsledky výkonnosti na UKF v Nitre

11. Bodové samohodnotenie a hodnotenie posudzovateľov UKF v Nitre

Uvedená štruktúra kapitol 2 až 10 zodpovedá kritériám samohodnotenia podľa modelu CAF, ktoré sú podrobne popísané v príručke „Spoločný systém hodnotenia kvality (CAF): Zlepšovanie organizácií verejnej správy prostredníctvom samohodnotenia“ (EIPA, 2013; dostupné na web-sídle ÚNMS SR). CAF tím na konsenzus mítingu v júni 2017, pred zaslaním samohodnotiacej správy garantovi externého posúdenia (ÚNMS SR, Útvar kvality), uskutočnil bodové hodnotenie pre pokročilých vo všetkých kritériách a subkritériách, pričom každé z kritérií bolo hodnotené v rozsahu 0-100 bodov (sumárne za všetky kritériá 0-900 bodov). V samohodnotení UKF identifikovala sumárne bodové plnenie počtom 444 bodov, pričom audítori hodnotili UKF po posúdení na mieste UKF 426 bodmi. V kategórii „víťaz“ v súťaži Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu sa môže umiestniť organizácia s najvyšším počtom bodov, avšak musí dosiahnuť minimálne 405 bodov (Štatút súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu, 2017; dostupné na web-sídle ÚNMS SR).

Samohodnotiaca správa podľa modelu CAF v podobe, ako bola predložená k externému posúdeniu (rozšírená o systém dôkazov a vzájomné prepojenie predpokladových a výkonových kritérií) a v podobe, ktorá je určená k zverejneniu a publikovaniu, bola schválená Kolégiom rektora UKF a priebežne prerokovaná na zasadnutí Rady kvality UKF. Univerzita aj prostredníctvom tejto samohodnotiacej správy monitoruje a prehodnocuje uplatňovanie jednotlivých zásad politiky a riadenia kvality UKF v Nitre (Zásada orientácie na študenta, Zásada orientácie na potreby praxe a trhu práce, Zásada podpory a rozvoja kvality zamestnancov, Zásada partnerstva a internacionalizácie výskumu a vzdelávania, Zásada systémového prepojenia vzdelávania a výskumu, Zásada dostupnosti informácií, Zásada optimalizácie procesov riadenia kvality, Zásada vodcovstva a stálosti cieľov, Zásada spoločenskej zodpovednosti) na úrovni relevantných procesov kvality uskutočňovaných vrámci systémov kvality vzdelávania a systémov kvality vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti univerzity a fakúlt, pričom celý proces smeruje k príprave Akčného plánu zlepšovania UKF na ďalšie obdobie.

Dovoľujem si vysloviť úprimné poďakovanie všetkým tvorcom a spolutvorcom samohodnotiacej správy – tým, ktorí sú v pozícii člena CAF tímu UKF na úrovni vlastníka kritéria, ako aj všetkým tým členom CAF tímu, ktorí sa spolupodieľali na príprave podkladov pre vlastníkov kritérií. Zároveň si dovoľujem vysloviť nádej a pranie (v rovine osobnej i profesijnej), aby samohodnotenie bolo „len“ bázou pre ďalší rozvoj a zlepšovanie UKF a zbližovanie všetkých nás - zamestnancov UKF, študentov/frekventantov ďalšieho vzdelávania UKF, partnerov UKF, v procese plnenia dlhodobého cieľa „byť výnimoční a kvalitní v tom, čo robíme“.

doc. PaedDr. Marcela Verešová, PhD.,
garantka CAF a prorektorka pre ďalšie vzdelávanie a kvalitu UKF

1 Základné informácie o UKF a predstavenie CAF tímu

Obdobie, za ktoré je UKF v správe hodnotená: 2014-2016

Celkový počet zamestnancov (k 31.12.2016): 953

Garant CAF tímu a zostavovateľ samohodnotiacej správy: Marcela Verešová, prorektorka pre ďalšie vzdelávanie a kvalitu, zástupca štatutárneho orgánu, predsedníčka Rady kvality UKF, zamestnankyňa KPSP PF UKF

Metodik CAF tímu a zostavovateľ samohodnotiacej správy: Dana Malá, vedúca Katedry pedagogickej a školskej psychológie (KPSP) PF, predsedníčka Akademického senátu (AS) PF UKF

Spracovatelia dôkazov/údajov pre vypracovanie samohodnotiacej správy a zodpovední za spracovanie kritérií (vlastníci) v súlade s modelom CAF:

Krit.	Vlastník / spoluvlastník kritéria		Funkcia/pozícia
	Priezvisko	Meno	
1.	Verešová	Marcela	prorektorka pre ďalšie vzdelávanie a kvalitu, zástupkyňa štatutárneho orgánu, predsedníčka RK UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa KPSP PF
	Kramáreková	Hilda	vedecko-pedagogická zamestnankyňa KGaRR FPV
	Rózová	Zdenka	prorektorka pre vedeckovýskumnú činnosť UKF, podpredsedníčka RK UKF, vedecko-pedagogický zamestnanec KEaE FPV
2.	Rózová	Zdenka	prorektorka pre vedeckovýskumnú činnosť UKF, podpredsedníčka RK UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa KEaE FPV
	Kramáreková	Hilda	vedecko-pedagogická zamestnankyňa KGaRR FPV
	Baráth	Ladislav	prorektor pre vzdelávanie UKF, podpredseda RK UKF, vedecko-pedagogický zamestnanec ÚVP FSŠ
3.	Baláž	Ivan	prorektor pre rozvoj, informatizáciu a marketingovú komunikáciu UKF, vedecko-pedagogický zamestnanec KEaE FPV
	Burdová	Katarína	vedúca Personálno-právneho oddelenia UKF
	Malá	Dana	vedúca KPSP PF, predsedníčka AS PF
	Lachká	Ľubica	referentka Referátu rozvoja, informatizácie a marketingovej komunikácie UKF
4.	Líšková	Miroslava	prorektorka pre vzťahy s verejnosťou a sociálne veci UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa KO FSVaZ
	Hrobár	Peter	riaditeľ Študentských domovov UKF
	Tvrdik	Miroslav	referent Referátu pre vzťahy s verejnosťou a sociálne veci UKF
	Kováčová	Alojzia	kvestorka UKF
	Fraňová	Ivona	referentka Referátu rozvoja, informatizácie a marketingovej komunikácie UKF
	Baláž	Ivan	prorektor pre rozvoj, informatizáciu a marketingovú komunikáciu UKF, vedecko-pedagogický zamestnanec KEaE FPV

	Skalka	Ján	prodekan pre vonkajšie vzťahy a rozvoj FPV, vedecko-pedagogický zamestnanec KI FPV
	Tomková	Viera	riaditeľka Univerzitnej knižnice UKF, vedecko-pedagogický zamestnanec KTaIT PF
5.	Malá	Dana	vedúca KPSP PF, predsedníčka AS PF
	Čerešníková	Miroslava	prodekanka pre vonkajšie vzťahy a rozvoj FSVaZ, vedecko-pedagogická zamestnankyňa ÚRŠ FSVaZ
	Jurová	Jarmila	prodekanka pre vzdelávanie v interných formách štúdia FF, členka RK UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa KVaAE FF
	Líšková	Miroslava	prorektorka pre vzťahy s verejnosťou a sociálne veci UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa KO FSVaZ
	Pintes	Gábor	prodekan pre vedeckovýskumnú činnosť PF, člen RK UKF, vedecko-pedagogický zamestnanec KP PF
6.	Baráth	Ladislav	prorektor pre vzdelávanie UKF, podpredseda RK UKF, vedecko-pedagogický zamestnanec ÚVP FSŠ
	Jurová	Jarmila	prodekanka pre vzdelávanie v int. formách štúdia FF, člen RK UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa KVaAE FF
	Líšková	Miroslava	prorektorka pre vzťahy s verejnosťou a sociálne veci UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa FSVaZ
7.	Kováčová	Alojzia	Kvestorka UKF
	Baláž	Ivan	prorektor pre rozvoj, informatizáciu a marketingovú komunikáciu UKF, vedecko-pedagogický zamestnanec KEaE FPV
	Malá	Dana	vedúca KPSP PF, predsedníčka AS PF
	Lachká	Ľubica	referentka Referátu rozvoja, informatizácie a marketingovej komunikácie UKF
8.	Miššíková	Gabriela	prorektorka pre medzinárodné vzťahy UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa KAaA FF
	Líšková	Miroslava	prorektorka pre vzťahy s verejnosťou a sociálne veci UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa FSVaZ
	Fraňová	Ivona	referentka Referátu rozvoja, informatizácie a marketingovej komunikácie UKF
	Verešová	Marcela	prorektorka pre ďalšie vzdelávanie a kvalitu, zástupca štatutárneho orgánu, predsedníčka RK UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa KPSP PF
9.	Verešová	Marcela	prorektorka pre ďalšie vzdelávanie a kvalitu, zástupca štatutárneho orgánu, predsedníčka RK UKF, vedecko-pedagogická zamestnankyňa KPSP PF
	Skalka	Ján	prodekan pre vonkajšie vzťahy a rozvoj FPV, vedecko-pedagogický zamestnanec KI FPV
	Kováčová	Alojzia	kvestorka UKF

Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre (ďalej UKF) je všeobecne vnímaná ako vzdelávacia a vedecky orientovaná inštitúcia s viac ako 55-ročnou tradíciou vzdelávania, pričom jej prioritou je podpora multikulturalizmu, flexibility, inovácie a diverzity vo vzdelávaní. Vnímanie UKF verejnosťou univerzita sleduje v rámci mediálnych ohlasov a sledovaním ukazovateľov v jednotlivých rankingoch na národnej a medzinárodnej úrovni.

UKF má dlhoročnú históriu a tradíciu. Štatút univerzity získala UKF schválením Národnou radou Slovenskej republiky dňa 23. októbra 1996 ako verejná vysoká škola. Historicky sa zrod vysokoškolského vzdelávania terajšej UKF datuje do roku 1959, kedy vznikol vládny nariadením č.57/1959 Zb. Pedagogický inštitút v Nitre (ďalej PI) centrován na prípravu

učiteľov. V roku 1964 sa PI transformoval na Pedagogickú fakultu v Nitre, následne v roku 1992 na Vysokú školu pedagogickú.

V súčasnosti má Univerzita Konštantína Filozofa 8307 študentov (štatistika k 31.10.2016) a pracuje na nej 953 zamestnancov. Univerzita má 5 fakúlt s nasledovným počtom študentov k 31.10.2016: Fakulta prírodných vied (FPV): 1376 študentov, Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva (FSVaZ): 1153 študentov, Fakulta stredoeurópskych štúdií (FSS): 627 študentov, Filozofická fakulta (FF): 3197 študentov, Pedagogická fakulta (PF): 1954 študentov.

Univerzita plánuje, realizuje, vyhodnocuje a inovuje aktivity v jej dvoch hlavných činnostiach: vedeckovýskumná, umelecká a ďalšia tvorivá činnosť a vysokoškolské vzdelávanie (3 stupne - bakalársky, magisterský, doktorandský). Univerzita plánuje, realizuje, vyhodnocuje a inovuje aktivity aj v rámci svojej tretej misie, ktorá je centrovaná na spoločenskú zodpovednosť v regióne a štáte. Univerzita je výnimočná cyklickým realizovaním aktivít a jedinečných podujatí pre deti a mládež od predškolského veku (napr. VEDET), cez špecifické kohorty (napr. XXL Akadémia), podporu záujmu o prírodovedné vzdelávanie (napr. FAJN), mobility pre stredoškolákov (Mini-Erasmus) až k spoločensky vysoko uznanému podujatiu Nitrianska letná univerzita (v roku 2016 9. ročník), kde univerzita pôsobí ako hlavný organizátor (spoluorganizátori SPU a Mesto Nitra).

Univerzita v rámci svojej činnosti centruje svoj záujem na nasledovných interných a externých stakeholderov: študenti, zamestnanci, partneri a zúčastnené strany v oblasti vzdelávania, partneri a zúčastnené strany v oblasti vedy a výskumu, európski stakeholderi reprezentujúci národné politiky (EUA, ESN a ďalší), národní stakeholderi reprezentujúci národné politiky (MŠVVaŠ, MZ, MV, MSVaR), stakeholderi v oblasti rozvoja podporných nástrojov na národnej a medzinárodnej úrovni (UPJŠ, CVTI, IS4U).

Univerzita zostala verná svojim koreňom a tradícii a na 4 fakultách ponúka vysokoškolské vzdelávanie budúcich učiteľov vo voľnej kombinácii študijných programov, čím je výnimočná. Špecifickým a výnimočným je vzdelávanie budúcich učiteľov pre školy s jazykom maďarským na FSS UKF.

UKF je etablovaná ako moderná všeobecne profilovaná univerzita s 318 akreditovanými študijnými programami 1. až 3. stupňa vysokoškolského štúdia. Okrem „učiteľsky“ orientovaných študijných programov (odbor Pedagogické vedy), poskytujú fakulty vzdelávanie aj v študijných programoch akreditovaných v ďalších 50 študijných odboroch (spolu 232 študijných programov).

Univerzita je v oblasti vzdelávania otvorená zahraničiu, o čom svedčí jej zapojenie do systému mobilit v rámci Erasmus+, NŠP, CEEPUS, NIL a ďalších. Univerzita je modernou vedeckou ustanovizňou realizujúcou výskum tak na medzinárodnej úrovni ako aj na národnej úrovni. Vysoký vedecký profil univerzity dokladujú aj priznané habilitačné a inauguračné práva z celkovým počtom 19.

Výnimočnosť univerzity v riadení a sledovaní výkonov deklarujú kvalitné a početne zastúpené informačné systémy, ktoré sú dostupné podľa ich charakteru všetkým zamestnancom univerzity. Na interný benchmarking slúži napríklad MIS Výkonové ukazovatele. Kľúčové hlavné procesy v jednotlivých činnostiach univerzity a fakúlt upravujú vnútorné akty riadenia, ktoré prechádzajú rokovaním a schválením zúčastnených strán (zamestnanci AO v AS UKF/fakúlt, VR UKF/fakúlt, Kolégium rektora/dekana) a následným podpísaním rektorom a v prípade schválených aktov riadenia na úrovni Akademického senátu aj predsedom senátu. Jednotlivé procesy sú pravidelne vyhodnocované a v prípade požiadavky aj revidované/inovované/optimalizované. Hlavné a manažérske procesy sú realizované prostredníctvom podporných procesov, ktoré sú centrovane primárne do nasledovných oblastí: ľudské zdroje, ekonomika, informačné systémy a služby.

POSLANIE UKF:

Poslaním univerzity je v súlade so zákonom č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, rozvíjať harmonickú osobnosť, vedomosti, múdrosť, dobro a tvorivosť v človeku a prispievať k rozvoju vzdelanosti, vedy, kultúry a zdravia pre blaho celej spoločnosti, a tým prispievať k rozvoju vedomostnej spoločnosti. Napĺňanie tohto poslania je predmetom hlavnej činnosti univerzity.

VÍZIA A STRATEGICKÉ ZÁMERY UKF:

Univerzita chce byť kvalitnou a progresívnou všeobecnou univerzitou s prioritnou orientáciou na oblasť pedagogických, humanitných, prírodných, umeleckých, sociálnych vied a zdravotníctva. V záujme naplnenia tejto vízie si UKF predsavzala poskytovať kvalitné vysokoškolské (a ďalšie) vzdelávanie, uskutočňovať tvorivú vedeckovýskumnú a umeleckú činnosť s centráciou na optimalizáciu interných podmienok pre ich kvalitné zabezpečenie. Zámerom univerzity je etablovať sa v uvedenom rámci ako:

1. moderná a atraktívna vzdelávacia inštitúcia,
2. vedecká inštitúcia spĺňajúca národné a medzinárodné kritériá,
3. centrum celoživotného vzdelávania a centrum spoločenského a kultúrneho života nitrianskeho kraja a širšieho regiónu,
4. zodpovedná inštitúcia centovaná na zlepšenie podmienok na plnenie hlavných činností univerzity.

HODNOTY UKF:

1. Tradícia a stabilita (história a kontinuita)
2. Profesionalita a odbornosť (v manažmente, vzdelávaní, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti, rozvoji zamestnancov)
3. Orientácia na študenta (vo vzdelávaní, službách a poradenstve, riadení)
4. Aktívne partnerstvo a spolupráca (zahraniční, národní, regionálni partneri a zainteresované strany)
5. Spoločenská zodpovednosť (k občanom, zamestnancom, študentom, spoločnosti a environmentu)
6. Dostupnosť (informácií, komunikácie, IKT, zdrojov, technológií a zariadení)



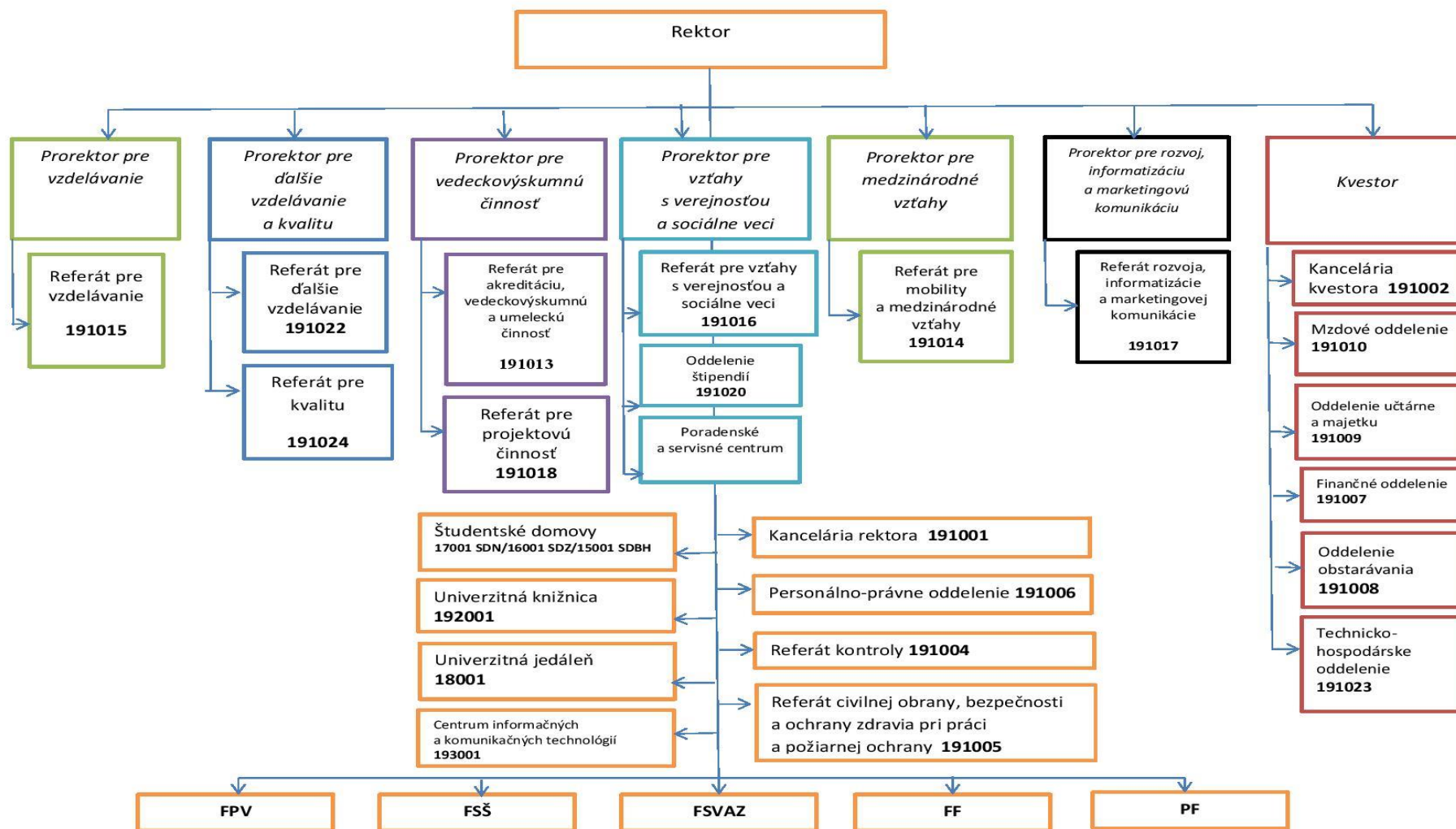


Schéma 1.1 Organizačná štruktúra UKF

2 Vodcovstvo na UKF v Nitre

Vodcovstvo na UKF je zastúpené na úrovni vrcholového manažmentu rektorom UKF, ktorý je štatutárnym orgánom univerzity a dekanmi fakúlt, ktorí sú štatutárnymi orgánmi fakúlt. Rektor zodpovedá za vypracovanie, zabezpečenie procesu schvaľovania a zverejnenie dlhodobého zámeru univerzity, v ktorom univerzita formuluje svoje poslanie a úlohy. Na úrovni fakúlt uvedené realizujú príslušní dekaní reflektujú DZ univerzity. Univerzita aktívne komunikuje s neformálnymi vodcami pri formulovaní a naplňaní vízie a poslania univerzity/fakúlt.

Rektor univerzity zodpovedá za stanovenie kľúčových hodnôt, ktoré univerzita implementuje do fungovania všetkých súčastí vrátane formulovania zásad uskutočňovania politiky kvality prostredníctvom všetkých úrovní riadenia, vrátane zamestnancov a neformálnych vodcov. Rektor garantuje pravidelné hodnotenie dodržiavania kľúčových zásad politiky riadenia kvality.

Rektor a všetky úrovne riadenia vrátane zamestnancov dbajú na dodržiavanie etiky práce a dodržanie všetkých sociálnych hľadísk. Rektor/dekan garantuje a zabezpečuje širšiu a efektívnu komunikáciu o poslaní, vízii a cieľoch na univerzitnej/fakultnej úrovni prostredníctvom ich prerokovania v KR/KD, vo VR univerzity/fakulty, schválením v AS univerzity/fakulty a komunikuje schválený DZ členom akademickej obce univerzity/fakulty na jej zasadnutí. DZ univerzity podlieha aj schváleniu na MŠVVAŠ SR.

Rektor/dekan komunikuje schválený DZ aj verejne, prostredníctvom zverejnenia DZ a jeho aktualizácií na web-sídle univerzity/fakulty. Hodnotenie informovanosti o stratégii a vízii univerzity/fakulty je od roku 2016 súčasťou Dotazníka kvality riadenia a spokojnosti zamestnancov UKF, ktorý je vyhodnocovaný bezprostredne po jeho administrácii a komunikovaný na KR UKF/KD fakúlt. Rektor garantuje a iniciuje pravidelné preskúmavanie a zabezpečuje vyhodnotenie plnenia DZ univerzity, akčných plánov vedenia univerzity a dodržiavania kľúčových zásad politiky riadenia kvality s ohľadom na zmeny vonkajšieho prostredia (národné politiky, medzinárodné politiky). Rovnako dekan fakulty garantuje jeho pravidelné preskúmavanie a zabezpečuje vyhodnotenie plnenia DZ fakulty.

Rektor na podnet zamestnancov inicioval v roku 2016 zriadenie Etickej komisie, ktorá dbá na dodržiavanie Etického kódexu platného pre všetkých zamestnancov. Súčasťou riadenia a kontroly dodržiavania etiky a riešenia etických dilem zamestnancov univerzity je aj uskutočňovanie kontrol a prehodnocovanie sťažností v oblasti neetického správania sa a etických dilem Referátom pre kontrolu. Hodnotenie informácií a procesov na riešenie etického správania a konfliktu záujmov je tiež od roku 2016 súčasťou Dotazníka kvality riadenia a spokojnosti zamestnancov UKF. Vodcovia dbajú o posilňovanie vzájomnej dôvery, lojálnosti a rešpektu pravidelnou komunikáciou na zasadnutiach poradných orgánov rektora, individuálnou konzultačnou činnosťou v oblasti riadenia a rozhodovania pre potreby dekanov fakúlt (ako aj členov poradných orgánov), prizvaním dekanov fakúlt na rokovania AS UKF a nominovaním dekanov fakúlt do VR UKF.

Rektor na úrovni riadenia univerzity a dekaní na úrovni riadenia fakulty garantujú tvorbu dlhodobého zámeru univerzity/fakulty prostredníctvom identifikovania potenciálnych rizík a konkretizácie ich zdrojov (analýza SWOT - ohrozenia), identifikácia rizík a bariér v monitoringu kvality, ktoré sú následne zohľadňované v rozhodnutiach vrcholového manažmentu univerzity/fakulty. Prevencia korupcie, konfliktu záujmov je procesuálne deklarovaná vo vnútornom akte riadenia č. 20/2015.

Rektor dbá pri vedení univerzity na tvorbu, implementáciu a monitorovanie systému manažérstva inštitúcie na základe definovaných vízií a od roku 2016 aj merateľných cieľov. Manažment pod vedením rektora definuje úrovne, zodpovednosti a kritériá hodnotenia kvality v zásadných otázkach poslania univerzity/fakulty - vo vzdelávacej, vedeckovýskumnej a v umeleckej činnosti.

Manažment organizácie je zabezpečený a deklarovaný prostredníctvom zverejnenej organizačnej štruktúry, ktorá je hierarchizovaná. Organizačná štruktúra (Schéma 1.1) má deklarované zodpovednosti zamestnancov na všetkých úrovniach ako aj definované manažérske, podporné a hlavné procesy s ohľadom na výstupy a dôsledky. Manažérske zodpovednosti rektora univerzity a dekanov fakúlt sú definované v zákone o vysokých školách a

sú formulované vo vnútorných predpisoch univerzity a fakúlt. Výkonnosť a kvalitu manažment univerzity pod vedením rektora každoročne monitoruje vo výročných správach a každé tri roky v monitoringu systému riadenia kvality univerzity, ktorého súčasťou od roku 2016 je aj vypracovanie samohodnotiacej správy podľa modelu CAF. Rektor manažuje procesy prostredníctvom poradných orgánov rektora a prorektorov, dekaní prostredníctvom poradných orgánov dekana a prodekanov. Informácie sa pravidelne zverejňujú prostredníctvom webových sídiel univerzity a fakúlt a v informačných systémoch univerzity.

Definovanie merateľných výstupov a dopadov rektor a vedenie univerzity realizujú prostredníctvom definovaných cieľov a kľúčových indikátorov výkonnosti pre naplnenie AP vedenia UKF na daný rok (prvý raz na rok 2016) a v oblasti hlavných činností aj prostredníctvom kritérií akreditácie študijných programov, kritérií akreditácie habilitačného konania a konania na vymenúvanie profesorov, kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie činností vysokej školy, vo vnútornom predpise o zabezpečení kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na univerzite, prostredníctvom požiadaviek MŠVVaŠ a CVTI SR na tvorbu výročných správ a vykazovania štatistík za príslušný rok. Prorektor pre ďalšie vzdelávanie a kvalitu realizuje a vyhodnocuje vnímanie procesov viazaných na výkonnosť zamestnancami prostredníctvom Dotazníka kvality riadenia a spokojnosti zamestnancov UKF. Rektor inicioval tvorbu a zmeny v manažérskom IS Výkonové ukazovatele v Portáli UKF v rokoch 2014-2016, ktorý slúži na zber výkonových ukazovateľov v hlavných činnostiach, umožňuje ich monitorovanie a vyhodnocovanie, ktoré univerzita/fakulty periodicky uskutočňujú. Rektor dbá na transparentnú komunikáciu manažérskych informácií prostredníctvom využívania IS Správa dokumentov (DOC – všetky poradné orgány rektora, na zdieľanie dokumentov podľa príslušného zamerania aj úrovne riadenia). K ďalším manažérskym podporným informačným systémom, ktorých využívanie inicioval rektor, patrí systém pracovných kalendárov vedenia univerzity a systém „Úlohy“ pre zadávanie a vyhodnocovanie plnenia úloh.

Štandard manažérstva kvality na UKF v Nitre vedenie univerzity na čele s rektorom deklaruje prostredníctvom vnútorného predpisu č. 21/2013 vo väzbe na externé a interné legislatívne dokumenty univerzity a fakúlt, pričom na úrovni hodnotenia manažérstva kvality implementuje od roku 2016 model CAF. Manažment univerzity k plneniu strategických cieľov rozvoja inštitúcie disponuje systémami, ktoré majú národnú úroveň (napr. CRŠ, CREPČ/CREPUČ, SOFIA, SAP, Štátna pokladnica) a inštitucionálnu úroveň (napríklad Portál UKF – Výkonové ukazovatele, Projekty, Predpisy, IS Správa dokumentov DOC, AIS, EDU, KIS, Registratúra). Podporné procesy zamerané na plnenie hlavných činností sú hodnotené od roku 2016 zamestnancami prostredníctvom Dotazníka kvality riadenia a spokojnosti zamestnancov UKF.

Rektor a dekaní kreujú vhodné podmienky pre projektové a procesné manažerstvo a tímovú prácu prostredníctvom podporných činností, pričom FF a PF majú samostatných projektových manažérov. Výsledky tejto práce sú zverejňované v databáze projektov univerzity a vo výročných správach univerzity a fakúlt. Výnimočným je iniciovanie tvorby 4 kategórií tímov vo vedeckej a umeleckej činnosti rektorom UKF v roku 2015, ktoré je raz ročne vyhodnocované a aktualizované. Hodnotenie tímovej kooperácie je reflektované prostredníctvom Dotazníka kvality riadenia a spokojnosti zamestnancov UKF.

Závazok vodcov k trvalému organizačnému zlepšovaniu v inštitúcii sa prejavuje: participovaním zamestnancov na zlepšení podmienok a pracovného prostredia prostredníctvom podávania námetov, pripomienok a spätnej väzby (dotazníky pre zamestnancov), prostredníctvom inovácie procesov v rámci interných aktov riadenia a iných dokumentov. Komunikovanie obsahov inovácií a zámerov sa uskutočňuje na zasadnutiach akademickej obce univerzity a fakúlt, prostredníctvom poradných orgánov rektora, orgánov akademickej samosprávy, web-sídla UKF a fakúlt, výročných správ, doplnkov k vnútorným aktom riadenia a časopisu Náš čas.

Rektor univerzity a dekaní fakúlt sú nositeľmi realizácie a implementácie kľúčových zásad politiky kvality v rámci riadenia inštitúcie, z ktorých na zamestnanca sú centrovane: zásada orientácie na potreby praxe a trhu práce a zásada partnerstva a internacionalizácie (kreovanie partnerstiev a zmlúv so zameraním na podporu zamestnancov v oblasti mobilit, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti, vzdelávania), zásada podpory a rozvoja zamestnancov (existencia motivačných nástrojov pre zamestnancov, ďalšie vzdelávanie

zamestnancov, kvalifikačný rast zamestnancov, hodnotenie univerzity/fakulty a spätná väzba od zamestnancov), zásada dostupnosti informácií (kreovanie mediálnej a informačnej stratégie rektorom prostredníctvom riadenia Mediálnej rady a CIKT, dostupnosť informácií prostredníctvom informačných systémov a sietí), zásada optimalizácie procesov na univerzite (plánovanie, implementácia, vyhodnocovanie a inovovanie procesov na úrovni univerzity/fakulty prostredníctvom účasti zamestnancov na úrovni riadenia a formulovania podnetov prostredníctvom vedúcich pracovísk, zástupcov v AS, VR, členov poradných orgánov rektora/dekana - vrátane odborných komisií, Odborovej organizácie a pod., ako aj priamou komunikáciou s vodcami), zásada vodcovstva a stálosti cieľov (spájanie vízie so stálosťou a stabilitou cieľov v oblasti vzdelávania a vedy aj v meniacom sa prostredí), zásada spoločenskej zodpovednosti (zamestnanci ako spolupodieľajúca sa strana na plnení spoločenskej zodpovednosti – aktivity/podujatia/ činnosti pre verejnosť a cieľové kohorty obyvateľstva).

Dekani fakúlt sú v centrácii na zamestnancov rovnako nositeľmi aj naplňania zásady systémového prepojenia vzdelávania a výskumu pri kreovaní stratégie v oblasti projektovej činnosti, edičnej činnosti fakulty, tvorby, schvaľovania, realizácie a inovovania študijných programov.

