Systém riadenia kvality na Univerzite Konštantína Filozofa v Nitre: monitoring 2015

Marcela Verešová
Zdenka Rózová
Ladislav Baráth

Nitra
2015

UNIVERZITA KONŠTANTÍNA FILOZOFA V NITRE

SYSTÉM RIADENIA KVALITY NA UNIVERZITE KONŠTANTÍNA FILOZOFA V NITRE: MONITORING 2015

Marcela VEREŠOVÁ, Zdenka RÓZOVÁ, Ladislav BARÁTH

Nitra 2015

Názov: SYSTÉM RIADENIA KVALITY NA UNIVERZITE KONŠTANTÍNA FILOZOFA V NITRE: MONITORING 2015

Autori: doc. PaedDr. Marcela VEREŠOVÁ, PhD.
prof. Ing. Zdenka RÓZOVÁ, CSc.
PaedDr. Ladislav BARÁTH, PhD.

Recenzenti: prof. PhDr. Gabriela PETROVÁ, CSc.
Mgr. Adriana KRUPOVÁ

ISBN 978-80-558-0906-9

OBSAH

ÚVOD		6
1	**MONITORING SYSTÉMU RIADENIA KVALITY UKF V NITRE**	8
1.1	Vyhodnotenie plnenia úloh z monitoringu a vyhodnotenia implementácie európskych noriem a smerníc (ESG) 2012	8
1.2	Metodológia a priebeh monitoringu SRK UKF 2015	12
2	**SYSTÉM RIADENIA KVALITY UKF V NITRE: MONITORING 2015**	14
2.1	Systém kvality vzdelávania založený na ESG	24
2.2	Systém kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti	27
2.3	Organizácia a riadenie Systému riadenia kvality UKF	33
2.4	Systémy zabezpečenia kvality na fakultách UKF	35
3	**POLITIKA, ZÁSADY A PROCESY ZABEZPEČENIA KVALITY: MONITORING 2015**	41
3.1	Politika zabezpečenia kvality na univerzite a jej fakultách	41
3.2	Uplatňovanie zásad zabezpečovania kvality na univerzite a jej fakultách	44
3.3	Procesy a nástroje zabezpečenia kvality na univerzite a jej fakultách	58
4	**SYSTÉM KVALITY VZDELÁVANIA ZALOŽENÝ NA EURÓPSKYCH NORMÁCH A SMERNICIACH (ESG): MONITORING 2015**	70
4.1	Analýza Systému kvality vzdelávania založenom na ESG	70
4.1.1	Príprava, schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie študijných programov a akademických titulov	70
4.1.1.1	*Monitoring prípravy, schvaľovania a hodnotenia študijných programov a akademických titulov na fakultách za obdobie 2012-2014*	70
4.1.1.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na prípravu, schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie študijných programov a akademických titulov na univerzite a jej fakultách*	71
4.1.2	Hodnotenie študentov	80
4.1.2.1	*Monitoring hodnotenia študentov na fakultách za obdobie 2012-2014*	80
4.1.2.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na hodnotenie študentov na univerzite a jej fakultách*	80
4.1.3	Zabezpečovanie kvality vyučujúcich	84
4.1.3.1	*Monitoring zabezpečenia kvality vyučujúcich za obdobie 2012-2014*	84
4.1.3.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na zabezpečenie kvality vyučujúcich na univerzite a jej fakultách*	84
4.1.4	Študijné zdroje a ďalšie zdroje na podporu študentov	90