Rector a dekan aktívne podporujú zamestnancov pri dosahovaní kľúčových výsledkov v hlavných činnostiach univerzity - vo vede a vzdelávaní, monitorujú ich výkon, vyhodnocujú ho a v súlade s výsledkami nastavujú aj systém odmeňovania. Nástrojmi na spätnú väzbu zamestnancom o ich výkone sú: IS Výkonové ukazovatele (individuálna spätná väzba), výročné správy univerzity (porovnanie výkonov medzi fakultami), výročné správy fakúlt (porovnanie výkonov medzi pracoviskami fakulty), monitoriny kvality, rozpis dotácie pre jednotlivé fakulty a ich pracoviská na základe potreby zohľadňujúc výkon.

Rector a dekan delegujú zodpovednosti a právomoci prostredníctvom opisu procesov riadenia, ktoré sú rozpracované v univerzitných a fakultných vnútorných aktoch riadenia a systémoch kvality. Periodické hodnotenie možnosti zapojenia zamestnancov do rozhodovacích procesov je od roku 2016 zabezpečované prostredníctvom Dotazníka kvality riadenia a spokojnosti zamestnancov UKF. Univerzita má prostredníctvom rektora implementovanú transparentnú schému odmeňovania založenú na dosiahnutých individuálnych a tímových výsledkoch v oblasti vedy a publikačnej činnosti. Výsledky a prínos zamestnancov vo vzdelávaní oceňuje rektor pri príležitosti Dňa učiteľov (ocenenie udeľuje dekanmi navrhnutým vysokoškolským učiteľom za konkrétny prínos v oblasti vzdelávania). Súčasťou univerzity majú vnútornými aktmi riadenia zabezpečovaný postup pri oceňovaní individuálnych a tímových výsledkov zamestnancov: dekan fakulty pridieľuje osobný príplatok k tarifnému platu za garancie študijných programov, pravidelne (minimálne raz ročne) priznáva odmenu za kvalitný výkon vo vede a vzdelávaní a udeľuje cenu dekana a oceňuje zamestnancov za rozvoj fakulty pri rôznych významných podujatiach a výročiach. Identifikácia významu potreby odmeňovania v štruktúre potrieb zamestnancov Na UKF je periodicky identifikovaná miera spokojnosti s finančným ohodnotením a odmeňovaním a celkovým hodnotením a oceňovaním jednotlivcov a tímov.

Rector a dekan monitorujú potreby zamestnancov a pracovísk z pohľadu ich ďalšieho kvalifikačného rastu a vytvárajú podmienky pre jeho realizáciu v súlade s potrebami v oblasti zabezpečenia študijných programov a garancií v oblasti vedy, výskumu a umeleckej činnosti a prostredníctvom vedúcich pracovísk podporujú aj odborný rast a rozširovanie vedomostí, zručností a kompetencií zamestnancov. Univerzita od roku 2015 centruje v súlade s Aktualizáciou DZ na roky 2014-2018 svoju pozornosť na systematické plánovanie, realizáciu a vyhodnocovanie aktivít vzdelávania a odborného rastu zamestnancov (dovtedy centrícia na kvalifikačný rast). Od roku 2016 univerzita vypracováva Plán vzdelávania na príslušný rok, ktorého plnenie vyhodnocuje vo výročnej správe. Identifikácia potreby oblasti ďalšieho vzdelávania a odborného rastu zamestnancov UKF je periodicky identifikovaná a spokojnosť s možnosťami kvalifikačného rastu a ďalšieho vzdelávania je rovnako periodicky od roku 2016 vyhodnocovaná.

Rector a dekan prijímajú aj kritické pripomienky a návrhy na optimalizáciu riadenia inštitúcie, pričom najčastejšie sú tieto návrhy predmetom rokovaní KR/KD, rokovania AS UKF/fakúlt,

rokovanie VR univerzity/fakúlt, no sú nimi prijímané aj individuálne na vzájomných stretnutiach so zamestnancami či externými zainteresovanými stranami.

Rector univerzity a dekaní fakúlt sú nositeľmi realizácie a implementácie kľúčových zásad politiky kvality v rámci riadenia inštitúcie, z ktorých na študenta a externé zainteresované strany sú centrovane: zásada orientácie na študenta (pravidelná komunikácia s predstaviteľmi ŠP UKF ohľadne kľúčových otázok riadenia v oblasti vzdelávania, zastúpenie študentov v poradných orgánoch rektora/dekana a podpora ich participácie na riadení univerzity/fakulty), zásada orientácie na potreby praxe a trhu práce, zásada partnerstva a internacionalizácie (kreovanie partnerstiev a zmlúv, implementácia odborníkov z praxe do SR UKF), zásada dostupnosti informácií (zhromažďovanie, analýza a vyhodnocovanie informácií pre študentov a absolventov prostredníctvom informačných systémov a sietí a pre externé zainteresované strany účastné na rozhodovaní a kontrole - SR UKF, VR UKF), zásada optimalizácie procesov na univerzite (zapojenie študentov a externých zainteresovaných strán účastných na rozhodovaní a kontrole a plnení hlavných činností - SR UKF, VR UKF, odborníkov z praxe a perspektívnych zamestnávateľov do plánovania, implementácie, vyhodnocovania a inovovania procesov na úrovni univerzity/fakulty, členstvo študentov v poradných orgánoch rektora/dekana, kooperácia so Študentským parlamentom a ďalšími), zásada spoločenskej zodpovednosti (deklarované prijatie zodpovednosti rektora/dekanov za plnenie očakávaní štátnych inštitúcií - MŠVVŠ, AK SR, SRK, národné vedecké a odborné inštitúcie a ďalšie, regionálnych inštitúcií - kooperácia s mestom Nitra, VÚC Nitriansky kraj, Jednota dôchodcov Nitra, DAB Nitra, základné a stredné školy, regionálne vedecké a odborné inštitúcie, osobné návštevy partnerov v zahraničí a ich prijatie na pôde univerzity a ďalšie). Rector smernicou č. 5/2009 riadi prostredníctvom prorektora pre vzdelávanie a dekaní prostredníctvom prodekanov proces hodnotenia spokojnosti študentov raz ročne (študentský dotazník), čo vedie k postupnej optimalizácii štúdia v sledovaných indikátoroch. Rector dbá (od roku 2016) na vyhodnocovanie plnenia zmlúv a vyjadrenie vnímanej spokojnosti partnerských inštitúcií vrátane formulácie podnetov a návrhov na inováciu a zmenu.

Rector univerzity prostredníctvom zastupiteľských orgánov univerzít (SRK) a dekaní fakúlt prostredníctvom Klubu dekanov, ako aj zástupcov univerzity v Rade vysokých škôl, sa pravidelne vyjadrujú k otázkam týkajúcich sa smerovania vysokoškolského vzdelávania a politiky. Univerzita má svojich zástupcov aj v ďalších orgánoch (spravidla neformálni vodcovia UKF), ktoré majú vplyv na vytváranie verejných politík, ale tieto členstvá vo veľkej miere závisia od individuálnych rozhodnutí z vonkajšieho prostredia, ako napr. členstvo v AK SR (neformálny vodca), AR pre kontinuálne vzdelávanie pedagogických a odborných zamestnancov (neformálny vodca), NFCP, ako aj v ďalších komisiách ovplyvňujúcich definovanie politík, dotýkajúcich sa kľúčových činností univerzity (v oblasti vedy a výskumu napríklad výskumné a grantové agentúry).

Rector dbá, aby v plnej miere bola reflektovaná národná politika do hlavných a podporných činností a procesov. Hodnoty univerzity reflektujú požiadavky určené verejnými politikami EÚ a SR (napríklad Štandardy a usmernenia na zabezpečenie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania, Memorandum o celoživotnom vzdelávaní, Národný program kvality SR a ďalšie), ako aj históriou a tradíciou etablované hodnoty. Rector je partnerom SR UKF, ktorej cieľom je posilniť väzby medzi verejnou vysokou školou a spoločnosťou, jej členmi sú predstavitelia územnej samosprávy, podnikateľského sektora, kultúrneho života z regiónu ako aj politickí predstavitelia. Vedenie SR UKF je zabezpečené jedným z neformálnych vodcov UKF.

Zástupcov ministerstiev a národných či regionálnych verejných politík pozýva pravidelne rector na slávnostné otvorenie akademického roka, ako aj na niektoré významné udalosti organizované na univerzite (rektor) a fakultách (dekaní). Manažéri univerzity/fakúlt udržiavajú a rozvíjajú partnerstvá s inými inštitúciami a dôležitými zainteresovanými stranami, ako sú napr. študenti, absolventi, zamestnávatelia, odborová organizácia, rôzne neziskové organizácie a združenia. Rector zahájil tvorbu Klubu absolventov a v hodnotenom období bol vytvorený portál pre absolventov v rámci AIS – Alumni Space. Dekani na úrovni fakúlt zabezpečujú prostredníctvom prodekanov prieskumy medzi absolventmi na získanie spätnej väzby o štúdiu. UKF prostredníctvom členstva rektora je zastúpená vo viacerých medzinárodných

organizáciách, ako napr.: EUA, CEI, DRC. Rektor dbá na plnenie spoločenskej zodpovednosti aj prostredníctvom realizácie úspešných podujatí pre rôznorodé cieľové skupiny (napr. NLU, XXL Akadémia, FAJN).

Rektor dbá na dodržiavanie „Pravidiel dobrej praxe internej a externej komunikácie a propagácie na UKF v Nitre“ a cielene rozvíja komunikačnú a propagačnú stratégiu pre služby pre zainteresované strany (študenti, zamestnanci, absolventi externé zainteresované strany).

Silné stránky:

- Výnimočnosť vrcholových manažérov (rektor univerzity/dekan fakulty) v definovaní, implementácii a vyhodnocovaní zásad zabezpečenia kvality, procesov a bariér implementácie súčastí SRK UKF.
- Výnimočnosť implementovaných, využívaných a revidovaných manažérskych informačných systémov univerzity (Výkonové ukazovatele, Portál UKF, Systém dokumentov DOC, Úlohy, Kalendáre) z pozície rektora univerzity.
- Vrcholoví manažéri (rektor univerzity/ dekan fakulty) iniciujú tvorbu, implementáciu a vyhodnotenie smeru rozvoja (univerzity/fakulty) prostredníctvom explicitne definovaného a verejne dostupného poslania, vízie, hodnôt, dlhodobých a strednodobých plánov.
- Vrcholoví manažéri (rektor univerzity/ dekan fakulty) garantujú realizáciu analýz (a ich vyhodnotenia smerom k zlepšeniu) interných zainteresovaných strán z pohľadu ich potrieb a spokojnosti (zamestnanci, študenti) a hodnotenia manažérstva (zamestnanci) a ich zdieľanie smerom dovnútra univerzity a smerom k verejnosti (KR UKF, RK UKF, AO UKF, VS UKF, web-sídlo univerzity/fakult).
- Vrcholoví manažéri (rektor univerzity/ dekan fakulty) kooperujú pri manažérskom rozhodovaní a riadení s neformálnymi vodcami a kľúčovými internými zainteresovanými stranami.

Oblasti na zlepšovanie:

- Iniciať tvorbu krátkodobých akčných plánov a ich vyhodnotenia z pozície vrcholových manažérov fakúlt.
- Iniciať tvorbu komplexného systému kooperácie s externými partnermi vrátane predstaviteľov verejných politík založenom na PDCA cykle z pozície vrcholových manažérov univerzity/fakúlt.
- Iniciať tvorbu komplexného systému služieb/aktivít/činností určených pre absolventov založenom na PDCA cykle z pozície vrcholových manažérov univerzity/fakúlt.
- Iniciať tvorbu komplexného transparentného systému plánovania, evidovania a vyhodnocovania výkonu administratívnych pracovníkov a pracovníkov prevádzky vrátane ich odmeňovania z pozície vrcholových manažérov univerzity/fakúlt.
- Iniciať manažment rizík vrátane ich evidovania a vyhodnotenia v kratšom horizonte ako je dlhodobé a strednodobé plánovanie z pozície vrcholových manažérov univerzity/fakúlt.
- Iniciať tvorbu systému na podávanie návrhov na inovácie a zlepšenia v manažérskych, hlavných a podporných činnostiach.
- Iniciať vytvorenie prostredia (vnímanie zvnútra a zvonka, informácie a komunikácia, vízie, atď.) centrovane na podporu jedinečnosti a dôvery.
- Centralizovať činnosti manažérstva kvality do jedného profesionalizovaného oddelenia na úrovni rektorátu univerzity.

3 Stratégia a plánovanie na UKF v Nitre

Univerzita/fakulta systematicky v informačných systémoch zhromažďuje a komunikuje relevantné manažérske informácie o výkonnosti univerzity/fakulty.

Na základe získaných a interpretovaných informácií univerzita/fakulta systematicky analyzuje silné a slabé stránky, ako aj príležitosti a ohrozenia činnosti univerzity/fakulty, ktoré sa v stanovených časových intervaloch upresňujú prostredníctvom akčných plánov vedenia univerzity.

ZS	Vzťah k UKF	Dopad	Zhromažďovanie, analyzovanie a preskúmavanie informácií o ZS
Študenti UKF	O, H	výkon/hlavná činnosť, podporné činnosti, financovanie, manažment, spoločenská zodpovednosť, komunikácia, potreby, spokojnosť	AIS, KIS, Projekty, CRŠ, US, web-sídlo UKF
Zamestnanci UKF	O, Z, H	výkon/hlavná činnosť, financovanie, manažment, spoločenská zodpovednosť, komunikácia, potreby, spokojnosť	AIS, KIS, IS DOC, Portál UKF, DIS, web-sídlo UKF, SOFIA OSYS, Stravovací systém, Registratúra, web-sídlo UKF
Odborová organizácia UKF	Z, H	Manažérske a podporné činnosti, spoločenská zodpovednosť	IS DOC, web-sídlo UKF
Študentský parlament UKF	Z, H	Manažérske činnosti	IS DOC
Správna rada UKF	H	Manažérske činnosti	IS DOC, web-sídlo UKF
Vedecká rada UKF/fakulty	Z, H	Manažérske a podporné činnosti	IS DOC, web-sídlo UKF/fakulty
Akademický senát UKF/fakulty	Z, H	Manažérske a podporné činnosti	IS DOC, web-sídlo UKF/fakulty
Poradné orgány rektora/dekana	Z, H	Manažérske a podporné činnosti	IS DOC, web-sídlo UKF/fakulty
Absolventi	O, H	Vyhodnocovanie študijných programov, mediálna prezentácia príkladov dobrej praxe	Alumni Space AIS, web-sídlo UKF
Občania v regióne	O	Spoločenská zodpovednosť	IS DOC, web-sídlo UKF
FN Nitra	Z	výkon/hlavná činnosť,	AIS, web-sídlo fakulty
ESN	SZ	Kvalita vzdelávania, Internacionalizácia	
AIIESEC	SZ	Kvalita vzdelávania, Internacionalizácia	web-sídlo UKF
Zabezpečovatelia praxe	SZ	Kvalita vzdelávania	CRZ, web-sídlo UKF
MŠVVaŠ	H	financovanie, legislatíva kontrola	CRŠ, CRPČ, CRUČ, CRZP, Systém ŠP, SOFIA, Portál VŠ

Tab 3.1 **Kľúčové a ďalšie zainteresované strany (ZS) na UKF (web-sídlo UKF, výročné správy)**
Poznámky: O = odberateľ, Z = zabezpečovateľ, H = hodnotiteľ, SZ = spoluzabezpečovateľ

Informácie z externého prostredia s dopadom na univerzitu sa získavajú z relevantných databáz ŠÚ SR, ÚPSVaR, MŠVVaŠ, MF SR, strategických dokumentov rozvoja NSK a od

zamestnávateľov, pričom sa následne sa vyhodnocujú. Spracovávajú sa informácie aj o nezamestnanosti absolventov univerzity. Uvedené je zohľadňované v rámci SWOT analýzy.

Prenos vízie a poslania sa realizuje z aspektu strategického (dlhodobého a strednodobého) plánovania prostredníctvom dlhodobého zámeru univerzity/fakulty a jeho aktualizácií, z aspektu krátkodobého plánovania prostredníctvom AP vedenia univerzity, kde sú reflektované aj riziká nezakomponovateľné v dlhodobom plánovaní a z aspektu konkrétnych činností/aktivít prostredníctvom operatívneho riadenia vodcov a poradných orgánov rektora/dekana.

Zapájanie zainteresovaných strán do rozvíjania stratégie a plánovania je cielené a plánované (študenti, zamestnanci, SR UKF, VR univerzity/fakulty, AS univerzity/fakulty, a odborová organizácia), pričom univerzita od roku 2016 vyhodnocuje spokojnosť zamestnancov v rôznych oblastiach viazaných na stratégiu, plánovanie a operatívne riadenie.

Hodnotenie existujúcich úloh z hľadiska výstupov, dôsledkov a kvality sa realizuje prostredníctvom pravidelného hodnotenia raz za rok a zverejňuje sa prostredníctvom výročných správ univerzity/fakulty a printových publikácií, monitoringu SRK UKF raz za 3 roky. Individuálne hodnotenie výkonov je dostupné v IS Výkonové ukazovatele.

Univerzita zabezpečuje zdroje, vytvorenie a aktualizáciu stratégie organizácie v dvoch rovinách: a) dostupnosť ľudských zdrojov - zúčastnené strany, b) dostupnosť finančných zdrojov - garantovaná z rozpočtových i mimorozpočtových zdrojov univerzity.

Univerzita kladie dôraz na vyvážené úsilie na výkon činností zainteresovaných strán pri vytvorení a aktualizácii stratégie prostredníctvom vyváženého ohodnotenia a odmeňovania zúčastnených strán spravidla v dvoch cykloch ročne (odmena v prípade zamestnanca, mimoriadne štipendium v prípade študenta). Ďalším nástrojom primárne viazaným aj k externým zainteresovaným stranám je morálne verbálne ocenenie činnosti na web-sídle univerzity a v časopise *Náš čas*, ich prizývaním na spoločenské a kultúrne udalosti zabezpečované univerzitou/fakultou.

Univerzita prejavuje spoločenskú zodpovednosť vo vzťahu k všetkým zainteresovaným stranám. Nástrojmi plnenia spoločenskej zodpovednosti sú: mediálna komunikácia na webovom sídle, poskytovanie služieb v rámci hlavných a ďalších činností, realizácia podujatí, udržateľnosť pracovných miest, environmentálne opatrenia.

Vzťah edukácie, výskumu a prepojenie vzdelávania k zamestnanosti sú deklarované a popísané vo vnútornom predpise č. 21/2013 a vnútorných predpisoch/dokumentoch kvality fakúlt. Prepojenie sa realizuje napr. prostredníctvom pravidelnej revízie a aktualizácie informačných listov predmetov v AIS, kooperáciou so zamestnávateľmi, resp. cvičnými školami/organizáciami zabezpečujúcimi pedagogickú/odbornú prax, spracovávaním informácií o nezamestnanosti absolventov univerzity a komunikáciou s absolventmi.

Univerzita dlhodobo plánuje v rozsahu 10 rokov, aktualizuje stratégiu na 4 roky (funkčné obdobie vedenia) a krátkodobo plánuje prostredníctvom AP vedenia univerzity na 1 rok. Opis procesov k nim viazaných, vrátane zodpovedných a spoluzodpovedných zamestnancov za ich plnenie, je súčasťou vnútorných aktov riadenia univerzity/fakulty a dokumentov v oblasti zabezpečovania kvality. Univerzita stanovené priority v aktualizáciách DZ a v AP vedenia zabezpečuje aj prostredníctvom projektovej činnosti (napríklad priorita vzdelávania a odborného rastu zamestnancov podporená projektom EÚ a projektom partnera Družstevný ústav vzdelávania – VIC Mojmírovce).

Prenos strategických a operatívnych cieľov rozvoja univerzity/fakulty sa do jednotlivých organizačných súčastí a smerom k zainteresovaným stranám realizuje smerom od poradných orgánov rektora/dekana cez orgány akademickej samosprávy, cez zasadnutia študentského parlamentu, cez odborovú organizáciu až na úroveň zasadnutí jednotlivých pracovísk. Podporou sú aj univerzitné médiá UKF/fakúlt a informačné systémy.

Rozvíjanie plánov a programov v súlade so stanovenými cieľmi a výsledkami pre univerzitu ako celok ako aj pre jej organizačné útvary a s indikátormi stanovujúcimi úroveň zmeny, ktorú chce univerzita/fakulta/pracovisko dosiahnuť (očakávané dopady), sa realizuje každoročne prostredníctvom systematizácie pracovných miest a prostredníctvom dotazníkov spokojnosti študentov a zamestnancov. Univerzita od roku 2016 formuluje kľúčové indikátory výkonnosti pre naplnenie AP vedenia pre príslušný kalendárny rok, ktoré obsahujú okrem opisu kľúčových cieľov aj dopady a merateľné ukazovatele výkonnosti a zmeny.

Efektívna komunikácia s cieľom rozširovať ciele, plány a úlohy vrámci univerzity sa zabezpečuje viacsmerne (zhora–nadol a opačne) prostredníctvom nasledovných orgánov: a) orgány akademickej samosprávy univerzity/fakulty, b) SR UKF, c) ŠP UKF, d) Odborová organizácia UKF, e) univerzitné/fakultné publikácie a médiá, f) osobná komunikácia s predstaviteľmi manažmentu univerzity/fakulty/pracoviska. Efektívnosť komunikácie je podporovaná využívaním informačných systémov univerzity.

Univerzita cielene vytvorila s podporou projektu ESF v Portáli UKF IS Výkonové ukazovatele, ktorého cieľom je zberať, monitorovať a vyhodnocovať výkony zamestnancov viazané na hlavné činnosti, ktoré sa premietajú do výkonov činnosti zohľadnených v metodike financovania univerzity a následne tvorby rozpočtu. Analýza monitorovaných dát vrátane plnenia ekonomických ukazovateľov je súčasťou výročných správ univerzity/fakulty, čím je zabezpečené periodické monitorovanie implementácie stratégie univerzity/fakulty.

Univerzita identifikuje relevantné informácie o vzťahu medzi vstupom a výstupom (účinnosť) a medzi výstupom a dopadom (efektívnosť) prostredníctvom nasledovných nástrojov: a) plnenie rozpočtu UKF a jej súčastí, b) kontrolnej činnosti, c) IS Výkonové ukazovatele. Periodicky hodnotí výkonnosť univerzity v hlavných činnostiach AK SR, ako aj univerzitou sledované ratingové a rankingové agentúry, ktorých výstupy začleňuje do komplexného hodnotenia výkonu podľa periodicity ich hodnotenia.

Na základe zozbieraných, analyzovaných, orgánmi akademickej správy univerzity/fakulty recenzovaných/vyhodnocovaných hodnotení výkonov manažment univerzity/fakulty identifikuje potrebu reorganizovať/zlepšovať/aktualizovať stratégiu svojho rozvoja ako aj jej nástrojov. K stratégii rozvoja univerzity sa majú možnosť vyjadriť študenti prostredníctvom ŠP UKF a svojich zástupcov v akademických orgánoch univerzity a fakúlt. Zamestnanci svoje názory môžu vyjadriť prostredníctvom AS univerzity/ fakúlt, VR univerzity/fakúlt, ako aj Odborovej organizácie a dotazníkmi spokojnosti študentov/zamestnancov. Externé subjekty spolupracujúce s univerzitou môžu svoj postoje prezentovať prostredníctvom SR UKF v Nitre, verejnosť prostredníctvom sociálnych sietí, absolventi univerzity prostredníctvom Klubu absolventov.

Univerzita/fakulty uskutočňujú inovácie a zmeny napr. úpravou vnútorných aktov riadenia, tvorbou rozvojových zámerov, inováciou študijných programov, atď., na základe spätných väzieb od zainteresovaných strán (študenti, zamestnanci, zamestnávateľia), vyhodnotením plnenia zmlúv s partnermi (od roku 2016), na základe cieleného monitoringu procesov a súčastí SRK UKF, na základe reflektovania inovácií národných a medzinárodných politík (napríklad revidovanie SKV ESG v roku 2016), na základe cieľa zvyšovania svojej kvality a ekonomickej hospodárnosti.

Inovácie a zmeny na univerzite sa zakladajú na periodickom vyhodnocovaní plnenia implementovaných indikátorov definovaných v rámci SRK UKF/fakúlt, zavedením nových služieb, ktoré znamenajú vyššiu pridanú hodnotu pre študentov (napr. vo vzťahu ku študentom so špecifickými potrebami, pastoračná starostlivosť a duchovná pomoc), ako aj pre zamestnancov (napr. pružný pracovný čas – Kolektívna zmluva), rekonštrukciou a výstavbou infraštruktúry univerzity, komunikáciou so študentmi a zamestnancami (AO, poradné orgány), komunikáciou s partnermi univerzity, počtom disciplinárnych a etických priestupkov, sťažností a reakciou na ne.

Univerzita zabezpečuje aj disemináciu informácií o modernizáciách a inováciách prostredníctvom orgánov akademickej samosprávy univerzity/fakúlt, prostredníctvom webového sídla, médií a printových publikácií univerzity/fakúlt.

Zodpovední koordinujú dostupnosť zdrojov potrebných na implementáciu plánovaných zmien (rozpočet, zdroje EÚ, zdroje verejného a súkromného sektora) a ľudských zdrojov (hlavné činnosti).

Vyvažovanie prístupov ku zmene zhora–nadol a zdola–nahor pri riešení zmien sa zabezpečuje obojsmernou komunikáciou ohľadne všetkých kľúčových činností univerzity: a) prístup zhora - nadol prostredníctvom kolégií rektora a dekanov s účasťou študentov, zástupcu akademického senátu a odborovej organizácie ako poradných orgánov rektora a prorektorov, prostredníctvom poradných orgánov dekanov a prodekanov, AR, VR univerzity/fakúlt, orgánov akademickej samosprávy univerzity/fakulty, odborovou organizáciou, ŠP; b) prístup zdola–nahor sa

zabezpečuje prostredníctvom zasadnutí pracovísk, dotazníkom hodnotenia kvality vzdelávania zo strany študentov a spokojnosťou zamestnancov a individuálnou komunikáciou zamestnancov a študentov s predstaviteľmi manažmentu fakulty/univerzity.

Využívanie nástrojov MŠVVaŠ SR je centrálne definované (týmto kľúčovým partnerom aj usmerňované), pričom sa ich využívanie definuje vo vnútorných aktoch riadenia univerzity. Zvyšovanie efektívnosti poskytovaných služieb a zvyšovanie transparentnosti a interakcie medzi univerzitou a jej zainteresovanými stranami sa realizuje prostredníctvom elektronických médií a printových médií a systémov uvedených v tabuľke 3.1 v súlade Pravidlami dobrej praxe internej a externej komunikácie a propagácie UKF v Nitre.

Silné stránky:

- Dlhodobé plánovanie a riadenie univerzity/fakúlt vrátane jej zverejnenia.
- Zapojenie zainteresovaných strán do riadenia a manažérskeho rozhodovania (študenti, zamestnanci, Odborová organizácia, VR UKF/fakulty, AS UKF/fakulty, ŠP UKF, poradné orgány).
- Identifikácia očakávaní a potrieb zamestnancov, ich vyhodnocovanie a následné plánovanie podporných činností pre zamestnancov.
- Spätná väzba (spokojnosť a vnímanie) od zamestnancov a študentov.

Oblasti na zlepšovanie:

- Vytvárať a vyhodnocovať aktualizácie DZ a akčné plány rozvoja/zlepšovania na úrovni fakúlt.
- Vytvoriť komplexný systém kooperácie s externými partnermi a externými zainteresovanými stranami založený na PDCA cykle na úrovni univerzity/fakúlt.
- Vytvoriť systém pre monitoring a vyhodnotenie potrieb partnerov založený na PDCA cykle na úrovni univerzity/fakúlt.
- Vytvoriť systém pre prijímanie a vyhodnocovanie podnetov na inovácie a zmeny od zainteresovaných strán.
- Vytvoriť stratégiu univerzity/fakúlt na vyrovnanie sa s dopadmi demografického vývoja a zníženého záujmu o štúdium na VŠ v SR v súlade s PDCA cyklom.

4 Zamestnanci na UKF v Nitre

Univerzita a jej súčasti definujú politiku riadenia ľudských zdrojov a jej implementáciu v rámci Štatútu UKF a štatútov jej súčastí, Organizačného poriadku UKF a jej súčastí, Pracovného poriadku UKF, Zásad výberového konania na obsadzovanie pracovných miest zamestnancov UKF, pričom všetky uvedené vnútorné predpisy a akty riadenia sú viazané na zabezpečenie a rozvoj kvality univerzity a jej súčastí a deklarujú dodržiavanie všetkých sociálnych hľadísk (napríklad pružný pracovný čas, rovnosť príležitostí, materská dovolenka, sviatky, zamestnanie znevýhodnených osôb, rodová a kultúrna rozmanitosť).

K rozvoju ľudských zdrojov sa univerzita zaviazala už v DZ univerzity a jeho aktualizáciách, pričom konkretizácia potrieb rozvoja kompetencií a kvalifikačného rastu ľudských zdrojov vychádza z úrovne katedier/pracovnísk smerom k vyšším úrovniam riadenia – dekanovi fakulty/kvestorovi alebo rektorovi univerzity.

Pri plánovaní ľudských zdrojov (tvoriví, administratívni a zamestnanci prevádzky) sa vychádza z definovanej potreby pracoviska vo vzťahu k hlavným a podporným činnostiam zohľadňujúc stratégiu univerzity/fakulty. Plánovanie ľudských zdrojov sa uskutočňuje na základe systemizácie pracovných miest. V prípade aktuálnej a vopred neplánovanej potreby zmeny v platnej systemizácii (napríklad potreba nového garanta pre realizáciu nového študijného programu) v priebehu akademického roka, môže dekan požiadať rektora o úpravu schválenej systemizácie.

Pri výbere zamestnancov univerzita postupuje podľa platnej národnej legislatívy a navyše pri výbere vysokoškolských učiteľov a výskumných pracovníkov (spolu ako tvoriví zamestnanci) aj podľa inštitucionálnych zásad, ktoré určujú aj proces výberového konania. V zmysle posledného monitoringu SRK UKF, fakulty sústreďujú pozornosť na rozvoj kvalifikačného rastu vysokoškolských učiteľov a vedeckých pracovníkov, čo je priamo prepojené na potrebu kreovania a zabezpečenia nových (ale aj existujúcich) študijných programov a garantovania kontinuity ďalšieho kariérneho rozvoja zamestnancov univerzity.

Rektorát UKF sústreďuje svoje činnosti na podporu rozvoja kompetencií administratívnych pracovníkov univerzity a tvorivých zamestnancov v oblasti IKT a cudzích jazykov. Pri výbere zamestnancov na riadiace/manažérske pozície UKF (rektor a dekan) sa postupuje podľa platných právnych predpisov a vnútorných aktov riadenia univerzity/fakúlt ustanovenými zákonom o vysokých školách. Odmeňovanie a hodnotenie zamestnancov na manažérskych pozíciách je jednotné na príslušnej súčasti univerzity pre jednotlivé pozície na príslušných úrovniach (prorektori/prodekani) a diferencované pre výkon manažérskej pozície vedúceho pracoviska (osobné ohodnotenie a príplatok za riadenie) podľa viacerých kritérií (napríklad počet zamestnancov, počet študijných programov).

K podporovaniu výkonnosti, ako predpokladu udržateľnosti rozvoja, sa univerzita zaviazala v DZ a jeho aktualizáciách. Na monitoring výkonnosti tvorivých zamestnancov univerzita využíva IS Výkonové ukazovatele (štvorstupňové analyzovanie výkonu – univerzitná, fakultná úroveň, úroveň pracoviska, individuálna úroveň, a trojstupňový benchmarking). Univerzita má implementovanú transparentnú schému odmeňovania a oceňovania založenú na dosiahnutých individuálnych a tímových výsledkoch v oblasti publikačnej a projektovej činnosti. Administratívni zamestnanci a zamestnanci prevádzky sú odmeňovaní na základe návrhu priameho vedúceho, minimálne raz ročne.

Návrh na vypísanie pracovného/funkčného miesta vedúceho pracovníka tvorí prílohu na to určeného vnútorného aktu riadenia a obsahuje neodpušiteľné kvalifikačné požiadavky a ostatné požiadavky na obsadenie pracovného/funkčného miesta v súlade s platnou legislatívou. Pracovné miesta, na obsadenie ktorých sa nevyžaduje výberové konanie sú obsadzované v súlade s opisom jednotlivých pracovných pozícií uvedených v katalógu pracovných činností. Pri prijímaní zamestnancov na jednotlivé pracovné a funkčné miesta sa neberie ohľad na pohlavie, sexuálnu orientáciu, postihnutie, vek, politickú, rasovú a náboženskú príslušnosť. Prijímanie zamestnancov sa realizuje na základe Zásad výberového konania, podľa ktorých sa voľné pracovné miesto vypisuje s uvedením neodpušiteľných kvalifikačných požiadaviek a ďalších požiadaviek, ktoré určujú poradie úspešnosti uchádzačov.

Univerzita disponuje pracoviskami (CIKT a KI FPV UKF v Nitre), ktoré aktívne vyvíjajú, implementujú, overujú a zabezpečujú fungovanie informačných systémov a aplikácií na univerzite určených zamestnancom.

Identifikácia súčasných odborných kompetencií zamestnancov (tvoriví a ostatní) potrebných pre kvalifikovaný výkon profesie sa realizuje priamym nadriadeným. Fakulty a ich pracoviská identifikujú plnenie kritérií habilitačného a inauguračného konania tvorivých zamestnancov viazaných na príslušnú oblasť v rámci sústavy odborov, ktoré sú komparované s potrebami fakulty na zabezpečenie a garantovanie príslušných študijných programov a priznania habilitačných a inauguračných práv. Potreby a očakávania zamestnancov vo vzťahu k rozvoju ich kompetencií sú periodicky monitorované a vyhodnocované prostredníctvom Dotazníka kvality riadenia a spokojnosti zamestnancov UKF v Nitre. Stratégiu pre rozvoj kompetentnosti tvorivých zamestnancov v zmysle zvýšenia vedecko-pedagogickej hodnoty stanovuje a komunikuje dekan fakulty. Univerzita od roku 2016 cielene kreje plán vzdelávania v oblasti odborného rastu a vzdelávania zamestnancov (tvoriví, administratívni a zamestnanci prevádzky).

Vo vnútornom akte riadenia FSVaZ č. 4/2013 je definovaný proces hodnotenia osobného výkonu tvorivého zamestnanca, ktorý požaduje vypracovanie Plánu osobného výkonu. Príprava individuálnych plánov osobného rozvoja a rastu tvorivých zamestnancov je súčasťou stratégie Pedagogickej fakulty UKF, pričom dekan fakulty prerokováva príslušné plány a ich vyhodnocovanie raz ročne s vedúcim príslušnej katedry. Cielový rozvoj manažérskych zručností je súčasťou plánov vzdelávania zamestnancov na príslušný kalendárny rok.

Vedenie a podporu pre nových zamestnancov primárne sprostredkováva priamy nadriadený, v prípade vedecko-pedagogického zamestnanca aj garant príslušného študijného programu. Za riadenie procesu je zodpovedný vedúci pracoviska, čo znamená, že s novým zamestnancom komunikuje o jeho výkone - pedagogickom aj vedeckom. V Pracovnom poriadku UKF v čl. 8 sú uvedené povinnosti zamestnanca aj vedúceho zamestnanca vo vzťahu k zamestnancovi všeobecne a s aplikáciou aj na novoprijatých zamestnancov. Ďalším príkladom je čl.32 ods. 1 a ods. 3 Kolektívnej zmluvy. Personálno-právne oddelenie vykonáva právno-poradenskú činnosť pre potreby zamestnancov UKF, ktorí si plnia povinnosti voči zamestnávateľovi.

Univerzita podporuje (plánuje, realizuje a vyhodnocuje) mobilitu zamestnancov medzi univerzitami a inštitúciami na Slovensku a v zahraničí s cieľom rozvoja ich kompetencií. Medzinárodné mobility charakteru prednáškových pobytov a stáží sa realizujú najmä v rámci bilaterálnych zmlúv programu Erasmus+. Zamestnanci sa podľa identifikovanej potreby plánovite vzdelávajú pri/pred implementáciou nových informačných systémov (ekonomického, personálneho, dochádzkového, registrátneho systému) s využitím moderných metód vzdelávania. Univerzita/fakulty a manažment „materského“ pracoviska podporujú zamestnancov pri využívaní internetových služieb a využívaní e-learningu na podporu výučby (Vzdelávací portál EDU).

Na univerzite/fakulte je podporovaný dialóg o poslaní, cieľoch a ich plnení medzi vedením univerzity/fakulty a zamestnancami prostredníctvom ich prerokovania v poradných orgánoch rektora/dekana, vo VR univerzity/fakulty, v AS univerzity/fakulty a na za zasadnutí akademicko-vedeckej obce univerzity/fakulty. Materiály prijaté a schválené na uvedených úrovniach sa ďalej otvorene komunikujú zástupcami manažmentu na nižších úrovniach (katedry, ústavy, pracoviská) a ďalej prostredníctvom zverejnenia na web-sídle univerzity - časť úradná tabuľa, web-sídlach fakúlt a jej úradných tabuliach, zverejňovaním zápisníc z porád elektronickou komunikáciou a prostredníctvom univerzitných médií.

Tvorba plánov, stratégií a cieľov, navrhovanie procesov a identifikácia možností implementácie zlepšovacích aktivít je realizovaná prostredníctvom činností vedúcich zamestnancov, ktoré sú zadefinované vo vnútorných aktoch riadenia, v spolupráci so zamestnancami, ktorí majú svojich zástupcov v poradných a kontrolných orgánoch univerzity/fakúlt. Pre určovanie cieľov a spôsobov merania ich dosiahnutia jednotliví členovia vedenia univerzity vypracovávajú a zverejňujú od roku 2016 dokument Kľúčové indikátory výkonnosti pre naplnenie akčného plánu vedenia na príslušný rok. Konsenzus na nimi vytvorený návrh sa realizuje na spoločnom zasadnutí vedenia. Univerzita od roku 2016 (vyhodnotený dva komplexné prieskumy) realizuje a vyhodnocuje prieskum spokojnosti, potrieb a očakávaní zamestnancov prostredníctvom

Dotazníka vnímania kvality riadenia a spokojnosti zamestnancov UKF v súlade s vnútornými aktmi riadenia č. 21/2013 a č. 19/2016. Zamestnanci majú možnosť poskytnúť priamu spätnú väzbu priamym manažérom univerzity/fakulty o kvalite ich riadenia na zasadnutiach akademickej obce univerzity/fakulty, poskytnúť komplexnú spätnú väzbu prostredníctvom Dotazníka vnímania kvality riadenia a spokojnosti zamestnancov UKF (raz ročne) alebo využiť priamu osobnú komunikáciu.

Univerzita zodpovedá za zabezpečenie vhodných pracovných podmienok pre zamestnancov nasledovne: pravidelná identifikácia potrieb pracovísk v oblasti materiálno-technického vybavenia a iných komodít → príprava a realizácia verejného obstarávania.

Starostlivosť o zdravie a bezpečnosť je zabezpečovaná pravidelnými školeniami BOZP pre všetkých zamestnancov (na univerzite je zriadený Referát civilnej obrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany). Zamestnanci môžu využívať pre podporu zdravia vo vybraných hodinách bazén UKF a Fitštúdio. Univerzita ponúka možnosti rekreácie vo vlastných účelových zariadeniach. Univerzita poskytuje všetkým zamestnancom stravovanie s možnosťou výberu z 5 jedál vo všetkých hlavných budovách univerzity, pričom zamestnanci s diagnostikovaným ochorením/intoleranciou majú možnosť využiť jej náhradu formou stravovacích lístkov. Univerzita ponúka ako benefit deťom zamestnancov univerzity viaceré letné aktivity a denné tábory (FAJN Fyzika, Nitrianska letná univerzita a ďalšie).

Podnecovateľom inovácií a zmien v oblasti pracovných podmienok zamestnancov a starostlivosti o ich zdravie je odborová organizácia, ktorá uvedené koncipovala do Kolektívnej zmluvy. Na zabezpečenie iniciovaných zmien a ich dopadov dohliadajú zamestnanci - členovia odborovej organizácie, ktorí prípadné ďalšie podnety komunikujú prostredníctvom predsedníčky odborovej organizácie, ktorá je členkou KR. Od roku 2016 univerzita sleduje a vyhodnocuje spokojnosť zamestnancov so stravovaním na UKF a spokojnosť s možnosťami trávenia voľného času, relaxácie a oddychu na UKF prostredníctvom Dotazníka vnímania kvality riadenia a spokojnosti zamestnancov UKF.

V platnej KZ, aktuálne uzatvorenej na obdobie troch rokov, je zmluvne zadefinovaný pracovný čas zamestnancov s ohľadom na jeho pružnosť, miesto výkonu práce zamestnanca a charakter pracovnej činnosti. Rozsah predĺženia výmeru dovolenky je stanovený v závislosti od dosiahnutého veku zamestnanca a charakteru pracovného miesta.

Univerzita má zabezpečené bezbariérové prístupy do väčšiny priestorov univerzity, pre zamestnancov ZŤP je vyčlenený parkovací priestor.

Silné stránky:

- Procesne riadená systemizácia pracovných miest vrámci plánovania ľudských zdrojov.
- Vybudovaný manažérsky informačný systém Výkonové ukazovatele (štvorstupňové analyzovanie výkonu – univerzitná, fakultná úroveň, úroveň pracoviska, individuálna úroveň, a trojstupňový interný benchmarking) vrátane periodického komplexného hodnotenia pracovného výkonu tvorivých zamestnancov.
- Zavedený komplexný systém pre pravidelné vykonávanie prieskumu hodnotenia kvality riadenia, identifikáciu a vyhodnocovanie spokojnosti a potrieb zamestnancov s následnou implementáciou zmien do Akčných plánov vedenia univerzity na príslušný kalendárny rok.

Oblasti na zlepšovanie:

- Vytvoriť komplexný a transparentný systém výberu, plánovania, evidovania a vyhodnocovania výkonu administratívnych pracovníkov a pracovníkov prevádzky vrátane ich odmeňovania.
- Systémovo vytvárať a vyhodnocovať individuálne plány osobnej prípravy a rozvoja všetkých tvorivých zamestnancov.
- Implementácia výstupov spracovania dotazníkov od zamestnancov a komunikácie s nimi do zlepšení a inovácií v oblasti rozvoja ľudských zdrojov na fakultách.
- Vytvoriť systém finančného odmeňovania v oblasti kvalitných výsledkov vo vzdelávacej činnosti.

5 Partnerstvá a zdroje na UKF v Nitre

Partnerstvá

Napĺňanie zásady spoločenskej zodpovednosti zo strany UKF sa realizuje v oblasti manažérstva uzatvárania partnerských zmlúv s tými partnermi, ktorí sú partnermi pri plnení činností/aktivít v nasledovných oblastiach: ďalšie vzdelávanie občanov v regióne, ďalšie vzdelávanie pedagogických a odborných zamestnancov regionálneho školstva v SR, realizovanie pedagogických/odborných praxí, správa informačných systémov mimo vlastných systémov vrátane štátnej pokladnice, aktivity popularizácie vedy, aktivity pre rôzne kohorty občanov (minority, marginalizované skupiny, seniori, deti, sociálne slabší a pod.).

Partner	Sektor	Vzťah k UKF	Oblasť spolupráce
Mesto Nitra	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Nitriansky samosprávny kraj	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Ministerstvo práce soc. vecí a rodiny SR	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Ministerstvo vnútra SR	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Ministerstvo zahraničných vecí SR	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Ministerstvo spravodlivosti SR	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Vysoké školy a univerzity	V, S	P, O	VČ, VVČ, OČ
Školy v rámci regionálneho školstva	V	P, O	VČ
SAV	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
SAIA	S	P, O	VČ, VVČ, OČ
Národný inšpektorát práce	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Slovenská národná knižnica v MT	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Matica Slovenská	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Slovenský hydrometeorologický ústav	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Štátna ochrana prírody SR	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
PONK, o.z. Nitra	S	P, O	VČ, VVČ, OČ
DÚV – VIC Mojmírovce	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Slovenské elektrárne (Mochovce, Jas.Bohunice)	S	P, O	VČ, VVČ, OČ
Rímskokatolícka cirkev, Biskupstvo NR	V	P, O	VČ, VVČ, OČ
Ústav na výkon trestu odňatia slobody Nitra	V	P, O	VČ, UČ, VVČ

Tab. 5.1 Kľúčoví partneri vo vzťahu k UKF v oblastiach vzdelávania/praxe a vedeckovýskumnej / umeleckej činnosti

Poznámka: V = verejný, S = súkromný, P = poskytovateľ, O = odberateľ, VČ = vzdelávacia činnosť vrátane praxe a ďalšieho vzdelávania, VVČ = vedeckovýskumná činnosť, OČ = odborná činnosť, UČ = umelecká činnosť

Stimulovanie a organizovanie partnerstiev so špecifickými úlohami je primárne doménou fakúlt, a to v prepojení na špecifické oblasti záujmu (výskum, vzdelávanie a ďalšie), ktoré pokrývajú sieť aktivít založených na bilaterálnej spolupráci.

V roku 2016 začala univerzita so zjednotením elektronického systému registrácie všetkých zmlúv na úrovni univerzity. Monitorovanie a vyhodnocovanie zmluvných vzťahov s jednotlivými partnermi prebieha obyčajne v rámci projektov v súlade s pravidlami jednotlivých donorských inštitúcií (napríklad monitorovacie správy v rámci projektov z Nórskeho finančného mechanizmu). Globálny pohľad na vyhodnocovanie výsledkov poskytujú výročné správy, a správy o hospodárení. Tieto procesy sú monitorované kvestorom univerzity ako aj príslušnými prorektormi/prodekanmi. Takisto prebieha aj vnútorná kontrola realizovaná Referátom kontroly

UKF – kontrolná činnosť UKF. V roku 2016 univerzita začala s hodnotením efektívnosti aktívnych zmlúv.

Potreba uzatvárania dlhodobých partnerstiev je regulovaná primárne požiadavkou zdola–nahor, univerzita cielene uzatvára dlhodobé partnerstvá na úrovni členstva v národných a medzinárodných organizáciách kumulujúcich vysoké školy. Zodpovednosť každej strany v manažérstve partnerstiev, vrátane riadenia, rovnako ako hodnotenia a preskúmavania je deklarovaná v každej uzatvorenej bilaterálnej zmluve. Univerzita spolupracuje s partnerskými domácimi a zahraničnými univerzitami a inštitúciami, ktoré majú obdobné smerovanie a charakter hlavných činností, pričom univerzite slúžia buď ako príklad dobrej praxe alebo ako zdroj na porovnanie. Prostriedkom benchlearningu sú aj ERASMUS+ mobility, pričom pedagogickí a nepedagogickí zamestnanci si navzájom vymieňajú skúsenosti. Univerzita periodicky komparuje umiestnenie univerzity a jej súčastí v národných a medzinárodných rankingoch.

Zvyšovanie organizačnej kapacity rozvíjaním pracovných možností je možné primárne prostredníctvom projektov a partnerstiev v oblasti vzdelávania (napríklad pri splnení požiadavky na habilitačné a inauguračné konanie). Realizácia projektov podľa niektorých schém (APVV, ESF) umožňuje vytvoriť pracovné miesto pre zabezpečenie partnerstva a výkonu na projekte UKF.

Pri výbere dodávateľov tovarov, služieb a prác sa uplatňujú zásady vyhodnotenia splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní v závislosti od vybraného postupu verejného obstarávania, aktualizované v rámci meniacich sa právnych noriem. Tieto podmienky účasti vyplývajú zo zákona o verejnom obstarávaní.

Implementácia ESG 6 „Informačné systémy“ a ESG 7 „Verejné informácie“ obsahujú deskriptory a indikátory informačnej politiky UKF v jej plnom rozsahu. Základným cieľom informačnej politiky kvality UKF je deklarovať záväzok univerzity k zlepšovaniu výkonnosti prostredníctvom komplexného manažérstva kvality a jeho samohodnotenia s dôrazom na jednotlivé činnosti univerzity.

Transparentnosť fungovania univerzity/fakulty pre partnerov ako aj verejnosť je zabezpečená zverejnením všetkých významných informácií a správ na webovom sídle prostredníctvom výročných správ a úradnej tabule. UKF v rámci svojich aktivít zabezpečuje prieskumy spokojnosti učiacich sa, v rámci ktorých majú priestor na vyjadrenie svojich myšlienok, názorov a výhrad k vyučujúcim, technickému i organizačnému zabezpečeniu.

Zdroje, informačné systémy, technológie a infraštruktúra

UKF v zmysle platnej legislatívy zostavuje Rozpočet univerzity pozostávajúci z Rozpočtu príjmov a výdavkov a Rozpočtu nákladov a výnosov. Východiskom jeho zostavenia sú Zmluvy o poskytnutí dotácie zo štátneho rozpočtu prostredníctvom rozpočtu MŠVVaŠ SR, plány investícií a obstarávania, účtovné výkazy, ako aj Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku zo štrukturálnych fondov. Metodika tvorby rozpočtu v maximálne možnej miere kopíruje metodiku tvorby rozpočtu na ministerstve, plus sa dopĺňajú špecifiká univerzity a jednotlivých fakúlt. Realizácia naplnenia zámerov a plánov cez rozpočet je vyhodnocovaná vo Výročnej správe o hospodárení UKF v Nitre. Plnenie rozpočtu je prerokovávané v poradných orgánoch rektora. Finančné manažerstvo sa realizuje v systéme SAP SOFIA.

Transparentnosť analyzovania rizík a príležitostí, definovanie návrhov na eliminovanie rizík sa realizuje na zasadnutiach rôznej úrovne s časovou následnosťou: KR predkladá rozdelenie dotácie vyplývajúcej z metodiky verejných vysokých škôl, z dotačných zmlúv a metodiky univerzity na schválenie AS UKF a SR UKF.

Finančná a rozpočtová transparentnosť sa vykonáva v súlade s legislatívou, ďalej výročnou správou, ktorej súčasťou je správa audítora a poznámky k účtovnej závierke zverejnené v Registri účtovných závierok MF SR, prerokovávaním Plnení rozpočtu UKF v poradných orgánoch a zverejňovaním dokumentov v internom systéme DOC, resp. na portáli UKF. Finančná transparentnosť je zabezpečená implementáciou modulu controlling v systéme SAP SOFIA do elektronických informačných systémov, alebo listinných dokumentov.

Na UKF zabezpečuje výkon kontroly Referát kontroly v súlade s Plánmi kontrol a pravidelne ich vyhodnocuje. Kontrolná činnosť vyplýva z legislatívy a interných aktov riadenia. Výkon kontroly

zabezpečujú: kvestor a vedúci rektorátnych útvarov v systéme SAP SOFIA z pohľadu príjmov, výdavkov, nákladov a výnosov, nákladových a finančných stredísk, programovej štruktúry, zdrojov financovania. Systém je založený na princípe viac zdrojového financovania a zabezpečuje stabilitu finančného portfólia.

Delegovanie a decentralizácia finančnej zodpovednosti je prepojená s výkonom funkcie zamestnanca v zmysle organizačných poriadkov (univerzita, fakulta). Za finančnú disciplínu je zodpovedný vedúci zamestnanec. Výkon delegovania a decentralizácie je viditeľný vo výkone finančnej kontroly a realizovaný aj v interných systémoch. Zodpovednosť za efektívne hospodárenie je delegovaná v súlade s rozpočtovaním v troch stupňoch: univerzita, fakulta, pracovisko.

Za systém rozpočtového a nákladového plánovania sa na UKF považuje SAP SOFIA. UKF je členom pracovných skupín rozvojových zámerov SAP SOFIE III. UKF účtuje o nákladoch a výnosoch v hlavnej a podnikateľskej činnosti a vedie finančnú evidenciu na bankových účtoch. Náklady a výnosy, príjmy a výdavky sa analyzujú za organizačné súčasti UKF. Výsledky analýz sú podkladom pre manažérske finančné riadenie. Zdrojom pre dáta k analýzám je SAP SOFIA. Výkonnosť zamestnanca je vnímaná z pohľadu výsledkov (finančných aj nefinančných) vo vede, vzdelávaní, rozvoji a z hľadiska kvalifikačného rastu. UKF vytvára fondy na oceňovanie mimoriadnych výsledkov (napr. fond publikačnej činnosti, fond na individuálnu podporu zamestnanca a pod.) a oceňovanie cez cenu rektora, resp. dekana. Nefinančná výkonnosť je začlenená do rozpočtovania tak, že v Pláne rozpočtu sa rozpočtuje suma na vyššie uvedené odmeňovanie zamestnancov, odmeňovanie sa vykonáva spravidla dva krát do roka a zdôvodnenie výkonnosti (finančnej aj nefinančnej) v podobe odmeny sa definuje na listinnom dokumente archivovanom na mzdovom oddelení. Indikátory nefinančnej výkonnosti si definuje vedúci pracoviska.

Univerzita má nasledovné systémy pre manažérstvo, uchovávanie a vyhodnocovanie informácií vrátane ich pridanej hodnoty, ktoré využíva v súlade so strategickými a operatívnymi cieľmi: Správa dokumentov (DOC), Výkonové ukazovatele (Portál UKF), Akademický informačný systém (AIS2), Vzdelávací portál (EDU), Knižničný informačný systém (KIS), Registratúra (REG), Objednávkový systém (OSYS), Ubytovací systém (UIS), Dochádzkový systém (Watt), Projekty, Zamestnanecký portál (ESS), Portál UKF, Web mail pre zamestnancov a študentov. Prostredníctvom informačných systémov KIS a Projekty realizuje univerzita zber informácií v oblasti vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti a s využitím AIS monitoruje a zhromažďuje informácie o vzdelávacej činnosti. Na monitoring a vyhodnocovanie dochádzky zamestnancov univerzita využíva dochádzkový systém Watt.

Za získavanie (napríklad medzinárodné licencované elektronické informačné databázy), za spracovanie (napríklad Monitoring tlače, Slovenský výber), za distribúciu (e-mail študentský a zamestnanecký, web-sídlo UKF a printové médiá UKF), za využívanie a za uchovanie (informačné systémy UKF, web-sídlo, videogaléria, YouTube) externých informácií zodpovedá prorektor pre rozvoj, informatizáciu a marketingovú komunikáciu a ním riadený referát. Stála výmena poznatkov je zabezpečovaná primárne prostredníctvom Referátu pre rozvoj, informatizáciu a marketingovú komunikáciu, avšak za vnútorné šírenie a výmenu poznatkov prostredníctvom web-mailu a iných komunikačných nástrojov (printové dokumenty, web-sídlo, systém DOC) sú zodpovední všetci manažéri univerzity/fakulty podľa stanovených oblastí riadenia.

K základným vnútorným kanálom pre distribúciu informácií po univerzite a jej súčastiach patria: zasadnutia KR/KD, zasadnutia pracovísk, E-Newsletter pre zamestnancov, E-Newsletter pre študentov, audiovizuálny komunikačný nástroj Digital Media System (DiMS), videoportál DiMS, sociálne siete, vizuálne verejné informačné plochy, časopis Náš čas. Hlavným nástrojom na šírenie informácií naprieč univerzitou ale aj verejnosťou je webové sídlo univerzity/fakult.

V súlade s dlhodobým zámerom UKF v Nitre knižnica vytvorila špecializované pracovisko pre študentov so špecifickými potrebami v študovni UK vybavené potrebnou technikou. Knižnica využíva systém DAWINCI, v ktorom si používatelia vedia online kontrolovať svoje konto.

Výstupy činností zamestnancov predstavujú vedecké materiály v podobe publikačných výstupov (pre oblasť vedy aj vzdelávania). Vzdelávacie materiály v elektronickej podobe sa zachovávajú pre univerzitu v e-learningovom systéme EDU, materiály vytvorené v rámci projektov sú

k dispozícii v e-learningovom systéme AMOS. Tlačené publikácie vydané univerzitou zostávajú v univerzitnej knižnici, pričom monografie sa odovzdávajú aj vo verzii elektronickej do KIS. Elektronické publikácie s významným obsahom zostávajú pod afiliáciou univerzity (DOI, databázy WoS a Scopus).

Úprava a inovácie informačných systémov UKF sú realizované na základe variabilných podnetov (manažmentu UKF/fakúlt, zamestnancov, partnerov), ktoré sú prehodnocované a ďalej komunikované a riešené vedením univerzity/fakulty.

Univerzita kreovala a naďalej inovuje vlastnú IKT infraštruktúru a informačné systémy (IS), ktoré sú súčasťou informačných podporných procesov so zameraním na výskum, vzdelávanie, manažérstvo. Implementáciu a chod IKT a IS zabezpečuje celouniverzitné pracovisko CIKT, čím je zabezpečený súlad s dlhodobým zámerom a strategickými cieľmi univerzity. Efektívne a bezpečné využívanie vytvorenej infraštruktúry je zabezpečené prostredníctvom vnútorných aktov riadenia. Jednotlivé budovy univerzity sú monitorované kamerovým systémom z dôvodu minimalizácie škôd. Budovanie a aktualizácia zručností zamestnancov je realizovaná prostredníctvom školení zabezpečovaných CIKT.

Na úrovni jednotlivých oblastí aplikácie technológií sú technológie využívané nasledovne: manažérstvo projektov a úloh (IS Projekty, systém SAP, MIS Výkonové ukazovatele); podpora učenia sa a zlepšovacích aktivít je zabezpečená na úrovni manažérstva vedomostí (KIS, databázy UK UKF, vzdelávacie materiály poskytuje časť pracovísk prostredníctvom e-learningových kurzov); podpora učenia sa a zlepšovacích aktivít (existencia počítačových učební - každá fakulta disponuje niekoľkými takýmito učebňami); zabezpečenie prístupu k internetu (všetky objekty sú takmer kompletne pokryté bezdrôtovým pripojením a všetky pevne inštalované počítače poskytujú pripojenie k internetu).

Interakcia so študentmi je zabezpečená prostredníctvom AIS, e-mailovej komunikácie, webových prezentácií univerzity, fakúlt a fakultných pracovísk. Vo vytipovaných obdobiach sa využíva propagácia prostredníctvom printových médií, workshopov a dní otvorených dverí. Zdieľanie a poskytovanie informácií na úrovni vzdelávacieho obsahu (e-learning, služby knižnice, manažment vzdelávania) je poskytované prostredníctvom elektronických služieb 24 hodín denne. Všetky informačné systémy univerzity sú napojené na systém jednotnej správy používateľov (LDAP), vďaka čomu umožňujú prístup do všetkých systémov prostredníctvom rovnakých prihlasovacích údajov.

Stravovací systém – umožňuje zamestnancom a študentom objednávať stravu buď pomocou stojanov umiestnených na jednotlivých pracoviskách UKF, alebo pomocou internetovej aplikácie dostupnej v každom internetovom prehliadači.

Elektronizácia riadenia a zavádzanie elektronických služieb sú na úrovni univerzity realizované prostredníctvom elektronických preukazov: zamestnanci majú k dispozícii zamestnanecký preukaz, študenti študentský preukaz, ktoré slúžia na ich vizuálnu i elektronickú identifikáciu napr. pre prístup do budov, učební, stravovanie a pod.

Príkladom minimalizácie environmentálnej záťaže je elektronické sledovanie a vyhodnocovanie dochádzky, práceneschopnosti, služobných ciest a nadčasov formou bezkontaktných čipových kariet alebo softvéru zamestnancov (Dochádzkový systém Watt). Ďalším príkladom minimalizácie environmentálnej záťaže je objednávanie tovarov (informačný systém oSys), určený na interné objednávanie tovarov a služieb v rámci UKF prostredníctvom hromadného zberu informácií z jednotlivých pracovísk s možnosťou schvaľovania jednotlivých požiadaviek s dodržaním hierarchickej štruktúry UKF), ako aj informovanie o odmene za vykonanú prácu (zamestnanecký portál ESS poskytuje zamestnancovi informáciu o výplate v elektronickej podobe).

Medzi pracoviskami je preferovaná elektronická komunikácia v podobe e-mailovej komunikácie alebo prostredníctvom informačných častí webov (univerzity, fakúlt, katedier a ústavov). Web UKF predstavuje celouniverzitný informačný systém určený pre zverejňovanie a sprístupňovanie informácií pre študentov, zamestnancov, ako aj širšej verejnosti a pre prezentáciu výsledkov UKF. Ďalším významným prvkom je elektronizácia vzdelávacieho obsahu - študijné materiály sú na úrovni mnohých študijných programov k dispozícii v e-learningových systémoch a časť publikácií vydávaných na univerzite vychádza v elektronickej podobe.

UKF v sledovaných rokoch disponovala šiestnástimi budovami pre vzdelávanie a ubytovanie. Všetky budovy UKF v meste Nitra sú dobre dostupné verejnou dopravou a zároveň sú dobre dostupné aj pešou chôdzou z centra mesta (do 20 minút). Univerzita má pri všetkých budovách/areáloch zabezpečenú možnosť parkovať pre zamestnancov, ako i pre študentov a návštevníkov UKF. Nakoľko sa potreba parkovacích miest zvýšila, UKF pristúpila k vydávaniu parkovacích kariet pre zamestnancov a študentov UKF. Zastávky MHD sú v tesnej blízkosti každej budovy UKF. Vedenie univerzity úzko spolupracuje pri tvorbe grafikonu s miestnym dopravcom Arriva Nitra, a.s., s ktorým má uzavreté memorandum o spolupráci.

Výnimočnou je budova ako aj služby Univerzitnej knižnice UKF (napríklad biblioboxy, sprístupňovanie elektronických databáz, periodík a dokumentov, služby uchovávané dokumenty v elektronickej podobe na storage serveri sprístupňované formou wan, lan a privat, DOI identifikátory, e-shop a ďalšie). Unikátnymi sú aj laboratória FPV: Biochemické laboratórium, Fyziologicko-analytické laboratórium, Gemologické laboratórium, Laboratórium atómovej absorpčnej spektroskopie, Laboratórium biológie stresu rastlín, Laboratórium embryotechnológií, Laboratórium molekulárnej biológie, z ktorých niektoré sú zahrnuté do výskumného centra AgroBioTech, vybudovaného v partnerstve s SPU v Nitre a ÚGBR SAV v Nitre, a dvoch Centier excelentnosti pre výskum genetických živočíšnych zdrojov, ktoré vytvorili biologické pracoviská FPV v partnerstve s NPPC-VÚŽV Nitra v rámci projektov Štrukturálnych fondov EÚ.

Za účelom efektívneho využívania zariadení univerzita pravidelne sleduje a vyhodnocuje využívanie priestorov. Študenti a zamestnanci majú prostredníctvom preukazu študenta/zamestnanca zabezpečený prístup do budov. Evidencia majetku sa realizuje prostredníctvom EIS SOFIA. Zodpovednosť za majetok je rozdelená na konkrétne pracoviská a vedúcich zamestnancov. Nakladanie s majetkom univerzity sa monitoruje pravidelne raz ročne vykonaním inventarizácie majetku, ktorá sa uskutočňuje na základe príkazu rektora.

Upratovacie služby ako aj údržba exteriérov (chodníky, trávnaté plochy a pod.) sú zabezpečené centrálne pre celú univerzitu (okrem študentských domovov) prostredníctvom Technicko-hospodárskeho oddelenia UKF. Študentské domovy UKF si upratovanie a údržbu zabezpečujú prostredníctvom svojich zamestnancov. Ochrana budov UKF je zabezpečená prostredníctvom elektronického zabezpečovacieho systému, ktorý je napojený na centrálny pult ochrany.

UKF vlastní 12 motorových vozidiel. Osem vozidiel je v správe Technicko-hospodárskeho oddelenia UKF, tri vozidlá vrátane jedného nákladného spravuje Univerzitná jedáleň UKF a jedno vozidlo je v správe Študentských domovov UKF. Služobné motorové vozidlá sú využívané v zmysle smernice o autoprevádzke podľa požiadaviek pracovísk UKF.