4.1.4.1	*Monitoring zabezpečenia študijných zdrojov a ďalších zdrojov na podporu študentov za obdobie 2012-2014*	90
4.1.4.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na zabezpečenie kvality vyučujúcich na univerzite a jej fakultách*	90
4.1.5	Informačné systémy	94
4.1.5.1	*Monitoring využitia informačných systémov za obdobie 2012-2014*	94
4.1.5.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na využitie informačných systémov na univerzite a jej fakultách*	94
4.1.6	Verejné informácie	100
4.1.6.1	*Monitoring verejných informácií za obdobie 2012-2014*	100
4.1.6.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na sprostredkovanie informácií o vzdelávaní verejnosti na univerzite a jej fakultách*	101
4.2	Bariéry a obmedzenia zvýšenia kvality vzdelávania na UKF v Nitre v rokoch 2012-2015	107
5	**SYSTÉM KVALITY VEDECKOVÝSKUMNEJ A UMELECKEJ ČINNOSTI: MONITORING 2015**	112
5.1	Analýza Systému kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti	112
5.1.1	Projektová činnosť	112
5.1.1.1	*Monitoring výsledkov projektovej činnosti za obdobie 2012-2014*	112
5.1.1.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality projektovej činnosti na univerzite a jej fakultách*	119
5.1.2	Výstupy vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti	121
5.1.2.1	*Monitoring výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti za obdobie 2012-2014*	121
5.1.2.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti na univerzite a jej fakultách*	124
5.1.3	Najvýznamnejšie ocenenia tvorivých zamestnancov	127
5.1.3.1	*Monitoring ocenení tvorivých zamestnancov za obdobie 2012-2014*	127
5.1.3.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring ocenení tvorivých zamestnancov na univerzite a jej fakultách*	129
5.1.4	Výstupy doktorandov	130
5.1.4.1	*Monitoring výstupov doktorandov za obdobie 2012-2014*	130
5.1.4.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring výstupov doktorandov na univerzite a jej fakultách*	138
5.1.5	Kvalifikačný rast tvorivých zamestnancov	140
5.1.5.1	*Monitoring kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov za obdobie 2012-2014*	140
5.1.5.2	*Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov na univerzite a jej*	141

fakultách
5.1.6 Medzinárodné a národné podujatia 142
5.1.6.1 Monitoring medzinárodných a národných podujatí za obdobie 2012-2014 142
5.1.6.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring medzinárodných a národných podujatí na univerzite a jej fakultách 144
5.2 Bariéry a obmedzenia zvýšenia kvality vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rokoch 2012-2015 145
6 PRÍLEŽITOSTI ROZVOJA A ZABEZPEČENIA KVALITY UKF V NITRE V HORIZONTE ROKA 2018 151
ZÁVER 157
ZOZNAM LITERATÚRY 159
PRÍLOHA 164

ÚVOD

Univerzita Konštantína Filozofa uskutočňuje v rámci riadenia, hodnotenia a evalvácie procesov a nástrojov zabezpečenia kvality v oblasti vzdelávania i v oblasti vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti periodicky inštitucionálny výskum, ktorého cieľom je monitorovať, analyzovať, vyhodnocovať a formulovať návrhy na riešenia, či perspektívne príležitosti rozvoja v oboch spomínaných oblastiach, ktoré tvoria hlavnú náplň činnosti univerzity a jej fakúlt. Prvý inštitucionálny monitoring predmetnej problematiky univerzita uskutočnila v akademickom roku 2011/2012 a jeho výstupy sú prezentované v monografii „Kvalita vzdelávania na UKF v Nitre: monitoring a vyhodnotenie implementácie európskych noriem a smerníc (ESG)“ (Verešová, Žilová, Vozár, 2012). Univerzita sa zaviazala realizovať inštitucionálny výskum na úrovni monitoringu systému riadenia kvality UKF v Nitre v trojročných intervaloch. Výstupy monitoringu a ich vyhodnotenie, ktoré prezentujeme v tejto publikácii, sú výstupom analýz uskutočnených primárne definovanými zástupcami manažmentu univerzity a manažmentu fakúlt, ktorí sú zodpovední za riadenie kvality na úrovni univerzity alebo fakúlt, a ktorí ho zrealizovali v akademickom roku 2014/2015. Výsledné spracovanie všetkých analýz (analýzy údajov z „monitorovacieho dotazníka“ doručených z fakúlt UKF, analýzy publikovaných dokumentov na inštitucionálnej, národnej a medzinárodnej úrovni, analýzy vnútorných predpisov UKF a fakúlt univerzity) uskutočnených predsedníctvom Rady kvality UKF má za cieľ zefektívniť procesy, optimalizovať nástroje a podmienky zabezpečenia kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na univerzite a jej fakultách a ponúka príklady dobrej praxe odbornej verejnosti zaoberajúcej sa problematikou inštitucionálnej kvality, ako aj vysokým školám a jej zástupcom, ktorí budujú a monitorujú systémy zabezpečenia kvality vzdelávania alebo komplexné systémy riadenia kvality, v ktorých má rovnocenné zastúpenie tak vzdelávanie, ako aj vedeckovýskumná a/alebo umelecká činnosť.

V prvej kapitole približujeme bázu pre realizáciu monitoringu systému riadenia kvality UKF v Nitre a systémov riadenia kvality fakúlt univerzity a popisujeme metodológiu realizácie inštitucionálneho výskumu. Nevyhnutnou súčasťou tejto kapitoly je aj vyhodnotenie plnenia definovaných príležitostí rozvoja kvality a konkrétnych úloh definovaných v rámci výstupu monitoringu 2012 (Verešová, Žilová, Vozár, 2012).