Environmentálna a spoločenská zodpovednosť v rámci infraštruktúry

UKF kladie veľký dôraz na efektívne energetické hospodárenie. Vykurovanie objektov je zabezpečené vlastnými plynovými kotolňami resp. nákupom tepla z centrálného zdroja (Iľen Nábřeží mládeže 91 a Kraskova 1 v Nitre). V prípade plynových kotolní možno konštatovať, že všetky plynové kotolne prešli v posledných rokoch rekonštrukciou. Plynové kotolne sú monitorované pomocou centrálného dispečingu. V súvislosti so zabezpečovaním efektivity vykurovania je každoročne vydávaný príkaz rektora k vykurovacej sezóne. Z dôvodu úspory energie je počas vianočných sviatkov v súlade s kolektívnou zmluvou nariadené hromadné čerpanie dovolenky. V spotrebe elektrickej energie sa kladol dôraz na optimalizáciu spotreby a dojednanie najlepšej ceny za výkon a el. prácu. Pri pravidelnej kontrole a údržbe potrubí sa sleduje spotreba vody prostredníctvom porovnania spotreby s bežným štandardom.

Univerzita sa cielene zaoberá odstraňovaním nebezpečného odpadu, ktorý predstavujú predovšetkým tonery, monitory, žiarivky, motorové oleje, olovené batérie, laboratórne chemikálie a podobne. Určení zamestnanci zabezpečujú v stanovenom čase sústredenie týchto materiálov a následnú likvidáciu odvozom ku zmluvne zabezpečenej firme. Univerzita taktiež podporuje separovanie komunálneho odpadu. Ochrana objektov je zabezpečovaná prostredníctvom SBS formou outsourcingu.

UKF poskytuje v rámci spoločenskej zodpovednosti bezplatne priestory zainteresovaným stranám a kľúčovým partnerom. Univerzita ponúka na základe písomnej objednávky aj možnosť krátkodobého prenájmu prevádzkových a výučbových priestorov univerzity.

Silné stránky:

- Organizovanie širokého spektra kultúrnych, športových a spoločenských podujatí pre zainteresované strany, partnerov a širokú verejnosť.
- Zapojenie študentov do riadiacich a rozhodovacích procesov.
- Pravidelné sledovanie a vyhodnocovanie spokojnosti študentov vrátane zmien na úrovni príslušných študijných programov a edukačného prostredia.
- Nadstavbové služby knižnice pre zainteresované strany a širokú verejnosť.
- Integrované informačné systémy s jednotným prístupom študentov a zamestnancov do všetkých používateľských portálov.
- Vysoký štandard budov a vybavenia vrátane ich dostupnosti a energetickej úspornosti.

Oblasti na zlepšovanie:

- Centralizovať služby a poradenstvo študentom s ich následným periodickým vyhodnocovaním.
- Vytvoriť systém kooperácie s externými partnermi založenom na PDCA cykle na úrovni univerzity/fakúlt.
- Zaviesť komplexné plánovanie hospodárenia nákladov a výnosov strednej úrovne manažmentu.
- Podnietiť zvýšenie vzájomnej kooperácie jednotlivých študentských organizácií (napr. ŠP UKF, ESN, AIESEC).
- Zvýšiť a skvalitniť ubytovacie kapacity pre študentov.

6 Procesy na UKF v Nitre

Podnetom pre tvorbu procesnej mapy a opisu procesov bola potreba UKF implementovať systém riadenia kvality univerzity (riešené s podporou EÚ 2011-2013 – projekt OPV „Interné zabezpečenie kvality vzdelávania na UKF v Nitre implementáciou európskych noriem a štandardov - ESG“) pod vedením rektora prof. RNDr. Libora Vozára, CSc. a odborným zastrešením prorektorkou pre ďalšie vzdelávanie a kvalitu.

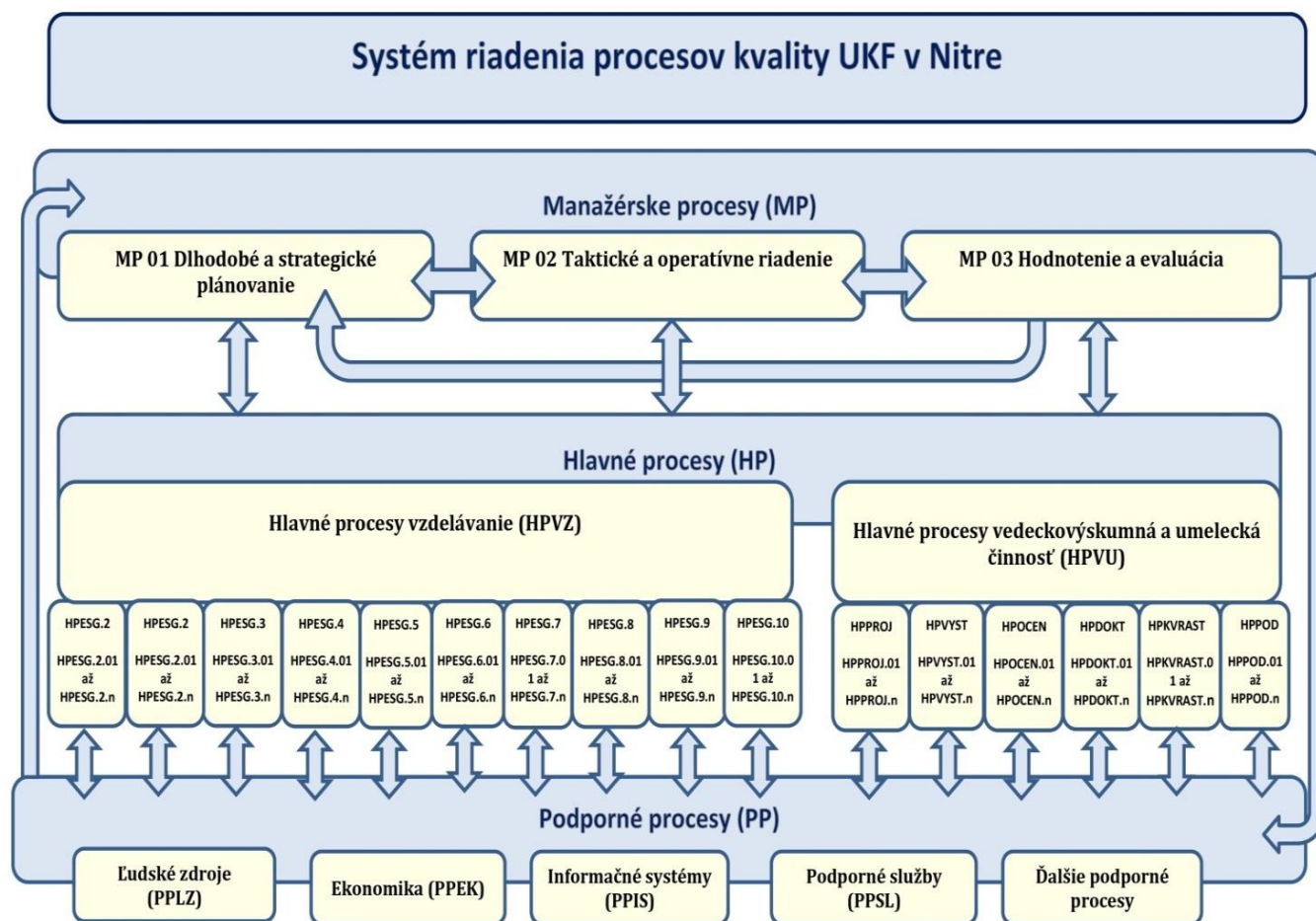


Schéma 6.1 Základná procesná mapa UKF

Kľúčové procesy univerzity ako aj jednotlivých fakúlt, ktorých prioritnou funkcionalitou je podporovanie strategických cieľov inštitúcie, sú konkretizované a zdokumentované v základných aktoch riadenia univerzity a fakúlt. Hlavné procesy v oblastiach vzdelávania a vedecko-výskumná a umelecká činnosť a podporné procesy sú na univerzite realizované cez postupy a činnosti, ktoré sú procesne popísané vo vnútorných aktoch riadenia. Rozdelenie kompetencií a zodpovedností ako nevyhnutnej súčasti opisu procesu je následne definované vo vnútorných aktoch riadenia univerzity i jednotlivých fakúlt.

Tvorba a opis procesov v jednotlivých aktoch riadenia reflektuje strategické ciele viazané na hlavné činnosti univerzity/fakulty. Manažment univerzity/fakulty plánuje zmenu na základe periodického vyhodnocovania dopadu procesov na efektívne fungovanie činností univerzity/fakulty. Procesy orientované na plnenie a dosahovanie strategických zámerov, cieľov a úloh univerzity/fakúlt podliehajú pravidelnej kontrole a prehodnocovaniu (KR/KD, AS UKF/fakúlt, VR UKF/fakulty, a monitoringu v periodicite raz za 3 roky).

Zamestnanci univerzity majú možnosť navrhovať zmeny a inovácie v procesoch prostredníctvom nimi volených zástupcov v AS univerzity/fakulty, prostredníctvom priameho nadriadeného a prostredníctvom univerzitnej mailovej či inej korešpondenčnej formy, priamo

zodpovednému za proces alebo vodcovi univerzity/fakulty. Zainteresované strany (SR UKF, VR UKF/fakulty) majú deklarovanú účasť externých členov, ktorí participujú na navrhovaní a zlepšovaní procesov zameraných na dosahovanie strategických cieľov, vychádzajúc primárne z analýzy výsledkov činnosti. Príkladom dobrej praxe zapojenia zainteresovaných strán z externého prostredia na strane fakulty je vytvorenie Komisie kvality vzdelávania na FSVaZ v jednotlivých akreditovaných študijných odboroch, ktorej členom je vždy zástupca odborníkov z praxe a absolvent fakulty pôsobiaci vo vyštudovanom odbore pre každý študijný program.

Prideľovanie finančných zdrojov k procesom viazaným na strategické ciele univerzity sa uskutočňuje identickým uplatnením metodiky rozpisu dotácie MŠVVaŠ na jednotlivé súčasti UKF, na celouniverzitné pracoviská a na jednotlivé pracoviská fakúlt. Istou mierou uvedomovaného rizika vo vzťahu k strategickým zámerom každoročne je/môže byť nesúlad medzi deklarovaným strategickým cieľom univerzity/fakulty a MŠVVaŠ SR určenými položkami rozpisu dotácie na príslušný kalendárny rok.

Zjednodušovanie procesov sa realizuje v prípade relevantnosti navrhovanej zmeny niektorým z poradných orgánov za podmienok neporušenia vyšších legislatívnych predpisov, podporným vyjadrením zainteresovanej strany a osoby zodpovednej za riadenie procesov. Každá zmena sa premieňa do vnútornej novely aktu riadenia univerzity/fakulty.

Stanovenie cieľov výkonnosti a implementácia ukazovateľov výkonnosti je súčasťou AP vedenia univerzity a k nim priradeným kľúčovým indikátorom výkonnosti pre naplnenie AP vedenia UKF na príslušný kalendárny rok. Vo vzťahu k monitoringu SRK UKF sú indikátory uvedené vo VP 21/2013 a sú vyhodnocované aj vo výročných správach (ESG - oblasť vzdelávanie, SKVUČ - vedeckovýskumná a umelecká činnosť).

Informačné systémy univerzity centrovane na zabezpečenie podporných procesov pre hlavné činnosti sú nepretržite sledované, vyhodnocované a navrhované na úpravu smerom zdola - nahor (AIS, KIS, Portál UKF) alebo zhora - nadol (AIS, KIS, Portál UKF, web-sídlo, DOC).

Procesy inštitúcie sú inovované aj na základe získavania skúseností a rozširovania individuálnych kompetencií akademických zamestnancov prostredníctvom „učenia sa“ (prinesené skúsenosti z mobilit) a realizáciou porovnávacích analýz s príbuznými VŠ (národné a medzinárodné rankingy), príkladov dobrej praxe viazaných na ESG (projekty, konferencie, publikované výstupy), na manažment kvality (CAF a príklady dobrej praxe) a pod.

Nástrojom interného benchlearningu na všetkých úrovniach riadenia sú aj interné porovnávacie analýzy (publikované napríklad vo výročných správach univerzity/fakúlt, monitoringu kvality a ďalších zdrojoch).

Kľúčovými výstupmi hlavných procesov v oblasti vzdelávania zameraného na študenta (okrem ďalších sledovaných) sú: počty študentov zapísaných na štúdium vrátane sledovania medziročného poklesu/nárastu a podielu na celkovej populácii študentstva v SR a foriem štúdia; podiel počtu zapísaných študentov k počtu prijatých diferencovaný na stupne štúdia; podiel študentov, ktorí nespĺnili podmienky na pokračovanie v štúdiu; úspešnosť na štátnych záverečných skúškach; výsledky vzdelávania študentov podľa ECTS normy; akademické mobility študentov vyjadrujúce plnenie zmlúv s partnermi. Kľúčovými výstupmi hlavných procesov v oblasti vzdelávania zameraného na občana sú počty účastníkov ďalšieho vzdelávania vrátane sledovania medziročného poklesu/nárastu. Kľúčovými výstupmi hlavných procesov v oblasti vzdelávania zameraného na zamestnanca sú mobility zamestnancov vyjadrujúce plnenie zmlúv s partnermi. Kľúčovými výstupmi hlavných procesov v oblasti vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti (okrem ďalších sledovaných) sú výkony v projektovej, publikačnej a umeleckej činnosti (vrátane prepočtu na tvorivého pracovníka).

Študenti majú viacero možností na zapojenie sa do predkladania návrhov na zlepšovanie vzdelávania (študijné programy a predmety, vzdelávací proces, hodnotenie, študijné zdroje, materiálno-technické zabezpečenie, odborno-didaktická kompetencia) a služieb (ubytovanie, stravovanie, dostupnosť administratívnej podpory a služieb, služby UK UKF, lokalizácia vzdelávacích priestorov a pracovísk). Frekventanti ďalšieho vzdelávania (Univerzita tretieho veku) hodnotia im centrovane produkty a služby raz ročne prostredníctvom dotazníka.

V systéme riadenia kvality vzdelávania založenom na ESG (SKV ESG) ako jednej zo súčastí SRK UKF (a v jeho implementácii na úrovni fakúlt) študenti participujú na jeho optimalizácii

a inovácii, ako aj hodnotení prostredníctvom zástupcov v Rade kvality UKF (2 študenti) a v ďalších poradných orgánoch rektora/dekana.

Aktuálne výzvy zamerané na meniacu sa úlohu VŠ v medzinárodnom meradle (revidované ESG, Erasmus+, ECTS, RAE/REF) a národnom meradle (revidované ESG, národná reformná politika) sú na podmienky univerzity/fakulty implementované a vyhodnocované prostredníctvom študentov a zamestnancov (participácia v riadiacich poradných orgánoch a orgánoch akademickej samosprávy univerzity a fakulty, ŠP).

UKF zapája študentov (a zamestnancov) do inovácie a tvorby služieb prostredníctvom IKT (hodnotenie služieb - dotazníky v AIS študenti, dotazníky v DOC zamestnanci) a zároveň im umožňuje aj optimalizovať IKT služby prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov (študenti – administrátori AIS, študentský e-mail, zamestnanci - zamestnanecký web-mail).

Dostupnosť informácií pre študentov je zabezpečovaná najmä prostredníctvom: CIKT (web-sídlo, študentské web-maily, AIS, KIS, Portál UKF, Stravovací systém, Systém EDU, Informačné tabule DiMS), Univerzitnej knižnice (KIS, prístup do zahraničných databáz, do databázy elektronických dokumentov a do katalógov a elektronických periodík) a Centra podpory študentov so špecifickými potrebami (poradenské služby). UKF má prijatý vnútorný akt riadenia upravujúci prístup k informáciám a rieši medzinárodný projekt Eduroam zameraný na podporu mobility a roamingu.

Univerzita a jej súčasti majú implementované zverejňovanie verejných informácií, ktoré určuje SRK UKF a sú zverejňované na webovom sídle, vydávajú propagačné materiály v slovenčine a iných jazykových mutáciách, v tlačenej a elektronickej forme zverejnené na webovom sídle univerzity, a aj na webových sídlach jej súčastí, zverejňuje otváracie hodiny, ktoré korešpondujú s identifikovanými potrebami.

Systém manažérstva sťažností je zabezpečený a spravovaný v súlade s platnou legislatívou. Hlavným kontrolórom univerzity je Referát kontroly. UKF má spracované zásady pre prijímanie, podávanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností a petícií. Spracovanie podnetov a sťažností rieši tiež disciplinárny poriadok UKF pre študentov.

Koordinácia a prepojenie procesov na kľúčových partnerov v sektore vysokých škôl je realizované na úrovni prorektora pre vzťahy s verejnosťou a sociálne veci a prorektora pre rozvoj, informatizáciu a marketingovú komunikáciu, a prodekanov jednotlivých fakúlt, ktorí riešia problematiku rozvoja a vonkajších vzťahov. Významnými partnermi pre lepšiu koordináciu procesov a predchádzaniu prekážkam ďalej sú SRK a RVŠ.

Hlavnými nástrojmi a systémami na prenos informácií smerom ku kľúčovým partnerom sú systémy: AIS → Centrálny register študentov (CRŠ), Centrálny register záverečných prác; SOFIA; Systém štátnej pokladnice; Knižničný informačný systém → Centrálny register publikačnej činnosti a umeleckej činnosti; Centrálny register zmlúv; Portál VŠ.

Študenti UKF sú integrovaní naprieč partnerskými inštitúciami (Študentská rada vysokých škôl, AIESEC, ESN) a inštitucionálnymi orgánmi (KR/KD, AS UKF/fakulty, Rada kvality UKF a ďalšie poradné orgány rektora/dekana a komisie) s cieľom spolukoordinovať procesy a predchádzať organizačným prekážkam.

Univerzita zabezpečuje komunikáciu a riešenie kontaktu s relevantnými partnermi a poskytovateľmi služieb, napríklad kontaktné stretnutia tímu UKF pod vedením rektora/kvestorky/prorektora/dekana a zástupcami dodávateľa/poskytovateľa služieb; riešiteľské tímy projektov s partnerskou VŠ/vedeckou inštitúciou; stretnutia tímov prodekanov /prorektora/fakultných administrátorov AIS s dodávateľom a poskytovateľom AIS (UPJŠ KE), tímové zabezpečenie podujatí pre zamestnancov/občanov (NLU, Ples nitrianskych univerzít, NUD, stretnutie vedení partnerských príbuzných univerzít, a ďalšie).

Nástrojmi na rozvoj procesov univerzity sú aj stretnutia a komunikácia medzi zástupcami pracovísk UKF a partnerskými inštitúciami/dodávateľmi služieb. Uvedené sa realizuje viacúrovňovo a obojsmerne. Od roku 2016 univerzita využíva rámci hodnotenia zmlúv s partnerskou organizáciou možnosť uviesť podnety partnera na definovanie procesov smerujúcich k efektívnosti plnenia zmluvy.

Univerzita pružne dokáže prekonať vlastné procesné manažérstvo a pozrieť sa na výstup procesov ako aj samotné procesy cez optiku partnerskej organizácie, či vlastnej súčasti (fakulty). Príkladom je riešenie implementácie revidovaných ESG v Rade vysokých škôl, kde sa

stretajú za účelom nastavenia národných procesov viazaných na ESG reprezentanti VŠ (z rôznych úrovní ich riadenia) s rôznym procesným riadením v oblasti ESG na príslušnej VŠ.

Silné stránky:

- Definovanie procesov a ich opisov v SRK UKF a vo vnútorných aktoch riadenia kvality na univerzite vrátane ich monitoringu a vyhodnocovania (súčasťou je identifikácia bariér)
- Zapájanie študentov do tvorby procesov a ich hodnotenia/kontroly v oblasti vzdelávania
- Realizácia inovácií a zmien procesov na základe podnetov zúčastnených strán

Oblasti na zlepšovanie:

- Vytvoriť prehľadné mapy jednotlivých procesov na fakultách UKF v dokumentoch/vnútorných aktoch riadenia v súlade so štruktúrou procesu uvedenou vo VP 21/2013.
- Systémovo zapojiť externých partnerov do navrhovania, vyhodnocovania a zlepšovania procesov na všetkých fakultách.
- Prezentovať benefity procesov SRK UKF zamestnancom a študentom univerzity.
- Vytvorenie procesne riadeného centralizovaného poradenstva.
- Vyhodnotenie efektívnosti procesov z pohľadu ľudských zdrojov, legislatívy, jedinečnosti a dopadov.

7 Výsledky UKF v Nitre orientované na učiacich sa a ďalšie zainteresované strany

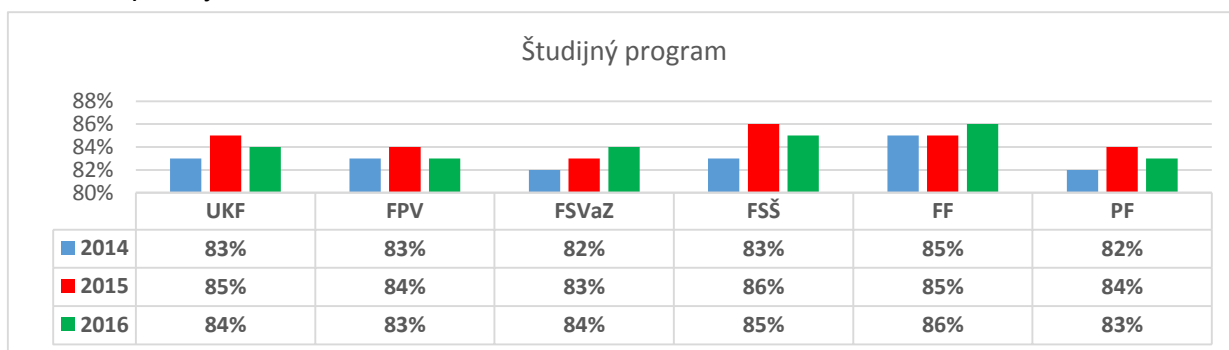
7.1 Merania vnímania

Študenti sa vyjadrujú k UKF a jeho vnímaniu prostredníctvom The Trendence Graduate Barometer (medzinárodný prieskum v oblasti kariéry, vzdelávania a zamestnávateľov v Európe). Vysoká spokojnosť: kvalita a dostupnosť technologickej infraštruktúry, kvalita knižnice, lokalita, študentské aktivity. Pásмо priemeru: vyučujúci, praktická príprava študovaného odboru, služby a poradenstvá. Nízka spokojnosť: medzinárodné príležitosti študovaného odboru, spolupráca vysokej školy s hospodárstvom, kariérna služba (Zdroj: Výsledky z prieskumu The Trendence Graduate Barometer 2014, 2015, 2016).

Univerzita raz ročne vyhodnocuje spokojnosť študentov prostredníctvom študentského dotazníka v 7 oblastiach (ďalej uvádzame 6 kľúčových ukazovateľov). Ku všetkým sledovaným oblastiam merania spokojnosti sme stanovili merateľný indikátor (cieľ): vyjadrená spokojnosť u 75% študentov UKF.

Ukazovateľ 1: Spokojnosť s kvalitou študijného programu

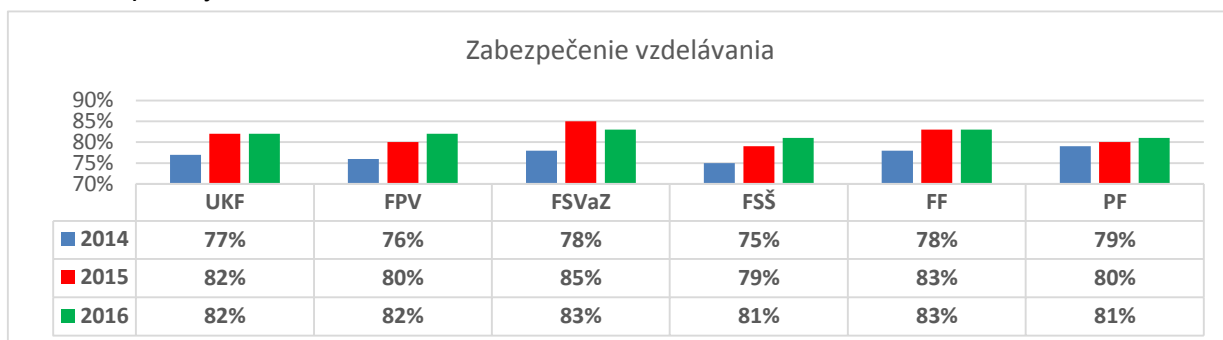
Výstup 2014–2016: V roku 2014 indikátor splnený, v roku 2015 indikátor splnený, v roku 2016 indikátor splnený.



Graf 7.1.1 Spokojnosť s kvalitou študijného programu

Ukazovateľ 2: Spokojnosť s procesom zabezpečenia vzdelávania

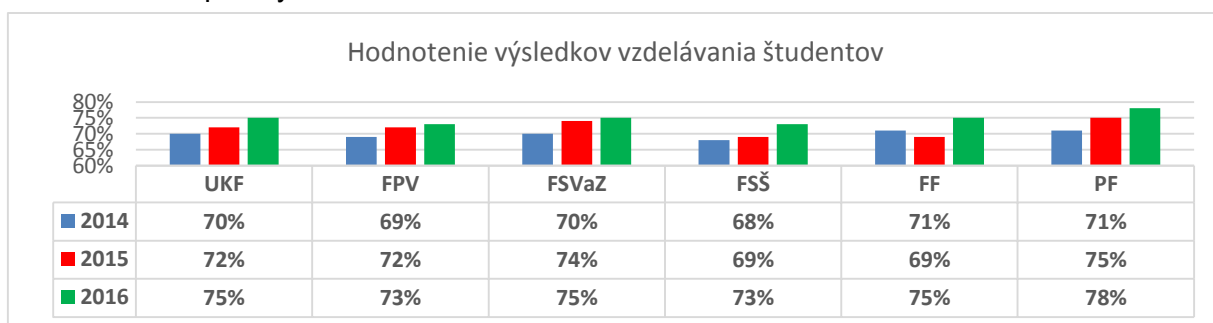
Výstup 2014–2016: V roku 2014 indikátor splnený, v roku 2015 indikátor splnený, v roku 2016 indikátor splnený.



Graf 7.1.2 Spokojnosť s procesom zabezpečenia vzdelávania

Ukazovateľ 3: Spokojnosť s hodnotením výsledkov vzdelávania študentov

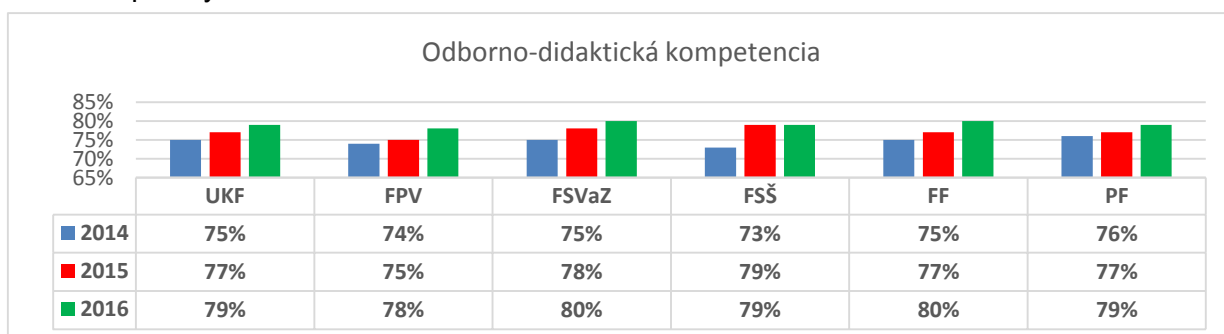
Výstup 2014–2016: V roku 2014 indikátor nesplnený, v roku 2015 indikátor nesplnený, v roku 2016 indikátor splnený.



Graf 7.1.3 Spokojnosť s hodnotením výsledkov vzdelávania študentov

Ukazovateľ 4: Spokojnosť s odbornou a didaktickou kompetenciou vyučujúceho

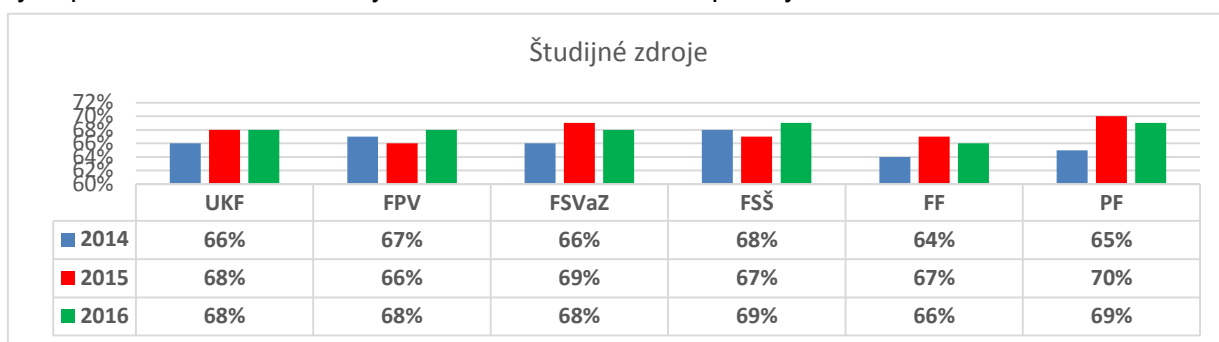
Výstup 2014–2016: V roku 2014 indikátor splnený, v roku 2015 indikátor splnený, v roku 2016 indikátor splnený.



Graf 7.1.4 Spokojnosť s odbornou a didaktickou kompetenciou vyučujúceho

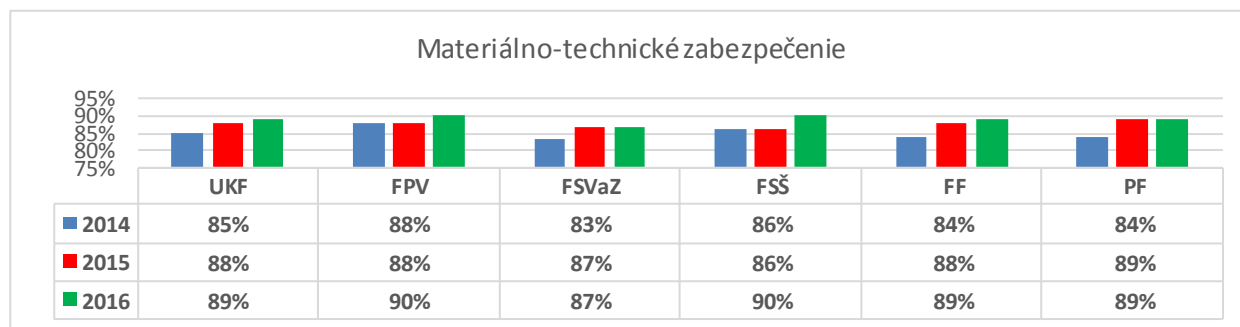
Ukazovateľ 5: Spokojnosť s študijnými zdrojmi

Výstup 2014–2016: Vo všetkých 3 rokoch indikátor nesplnený.



Graf 7.1.5 Spokojnosť so študijnými zdrojmi

Ukazovateľ 6: Spokojnosť s materiálno-technickým zabezpečením vyučovania Výstup 2014–2016: V roku 2014 indikátor splnený, v roku 2015 splnený, v roku 2016 splnený.

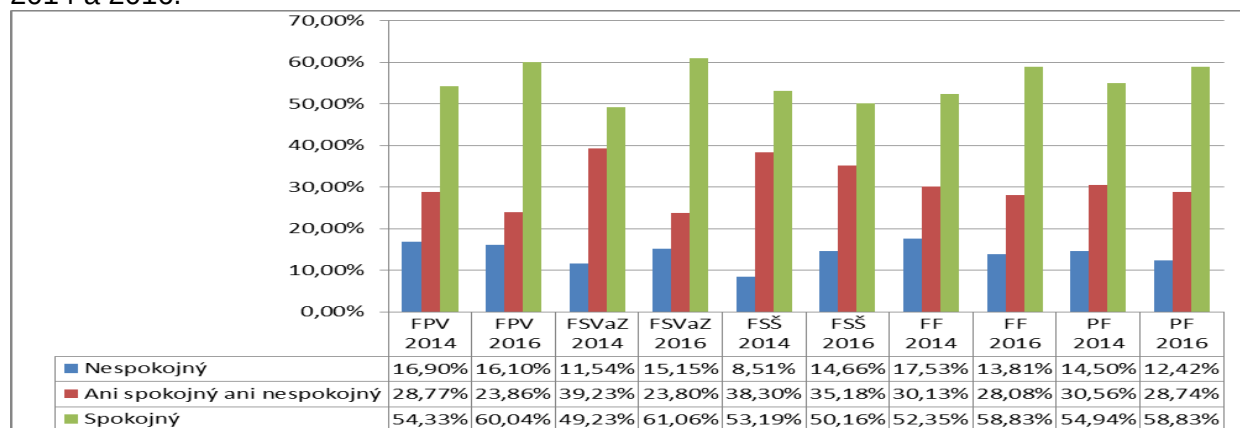


Graf 7.1.6 Spokojnosť s materiálno-technickým zabezpečením vyučovania

Univerzita v roku 2016 zahájila proces sledovania a vyhodnocovania spokojnosti študentov prostredníctvom dotazníka zameraného na služby (ďalej uvádzame 3 ukazovatele). Ku všetkým sledovaným oblastiam merania spokojnosti sme stanovili merateľný indikátor/cieľ: vyjadrená spokojnosť u 60% študentov UKF.

Ukazovateľ 7: Spokojnosť so systémom pridelovania ubytovania

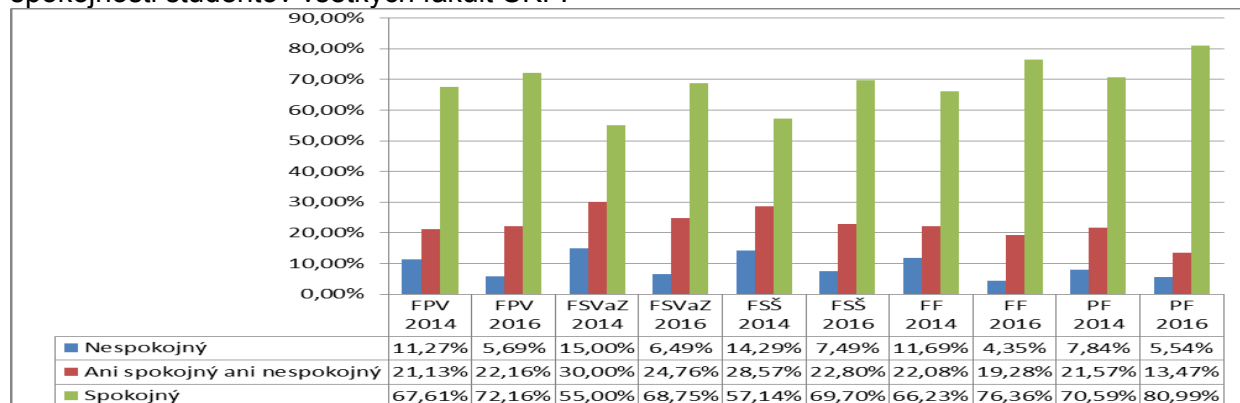
Výstup 2014- 2016: Indikátor splnený v roku 2016 z pohľadu študentov dvoch fakúlt (FPV, FSVaZ). Nárast spokojnosti na 4 z 5 fakúlt (pokles z pohľadu študentov FSŠ) v porovnaní rokov 2014 a 2016.



Graf 7.1.7 Spokojnosť so systémom pridelovania ubytovania

Ukazovateľ 8 Spokojnosť s vybavením, otváracími hodinami a prístupom personálu v Univerzitnej knižnici

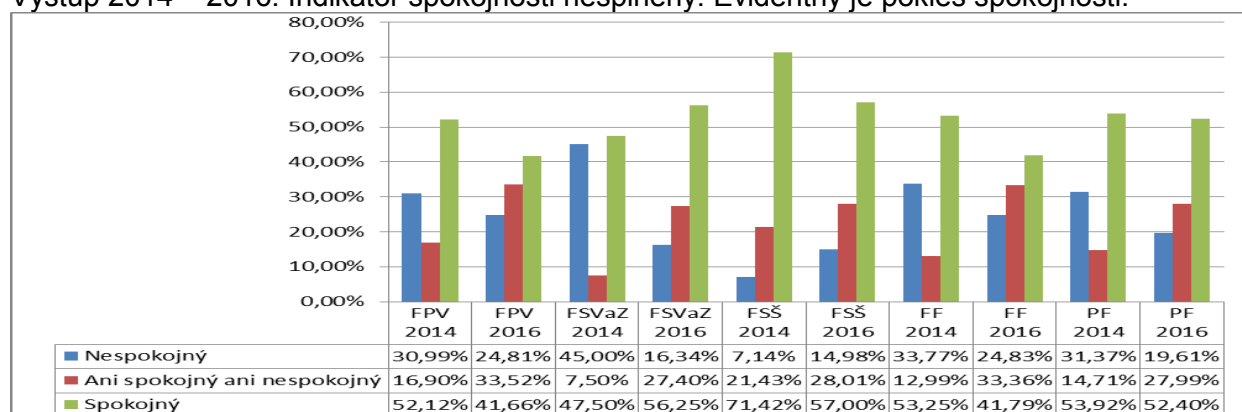
Výstup 2014-2016: Indikátor splnený. V porovnaní rokov 2014-2016 evidentný nárast spokojnosti študentov všetkých fakúlt UKF.



Graf 7.1.8 Spokojnosť s vybavením, otváracími hodinami a prístupom personálu v UK

Ukazovateľ 9: Spokojnosť so stravovacou jednotkou

Výstup 2014 – 2016: Indikátor spokojnosti nespĺnený. Evidentný je pokles spokojnosti.



Graf 7.1.9 Spokojnosť so stravovacou jednotkou

7.2 Merania výkonnosti

Ukazovateľ 10: Zapojenie študentov do meraní spokojnosti

Cieľ: každoročne zabezpečiť a vyhodnotiť zapojenosť študentov UKF do interného a externého hodnotenia kvality vzdelávania a hodnotenia služieb poskytovaných študentom.

Výstup 2014-2016: The Trendence Graduate Barometer - pokles zapojenosti napriek pretrvávajúcim výzvam a informovanosti študentov z úrovne Re-UKF. Interné hodnotenie kvality vzdelávania - na univerzitnej úrovni nárast v prepočte na počet zapísaných študentov. Interné hodnotenie kvality služieb - na univerzitnej úrovni nárast v prepočte na počet zapísaných študentov.

Fakulta	Hodnotenie UKF študentmi (N)	% podiel z počtu zapísaných študentov
2013/2014	1302	16,68
2014/2015	802	10,77
2015/2016	689	9,65

Tab. 7.2.1 Účasť študentov denného štúdia UKF v The Trendence Graduate Barometer

Fakulta	Počet vyplnených dotazníkov v akad. roku 2013–14 / 2014–15 / 2015–16	Počet vyplnených dotazníkov na 1 študenta v akad. roku 2013–14 / 2014–15 / 2015–16
FPV	731 / 477 / 1078	0,46 / 0,33 / 0,81
FSVaZ	779 / 540 / 585	0,84 / 0,54 / 0,59
FSŠ	860 / 1032 / 985	1,39 / 1,80 / 1,69
FF	581 / 637 / 494	0,20 / 0,23 / 0,19
PF	48 / 154 / 251	0,03 / 0,09 / 0,15
UKF spolu	2999 / 2840 / 3393	0,38 / 0,38 / 0,48

Tab. 7.2.2 Účasť študentov UKF na internom hodnotení vzdelávania v 7 oblastiach

Fakulta	Počet vyplnených dotazníkov		% Podiel počtu vyplnených dotazníkov k celkovému počtu zapísaných študentov	
	2014	2016	2014	2016
FPV	71	176	4,19	13,31
FSVaZ	40	142	3,27	14,36
FSŠ	14	106	2,28	18,18
FF	154	360	3,87	14,01
PF	102	227	4,66	12,51
UKF spolu	381	1012	3,93	14,17

Tab. 7.2.3 Účasť študentov UKF na internom hodnotení spokojnosti študentov s kvalitou poskytovaných služieb na UKF

Ukazovateľ 11: Sociálne štipendia študentom zo znevýhodneného sociálneho prostredia

Cieľ: Monitorovať a vyhodnocovať (VS) poskytovanie sociálnych štipendií študentom.

Medziročný pokles študentov zo sociálne slabšieho prostredia. Uvedené je súčasťou profilu študentskej populácie na UKF (plnenie ESG normy).

Výstup 2014-2016:

	2013/14 (N)	% zo ZŠ	2014/15 (N)	% zo ZŠ	2015/16 (N)	% zo ZŠ
FPV	236	14,89	202	13,97	153	11,57
FSVaZ	196	21,19	193	19,48	178	17,99
FSŠ	123	19,87	105	18,29	83	14,24
FF	457	15,69	420	15,12	353	13,74
PF	276	15,64	258	15,58	224	13,33
UKF	1288	16,50	1178	15,82	991	13,87

Tab. 7.2.4 Počty pridelených sociálnych štipendií podľa fakúlt a % podiel zo zapísaných študentov (ZŠ)

Ukazovateľ 12: Poradenstvo študentom so špecifickými potrebami (tabuľka 6.2.5)

Cieľ: Poskytovať, monitorovať a vyhodnocovať (VS) poskytovanie služieb a poradenstva študentom so špecifickými potrebami.

Výstup 2014-2016:

	2015		2016	
	N	Špecifikácia	N	Špecifikácia
FPV	4	sluchové postihnutie, zdravotné oslabenie(2), chronické ochorenie	5	narušená komunikačná schopnosť, telesné postihnutie dolných a horných končatín, chronické ochorenie(3)
FSVaZ	2	zdravotné oslabenie, zrakové postihnutie	3	telesné postihnutie dolných končatín, chronické ochorenie(2)
FF	5	poruchy učenia(2), chronické ochorenie, telesné postihnutie dolných a horných končatín (2)	2	poruchy učenia, chronické ochorenie
PF	11	sluchové postihnutie – nepočujúci, sluchové postihnutie – nedoslýchavý, poruchy učenia(3), zrakové postihnutie – slabozrakosť, telesné postihnutie dolných a horných končatín, zdravotné oslabenie(2), psychické ochorenie	12	sluchové postihnutie – nepočujúci, sluchové postihnutie – nedoslýchavý, poruchy učenia(3), zrakové postihnutie – slabozrakosť, telesné postihnutie dolných a horných končatín, zdravotné oslabenie(2), chronické ochorenie, chronické a psychické ochorenie, psychické ochorenie

Tab.7.2.5 Prehľad počtu študentov, ktorým bolo poskytnuté poradenstvo, ohľadne špecifických potrieb v CPŠŠP

Ukazovateľ 13: Nové študijné programy – ESG norma č. 2

Cieľ: Monitorovať a vyhodnocovať (VS) počet vytvorených nových študijných programov v jednotlivých stupňoch vysokoškolského štúdia schválených vedeckou radou fakulty za účasti študentov.

Výstup 2014-2016:

2016	Bc.	Mgr.	PhD.
FSŠ	0	1	1
FF	1	3	3
PF	1	1	0

Tab. 7.2.6 Počet vytvorených nových študijných programov v jednotlivých stupňoch vysokoškolského štúdia schválených vedeckou radou fakulty za účasti študentov v roku 2016 (ESG 2)

Ukazovateľ 14: Inovácie v študijných programoch (informačné listy) – ESG norma č. 2

Cieľ: Monitorovať a vyhodnocovať (VS) počet inovácií/úprav v informačnom liste predmetu v jednotlivých stupňoch vysokoškolského štúdia za účasti študentov v roku 2016.

Výstup 2014-2016:

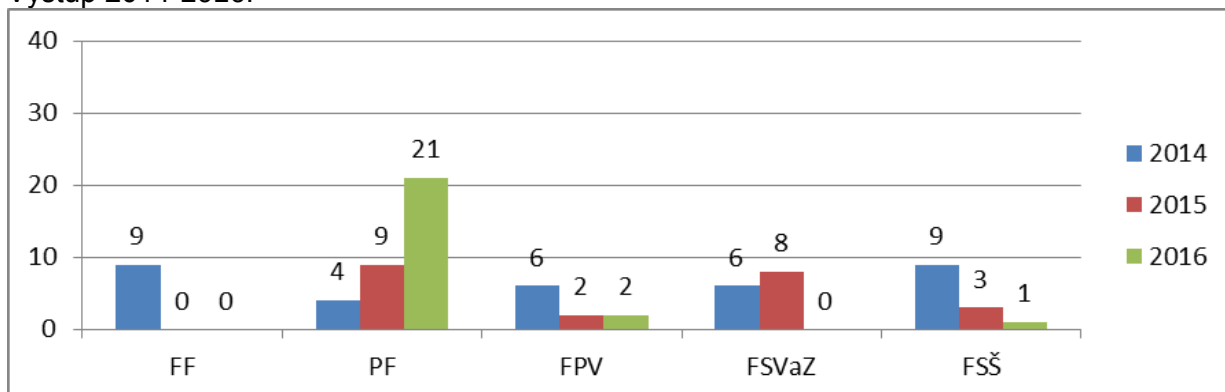
2016	Stupeň štúdia	Oblasť inovácií/úprav v informačnom liste predmetu		
		ILO	Obsah	Podmienky na absolvovanie
FPV	Bc.	9	9	9
	Mgr.	3	3	3
	PhD.	212	212	212
FSVaZ	Bc.	4	11	12
	Mgr.	3	6	5
	PhD.	0	0	0
FSŠ	Bc.	0	13	21
	Mgr.	0	35	0
	PhD.	0	92	0
FF	Bc.	19	109	22
	Mgr.	3	79	3
	PhD.	0	21	0
PF	Bc.	0	23	51
	Mgr.	0	16	2
	PhD.	0	28	1

Tab. 7.2.7 Počet inovácií/úprav v informačnom liste predmetu v jednotlivých stupňoch vysokoškolského štúdia za účasti študentov v roku 2016 (ESG 2)

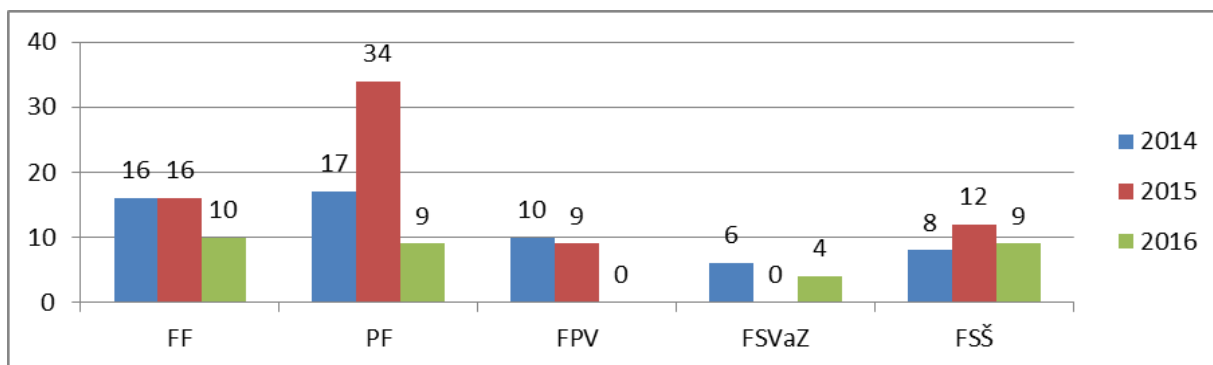
Ukazovateľ 15: Informovanosť o úspechoch/oceneniach študentov univerzity

Cieľ: Sledovať a vyhodnocovať (VS) úspechy/ocenenia študentov (univerzitná, národná, medzinárodná úroveň), ktoré vypovedajú o kvalite ich výkonu vo vzdelávaní, výstupoch vedeckej činnosti, osobnostných kvalitách, v športe či umeleckej činnosti.

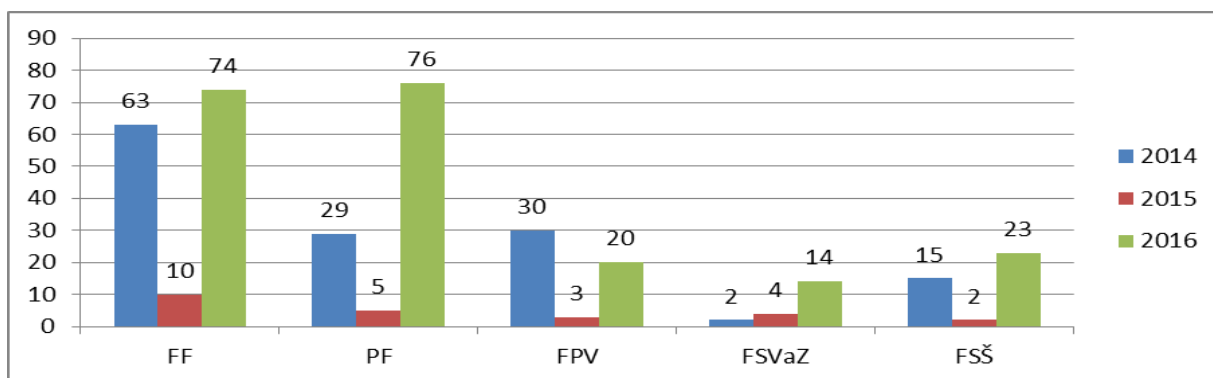
Výstup 2014-2016:



Graf č. 7.2.1 Úspechy študentov UKF – počet ocenených na medzinárodnej úrovni



Graf č. 7.2.2 Úspechy študentov UKF – počet ocenených na národnej úrovni



Graf. 7.2.3 Úspechy študentov a absolventov UKF – počet ocenených na úrovni univerzity

Všetky informácie týkajúce sa úradných hodín sú zverejnené na webovom sídle univerzity a jej fakúlt a sú verejne dostupné všetkým zainteresovaným stranám. Hodnotenie výsledkov vzdelávania študentov sa realizuje v stanovenej lehote v súlade s platným Študijným poriadkom UKF v Nitre. Študijné oddelenia fakúlt vybavujú všetky stránky v rámci úradných hodín podľa možností a riešenej problematiky, spravidla na počkanie. V niektorých prípadoch sa písomné stanovisko vybavuje v rámci zákonnej časovej lehoty (30 dní). Štandardné služby vyplývajúce z možností Zákona o VŠ nie sú spoplatnené. Všetky ďalšie poplatky súvisiace so štúdiom sú každoročne upravované a uvedené vo VP o školnom a poplatkoch na UKF v Nitre v súlade so zákonom č.131/2002 Z. z. o vysokých školách.

	Prodekan	Referent ŠO	Administrátor AIS	Vedúci katedry	Štud. poradca
FPV	1	3	1	10	10
FSVaZ	1	4	1	6	23
FSŠ	2	2	1	4	5
FF	2	6	2	21	38
PF	1	5	1	7	24

Tab. 7.2.8 Priame riadenie informácií pre študentov vysokoškolského štúdia vyjadrené počtom zodpovedných zamestnancov na úrovni študijného programu (stav k 31.12.2016)

Ukazovateľ 16: Mechanizmy a informačné nástroje pre poskytovanie informácií potrebných k rastu a progresu každého študenta

Cieľ: Sledovať a vyhodnocovať (VS) plnenie normy kvality vzdelávania ESG 4 prostredníctvom hodnotenia mechanizmov a informačných nástrojov pre poskytovanie informácií potrebných k rastu a progresu každého študenta.

Výstup 2016:

Spôsob/nástroj poskytovania informácií potrebných k progresu študenta	Očakávaný/identifikovaný dopad
Akademický informačný systém (AIS) (všetky fakulty)	Identifikácia aktuálneho stavu, trendov a tendencií v prograse študenta
Elektronická pošta mailové adresy zamestnancov a študentov (všetky fakulty)	Účinnnejšia komunikácia, zlepšenie informovanosti študentov, možnosť individuálnej komunikácie s jednotlivými študentmi
Iné formy elektronickej komunikácie (napr. EDU), sociálne siete a chat (napr. Facebook, Instagram) (všetky fakulty)	Zlepšenie informovanosti, účinnnejšia a rýchlejšia skupinová komunikácia, EDU – autonómia študenta v oblasti získavania potrebných vedomostí
Web–sídlo univerzity/fakulty/katedry (všetky fakulty)	Zlepšenie informovanosti, sprístupnenie dokumentov a tlačív, motivácia študentov k lepším výsledkom, zvýšenie záujmu študentov o riešenie študijných záležitostí, resp. problémov, aktivizácia študentov pre realizáciu činností smerujúcich k osobnému rastu a progresu
Skupinová komunikácia a poradenstvo (všetky fakulty)	Zlepšenie informovanosti, motivácia študentov, jednosmerná a obojsmerná komunikácia (zasadnutia AS, AO, zápisy na štúdium), aktivizácia a motivácia študentov k osobnému rastu a progresu
Ústna individuálna komunikácia a poradenstvo (všetky fakulty)	Zlepšenie informovanosti, motivácia študenta, možnosť individuálnej komunikácie s jednotlivými študentmi, prekonávanie individuálnych prekážok v raste a prograse študenta
Zverejnenie informácií o poskytnutí prospechového štipendia (všetky fakulty)	Motivácia pre zlepšovanie študijného výkonu
Informácie poskytované katedrami na web–sídle katedry/fakulty (všetky fakulty)	Zvýšenie úrovne kompetencií študenta
Riadenie mobilít študentov a uznávania dovezených predmetov a hodnotení (všetky fakulty)	Progres v jazykových a odborných kompetenciách v medzinárodnom porovnaní
Podpora získavania nadväzujúcich prakt. zručností v externom prostredí (FF)	Progres v nadobudnutých praktických zručnostiach a zvýšená uplatniteľnosť na trhu práce

Tab. 7.2.9 Spôsoby poskytovania informácií potrebných k rastu a progresu každého študenta ako jednotlivca realizované na fakulte v roku 2016 a ich dopad (ESG 4)

	2014		2015		2016	
	VŠ	ĎV	VŠ	ĎV	VŠ	ĎV
Fakulty	12	3	12	3	12	3
Re–UKF	5	5	5	5	5	5

Tab.7.2.10 Počet využívaných informačných kanálov pre komunikáciu so študentom/frekventantom ďalšieho vzdelávania

Ukazovateľ 17: Verejne dostupné dokumenty prezentujúce ciele/výsledky výkonnosti

Cieľ: Evidovať, vyhodnocovať a inovovať existujúce verejne dostupné dokumenty prezentujúce ciele/výsledky výkonnosti.

Výstup 2014-2016:

	2014		2015		2016	
	Elektronické	Printové	Elektronické	Printové	Elektronické	Printové
FPV	2/2	3/3	2/2	3/3	2 /2	3/3
FSVaZ	2/3	2/2	2/3	2/2	2/3	2/2
FSS	3/3	2/3	3/3	2/3	3/3	2/3
FF	2/3	3/3	2/3	3/3	2/3	3/3
PF	2/3	2/5	2/3	2/5	2/2	2/5
Re–UKF	3/3	3/3	3/3	3/3	3/3	3/3

Tab 7.2.11 Počet verejne dostupných dokumentov prezentujúcich ciele/výsledky výkonnosti

V roku 2014 až 2016 neboli Referátom kontroly UKF v Nitre evidované a riešené sťažnosti doručené študentmi.

Ukazovateľ 18: Vedecko–pedagogickí a vedeckí zamestnanci uskutočňujúci hodnotenie výsledkov vzdelávania študentov

Cieľ: Evidovať a vyhodnocovať (VS) plnenie ESG normy 3 prostredníctvom zabezpečenia hodnotenia výsledkov zamestnancami podľa kvalifikačnej štruktúry.

Výstup 2016:

	Kvalifikačná štruktúra	Absolvoval		Priebežné hodnotenie		Skúška	
		LS	ZS	LS	ZS	LS	ZS
FPV	bez PhD.	0	0	0	0	0	0
	PhD.	127	131	152	89	94	113
	doc.	54	54	77	47	64	71
	prof.	25	25	25	18	31	27
FSVaZ	bez PhD.	0	0	0	1	0	0
	PhD.	19	18	34	37	17	32
	doc.	6	4	13	10	8	12
	prof.	2	2	5	3	5	8
FSS	bez PhD.	0	0	0	0	0	0
	PhD.	25	22	29	29	24	22
	doc.	9	8	9	7	9	8
	prof.	6	3	9	4	4	4
FF	bez PhD.	0	0	0	0	0	0
	PhD.	153	139	140	109	106	115
	doc.	72	59	62	46	58	58
	prof.	34	29	32	20	37	34
PF	bez PhD.	6	5	11	5	7	6
	PhD.	55	51	63	54	50	47
	doc.	33	33	35	28	29	30
	prof.	10	6	11	9	13	9

Tab. 7.2.12 Počet vedecko–pedagogických a vedeckých zamestnancov uskutočňujúcich hodnotenie výsledkov vzdelávania študentov v roku 2016 (plnenie normy kvality vzdelávania ESG 3)

Ukazovateľ 19: Vedecko–pedagogickí a vedeckí zamestnanci uskutočňujúci hodnotenie výsledkov vzdelávania študentov

Cieľ: Evidovať a vyhodnocovať (VS) plnenie ESG normy 3 prostredníctvom zabezpečenia hodnotenia výsledkov viac ako jedným zamestnancom/hodnotiteľom. Výstup 2016:

	Stupeň štúdia	ZS 2016/2017		LS 2015/2016	
		P (N)	P: $H>1$	P (N)	P: $H>1$
FPV	Bc.	536	236	531	110
	Mgr.	326	103	309	48
	PhD.	31	3	89	27
FSVaZ	Bc.	118	33	105	21
	Mgr.	33	8	28	4
	PhD.	6	0	5	0
FSS	Bc.	320	25	315	22
	Mgr.	123	4	120	3
	PhD.	45	6	44	6
FF	Bc.	1058	219	1186	363
	Mgr.	580	105	581	147
	PhD.	115	11	310	115
PF	Bc.	564	93	609	192
	Mgr.	250	54	259	65
	PhD.	74	6	132	52

Tab. 7.2.13 Počet predmetov (P) z realizovaných študijných programov, v ktorých sa hodnotenie výsledkov vzdelávania študentov v roku 2016 zabezpečovalo viac ako jedným hodnotiteľom ($H>1$)(plnenie normy ESG 3)

Silné stránky:

- Realizácia a vyhodnotenie dotazníkových prieskumov (vlastné a medzinárodné) zameraných na mapovanie spokojnosti študentov v rôznych oblastiach.
- Kvalitné a pozitívne študentmi hodnotené materiálno–technické zabezpečenie vzdelávania.
- Sledovanie a vyhodnocovanie výkonových ukazovateľov vo vzťahu k európskym normám kvality vzdelávania ESG a ECTS.

Oblasti na zlepšovanie:

- Vybudovať bezbariérový prístup do všetkých objektov UKF.
- Implementovať meranie vnímania zapojenia do rozhodovania ako ďalšej oblasti prieskumu u študentov.
- Identifikovať príčinu nespokojnosti študentov so zabezpečením študijných zdrojov a prehodnotiť spojitosť knižničného fondu UK UKF s informačnými listami predmetov.
- Zabezpečiť vyššiu kvalitu jedál a služieb v oblasti stravovania pre študentov.

8 Výsledky UKF v Nitre vo vzťahu k zamestnancom

8.1 Merania vnímania

Systematické sledovanie potrieb, pracovnej spokojnosti zamestnancov a ich vnímania jednotlivých ukazovateľov kvality manažmentu na troch úrovniach (univerzita, fakulta, pracovisko) nebolo v rokoch 2014 a 2015 na univerzitnej úrovni realizované, zamestnanci však mali (a majú) možnosť svoje pripomienky, sťažnosti a návrhy formulovať priamo vedúcim pracovísk, tajomníkom fakúlt, prodekanom, dekanom, prorektorom, kvestorke a rektorovi univerzity. Od roku 2016 manažment univerzity zahájil periodické a systematické sledovanie a vyhodnocovanie vnímania a spokojnosti (ukazovatele pracovnej spokojnosti, spokojnosti kvality manažmentu na úrovni univerzity, fakulty a pracoviska), ako aj identifikáciu potrieb zamestnancov UKF. V mesiacoch máj a jún 2017 prebehlo ďalšie monitorovanie s vyhodnotením na úrovni KR a zasadnutia akademickej obce v septembri 2017.

Pre všetky sledované ukazovatele vnímania je stanovený nasledovný indikátor/cieľ: Pásmo vnímania kvality a hodnotenia spokojnosti so žiaducim posunom vľavo (škála excelentne a výborne).

Ukazovateľ 1: Imidž organizácie

Ukazovateľ 2: Dostupnosť informácií o univerzite a procesoch riadenia

Ukazovateľ 3: Lokalizácia a dostupnosť súčastí univerzity

Výstup 2016: V ukazovateľoch 1–3 sme zaznamenali žiaduci posun vnímania kvality vľavo.

	Imidž univerzity		Dostupnosť informácií o univerzite a procesoch riadenia		Lokalizácia a dostupnosť súčastí univerzity	
	N	%	N	%	N	%
Excelentne	4	2,08	6	3,21	4	2,16
Výborne	41	21,35	44	23,53	59	31,89
Priemerne	105	54,69	95	50,80	105	56,76
Podpriemerne	32	16,67	38	20,32	13	7,03
Nevyhovujúco	10	5,21	4	2,14	4	2,16
Spolu	192	100,0	187	100,0	185	100,0

Tab. 8.1.1 Vnímanie imidžu univerzity zamestnancami UKF

Ukazovateľ 4: Manažérstvo – stratégia, ciele, výkonnosť

Ukazovateľ 5: Manažérstvo procesov: hlavné procesy – vzdelávanie a vedeckovýskumná činnosť

Výstup 2016: Ukazovateľ 2– žiaduci posun vľavo; Ukazovateľ 3 – mierny nežiaduci posun vpravo.

	Manažérstvo – stratégia, ciele, výkonnosť		Manažovanie hlavných procesov	
	N	%	N	%
Excelentne	8	4,42	5	2,82
Výborne	33	18,23	31	17,51
Priemerne	102	56,35	101	57,06
Podpriemerne	30	16,57	34	19,21
Nevyhovujúco	8	4,42	6	3,39
Spolu	181	100,0	177	100,0

Tab 8.1.2 Vnímanie manažmentu riadiť univerzitu (stratégia, ciele, výkonnosť) a vnímanie manažérstva hlavných procesov zamestnancami

Ukazovateľ 6: Manažérstvo procesov: podporné procesy – informačné systémy, služby, finančné a ľudské zdroje

Výstup 2016: Zaznamenali sme žiaduci posun vľavo pri PP – informačné systémy a služby, avšak pri PP – finančné a ľudské zdroje sme zaznamenali nežiaduci posun vpravo.

	PP– informačné systémy		PP– služby		PP– finančné zdroje		PP– ľudské zdroje	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Excelentne	3	1,70	2	1,12	3	1,75	3	1,73
Výborne	54	30,68	51	28,65	21	12,28	34	19,65
Priemerne	92	52,27	93	52,25	96	56,14	88	50,87
Podpriemerne	22	12,50	26	14,61	43	25,15	43	24,86
Nevyhovujúco	5	2,84	6	3,37	8	4,68	5	2,89
Spolu	176	100,0	178	100,0	171	100,0	173	100,0

Tab 81.3 Vnímanie manažérstva podporných procesov zamestnancami

Ukazovateľ 7: Mechanizmy na komunikáciu a vedenie dialógu

Ukazovateľ 8: Zapojenie zamestnancov do rozhodovania

Výstup 2016: Zaznamenali sme v prípade oboch ukazovateľov nežiaduci posun vpravo.