V druhej kapitole opisujeme filozofiu a podstatu fungovania Systému riadenia kvality UKF v Nitre (SRK UKF) a na báze monitoringu jeho tvorby v rokoch 2012-2015 približujeme jeho utváranie, zmeny či korekcie až k podobe, ktorá je v rámcovom znení opísaná vo vnútornom predpise univerzity č. 21/2013

„Zabezpečenie kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre“ v zmysle 27/2015 Doplnku č. 1, ktorý je účinný od 1. októbra 2015.

V tretej kapitole zameriavame pozornosť na prezentáciu výstupov inštitucionálneho výskumu v oblasti politiky zabezpečenia kvality na univerzite a na jej fakultách, v oblasti uplatňovania zásad zabezpečovania kvality na fakultách univerzity a v oblasti procesov a nástrojov zabezpečenia kvality na univerzite a jej fakultách. Zámerom kapitoly je uskutočniť nie len popis aktuálneho stavu, ale identifikovať tak príklady dobrej praxe v jednotlivých oblastiach, ako aj upozorniť na nedostatky či bariéry rozvoja vyššie uvedených súčastí SRK UKF a systémov riadenia kvality fakúlt.

Text štvrtej kapitoly je venovaný monitoringu a podrobnej analýze Systému kvality vzdelávania založenom na ESG (SKV ESG), ktorý je hlavným nástrojom riadenia a zabezpečenia kvality vzdelávania na univerzite, a systémov zabezpečenia kvality vzdelávania na všetkých piatich fakultách UKF. Spracovanie a prezentácia výstupov monitoringu a realizovaných analýz je viazaná na jednotlivé indikátory kvality vzdelávania, ktoré sú kompatibilné s európskymi normami a smernicami pre zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania, ktoré sú spracované v publikácii ENQA z roku 2009. V kapitole popri podrobnej analýze implementácie jednotlivých ESG riadenia kvality vzdelávania prezentujeme aj bariéry, ktoré bránia sýteniu deskriptorov jednotlivých ESG na pôde univerzity a fakúlt.

Piata kapitola je centrovaná na priblíženie monitoringu a analýz jednotlivých indikátorov kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti tak, ako ich definuje Systém kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti (SKVUČ). Na úrovni univerzity je deskribovaných a analyzovaných 6 indikátorov kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti: projektová činnosť, výstup vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti, ocenenia tvorivých zamestnancov, výstupy doktorandov, kvalifikačný rast tvorivých zamestnancov, medzinárodné a národné podujatia. V kapitole popri príkladoch dobrej praxe fakúlt približujeme aj bariéry, ktoré bránia rozvoju a zabezpečeniu medzinárodnej kvality v oblasti vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na fakultách univerzity.

Šiesta kapitola je vyústením analýz a zistení z predchádzajúcich kapitol. V jej texte prezentujeme kľúčové nedostatky, či bariéry riadenia kvality na univerzite a jej fakultách a naznačujeme východiská ich riešenia v horizonte roka 2018.

Vyslovujeme poďakovanie všetkým členom Rady kvality UKF v Nitre, zainteresovaným predstaviteľom manažmentu fakúlt, ako aj recenzentom publikácie, za námahu, ochotu a profesionálny prístup k realizácii i vyhodnoteniu monitoringu kvality na UKF v Nitre, ktorý je jedným z významných krokov v procese zabezpečovania kvality univerzity.

1 MONITORING SYSTÉMU RIADENIA KVALITY UKF

1.1 Vyhodnotenie plnenia úloh vyplývajúcich z monitoringu a vyhodnotenia implementácie európskych noriem a smerníc (ESG) 2012

Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre cielene venuje pozornosť vybudovaniu komplexného systému kvality od roku 2008, pričom významným zlomom bolo riešenie predmetnej problematiky v rámci troch projektov, jedného medzinárodného charakteru (LLP) a dvoch národných v rámci operačného programu Vzdelávanie.

Prvý z kľúčových projektov s názvom „Identifying barriers in promoting the European Standards and Guidelines for Quality Assurance at institutional level and making recommendations as to how these might be addressed (IBAR)“ (2010-2012, 511491-LLP-1-2010-1-CZ-KA1-KA1SCR) umožnil hľadať podobnosti, diferencie a špecifiká v implementácii ESG v zastúpených krajinách (Česká republika, Veľká Británia, Litva, Poľsko, Holandsko, Portugalsko a Slovenská republika), prepojiť implementáciu ESG so sekundárnym vzdelávaním, identifikovať bariéry implementácie ESG na vysokých školách a formulovať závery a odporúčania v kontexte ďalšej modifikácie ESG. Univerzita prezentovala svoju činnosť v rámci jednotlivých výskumných štúdií inštitucionálneho, národného a medzinárodného charakteru (http://www.ibar-llp.eu/) a v rámci dvoch výstupných monografií k problematike kvality a systému riadenia kvality, ktorý bol implementovaný na UKF v Nitre (Hašková a kol., 2013, Eggins (Ed.), 2013).