	Mechanizmy na komunikáciu a vedenie dialógu		Zapojenie zamestnancov do rozhodovacích procesov	
	N	%	N	%
Excelentne	5	2,81	2	1,13
Výborne	28	15,73	22	12,43
Priemerne	90	50,56	70	39,55
Podpriemerne	42	23,60	53	29,94
Nevyhovujúco	13	7,30	30	16,95
Spolu	178	100,0	177	100,0

Tab.8.1.4 Vnímanie mechanizmov na komunikáciu a vedenie dialógu a manažmentu rozhodovacích procesov na UKF zamestnancami

Ukazovateľ 9: Spokojnosť zamestnanca s pracovnými vzťahmi a tímovou prácou

Ukazovateľ 10: Spokojnosť zamestnanca s prežívaním istoty a bezpečia na pracovisku

Výstup 2016: Zaznamenali sme žiaduci posun rozloženia vľavo v oboch ukazovateľoch.

	Tímová práca a pracovné vzťahy		Istota a bezpečie na pracovisku	
	N	%	N	%
Jednoznačná spokojnosť	20	10,20	7	3,56
Prevažne spokojnosť	93	47,45	69	35,20
Ani spokojnosť ani nespokojnosť	52	26,53	64	32,65
Prevažne nespokojnosť	21	10,71	35	17,86
Jednoznačná nespokojnosť	10	5,10	21	10,71
Spolu	196	100,0	196	100,0

Tab. 8.1.5 Spokojnosť zamestnanca s pracovnými vzťahmi a tímovou prácou a s prežívaním istoty a bezpečia na pracovisku

Ukazovateľ 11: Spokojnosť s pružným pracovným časom

Ukazovateľ 12: Spokojnosť s materiálnym a IKT vybavením

Výstup 2016: Zaznamenali sme významný žiaduci posunom vľavo v oboch ukazovateľoch.

	Pružný pracovný čas		Materiálne a IKT vybavenie	
	N	%	N	%
Jednoznačná spokojnosť	30	16,39	39	19,90
Prevažne spokojnosť	84	45,90	100	51,02
Ani spokojnosť ani nespokojnosť	45	24,59	31	15,82
Prevažne nespokojnosť	12	6,56	21	10,71
Jednoznačná nespokojnosť	12	6,56	5	2,55
Spolu	183	100,0	196	100,0

Tab 8.1.6 Spokojnosť zamestnanca s pružným pracovným časom a materiálnym a IKT vybavením na pracovisku

8.2 Merania výkonnosti

Ukazovateľ 13: Spokojnosť s možnosťami pre ďalšie vzdelávanie

Ukazovateľ 14: Spokojnosť s kvalifikačným rastom

Výstup 2016: V oboch ukazovateľoch sme zaznamenali významný žiaduci posun vľavo.

	Možnosti pre ďalšie vzdelávanie		Kvalifikačný rast	
	N	%	N	%
Jednoznačná spokojnosť	13	6,63	27	13,78
Prevažne spokojnosť	59	30,10	66	33,67
Ani spokojnosť ani nespokojnosť	72	36,73	62	31,63
Prevažne nespokojnosť	39	19,90	27	13,78
Jednoznačná nespokojnosť	13	6,63	14	7,14
Spolu	196	100,0	196	100,0

Tab. 8.1.16 Spokojnosť zamestnanca s možnosťami ďalšieho vzdelávania a kvalifikačným rastom

Ukazovateľ 15: Systemizácia pracovných miest

Cieľ: Systemizovať pracovné miesta podľa reálnych potrieb zamestnancov podieľajúcich sa na výkone univerzity. Výstup 2014- 2016:

	Tvoriví						Tvoriví Zam. spolu	Admin.	Počet admin na 1 Tvor. z.
	Prof	Doc	OAsis.	Asis.	Lekt.	Vedec. Zam			
2013/14	96,40	156,70	351,44	1,00	12,50	27,00	645,04	422,30	0,65
2014/15	93,30	169,10	343,95	0,00	13,00	25,00	644,35	431,00	0,67
2015/16	85,00	167,00	326,00	1,00	13,00	20,00	612,00	397,00	0,65
2016/17	80,00	162,00	334,00	0,00	13,00	17,30	606,30	398,00	0,66

Tab. 8.2.1 Systemizácia funkčných a pracovných miest zamestnancov v akademických rokoch 2013/14 – 2016/17

	Pedag. zam	z toho ženy	Vedec. zam.	z toho ženy	Nepedagog. zam.	z toho ženy	Spolu	z toho ženy	% podiel žien
2014	581	300	25	15	400	298	1006	613	61 %
2015	549	295	19	12	388	288	956	595	62 %
2016	556	302	11	7	386	287	953	596	63 %

Tab. 8.2.2 Štruktúra všetkých zamestnancov s uvedeným podielom žien k 31.12. bežného roka

	počet vedúcich zam	z toho žien	% podiel žien
k 31.12.2014	102	55	54
k 31.12.2015	100	58	58
k 31.12.2016	98	57	58

Tab. 8.2.3 Podiel žien v celkovom počte vedúcich zamestnancov

	Rok	Profesor	Docent	Ostatní	Spolu
Výberové konania (N)	2014	38	73	102	213
	2015	15	27	135	177
	2016	14	27	102	143
Priemerná dĺžka uzavretej zmluvy na dobu určitú	2014	3,42	4,33	2,79	3,2
	2015	2,20	3,22	2,21	2,4
	2016	3,21	3,14	2,72	2,8
Zmluvy na dobu neurčitú (N)	2014	4	2	0	6
	2015	0	0	0	0
	2016	0	0	0	0
Konania bez uzatvorenia zmluvy (N)	2014	1	1	3	5
	2015	0	0	7	7
	2016	0	0	6	6

Tab. 8.2.4 Vybrané ukazovatele výberových konaní na miesta vysokoškolských učiteľov

Ukazovateľ 16: Početnosť vedecko-pedagogických zamestnancov bez vedeckej hodnosti

Cieľ: Znižovať početnosť vedecko-pedagogických zamestnancov bez vedeckej hodnosti.
Výstup 2014- 2016:

Fakulta	Rok	Profesori, docenti s DrSc.	Docenti, bez DrSc.	Ostatní učitelia s PhD, CSc.	Ostatní učitelia bez vedeckej hodnosti
FPV	2014	22,43	34,3	64,90	0
	2015	20,6	30,7	63,19	0
	2016	20,35	30,7	68,98	0
FSS	2014	7	9	23,85	1,5
	2015	7	10	26,55	0,75
	2016	6	8,7	26,75	0,5
FF	2014	33,55	58,5	128,98	6,44
	2015	30,55	64,1	120,09	1,95
	2016	31,7	62,99	118,2	4,93
FSVaZ	2014	8,85	17,1	37,2	1,5
	2015	9,2	14,5	35,9	0,9
	2016	8,1	14,1	38,3	1,8
PF	2014	8,55	33,2	51,99	3,95
	2015	8,55	33,2	51,98	3,95
	2016	7,7	32,7	51,3	3,95
Spolu	2014	80,38	152,1	306,92	13,39
	2015	75,90	152,5	297,71	7,55
	2016	73,85	149,19	303,53	11,18

Tab. 8.2.5 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov vo vzťahu k vedeckej hodnosti – vybrané skupiny

Ukazovateľ 17: Potreby zamestnancov v oblasti ďalšieho vzdelávania

Cieľ: Identifikovať prioritné oblasti ďalšieho vzdelávania zamestnancov UKF a zaradiť ich do plánu vzdelávania na ďalší rok.

Výstup 2016: Do plánu vzdelávania na rok 2017 vedenie univerzity zaradilo tie, ktoré mali viac ako 10% vyjadrenú potrebu.

Oblasť potreby ďalšieho vzdelávania	N	%
Komunikácia v cudzom jazyku	123	27,10
Odborné vedomosti a zručnosti	103	22,70
Informačno-komunikačná a digitálna kompetencia	80	17,60
Manažérske zručnosti	55	12,10
Personálna/osobnostná kompetencia	29	6,40
Finančná kompetencia	29	6,40
Didaktická kompetencia	24	5,30
Sociálna kompetencia	11	2,40

Tab. 8.2.6 Identifikované potreby ďalšieho vzdelávania zamestnancami v roku 2016

	2014	2015	2016	2015–2014	2016–2015
Vzdelávacie programy ĎV (N)	4	6	12	↑ 2	↑ 6

Tab. 8.2.7 Ďalšie vzdelávanie zamestnancov (ĎVZ) zabezpečené UKF – počet vzdelávacích aktivít

Ukazovateľ 18: Aktívne vedeckovýskumné a umelecké tímy UKF a fakúlt

Cieľ: Sledovať a inovovať aktívne vedeckovýskumné a umelecké tímy UKF a fakúlt raz ročne

Výstup UKF 2016:

Aktívne vedeckovýskumné a umelecké tímy UKF a fakúlt		FPV	FSVaZ	FSŠ	FF	PF	Re-UKF
Medzinárodné výsledky a medzinárodné projekty	VT	6	2	2	7	1**	0
	ČT	30*	12	11	30	3	1
Medzinárodné výsledky a národné projekty	VT	4	0	0	2	4**	0
	ČT	15*	0	0	6	20	0
Výsledky orientované na prax	VT	2	0	1	0	2	0
	ČT	5*	0	3	0	4	0
Výsledky orient. na rozvoj študijných programov	VT	0	0	2	0	0	0
	ČT	0	0	8	0	0	0
Tímy spolu	VT	12	2	5	9	7**	0
	ČT	50*	12	22	36	27	1

Tab. 8.2.8 Vedeckovýskumné a umelecké tímy UKF a fakúlt k 31.12.2016 Vysvetlivky: VT = vedúci tímu; ČT= člen tímu; *doktorandi v tíme bez uvedenia počtu; ** medzifakultné tímy

Výnimočnosť UKF – laboratória FPV v rámci výskumného centra Agrobiotech a ich tímy:

	N členov	Jedinečné vybavenie laboratória
Laboratórium molekulárnej biológie	5	genetický analyzátor; Mikro CT skener; Microarray skener; Genetický analyzátor; Real-time PCR systém; Real-time bunkový analyzačný systém; Mikrotóm na tvrdé spojivové tkanivá
Embryotechnologické laboratórium	5	Konfokálny mikroskop s mikromanipulačnou jednotkou
Fyziologicko – analytické laboratórium	6	HPLC and triplequad MS/MS; Nano-HPLC s CHiP Cube a Q-TOF MS; SPE automat
Biochemické laboratórium	5	stolný EPR spektrometer; platničkový multifunkčný reader; ultracentrifúga; atómový absorpčný spektrofotometer
Laboratórium biológie stresu	4	analyzátor ťažkých kovov EcaFlow 150 GLP, analyzátor fluorescencie chlorofylu FluorCam 1000-H, mineralizátor Ertec Magnum II, Fotometer Multiscan Spectrum Bunkový analyzátor, Systém na fluorescenčnú analýzu buniek, Rastová komora/Fytotron

Tab. 8.2.9 Tímy unikátnych laboratórií v rámci VC Agrobiotech na FPV

Ukazovateľ 19: Cena rektora UKF

Cieľ: Realizovať podporu výstupov vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti zamestnancov prostredníctvom Ceny rektora dvakrát ročne – zahájenie AR (výber ocenených výstupov

komisiou) a cena rektora za medzinárodne akceptovanú publikačnú činnosť (výstupy vo WOS a SCOPUS) (indikátor SKVUČ SRK UKF)

Výstup 2014- 2016:

	MAPČ – cena rektora			ZAR – cena rektora			Spolu		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
FPV	85	70	49	3	1	8	88	71	57
FSS	9	8	8	1	1	5	10	9	13
FSVaZ	5	8	15	3	5	4	8	13	19
FF	33	42	46	4	3	5	37	45	51
PF	18	22	16	7	1	0	25	23	16
Spolu	150	150	134	18	11	22	168	161	156
Vyplat.	88 300	97 802	87 278	7 200	2 330	9 995	95 500	100 132	89 608

Tab. 8.2.10 Cena rektora za medzinárodne akceptovanú publikačnú činnosť (MAPČ) zamestnancom a cena rektora pri zahájení akademického roka (ZAR)

Silné stránky:

- Meranie vnímania cez trianguláciu potrieb, vnímania manažérstva a spokojnosti vrátane jeho vyhodnocovania na všetkých úrovniach riadenia (univerzita, fakulta, pracovisko).
- Podrobné a systematické sledovanie a vyhodnocovanie výkonov jednotlivcov, tímov v oblasti vzdelávania a vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti.
- Transparentné realizovanie a vyhodnocovanie oceňovania jednotlivcov a tímov na úrovni univerzity/fakúlt.
- Pozitívne vnímané a širokospektrálne podporné nástroje pre zamestnancov (IKT, pracovné prostredie, materiálno–technické zabezpečenie, služby mimo stravovania).

Oblasti na zlepšovanie:

- Vyhodnocovať investície do ďalšieho vzdelávania zamestnancov.
- Identifikovať nové efektívne mechanizmy komunikácie so všetkými zamestnancami (a prehodnotiť kvalitu, typ a frekvenciu využívania existujúcich mechanizmov).
- Identifikovať príčiny nezáujmu zapájania sa zamestnancov do rozhodovacích procesov.
- Zabezpečiť vyššiu kvalitu jedál a služieb v oblasti stravovania pre zamestnancov.
- Zintenzívniť manažérsku komunikáciu o procesoch so zamestnancami (hlavné, podporné – ľudské zdroje a finančné riadenie) s cieľom identifikovať príčinu nespokojnosti zamestnancov a nájsť možnosti na ich zlepšenie.

9 Výsledky UKF v Nitre vo vzťahu k spoločenskej zodpovednosti

9.1 Merania vnímania

Ukazovateľ 1: Vnímanie UKF a jej spoločenskej zodpovednosti zo strany médií

Indikátor/cieľ 1.1: 75% zastúpenie pozitívnych ohlasov na univerzitu a jej činnosti.

Výstup 2015–2016: V oboch rokoch indikátor splnený.

	Pozitívne ohlasy	%	Negatívne ohlasy	%
2015	617	85,93	101	14,07
2016	598	89,66 (↑)	69	10,34 (↓)

Tab. 9.1.1 Vnímanie univerzity v médiách – pozitívne a negatívne ohlasy v médiách

Indikátor/cieľ 1.2: Nárast ohlasov plnenie spoločenskej zodpovednosti univerzity.

Výstup 2015–2016: Indikátor splnený.

	Vnímanie spoločenskej zodpovednosti v médiách
2015	203
2016	302 (↑)

Tab. 9.1.2 Počet ohlasov na plnenie spoločenskej zodpovednosti UKF/fakúlt v médiách

Články o spoločenskej zodpovednosti v médiách s pozitívnym obsahom a reputáciou UKF sa týkali:

- a) podujatí/projektov pre verejnosť a podujatí za účelom popularizácie vzdelávania a vedy: napr. Univerzity tretieho veku, Táboru Fajn, XXL akadémie, Nitrianskej letnej univerzity, VEDET-u, Týždňa vedy a techniky, Nitrianskych univerzitných dní, Študentských dní nitrianskych univerzít, Hráme sa na Einsteina, Mini-Erasmusu, projektu Agrofilm, Akademickkej Nitry, zapojenia do výskumných projektov na záchranu/obnovu historických pamiatok SR, prezentácie prínosov a dôsledkov mobility vysokoškolských študentov v zahraničí, atď.
- b) aktivít/podujatí o minoritných skupinách: Týždňa rómskej kultúry, Dní hispánskej kultúry, prezentácie výsledkov výskumu z práce s minoritami, zapojenia odborníkov UKF do hodnotenia geopolitickej situácie sveta a kríz v EÚ, diskusií o posilnení vyučovania v jazyku minorít, chudobe, koncepte sociálneho občianstva, formovaní postojov proti rasizmu a xenofóbii, atď.
- c) profesne orientovaných podujatí: Svetového dňa cestovného ruchu, Kariérneho dňa, atď.
- d) záujmovo orientovaných podujatí: výstav, vianočných benefičných akcií, koncertov, atď.
- e) zdravotných podujatí: Univerzitnej, Študentskej, Valentínskej kvapky krvi, workshopov/konferencií o bezpečnosti práce,
- f) environmentálnych podujatí/projektov: zapojenia univerzity do projektov na ochranu životného prostredia, atď.
- g) kultúrno-sociálnych projektov/podujatí: projektov zachovania kultúrneho dedičstva SR, vytvárania podmienok pre šírenie kresťanských myšlienok, atď.

Ukazovateľ 2: Vnímanie UKF zo strany medzinárodných/národných organizácií hodnotiacich kvalitu VŠ

Indikátor/cieľ : Udržať sa v rebríčku kvalitných univerzít SCIMAGO.

Výstup 2016: Indikátor splnený.

		Výskum	Inovácie	Spoločenskosť	Celkové hodnotenie univerzity
SCIMAGO	UKF	73	66	31	80
	PU Prešov	67	25	95	40
	UMB Bystrica	Neumiestnila sa v rebríčku podľa minimálnych kritérií			
	TU Trnava	Neumiestnila sa v rebríčku podľa minimálnych kritérií			

Tab. 9.1.3 Vnímanie UKF v rankingu SCIMAGO vyjadrené v jednotlivých oblastiach v percentiloch v porovnaní s vnímaním príbuzných univerzít

	Atraktivita štúdiá		Vzdelávanie		Veda a výskum		Doktorandi		Grantová úspešnosť		Celkové hodnotenie fakulty	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
FPV	78	73	65	70	30	29	49	47	21	19	48,6	47,1
FSVaZ	42	36	54	60	72	75	42	41	38	36	49,6	49,5
FSS	32	36	59	63	75	75	66	62	14	10	49,0	49,7
FF	67	63	74	74	35	39	42	45	15	18	46,7	47,7
PF	72	67	82	84	43	50	44	42	13	14	50,9	51,7

Tab. 9.1.4 Vnímanie fakúlt UKF z pohľadu atraktivity štúdiá, vzdelávania, vedeckovýskumnej činnosti, doktorandov, grantov a celkového hodnotenia vyjadrené v bodoch agentúrou ARRA

Ukazovateľ 3: Vnímanie spoločenskej zodpovednosti zamestnancami

Ukazovateľ 4: Vnímanie zapojenia do činností mimo UKF

Indikátor/cieľ: Rozloženie hodnotenia kvality so žiaducim posunom vľavo – škála excelentne a výborne.

Výstup 2016: V oboch ukazovateľoch sme zaznamenali žiaduci posun vľavo.

	Zapojenie do činností / aktivít mimo organizáciu UKF		Spoločenská zodpovednosť za rozvoj a plnenie hlavných očakávaní spoločnosti a regiónu	
	N	%	N	%
Excelentne	9	5,14	4	2,14
Výborne	39	22,29	35	18,72
Priemerne	98	56,00	118	63,10
Podpriemerne	23	13,14	25	13,37
Nevyhovujúco	6	3,43	5	2,67
Spolu	175	100,0	187	100,0

Tab. 9.1.5 Vnímanie spoločenskej zodpovednosti univerzity a zapojenia do činností mimo UKF zamestnancami univerzity

9.2 Merania výkonnosti

Ukazovateľ 5: Environmentálna zodpovednosť univerzity

Indikátor/cieľ: Zabezpečovať a vyhodnocovať environmentálnu zodpovednosť univerzity – separovaný a nebezpečný odpad, opravy a údržba budov, energie a energetická náročnosť.

Výstup 2014-2016:

kód odpadu	názov odpadu	2014	2015	2016
16 02 13	vyraďené zariadenia s nebezpeč. látkami	0,93	1,6	2,11
08 03 17	odpadové tonery	0,06429	0,882	0,581
13 05 02	kaly z odlučovača oleja	0	0	7,92

Tab. 9.2.1 Odovzdané nebezpečné odpady v tonách

Druh separ. odpadu	Typ nádob	Stanovište
Plasty	1100 l	Tr. A. Hlinku 1, Dražovská 4, Dražovská 2, Kraskova 1, B. Slančíkovej 1, Nábřežie mládeže 91
Papier	1100 l	
Sklo	1100 l	Dražovská 2

Tab. 9.2.2 Zber separovaného odpadu na UKF

Výdavky v celých Eur	2014	2015	2016
Energie	1 056 713	1 038 209	816 881
Opravy a údržba	176 292	131 578	99 883

Tab. 9.2.3 Výdavky na energiu, opravy a údržbu objektov

investícia	Rok ukončenia	Výška výdavkov na investíciu (v celých Eur)
Zateplenie objektu a výmena okien – ŠD Zobor, blok H	2014	98 081
Zateplenie objektu ŠD Nitra	2015	270 386
Výmena okien a dverí ŠD Brezový háj	2015	345 091
Zateplenie objektu ŠD Zobor (ostatné bloky)	2015	728 276
Modernizácia biologických pracovísk FVP, Nábřežie Mládeže - zateplenie, oprava striech, výmena okien	2015	120 970
Zateplenie a opravy zariadenia v objekte UKF v Patinciach	2016	56 621
Novostavba Pavilónu hudby	2015	2 506 437

Tab. 9.2.4 Zníženie energetickej náročnosti objektov UKF

Ukazovateľ 6: Spoločenská zodpovednosť- podujatia zamerané na prepojenie záujmov verejnosti a študentov UKF

Indikátor/cieľ: Zabezpečovať a vyhodnocovať spoločenskú zodpovednosť univerzity – podujatia zamerané na prepojenie záujmov verejnosti a študentov UKF.

Výstup 2014-2016:

	Rok	FPV	FSVaZ	FSS	FF	PF	Re-UKF, CUP	Spolu
Kultúrne podujatia	2014	21	2	24	25	50	5	127
	2015	0	0	9	34	23	4	70
	2016	1	4	12	38	24	5	84
Športové podujatia	2014	0	0	0	0	16	3	19
	2015	0	0	0	0	15	3	18
	2016	0	0	0	0	13	3	16
Charitatívne podujatia	2014	0	2	0	0	0	1	3
	2015	0	0	0	0	0	2	2
	2016	0	4	0	0	2	2	8
Podujatia pre ľudí so špec. potrebami	2014	0	1	0	0	0	1	2
	2015	0	1	0	0	0	1	2
	2016	2	1	0	0	1	1	4
Podujatia popularizujúce vedu	2014	59	47	76	97	20	1	304
	2015	110	49	63	145	31	1	402
	2016	41	27	47	100	23	1	243

Tab. 9.2.5 Počet aktivít zameraných na zvýšenie kvality života študentov a občanov

Ukazovateľ 7: Spoločenská zodpovednosť- aktivity zamerané na popularizáciu vedy a vzdelávania pre cieľovú skupinu detí a mládeže

Indikátor/cieľ: Zabezpečovať a vyhodnocovať spoločenskú zodpovednosť univerzity – podujatia zamerané na prepojenie záujmov verejnosti a študentov UKF.

Výstup 2014-2016:

Názov aktivity	2014	2015	2016
Nitrianska letná univerzita (Re–UKF)	61	55	59
XXL Akadémia (Re– UKF, FSVaZ)	30	35	28
Denný tábor FAJN (FPV)	–	23	52
Denný tábor Itečk@r (FPV)	23	25	25
Mini–Erasmus (Re– UKF)	–	–	42
VEDET – Vedecký deň detí (FPV)	–	–	400
Matematický B–deň (FPV)	–	200	120
Škola na dotyk (FPV)	–	–	280
Objavovanie tajomstiev Slnecnej sústavy (FPV)	–	–	400
Malý zdravotník (FSVaZ)	–	–	20
Hráme sa na Einsteina (FPV)	–	–	40
Spolu	113	338	1466

Tab. 9.2.6 Počet účastníkov vzdelávacích aktivít a aktivít na popularizáciu vedy a vzdelávania určené deťom v akademických rokoch 2013/2014, 2014/2015 a 2015/2016

Ukazovateľ 8: Spoločenská zodpovednosť - aktivity zamerané na prevenciu pred zdravotnými rizikami a úrazmi

Indikátor/cieľ: Zabezpečovať a vyhodnocovať spoločenskú zodpovednosť univerzity – aktivity zamerané na prevenciu pred zdravotnými rizikami a úrazmi.

Výstup 2014-2016:

	Preventívne aktivity 2014/2015/2016			
	Prednášky a workshopy	Vzdelávacie programy	Pomoc druhým – kvapka krvi	Spolu
FPV	0/0/3	–	–	0/0/3
FSVaZ	14/16/17	1/2/3	1/1/3	16/19/23
FŠŠ	0/5/3	2/1/0	–	2/6/3
PF	0/1/2	1/1/1	1/1/1	1/3/4
Re–UKF	–	–	1/2/2	1/2/2
UKF spolu	14/22/25	4/4/4	2/4/6	20/30/35

Tab. 9.2.7 Počet aktivít zameraných na prevenciu pred zdravotnými rizikami a úrazmi

Ukazovateľ 9: Spoločenská zodpovednosť- vzdelávanie a aktivity pre starnúcich občanov a seniorov

Indikátor/cieľ: Zabezpečovať a vyhodnocovať spoločenskú zodpovednosť univerzity – vzdelávanie a aktivity pre starnúcich občanov a seniorov.

Výstup 2014-2016:

Univerzita tretieho veku	2014	2015	2016
Počet vzdelávacích programov	14	17	16
Počet frekventantov	612	535	503
Počet dotazníkov hodnotenia kvality od frekventantov	120	161	494
Počet sebaevaluačných dotazníkov od lektorov	31	31	33

Tab. 9.2.8 Počet vzdelávacích programov a vzdelávaných občanov 45+ vrátane spätných väzieb o kvalite vzdelávania a sebaevaluácie lektorov U3V

Seniorom univerzita v priebehu trojročného štúdia umožňuje prezentovať svoje práce (niektoré VP) v Galérii Univerzum PF UKF (2 výstavy ročne – dostupné verejnosti). Jedinečnosťou je implementovaný systém kvality vzdelávania na U3V, ktorý vznikol v rámci riešenia projektu ESF TMS 26120120028 "Zvyšovanie kvality vzdelávania seniorov na Univerzite tretieho veku pri UKF v Nitre".

Ukazovateľ 10: Spoločenská zodpovednosť- ďalšie aktivity pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov, bývalých zamestnancov v dôchodkovom veku a študentov UKF

Indikátor/cieľ: Zabezpečovať a vyhodnocovať spoločenskú zodpovednosť univerzity - ďalšie aktivity pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov, bývalých zamestnancov v dôchodkovom veku a študentov UKF.

Výstup 2014-2016:

Univerzitná knižnica a jej študovne sú k dispozícii tak zamestnancom ako aj študentom a verejnosti. Vzhľadom k zavedeniu elektronickej dostupnosti publikácií vydaných na UKF (od r.2015) aj dostupnosti elektronických publikácií v knižničnom systéme je zníženie priamych užívateľov, ktorí fyzicky navštevujú knižnicu žiaduci.

	Zamestnanci UKF	Študenti UKF				Verejnosť	Spolu	2015 – 2014	2016 – 2015
		INT	EXT	Špecifické potreby	Zahraniční				
2014	412	6744	859	11	13	515	8554	↓649	↓45
2015	378	6297	758	17	14	441	7905		
2016	444	6320	766	15	9	306	7860		

Tab. 9.2.9 Počet aktívnych užívateľov fyzicky navštevujúci Univerzitnú knižnicu UKF

Zamestnanci a študenti majú vo voľnom čase dispozícii 2 telocvične, fitness centrum a bazén UKF.

Názov učebne/priestoru	Účel a doba poskytnutia	
	Prenájom pre verejnosť	Bezodplatne pre zamestnancov/odborníkov
Veľká telocvičňa	5,5 hod./týždeň	3 hod./týždeň
Malá telocvičňa	1,5 hod./týždeň	0
Bazén	nie je možné	5,5 hod./týždeň
Fitštúdio ŠD Nitra	8 hod./týždeň	2 hod./týždeň

Tab. 9.2.10 Účel a doba poskytnutia vybraných športových priestorov/učební pre verejnosť a zamestnancov/odborníkov (priemerné hodnoty za AR 2014/2015, 2015/2016, ZS 2016)

	Počet zájazdov	Počet zúčastnených zamestnancov/rodinných príslušníkov
2014	3	57 / 64
2015	3	60 / 73
2016	4	101 / 114

Tab. 9.2.11 Počet organizovaných zájazdov ZO OZ PŠaV pri UKF v Nitre a počet zúčastnených zamestnancov a rodinných príslušníkov (Databáza ZO OZ PŠaV pri UKF)

	Počet divadelných predstavení	Počet zúčastnených zamestnancov/rodinných príslušníkov
2014	5	111 / 82
2015	2	60 / 33
2016	4	78 / 136

Tab. 9.2.12 Počet organizovaných divadelných predstavení ZO OZ PŠaV pri UKF v Nitre a počet zúčastnených zamestnancov a rodinných príslušníkov Zdroj: Databáza ZO OZ PŠaV pri UKF

	Počet zúčastnených zamestnancov/rod. príslušníkov na rekreačnom pobyte v UVZ Patince
2014	60 / 220
2015	97 / 184
2016	78 / 136

Tab. 9.2.13 Počet zamestnancov a rodinných príslušníkov zúčastnených na rekreačnom pobyte v UVZ Patince (Databáza ZO OZ PŠaV pri UKF)

Okrem zariadenia UVZ v Patinciach sa zamestnanci rekreovali aj v Račkovej doline v zariadení SPU a v zariadeniach ZO PŠaV na Slovensku (RZ CROCUS - Kežmarské Žľaby, Čingov,

Trenčianske Teplice, Brno). Evidenciu o počtoch ZO OZ PŠaV pri UKF nevedie. Univerzita denne informuje zamestnancov e-mailom o dianí v médiách.

Ukazovateľ 11: Spoločenská zodpovednosť - špecifické kohorty verejnosti

Indikátor/cieľ: Zabezpečovať a vyhodnocovať spoločenskú zodpovednosť univerzity – aktivity pre špecifické kohorty verejnosti.

Výstup 2014-2016: FSVaZ realizovala aktivity pre marginalizované skupiny: cyklus panelových diskusií a prednášok zamerané na marginalizované rómske komunity; Benefičná akcia Vianočné posolstvo – darovať a byť obdarovaný (FSVaZ, 2015, 2016); FSVaZ a FSŠ realizovali podujatia pre minority: medzinárodné konferencie tematicky zamerané na českú, maďarskú a židovskú kultúru; spolupráca s Veľvyslanectvom Maďarskej republiky na Slovensku v oblasti ochrany a rozvoja identity a kultúrnych hodnôt maďarskej menšiny (FSŠ); Týždeň rómskej kultúry (FSVaZ, 2016); Medzinárodný projekt Roma Rising, ktorí prezentuje úspešných Rómov v krajinách V4 (FSVaZ).

Týždeň rómskej kultúry 2016 – účasť verejnosti a študentov vysokých a stredných škôl z regiónu				
Účastníci (N)	Prednášky/diskusie	Workshopy	Kultúrne podujatia	Spolu
	136	70	108	314

Tab. 9.2.14 Účasť verejnosti a študentov vysokých a stredných škôl z regiónu na Týždni rómskej kultúry 2016 (FSVaZ)

Univerzita a FSVaZ poskytovali lokálne sociálne a dobrovoľnícke služby: dobrovoľnícka prax, účasť v lokálnych pracovných skupinách a poskytovanie poradenstva pre samosprávy, projekt Social Erasmus (2014,2015,2016 FSVaZ, ESN); Ústav na výkon trestu odňatia slobody Nitra–Chrenová – hudobné predstavenie Mamma Mia! pre odsúdené ženy (KH PF); poskytovanie supervízie zamestnancom zariadení sociálnych služieb NSK – 28 supervidovaných v 2015 a 29 supervidovaných v 2016 (FSVaZ).

Silné stránky:

- Spoločenská zodpovednosť zameraná na študentov (typ, počet a kvalita aktivít pre študentov).
- Spoločenská zodpovednosť zameraná na občanov (typ, počet a kvalita aktivít).
- Environmentálna zodpovednosť univerzity (energie, nebezpečný odpad).
- Vysoká angažovanosť študentov a zamestnancov FSVaZ v dobrovoľníckych aktivitách.
- Jedinečnosť v realizovaní aktivít pre minority a skupiny ohrozené sociálnym vylúčením.
- Jedinečnosť v realizovaní aktivít pre deti a mládež.

Oblasti na zlepšovanie:

- Sledovať a vyhodnocovať vnímanie univerzity partnermi, občanmi a verejnosti z pohľadu spoločenskej zodpovednosti a jej indikátorov.
- Zvýšiť počet aktivít spoločenskej zodpovednosti pre zamestnancov, sledovať ich a vyhodnocovať.

10 Kľúčové výsledky výkonnosti na UKF v Nitre

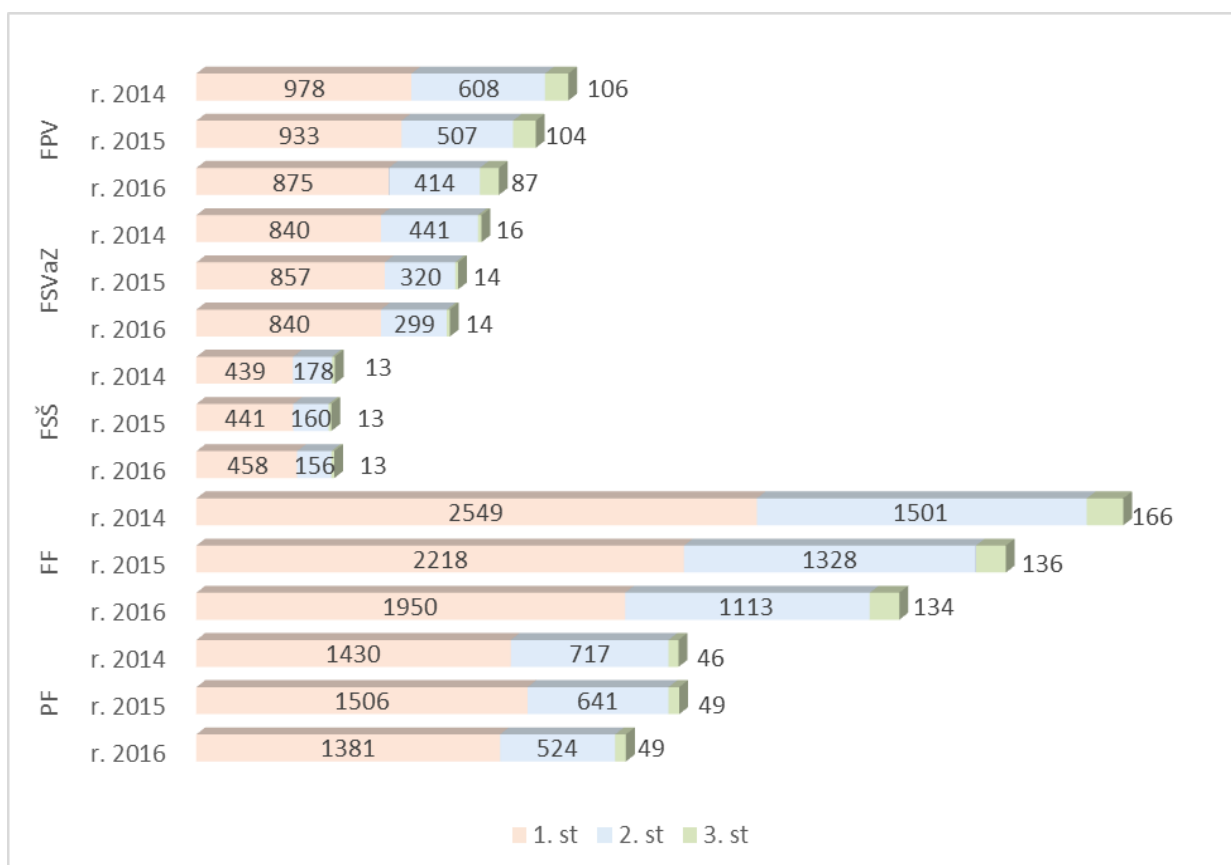
10.1 Kľúčové externé výsledky výkonnosti

HLAVNÁ ČINNOSŤ: VZDELÁVANIE

Ukazovateľ 1: Počet študentov zapísaných na štúdium

Cieľ/Kľúčový indikátor: Zohľadňujúc negatívny demografický populačný vývoj vekovej kategórie 18–19 ročných v rokoch 2014–2016, udržať medziročný pokles na univerzitnej úrovni v miere do 10% v porovnaní s údajmi o počte študentov z predchádzajúceho roka.

Výstup 2014–2016: Pokles počtu študentov medziročne (2015–2014; 2016–2015) v porovnaní s kritériom je na univerzitnej úrovni v medziročnom porovnaní 2015–2014 dodržaný, pričom na poklese študentstva sa najvýznamnejšie podieľala FF. V medziročnom porovnaní 2016–2015 je kritérium očakávaného maximálneho poklesu študentstva prekročené o 1,07%, pričom opäť sa na poklese najvýznamnejšie podieľala FF.



Graf 10.1.1 Počty študentov na jednotlivých stupňoch (Bc, Mgr., PhD. uvedené a diferencované farebne za sebou) po fakultách

Fakulta	rok	Počet zapísaných študentov	Rozdiel 2014–2015	% nárast/pokles 2014–2015	Rozdiel 2015–2016	% nárast/pokles 2015–2016
FPV	2014	1692	–148	↓ 9,59	–168	↓ 12,21
	2015	1544				
	2016	1376				
FSVaZ	2014	1297	–106	↓ 8,90	–38	↓ 3,29
	2015	1191				
	2016	1153				
FSS	2014	630	–16	↓ 2,61	+13	↑ 2,07
	2015	614				
	2016	627				
FF	2014	4216	–534	↓ 14,50	–485	↓ 15,17
	2015	3682				
	2016	3197				
PF	2014	2193	+3	↑ 0,14	–42	↓ 2,15
	2015	2196				
	2016	1954				
UKF spolu	2014	10028	–801	↓ 8,68	–920	↓ 11,07
	2015	9227				
	2016	8307				

Tabuľka 10.1.1 Medziročný pokles/nárast študentov zapísaných na štúdium v danom roku (↑ nárast, ↓ pokles)

Ukazovateľ 2: Počet študentov zapísaných na štúdium podľa formy štúdia

Cieľ/Kľúčový indikátor: Zvýšený podiel študentov denného štúdia v porovnaní so študentmi externého štúdia (minimálne 3/4 denné a 1/4 externé štúdium) v dôsledku optimalizácie VŠ vzdelávania prostredníctvom kritérií akreditácie.

Výstup 2014–2016: Podiel študentov denného štúdia sa v porovnaní s externými študentmi zvýšil (v porovnaní rokov 2014–2016) a prekročil minimálny limit 3/4 v prospech denných študentov v roku 2015 (v roku 2016 ešte pozitívne zvýšený).

Forma štúdia	rok	1. st	2. st	3. st	Spolu študenti	% podiel z celkového počtu študentov
denná	2014	4771	2467	206	7444	74,23
	2015	4728	2205	210	7143	77,41
	2016	4388	1944	202	6534	78,66
externá	2014	1465	978	141	2584	25,77
	2015	1227	751	106	2084	22,59
	2016	1116	562	95	1773	21,34

Tab. 10.1.2 Počet študentov zapísaných na štúdium podľa formy štúdia vrátane ich podielu na celkovom počte študentov

Ukazovateľ 3: Prihlásení, prijatí a zapísaní uchádzači/študenti

Cieľ/Kľúčový indikátor: Minimálna úroveň podielu zapísaných k počtu prijatých podľa stupňov – Bc. 50%, Mgr. 70%, PhD. 80%.

Výstup 2014–2016: Periodicky sledovaný kvantitatívny ukazovateľ v oblasti vzdelávania je pomer prihlásených, prijatých a zapísaných študentov. Nastavenie v podobe minimálneho % podielu sa v sledovaných rokoch bolo naplnené.

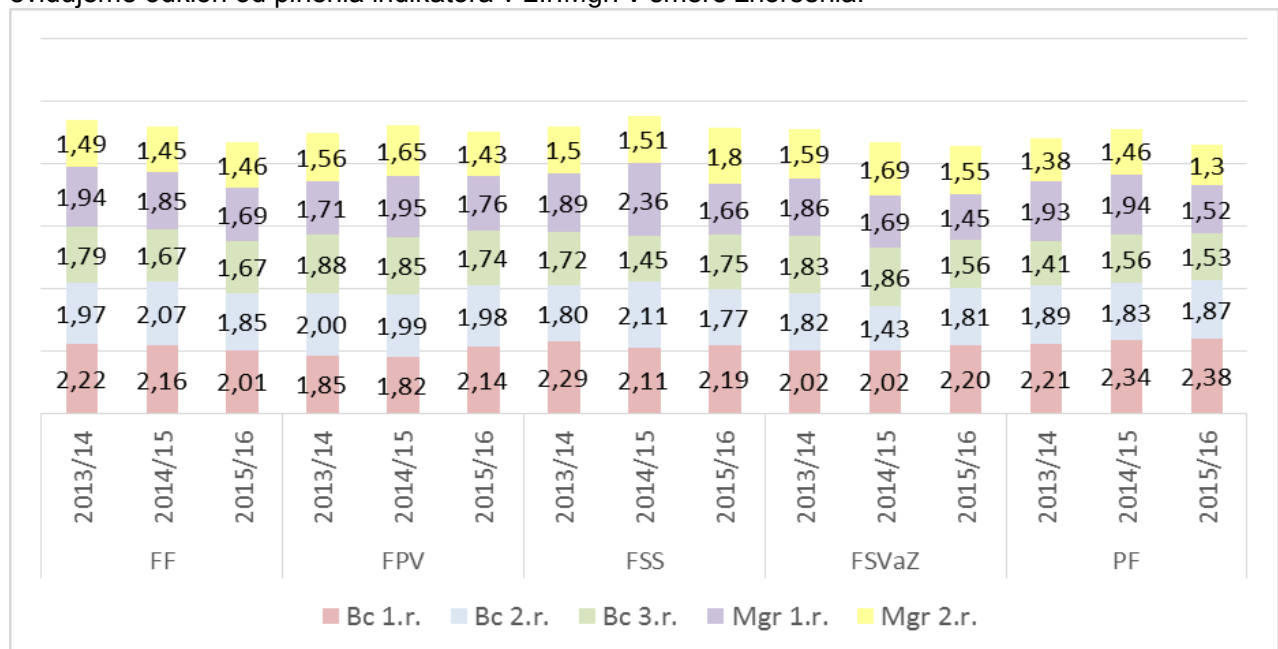
Rok	Stupeň	Prihlásení	Prijatí	Zapísaní	% podiel počtu zapísaných ku počtu prijatých študentov
2014	1. st	5514	3917	2187	55,83
	2. st	2166	2104	1630	77,47
	3. st	182	83	73	87,95
2015	1. st	5571	4256	2222	52,21
	2. st	1840	1763	1312	74,42
	3. st	179	87	85	97,70
2016	1. st	4943	3857	2029	52,61
	2. st	1523	1482	1145	77,26
	3. st	110	79	70	88,61

Tab. 10.1.3 Počet prihlásených, prijatých a zapísaných študentov

Ukazovateľ 4 : Výsledky vzdelávania študentov podľa ECTS normy

Cieľ/Kľúčový indikátor: Zlepšovanie úrovne vedomostí, zručností a kompetencií študentov viazaných na ECTS normu (vyjadrených váženým študijným priemerom) smerom k zlepšeniu výsledkov vzdelávania v rámci postupujúceho štúdia na UKF – ročníky a stupne (1., 2., 3. ročník bakalárskeho a 1. a 2. ročník magisterského štúdia).

Výstup 2014–2016: Splnenie indikátora v plnej miere v AR 2015/2016 konštatujeme na FPV, FF a PF, keďže výsledky vzdelávania viazané na ECTS normu (vyjadrené váženým študijným priemerom) sa v rámci štúdia (viazané na postupujúci ročník v danom stupni) zlepšujú. Na FSS a FSVaZ evidujeme odklon od plnenia indikátora v 2.r.Mgr. v smere zhoršenia.



Graf 10.1.2 Výsledky vzdelávania študentov podľa ECTS normy

Ukazovateľ 5: Neúspešnosť študentov na štátnej skúške

Kľúčový indikátor: Počet neúspešných študentov na štátnej skúške neprevýši na univerzitnej úrovni 10% z počtu účastníkov štátnej skúšky.

Výstup 2014–2016: Počet neúspešných študentov na štátnej skúške neprevýšil na univerzitnej úrovni 10% z počtu účastníkov štátnej skúšky v riadnom termíne ani v jednom z hodnotených rokov.

	AR	Bc. termíny ŠS				Mgr. termíny ŠS			
		Z RT (N)	NE na RT (N)	NE OT (N)	% NE. OT/ Z RT	Z RT (N)	NE na RT (N)	NE OT (N)	% NE. OT/ Z RT
FF	2013/14	845	151	83	9,82	725	49	9	1,24
	2014/15	695	136	51	7,34	706	68	14	1,98
	2015/16	559	116	61	10,91	673	56	12	1,78
FPV	2013/14	353	84	29	8,22	268	14	4	1,49
	2014/15	265	55	14	5,28	310	13	4	1,29
	2015/16	220	62	15	6,81	265	24	5	1,89
FSS	2013/14	108	16	4	3,70	154	20	5	3,24
	2014/15	100	20	4	4,00	91	15	8	8,79
	2015/16	123	13	1	0,81	70	9	2	2,86
FSVaZ	2013/14	285	7	1	0,35	206	4	1	0,49
	2014/15	268	28	3	1,12	258	7	3	1,16
	2015/16	245	11	6	2,45	171	1	1	0,58
PF	2013/14	368	9	2	0,54	280	4	0	0,00
	2014/15	297	26	5	1,68	311	4	1	0,32
	2015/16	379	79	51	13,45	322	24	7	2,17
UKF spolu	2013/14	1959	267	119	6,07	1633	91	20	1,22
	2014/15	1707	265	77	4,51	1676	107	30	1,79
	2015/16	1526	281	134	8,78	1501	114	27	1,80

Tab. 10.1.4 Neúspešnosť študentov na štátnej skúške vo vzťahu k počtu zúčastnených na riadnom termíne

HLAVNÁ ČINNOSŤ: VEDECKOVÝSKUMNÁ A UMELECKÁ ČINNOSŤ

Ukazovateľ 6: Výkon v projektovej činnosti

Cieľ/Kľúčový indikátor: Zvýšenie počtu projektov v prepočte na jedného tvorivého zamestnanca na príslušnej fakulte.

Výstup 2014–2016: FPV: 2015–2014 indikátor nesplnený, 2016–2015 indikátor splnený; FSVaZ 2015–2014 indikátor nesplnený, 2016–2015 indikátor splnený; FSS: 2015–2014 indikátor splnený, 2016–2015 indikátor splnený; FF, PF: 2015–2014 indikátor splnený, 2016–2015 indikátor nesplnený.

Fakulta	2014			2015			2016			prepočet na 1 TZ		
	KE	VV	spolu	KE	VV	spolu	KE	VV	spolu	2014	2015	2016
FPV	22	18	40	14	17	31	15	19	34	0,30	0,26	0,28
FSVaZ	5	6	11	2	8	10	4	9	13	0,16	0,16	0,21
FSS	11	1	12	11	2	13	13	2	15	0,28	0,30	0,36
FF	20	31	51	17	37	54	19	36	55	0,22	0,24	0,24
PF	17	3	20	14	7	21	12	8	20	0,20	0,21	0,20
Spolu	85	59	144	68	71	139	75	74	149	0,25	0,25	0,27

Tab. 10.1.5 Výkon v projektovej činnosti s prepočtom na 1 tvorivého zamestnanca(TZ)

Vysvetlivky: KE – kultúrno–edukačné, VV – vedecko–výskumné

Ukazovateľ 7: Výkon v publikačnej činnosti

Cieľ/Kľúčový indikátor 7.1: Zvýšenie počtu výstupov publikačnej činnosti v prepočte na jedného tvorivého zamestnanca na príslušnej fakulte.

Výstup 2015–2016: FPV: knižné publikácie - indikátor splnený, neknižné publikácie - indikátor splnený; FSVaZ: knižné publikácie - indikátor splnený, neknižné publikácie - indikátor splnený; FSS,

FF: knižné publikácie - indikátor nespĺnený, neknižné publikácie - indikátor splnený; PF: knižné publikácie - indikátor nespĺnený, neknižné publikácie - indikátor nespĺnený.

Rok	Fakulta	Počty knižných publikácií	Počty neknižných publikácií	prepočet na 1 TZ	
				Počty knižných publikácií	Počty neknižných publikácií
2014	FPV	41	404	0,31	3,03
	FSVaZ	15	147	0,22	2,20
	FSS	22	133	0,52	3,14
	FF	150	667	0,64	2,83
	PF	51	267	0,51	2,68
2015	FPV	17	312	0,14	2,60
	FSVaZ	18	120	0,28	1,89
	FSS	28	140	0,64	3,20
	FF	99	672	0,44	3,01
	PF	33	290	0,33	2,91
2016	FPV	32	327	0,26	2,70
	FSVaZ	17	169	0,28	2,79
	FSS	20	221	0,48	5,27
	FF	95	811	0,42	3,59
	PF	31	269	0,32	2,75
2015–2014	FPV	–24	–92	–0,17	–0,44
	FSVaZ	3	–27	0,06	–0,31
	FSS	6	7	0,12	0,06
	FF	–51	5	–0,19	0,18
	PF	–18	23	–0,18	0,23
2016–2015	FPV	15	15	0,12	0,11
	FSVaZ	–1	49	0,00	0,90
	FSS	–8	81	–0,16	2,07
	FF	–4	139	–0,02	0,57
	PF	–2	–21	–0,01	–0,16

Tab. 10.1.6a Výkon v publikačnej činnosti s prepočtom na 1 tvorivého zamestnanca TZ)

Cieľ/Kľúčový indikátor 7.2: Zvýšenie počtu výstupov publikačnej činnosti a ohlasov publikovaných vo WOK a SCOPUS na univerzite v prepočte na jedného tvorivého zamestnanca na príslušnej fakulte. Výstup 2014–2016: 2015–2014: Indikátor splnený v publikáciách a nespĺnený v ohlasoch; 2016–2015 indikátor splnený aj v publikáciách aj v ohlasoch.

Rok	Publikácie vo WOK a Scopus	PWS na 1 TZ	Citácie vo WOK a Scopus	CWS na 1 TZ
2014	113	0,19	1089	1,88
2015	121	0,22	916	1,66
2016	164	0,30	1438	2,62
2015–2014	↑8	↑0,03	↓173	↓0,22
2016–2015	↑43	↑0,08	↑522	↑0,96

Tab. 10.1.6b Publikačné výstupy pracovníkov UKF a citácie na publikácie vo WOS a SCOPUS

Ukazovateľ 8: Výkon v publikačných výstupoch podľa kritérií Akreditačnej komisie

Kľúčový indikátor: Medziročný nárast publikácií na 1 tvorivého pracovníka v kategóriách A a B podľa kritérií komplexnej akreditácie.

Výstup 2015–2016: v kategórii A – nárast na všetkých fakultách, indikátor splnený; v kategórii B mierny pokles – indikátor nespĺnený.

		FPV		FSVaZ		FSS		FF		PF		2016–2015 UKF spolu
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
A	N	56	74	8	25	12	29	66	115	21	31	↑111
	na 1 TZ.	0,50	0,65	0,14	0,48	0,28	0,73	0,30	0,53	0,22	0,33	↑0,25
B	N	73	97	14	24	37	38	340	234	85	101	↓55
	na 1 TZ.	0,65	0,85	0,25	0,46	0,86	0,95	1,55	1,08	0,88	1,07	↓0,04
C	N	96	102	51	66	69	49	209	75	96	77	↓152
	na 1 TZ.	0,85	0,89	0,89	1,27	1,60	1,23	0,95	0,35	0,99	0,82	↓0,15
D	N	107	98	8	77	76	125	669	461	81	98	↓82
	na 1 TZ.	0,95	0,86	0,14	1,48	1,76	3,13	3,05	2,12	0,84	1,04	↑0,15

Tab. 10.1.7 Publikačné výstupy zamestnancov fakúlt v kategóriách A–D podľa kritérií KA

ĎALŠIE KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONU

Ukazovateľ 9 : Ďalšie vzdelávanie (ĎV) občanov regiónu a SR

Cieľ/Kľúčový indikátor: Počet frekventantov vzdelávacích programov ĎV z predchádzajúceho roka s maximálnym medziročným poklesom na univerzitnej úrovni do 10 %.

Výstup 2014–2016: Počet účastníkov ĎV na univerzitnej úrovni klesol pod stanovené kritérium maximálneho poklesu medziročne 2014–2015, avšak medziročne 2016–2015 naopak významne stúpol (najväčší nárast na PF), čo z pohľadu univerzity hodnotíme ako vyvážený stav pri tomto druhu činnosti pre občanov regiónu a SR.

Fakulta	Účastníci ĎV (N)			Rozdiel (N) 2015–2014	% zmena nárast/ pokles 2014–2015	Rozdiel (N) 2016–2015	% zmena nárast/ pokles 2015–2016
	2014	2015	2016				
FPV	107	100	91	–7	↓ 7,00	–9	↓ 9,89
FSVaZ	87	87	108	0	= 0,00	+21	↑ 19,44
FSS	0	27	0	+27	↑ 100,00	–27	↓ 100,00
FF	58	47	51	–11	↓ 23,40	+4	↑ 7,84
PF	63	47	193	–16	↓ 34,04	+146	↑ 75,65
Re–UKF	612	535	503	–77	↓ 14,39	–32	↓ 6,36
Spolu	927	843	946	–84	↓ 9,96	+103	↑ 10,89

Tab. 10.1.8 Medziročný pokles/nárast účastníkov ďalšieho vzdelávania (akreditované a neakreditované vzdelávacie programy) v danom roku (↑ nárast, ↓ pokles, = bez zmeny)

Ukazovateľ 10: Akademické mobility študentov vyjadrujúce naplnenie zmlúv s partnermi v oblasti vzdelávania

Kľúčový indikátor: Pozitívna bilancia počtu mobility v zmluvách Erasmus+, NŠP, CEEPUS, NIL a ďalších (počtu vyslaných a prijatých študentov)

Výstup 2014–2016: V porovnaní rokov 2014–2015 a 2015–2016 medziročne prišlo vrámci plnenia zmlúv viazaných na mobility študentov k zvýšeniu fyzického počtu vyslaných študentov, avšak prišlo k zníženiu fyzického počtu prijatých študentov. Celková bilancia pozitívneho a negatívneho plnenia vyjadrená porovnaním nárastu vyslaných a poklesu prijatých študentov je pozitívna a vedie ku konštatovaniu splnenia indikátora.

Fakulta	Vyslaní študenti (N)			Prijatí študenti (N)			Rozdiel 2015–2014		Rozdiel 2016–2015	
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	V	P	V	P
FPV	15	24	22	0	12	4	↑ 9	↑ 12	↓ 2	↓ 8
FSS	8	11	15	4	4	2	↑ 3	= 0	↑ 4	↓ 2
FF	100	128	109	38	18	19	↑ 28	↓ 20	↓ 19	↑ 1
FSVaZ	11	18	23	3	4	5	↑ 7	↑ 1	↑ 5	↑ 1
PF	20	19	36	12	12	9	↓ 1	= 0	↑ 17	↓ 3
UKF spolu	154	200	205	57	50	39	↑ 46	↓ 7	↑ 5	↓ 11

Tab. 10.1.9 Plnenie zmlúv oblasti vzdelávania – akademické mobility študentov: vyslaní (V) a prijatí (P) (↑ nárast, ↓ pokles, = bez zmeny)

Ukazovateľ 11: Mobility zamestnancov vyjadrujúce naplnenie zmlúv s partnermi v oblasti vzdelávania a výskumu

Cieľ/Kľúčový indikátor: Pozitívna bilancia počtu mobilít v zmluvách Erasmus+ a ďalších (počtu vyslaných a prijatých zamestnancov VŠ).

Výstup 2014–2016: V porovnaní rokov 2014–2015 a 2015–2016 medziročne vrámci plnenia zmlúv viazaných na mobility zamestnancov k zvýšeniu fyzického počtu vyslaných zamestnancov, ako aj zvýšeniu fyzického počtu prijatých zamestnancov z partnerských vysokých škôl. Bilancia plnenia indikátora je vysoko pozitívna.

	Vyslaní zamestnanci (N)			Prijatí zamestnanci (N)			Rozdiel 2015–2014		Rozdiel 2016–2015	
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	V	P	V	P
FPV	5	8	30	1	9	19	↑ 3	↑ 8	↑ 22	↑ 10
FSS	7	10	17	13	24	8	↑ 3	↑ 11	↑ 7	↓ 16
FF	19	47	50	19	17	8	↑ 28	↓ 2	↑ 3	↓ 9
FSVaZ	3	8	3	0	2	6	↑ 5	↑ 2	↓ 5	↑ 4
PF	29	32	29	12	31	34	↑ 3	↑ 19	↓ 3	↑ 3
CUP a Rektorát	3	7	20	1	5	5	↑ 4	↑ 4	↑ 4	= 0
UKF spolu	66	122	150	46	88	80	↑ 46	↑ 42	↑ 28	↓ 8

Tab. 10.1.10 Plnenie zmlúv oblasti vzdelávania a výskumu – mobility zamestnancov: vyslaní (V) a prijatí (P) (↑ nárast, ↓ pokles, = bez zmeny)

Ukazovateľ 12: Interné kontroly

Cieľ/Kľúčový indikátor: Realizácia všetkých kontrol podľa plánu a na základe podaných podnetov v priebehu kalendárneho roka.

Výstup 2014–2016: Podľa plánu kontrolnej činnosti na daný kalendárny rok bolo realizovaných: v roku 2014 - 39, v roku 2015 - 32 a v roku 2016 - 43 kontrol. Na podnet nebola realizovaná v rokoch 2014–2016 žiadna kontrola. V roku 2014 bolo v priemere identifikovaných Referátom kontroly (RK UKF) 0,31 nedostatku na 1 kontrolu, v 2015 0,06 nedostatku na 1 kontrolu, v 2016 0,12 nedostatku na 1 kontrolu. Všetky identifikované nedostatky RK UKF boli na súčastiach UKF riešené a odstránené (následná kontrola RK UKF).

	2014	2015	2016	Rozdiel 2015–2014	Rozdiel 2016–2015
	P/IK/N	P/IK/N	P/IK/N	IK/ N	IK/ N
CUP a Rektorát	31/31/6	27/27/2	33/33/3	–4/–4	6/1
FPV	1/1/0	1/1/0	2/2/0	0/0	1/0
FSVaZ	1/1/0	1/1/0	2/2/0	0/0	1/0
FSS	2/2/3	1/1/0	2/2/1	–1/–3	1/1
FF	2/2/0	1/1/0	2/2/1	–1/0	1/1
PF	2/2/3	1/2/0	2/2/0	0/–3	0/0
Celkom UKF	39/39/12	32/33/2	43/43/5	–6/–10	10/3

Tab.10.1.11 Plán (P) a realizované interné kontroly (IK) Referátom kontroly a identifikované nedostatky (N) na úrovni UKF a fakúlt

Ukazovateľ 13: Externé audity a kontroly

Ciel/Kľúčový indikátor: Zabezpečenie a spoluúčasť na všetkých vyžiadaných externých kontrolách a auditoch s odstránením identifikovaných nedostatkov.

Výstup 2014–2016: V roku 2014 bolo vyžiadaných z externého prostredia 5 kontrol a 1 audit, v 2015 16 kontrol a žiadny audit, v 2016 12 kontrol a 1 audit. V roku 2014 bolo v priemere identifikovaných externým audítorom/kontrolórom (organizáciou) 2,57 nedostatkov na 1 kontrolu/audit, v 2015 1,94 nedostatkov na 1 kontrolu/audit, v 2016 2,46 nedostatkov na 1 kontrolu/audit. Všetky identifikované nedostatky externým audítorom/kontrolórom boli pod dohľadom Referátu kontroly UKF a manažmentom univerzity/fakúlt riešené a odstránené.

	2014		2015		2016		Rozdiel 2015–2014		Rozdiel 2016–2015	
	EA/N	EK/N	EA/N	EK/N	EA/N	EK/N	EA/N	EK/N	EA/N	EK/N
Rektorát	x	4/7	x	13/31	1/5	12/27	x	9/24	1/5	–1/–4
FPV	x	1/5	x	x	0/0	0/0	x	–1/–5	0/0	0/0
FSVaZ	x	x	x	x	0/0	0/0	x	X	0/0	0/0
FSS	x	x	x	x	0/0	0/0	x	X	0/0	0/0
FF	1/6	x	x	2/0	0/0	0/0	–1/–6	2/0	0/0	–2/0
PF	x	x	x	1/0	0/0	0/0	x	1/0	0/0	–1/0
Spolu	1/6	5/12	x	16/31	1/5	12/27	–1/–6	11/19	1/5	–4/–4

Tab.10.1.12 Externé audity (EA) a externé kontroly (EK) a identifikované nedostatky (N) na úrovni UKF a fakúlt

Ukazovateľ 14: Medzinárodný benchmarking a porovnávací analýza s príbuznými VŠ zo SR

Ciel/Kľúčový indikátor: Každoročné sledovanie významných medzinárodných benchmarkingov z pohľadu udržania UKF v rebríčku (pozitívny imidž univerzity v medzinárodnom prostredí) a porovnanie umiestnenia UKF s príbuznými VŠ zo SR (UMB v Banskej Bystrici, PU v Prešove, TU v Trnave)

Medzinárodný ranking VŠ	Umiestnenie UKF celosvetovo			Umiestnenie UKF v SR		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
SCIMAGO	645	644	649	5	6	9
URAP	1797	1853	–	6	6	–
Ranking Web of Universities	2128	2480	2898	5	7	8
4ICU Ranking	1247	4486	3406	Nesledované		10

Tab. 10.1.13 Umiestnenie UKF v medzinárodných rankingoch v rokoch 2014–2016

Výstup 2014–2016: Vysoko významným úspechom je umiestnenie UKF v medzinárodných rankingoch najlepších svetových univerzít, kde je hodnotená výskumná činnosť (SCIMAGO a URAP) a celosvetových rankingoch, kde sa hodnotí kvalita web–sídiel. V porovnaní príbuzných VŠ k UKF (UMB v Banskej Bystrici, PU v Prešove, TU v Trnave) je UKF: a) URAP - zaradená na základe kvality výskumu ako jediná z nich v 2014 a 2015, b) SCIMAGO - 2014 a 2015 zaradená na základe kvality výskumu ako jediná z nich, 2016 - ako druhá z nich - vyššie hodnotená PU v Prešove.

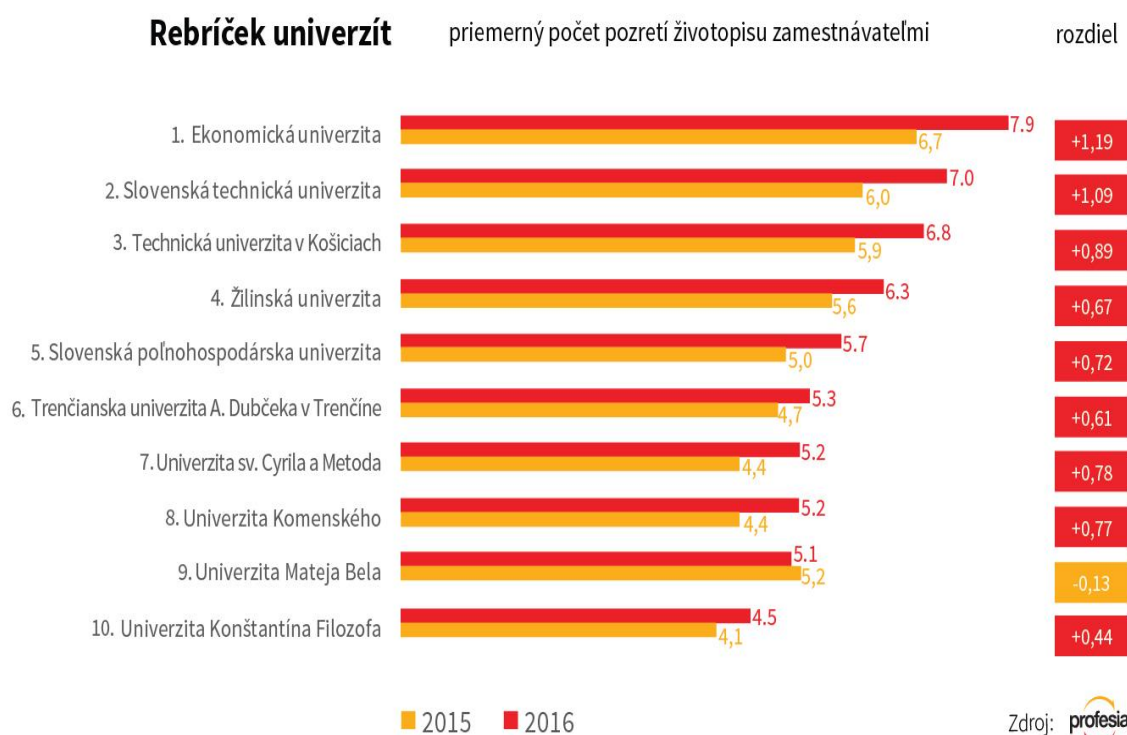
Ďalšie sledované a vyhodnotené ukazovatele národných rankingov VŠ:

V slovenskom merítku agentúra ARRA realizuje porovnanie slovenských fakúlt podľa zamerania, pričom každoročne univerzita ich aj vyhodnocuje na Kolégiách rektora/dekana. Fakulty UKF si držia pomerne stabilné priečky, pričom najlepšie sa umiestňuje FSŠ.

Fakulta UKF	2014	2015
FPV (zo 7 hodnotených)	5	5
FSVaZ (z 9 hodnotených)	5	5
FSŠ (z 13 hodnotených)	3	3
FF (z 10 hodnotených)	9	9
PF(z 9 hodnotených)	5	6

Tab. 10.1.14 Umiestnenie fakúlt UKF v rebríčku ARRA v rokoch 2014–2016

Hodnotenie záujmu o absolventov zo strany zamestnávateľov realizuje spoločnosť Profesia. UKF sa opäť umiestnila v prvej desiatke a oproti roku 2015 si polepšila o 0,44 percenta.



Graf 10.1.3 Záujem o absolventov UKF zo strany zamestnávateľov

Ukazovateľ 15: Produkcia a zabezpečenie učebných materiálov knižného charakteru pre študentov

Výstup 2014–2016: Zabezpečenie kvalitného vzdelávania v rámci definovaných ESG noriem vyžaduje produkciu učebných materiálov pre študentov (činnosť Edičných rád fakúlt UKF – plán edičnej činnosti na príslušný rok a jeho vyhodnotenie z aspektu plnenia). V porovnaní rokov 2014 až 2016 sme zaznamenali najvyššiu produkciu týchto zdrojov pre študentov v roku 2014.

Fakulta	2014	2015	2016	Rozdiel 2015–2014	Rozdiel 2016–2015
FPV	41	17	32	–24	15
FSVaZ	15	18	17	3	–1
FSS	22	28	20	6	–8
FF	150	99	95	–51	–4
PF	51	33	31	–18	–2
UKF spolu	279	195	195	–84	0

Tab.10.1.15 Publikované učebné texty, skriptá a učebnice pre študentov v rokoch 2014–2016

Ukazovateľ 16: Počet služieb pre študentov a absolventov

Výstup 2014–2016: V rámci podporných služieb študentom a absolventom sme celkovo zaznamenali v roku 2016 v porovnaní s rokmi 2014 a 2015 významný nárast.

Fakulta	Rok	Kariérne poradenstvo – P	Psychologické poradenstvo – K	Študenti so ŠP – S	Absolventi –P
FPV	2014	x	x	x	X
	2015	x	x	x	X
	2016	2	0	6	0
FSVaZ	2014	14	48	6	0
	2015	19	48	8	0
	2016	21	50	15	3
FSS	2014	3	0	0	4
	2015	5	0	0	1
	2016	2	0	0	7
FF	2014	1	0	2	0
	2015	1	0	2	0
	2016	2	1	9	1
PF	2014	1	22	24	2
	2015	1	20	22	2
	2016	1	30	27	2
Re-UKF	2014	x	x	x	4
	2015	1	x	1	1
	2016	4	x	66	12
2015–2014		8	–2	1	–2
2016–2015		5	13	90	21

Tab. 10.1.16 Počet podujatí (P), klientov služby (K), stretnutí (S) v rámci ponúkanej služby študentom a absolventom (Databáza Referátu pre vzťahy s verejnosťou a sociálne veci a databázy fakúlt)

10.2 Kľúčové interné výsledky výkonnosti

Ukazovateľ 17: Komplexná akreditácia - taktické riadenie vrátane manažmentu rizík

Cieľ/Kľúčový indikátor: Udržať status univerzity v procese komplexnej akreditácie 2014.

Výstup 2014–2016: Manažment univerzity

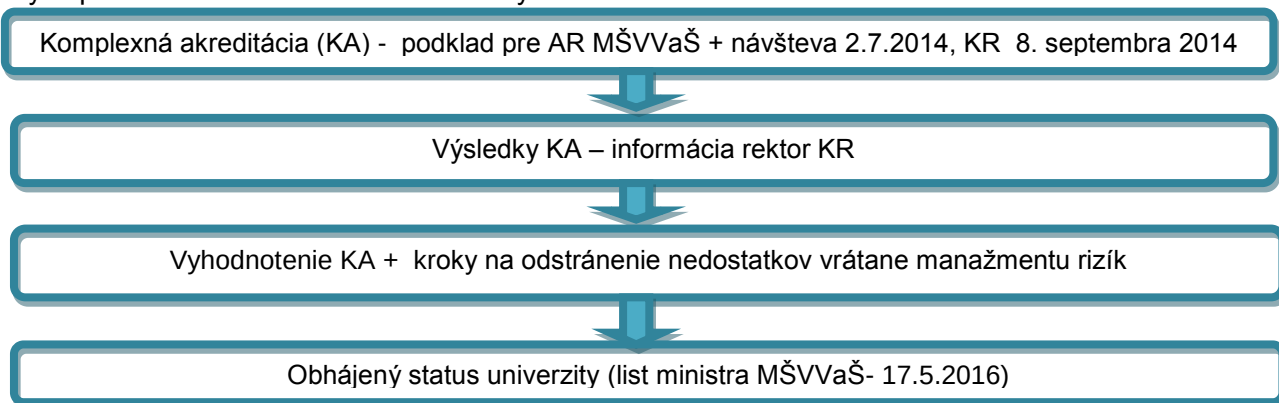


Schéma 10.2.1 Reagovanie manažmentu UKF na výsledok KA 2014 vrátane manažmentu rizík

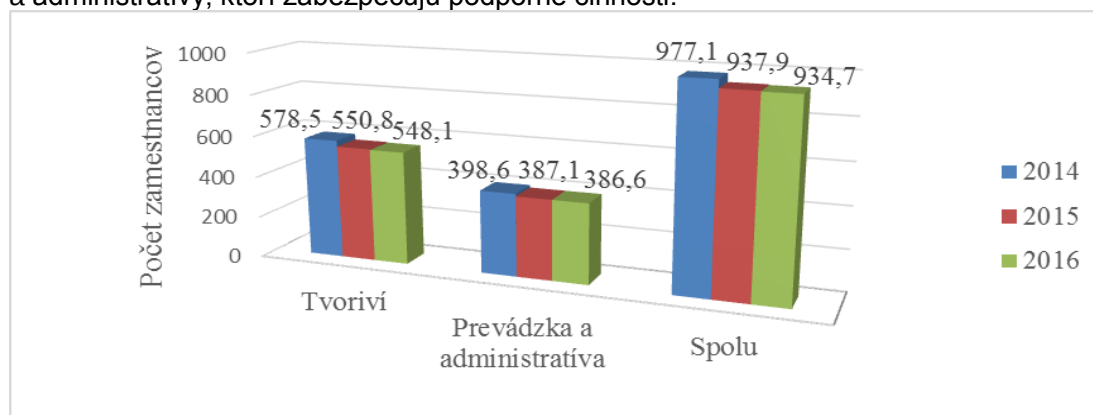
	KZU-1 na UKF	KZU-2 na UKF	KZU-3 na UKF
Počet hodnotených obsahov kritéria	OV = 19	OV = 11	OV s DŠ = 12
Z toho počet	OV s hodnotením B alebo lepším: 16 = 84,21%	OV s hodnotením C+ alebo lepším: 9 = 81,80%	OV s DŠ = 57,14%
Požiadavka AK	60%	60%	60%
Záver AK	Spĺňa	Spĺňa	Nespĺňa

Tab. 10.2.1 Komplexná akreditácia UKF – realizátor Akreditačná komisia SR a MŠVVaŠ

Ukazovateľ 18: Účinnosť inštitúcie v manažérstve ľudských zdrojov

Cieľ/Kľúčový indikátor: Sledovať a vyhodnocovať spojitosť výkonového trendu v oblasti vzdelávania so zmenami v počte zamestnancov.

Výstup 2014–2016: V porovnaní rokov 2014–2016 nastalo medziročné zníženie počtu aj tvorivých zamestnancov, ktorí produkujú výkon v hlavnej činnosti vzdelávania ako aj zamestnancov prevádzky a administratívy, ktorí zabezpečujú podporné činnosti.



Graf 10.2.1 Zmeny v počte zamestnancov reflektujúci manažérstvo ľudských zdrojov v kontexte požiadaviek na zabezpečenie hlavných a podporných činností v rokoch 2014–2016

Ukazovateľ 19: Výkony a vzájomné medzifakultné výkony vo vzdelávaní

Cieľ/Kľúčový indikátor: Sledovať a vyhodnocovať výkony vo vzdelávaní na fakulte a vzájomné medzifakultné výkony vo vzdelávaní vyjadrené počtom študentokreditov.

Výstup 2014–2016: Udelené študentokredity predstavujú záťaž kladenú na študenta a sú sledované z pohľadu výkonu pre fakultu vlastnú a výkonu pre ostatné fakulty UKF. Každoročne najvyšší vlastný výkon má FF UKF (zároveň najvyšší počet tvorivých zamestnancov), avšak najvyšší výkon vo výučbe študentov pre ostatné fakulty vykazuje každoročne PF UKF.

Rok	Fakulta	Udelené kredity fakulte					
		FPV	FSS	FSVaZ	FF	PF	Spolu
2013/14	FPV	113381	2748	242	2244	8022	126637
	FSS	12	39731	0	45	268	40056
	FSVaZ	692	0	86292	397	559	87940
	FF	5592	3438	328	260646	14970	284974
	PF	9314	1625	530	5355	122946	139770
2014/15	FPV	99632	3875	332	2356	8358	114553
	FSS	6	30938	2	21	18	30985
	FSVaZ	525	226	76659	20	553	77983
	FF	5880	2161	254	241121	13519	262935
	PF	9117	1294	522	5299	119716	135948
2015/16	FPV	88942	8778	516	1896	7684	107816

	FSS	3	24021	0	29	8	24061
	FSVaZ	20	567	60202	0	228	61017
	FF	5702	1674	731	172490	10334	190931
	PF	8297	901	444	4578	100407	114627

Tab.10.2.2 Výkony vo vzdelávaní na fakulte a vzájomné medzifakultné výkony vo vzdelávaní vyjadrené počtom študentokreditov v šk. rokoch 2013/2014, 2014/2015 a 2015/2016

Ukazovateľ 20: Zmluvné vzťahy s partnermi v SR a ich efektívnosť

Cieľ/Kľúčový indikátor (2016): Sledovať a vyhodnocovať existujúce zmluvné vzťahy s partnermi vrátane ich efektívnosti (efektívne riadenie predstavuje vyšší počet realizovaných aktivít vychádzajúcich z počtu uzavretých zmlúv).

Výstup 2014–2016: Efektívnosť uzatvorených partnerstiev a spoločných aktivít v oblasti vzdelávania nevyhodnocovala do roku 2016 UKF ani všetky fakulty. Z fakúlt priebežne vyhodnocovali plnenie zmlúv na úrovni vedy a výskumu len na FSS a FF. V roku 2016 je významný progres UKF a fakúlt v sledovaní a vyhodnocovaní efektívnosti zmlúv rôzneho typu.

	Zmluvné vzťahy SR – V/ z toho počet plnení			Zmluvné vzťahy SR – VVČ/ z toho počet plnení			Ostatné v SR / z toho počet plnení		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
FPV	x/x	x/x	44/2205	x/x	x/x	8/x	x/x	x/x	8/x
FSVaZ	63/98	42/99	67/231	x/x	x/x	x/x	x/x	x/x	x/x
FSS	56/420	44/307	40/152	14/42	13/40	24/140	17/40	18/44	8/8
FF	2/8	2/7	28/35	6/6	5/5	17/29	x/x	x/x	5/5
PF	21/8990	22/10630	22/3785	11/x	15/x	5/5	x/x	x/x	x/x
CUP/ R	170/x	108/x	37/45	15/x	28/x	33/33	22/x	17/x	49/142

Tab. 10.2.3 Zmluvné vzťahy (oblasť vzdelávanie – V, vedeckovýskumná/umelecká činnosť– VVČ a ostatné) a miera ich naplnenia (zdroj: databáza UKF a databázy fakúlt) Pozn.: x = nesleduje a nevykazuje sa

Ukazovateľ 21: Úpravy a inovácie v informačných systémoch UKF so sledovaním dopadov na hlavné a ďalšie činnosti univerzity

Cieľ/Kľúčový indikátor: Inovovať informačné systémy UKF na základe podnetov (východisko zmeny).

Výstup 2014–2016:

	Východisko zmeny	Opis zmeny/úpravy	Pridaná hodnota
Web-sídlo UKF	Analýza externého odborného subjektu (2013)	Nový dizajn a štruktúra web-sídla (2014) – fáza univerzita Fáza 2 – fakulty	Lepší imidž univerzity, plnenie ESG – verejné informácie a transparentnosť
Portál UKF	Požiadavka nadstavby nad existujúce systémy zhromažďujúce informácie v oblasti hlavných činností UKF (projekty EÚ – 2011–2013)	Portál UKF: Výkonové ukazovatele (2014–2016): 1. Fáza – individuálne vyhodnotenie, 2. Fáza – manažérske funkcionality Profil (2014) – prenos do verejne dostupného adresára Môj profil – kombinácia slovného popisu a výstupov z výkonových ukazovateľov (2014) Ďalšie aktivity zamestnancov (2014–2015) Predpisy (2014) Akreditácie (2014–2015) Projekty (2015–2016)	Zhromažďovanie, vyhodnocovanie informácií, výkonov v oblasti hlavných a ďalších činností tvorivých zamestnancov a verejné prezentovanie zamestnancov
AIS	Podnety zo strany	77 strán popisu zmien, z toho	Optimalizácia zhromažďovania,

	fakúlt a univerzity (priebežne) + legislatívne zmeny	50% zmien v roku 2014, 30% v roku 2015 a 20% v 2016	vyhodnocovania a archivácie informácií o vzdelávaní a výsledkoch vzdelávania študentov vrátane ich komunikovania so študentmi a MŠVVaŠ
KIS	Výstup KA, potreba vyhodnocovania publikačnej činnosti podľa kritérií KA a kritérií medzinárodne akceptovaného výskumu	Modul Publikačná činnosť na návrh CVTI SR (2014) Modul Katalogizácia pre spracovanie fondu UKF – sa pole „oblasť výskumu“, modul DAWINCI STORAGE a úprava modulu OPAC (2015) Pole DOI – Document Object Identifier (2016).	Optimalizácia zhromažďovania, vyhodnocovania a archivácie informácií o publikačnej činnosti zamestnancov vrátane ich komunikovania so zamestnancami, CVTI a MŠVVaŠ
DOC	Vyhodnotenie funkčnosti manažérskych a informačných kurzov a operatívne zavedenie nových	Inovácia manažérskych a informačných kurzov, tvorba nových kurzov – rok 2014 a 2015: 28 kurzov, rok 2016: 29 kurzov	Optimalizácia zhromažďovania distribúcie a archivácie kľúčových manažérskych informácií vrátane ich komunikovania podľa príslušnosti k orgánu akademickej samosprávy

Tab. 10.2.4 Zmeny a úpravy informačných systémov univerzity s definovanou pridanou hodnotou

Ukazovateľ 23: Úpravy a inovácie zamerané na služby študentom so sledovaním dopadov

Ciel/Kľúčový indikátor: Inovovať a optimalizovať služby centrovane na študentov UKF na základe podnetov (východisko zmeny).

Výstup 2014–2016:

	Východisko zmeny	Opis zmeny/úpravy	Pridaná hodnota
Akademické prostredie študentov a služby	Legislatívna úprava národná alebo výstup vyhodnotenia s požiadavkou inovácie /optimalizácie	Tvorba a úprava 10 vnútorných aktov riadenia zameraných na akademické prostredie a služby študentom. Prispôsobenie stránkových hodín Oddelenia štipendií potrebám študentov (2014)	Zlepšenie podmienok pre vzdelávanie pre študentov univerzity, vyššia spokojnosť v dotazníkoch viazaná na akademické prostredie a služby
Zápisy a predzápisy na štúdium, výkaz	Zníženie administratívnej záťaže študentov (AZŠ)	Zavedenie elektronického zápisu na štúdium na všetkých fakultách UKF, postupné odbúravanie papierového výkazu o štúdiu na FPV.	Vyššia centrácia študentov na výsledky a proces vzdelávania zo strany študentov prostredníctvom zníženia AZŠ

Tab. 10.2.5 Zmeny a úpravy služieb centrovane na optimalizáciu podmienok pre vzdelávanie pre študentov univerzity v rokoch 2014–2016 s definovanou pridanou hodnotou

Ukazovateľ 24: Monitoring SRK UKF

Ciel/Kľúčový indikátor: Monitorovať, vyhodnocovať a inovovať oblasti a procesy vrámci SRK UKF (cyklus raz za 3 roky).

Výstup 2015: Predsedníctvo Rady kvality v kooperácii s manažmentom fakúlt UKF zrealizovalo monitoring Systému riadenia kvality (2015), ktorý vyhodnotila Rada kvality UKF, Kolégium rektora UKF a Vedecká rada UKF. Všetky výstupy monitoringu v podobe publikácie sú verejne dostupné na web-sídle UKF.

Oblasť SRK UKF	Implementované a hodnotené súčasti SRK UKF	Identifikované oblasti na zlepšenie v roku 2015	Odstránené/riešené nedostatky v roku 2016
Implementované systémy manažmentu kvality na univerzite/fakultách	Existencia systému Opis systému a jeho verejná dostupnosť Charakter systému (úrovne, štruktúra) Riadenie a zodpovednosti Vnútný/é akt/y riadenia	Nevhodne umiestnený opis SRK UKF v sekcii štúdium. Variabilné zverejnenie na fakultách	Umiestnenie opisu SRK UKF na hlavný panel na web-sídle UKF
Politika zabezpečovania kvality UKF/fakúlt	Existencia politiky kvality Verejná dostupnosť opisu politiky a cieľov Kompatibilita politiky kvality fakúlt s politikou kvality univerzity	–	–
Zásady zabezpečovania kvality	Stanovenie a definovanie kľúčových zásad a cieľov na ne viazaných Implementácia zásad do fungovania fakulty	Zásada zásady podpory a rozvoja kvality zamestnancov Absencia hodnotenia spokojnosti zamestnancov	Príprava, tvorba systému identifikovania a hodnotenia spokojnosti zamestnancov vrátane jeho realizácie
Procesy a nástroje	Manažérske procesy Podporné procesy	–	–
Systém kvality vzdelávania založenom na ESG	Hlavné procesy v oblasti vzdelávania Bariéry zvyšovania kvality vzdelávania	Nízke zapojenie študentov do procesu hodnotenia kvality vzdelávania a študijných programov na fakultách. Požiadavka inovácie obsahu predmetov a návrhov na doplnenie predmetov Dotvoriť informačný systém ako nástroj pre prácu a odovzdávanie informácií s absolventmi univerzity; Dotvoriť systém „Výkonové ukazovatele“, <i>Vytvoriť systém na prácu s dlhodobou nevykonnými vyučujúcimi</i> <i>Hľadať a implementovať nástroje a systém pre periodické získavanie, evidovanie a vyhodnocovanie informácií o uplatnení a zamestnanosti absolventov.</i>	FSVaZ– Študentská rada kvality FSVaZ Inovácia predmetov a ich opisov realizovaná v rámci komplexnej akreditácie. Propagácia úspešných absolventov UKF – Náš čas, web-sídlo UKF Portál Alumni space v AIS. Finalizácia manažérskych funkcionálnych IS – Výkonové ukazovatele v Portáli UKF.
Systém kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti	Hlavné procesy v oblasti vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti Bariéry zvyšovania	Zefektívniť evidenciu projektov na UKF Zvýšenie spolupráce na zahraničných projektoch tak,	Príprava nového systému na evidenciu projektov v Portáli UKF.

	kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti	aby spoločné výstupy riešiteľov dosahovali úroveň medzinárodne akceptovaných výstupov. Stimulovať a zabezpečiť procesy viazané na kvalitu výstupov. Potreba podpory organizovania alebo zúčastňovania sa na takých podujatiach, ktoré majú charakter medzinárodných podujatí, svetových kongresov a konferencií a ich výstupy sú evidované v databázach SCOPUS, WOS.	Zverejnenie špičkových tímov UKF na web-sídle UKF. Cena rektora za medzinárodne akceptované výstupy (WOS, SCOPUS). Odporúčanie dekanom fakúlt na KR a VR UKF na zníženie počtu „malých“ konferencií inštitucionálneho a regionálneho charakteru a následné vyhodnotenie vo VS UKF 2016
--	---	--	--

Tab. 10.2.6 Hodnotené oblasti v monitoringu SRK UKF 2015, identifikované oblasti zlepšenia a ich plnenie v roku 2016

Ukazovateľ 25: Hodnotenie SRK UKF a súťaže kvality

Cieľ/Kľúčový indikátor: Aktívne sa zapájať do súťaží kvality a hodnotenia kvality UKF a získať spätnú väzbu ako podklad pre inovácie a rozvoj.

Výstup 2014–2016: UKF v Nitre v roku 2014 zahájila proces komplexnej akreditácie univerzity. Univerzita podrobila hodnoteniu vnútorný Systém riadenia kvality, hodnotený jednotlivými kritériami komplexnej akreditácie (hodnotenie uskutočnila Akreditačná komisia SR). Kladný výsledok hodnotenia SRK UKF bol oznámený v správe zo dňa 11.11.2015. V roku 2016 PF v kooperácii s rektorom nominovala do súťaže Top manažér kvality prorektorku pre ďalšie vzdelávanie a kvalitu. V roku 2017 je plánované a realizované zapojenie do súťaže Národná cena SR za kvalitu 2017.

Ukazovateľ 26: Riadenie finančných zdrojov v kategórii vzdelávanie

Cieľ/Kľúčový indikátor: Sledovať a vyhodnocovať riadenie finančných zdrojov v kategórii vzdelávanie. Výstup 2014–2016:

	Rozpočet 2014	Výdavky 2014	Rozpočet 2015	Výdavky 2015	Rozpočet 2016	Výdavky 2016
R,CUP	6 641 568	4 525 709	6 276 218	4 352 049	6 446 715	4 361 576
FPV	3 111 985	2 432 746	2 709 347	2 419 963	2 546 248	2 027 046
FSVaZ	2 684 024	1 739 108	2 420 469	1 679 133	2 371 967	1 558 784
FSŠ	1 357 197	740 265	1 329 182	762 952	1 429 706	856 114
FF	5 642 016	4 090 268	5 387 532	4 109 806	5 696 031	2 397 668
PF	4 633 346	2 202 994	4 864 514	2 256 713	5 295 507	2 397 668
Spolu	24 070 136	15 731 090	22 987 262	15 580 616	23 786 174	15 472 420

Tab. 10.2.7 Účinnosť inštitúcie v manažérstve dostupných zdrojov – oblasť vzdelávanie

Ukazovateľ 27: Riadenie finančných zdrojov v kategórii veda a výskum

Cieľ/Kľúčový indikátor: Sledovať a vyhodnocovať riadenie finančných zdrojov v kategórii veda a výskum. Výstup 2014–2016:

Organizačná súčasť	Rozpočet 2014	Výdavky 2014	Rozpočet 2015	Výdavky 2015	Rozpočet 2016	Výdavky 2016
R,CUP	900 724	868 839	973 324	691 408	1 357 034	1 191 752
FPV	1 922 626	1 804 345	1 574 361	1 503 100	2 082 408	1 939 324
FSVaZ	765 171	648 964	590 726	529 227	640 299	579 670
FSŠ	302 393	233 039	305 235	228 430	390 083	299 728
FF	1 826 753	1 492 395	2 004 852	1 592 555	2 510 436	1 699 628
PF	856 757	767 017	829 633	690 396	881 173	768 898
Spolu	6 574 424	5 814 599	6 278 131	5 235 116	7 861 433	6 479 000

Tab. 10.2.8 Účinnosť inštitúcie v manažérstve dostupných zdrojov – oblasť veda a výskum

Ukazovateľ 28: Riadenie finančných zdrojov v kategórii ostatné

Ciel/Kľúčový indikátor: Sledovať a vyhodnocovať riadenie finančných zdrojov v kategórii ostatné.

Výstup 2014–2016:

Organizačná súčasť	Rozpočet 2014	Výdavky 2014	Rozpočet 2015	Výdavky 2015	Rozpočet 2016	Výdavky 2016
R,CUP	10 153 054	6 334 711	13 044 598	9 371 514	8 484 387	3 132 995
FPV	297 154	255 674	535 969	63 577	480 087	149 076
FSVaZ	267 716	214 218	89 558	36 564	103 188	50 112
FSS	305 114	243 182	195 289	158 193	127 575	85 458
FF	403 475	366 097	379 990	320 966	237 547	212 139
PF	527 854	323 230	436 172	239 882	293 744	83 299
Spolu	11 954 367	7 737 112	14 681 576	10 190 696	9 726 528	3 713 079

Tab. 10.2.9 Účinnosť inštitúcie v manažérstve dostupných zdrojov – oblasť ostatné

Ukazovateľ 29: Celková hospodárnosť univerzity

Ciel/Kľúčový indikátor: Sledovať a vyhodnocovať hospodárnosť univerzity.

Výstup 2014–2016:

ukazovateľ	2014	2015	2016
celkové výnosy	28 539 073	28 331 274	28 297 437
celkové náklady	27 728 615	27 500 049	27 416 898
hospodársky výsledok pred zdanením	810 458	831 225	880 539
daň z príjmov	22 223	17 981	21 206
hospodársky výsledok po zdanení	788 235	813 244	859 333

Tab. 10.2.10 Prehľad celkovej hospodárnosti

Ukazovateľ 30: Plnenie nákladových / výdavkových kritérií na univerzite

Ciel/Kľúčový indikátor: Sledovať a vyhodnocovať plnenie nákladových/výdavkových kritérií na univerzite.

Výstup 2014–2016:

kritérium hospodárnosti	2014	2015	2016	2015/2014 v %	2016/2015 v %
mzdové náklady	12 720 970	11 859 705	12 435 835	-6,77	4,86
počet PN	261	322	360	23,37	11,80
náhrada príjmu	48 219	63 266	58 417	31,21	-7,66
Odpisy	2 078 321	2 617 559	2 654 895	25,95	1,43
tvorba fondov	1 988 888	1 958 698	1 694 006	-1,52	-13,51
spotreba materiálu	1 441 181	1 835 668	1 214 668	27,37	-33,83
spotreba energie	920 424	924 663	710 362	0,46	-23,18
štipendiá int. doktorandov	1 139 670	1 153 332	1 210 540	1,20	4,96
výdavky na Soc.Š	1 577 380	1 413 685	1 141 255	-10,38	-19,27
výdavky na motivač. štip.	403 601	370 904	303 128	-8,10	-18,27
štipendiá z vlastných zdrojov	80 812	74 237	67 468	-8,14	-9,12
náklady štud. domovov	1 096 223	1 255 153	1 090 617	14,50	-13,11
výnosy štud. Domovov	1 578 447	1 654 697	1 661 746	4,83	0,43
rozdiel N a V ŠD (zisk)	482 223	399 544	571 129	-17,15	42,95
náklady študentských jedální	230 692	261 308	228 353	13,27	-12,61
výnosy študentských jedální	229 502	238 739	213 967	4,02	-10,38
rozdiel N a V ŠJ (strata)	1 190	22 569	14 386	1 796,55	-36,26
výdavky na zhodnotenie dlhodobého majetku	3 358 105	5 960 762	1 063 264	77,50	-82,16
výnosy zo školného	1 774 054	2 309 167	1 915 454	30,16	-17,05
výnos z poplatkov – štúdium	259 324	334 291	213 160	28,91	-36,24

Tab. 10.2.11 Prehľad plnenia nákladových / výdavkových kritérií zaokrúhlené na celé Eur

Silné stránky:

- Sledovanie a vyhodnocovanie výsledkov vo vzdelávaní – variabilita sledovaných indikátorov v rámci interného benchmarkingu.
- Sledovanie a vyhodnocovanie výsledkov vo vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti – variabilita sledovaných indikátorov v rámci interného benchmarkingu.
- Sledovanie a vyhodnocovanie dopadov hlavných činností a poskytovaných služieb na ekonomickú efektívnosť, kvalitu vzdelávania a kvalitu vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti vrátane interného benchmarkingu.
- Sledovanie a vyhodnocovanie auditov a kontrol vrátane nápravy a kontroly odstránenia nedostatkov.
- Sledovanie a vyhodnocovanie kvality univerzity a fakúlt v externých medzinárodných a národných rankingoch vrátane existujúcich porovnávajúcich analýz.

Oblasti na zlepšovanie:

- Systematicky vyhodnocovať efektívnosť v oblasti vzťahov s partnermi na všetkých súčastiach univerzity.
- Systematicky vyhodnocovať služby a aktivity pre absolventov.

11 Bodové samohodnotenie kritérií samohodnotiacej správy UKF podľa modelu CAF a hodnotenie posudzovateľov vrámci NCSRK 2017

Vrámci bodového samohodnotenia samohodnotiacej správy UKF podľa modelu CAF ako aj hodnotenia externých posudzovateľov samohodnotiacej správy po posúdení na mieste boli body pridelené aj vo vzťahu k jednotlivým subkritériám.

Keďže sme s cieľom sprehľadniť text správy čitateľom nediferencovali text v jednotlivých kritériách spracovaných v častiach 1 až 10 tejto správy do členenia subkritérií, uvádzame aj vrámci bodového hodnotenia len sumárne bodové skóre pridelené k 9 hlavným kritériám (prvých päť – predpokladové kritériá, posledné štyri – výkonové kritériá).

	Bodové hodnotenie
Spolu za Kritérium 1	46
Spolu za Kritérium 2	49
Spolu za Kritérium 3	50
Spolu za Kritérium 4	49
Spolu za Kritérium 5	48
Spolu za Kritérium 6	51
Spolu za Kritérium 7	48
Spolu za Kritérium 8	58
Spolu za Kritérium 9	45
Celkové hodnotenie	444

Tab. 10.1: Bodové samohodnotenie členmi CAF tímu UKF

	Bodové hodnotenie
Spolu za Kritérium 1	52
Spolu za Kritérium 2	46
Spolu za Kritérium 3	48
Spolu za Kritérium 4	46
Spolu za Kritérium 5	46
Spolu za Kritérium 6	48
Spolu za Kritérium 7	41
Spolu za Kritérium 8	40
Spolu za Kritérium 9	59
Celkové hodnotenie	426

Tab. 10.2: Hodnotenie posudzovateľov vrámci NCSRK2017

Názov: Samohodnotiaca správa UKF 2017

Vydavateľ: Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre

Zostavovatelia: doc. PaedDr. Marcela Verešová, PhD.
PaedDr. Dana Malá, PhD.

Autori: doc. PaedDr. Marcela Verešová, PhD.
PaedDr. Dana Malá, PhD.
prof. Ing. Zdenka Rózová, CSc.
PhDr. Miroslava Líšková, PhD.
PaedDr. Ladislav Baráth, PhD.
prof. PhDr. Gabriela Miššíková, CSc.
doc. Mgr. Ivan Baláž, PhD.
Ing. Alojzia Kováčová, PhD.

Návrh obálky: Bc. Ľubo Balko

Formát: A4

Rozsah: 73 strán

Náklad: 150 ks

ISBN 978-80-558-1236-6

EAN 9788055812366



ISBN 978-80-558-1236-6