Druhým kľúčovým projektom bol projekt „Hodnotenie kvality výskumu na UKF v Nitre“ (2011-2013, ITMS OPV-2010/1.2/02-SORO). Hlavným cieľom projektu bolo vytvoriť a overiť systém interného hodnotenia výsledkov vo výskume a zabezpečiť rozvoj excelentných pracovísk a podporu ľudských zdrojov vo výskume na UKF v Nitre. Univerzita identifikovala prioritné oblasti výskumu (podrobne Oddelenie médií UKF v Nitre, 2013), významne stimulovala medzinárodne akceptovanú publikačnú činnosť (realizované ocenenia na https://www.ukf.sk/o-univerzite/ocenenia-zamestnancov a 2/2012 smernica „Oceňovanie zamestnancov UKF a doktorandov v dennej forme štúdia za mimoriadne výsledky vo vedeckej a umeleckej činnosti“) a realizovala viaceré vzdelávacie i výskumné aktivity zamerané na cieľovú skupinu mladých vedcov a doktorandov.

Tretím z kľúčových projektov vytvorenia komplexného systému kvality na univerzite bol projekt „Interné zabezpečovanie kvality vzdelávania na UKF v Nitre implementáciou európskych noriem a štandardov (ESG)“ (2011-2013, ITMS 014/2011/1.2/OPV). Cieľom projektu bolo vytvoriť a pilotne overiť komplexný systém kvality vzdelávania na UKF na základe implementácie európskych štandardov

a noriem (ESG). Súčasťou riešenia projektu boli i parciálne úlohy, ktoré obsahovo napĺňajú jednotlivé európske normy a štandardy spájané s označením ESG (ENQA, 2009). Kľúčovou stratégiou v oblasti kvality vzdelávania na akademický rok 2012/2013 s výhľadom do roku 2017 (z dôvodu prepojenia s víziou UKF popísanou v Dlhodobom zámere 2009-2017 a jej aktualizáciou pre roky 2011-2017) bolo vytvorenie, implementovanie, overenie a zverejnenie systému kvality vzdelávania na UKF. Významným bol identifikovaný aj prvok poskytovania objektívnych a aktuálnych informácií z oblasti vzdelávania určených verejnosti a prezentovania univerzity kvalitnou ponukou vysokoškolského vzdelávania opierajúcou sa o kvalitné edukačné prostredie, vyjadrené kvalitou študijných programov, kvalitou podporných nástrojov pre študentov a zamestnancov, kvalitou vyučujúcich, kvalitou vzdelávania reflektujúcou potreby spoločnosti a praxe a kvalitou informačného riadenia vzdelávania. Vedenie univerzity stanovilo nasledovné úlohy vyplývajúce z monitoringu a vyhodnotenia implementácie ESG uskutočneného v akademickom roku 2011/2012 (Verešová, Žilová, Vozár, 2012) pre obdobie do ďalšieho monitoringu plánovaného na akademický rok 2014/2015:

- Prioritná oblasť 1: Kvalita vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov UKF

Úloha 1: Ukazovatele kvality pedagogického výkonu a kvality pedagogickej činnosti vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov UKF.

Cieľ úlohy: Definovať a popísať kľúčové ukazovatele kvality pedagogického výkonu a kvality pedagogickej činnosti vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov UKF.

Úloha 2: Informačný systém kvality pedagogického výkonu a kvality pedagogickej činnosti vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov UKF.

Cieľ úlohy: Na základe identifikovaných kľúčových ukazovateľov kvality pedagogického výkonu a kvality pedagogickej činnosti a kvality vedeckého výkonu a kvality vedeckovýskumnej činnosti vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov UKF vyvinúť komplexný informačný systém kvality v spolupráci s expertným tímom z FPV Univerzity Palackého v Olomouci vedeným doc. RNDr. Janou Talašovou CSc.

Prioritná oblasť 2: Výsledky vzdelávania v študijných programoch UKF

Úloha 3: Príprava manuálu k formulácii a meraniu výsledkov vzdelávania na UKF v Nitre.

Cieľ úlohy: Pripraviť metodický materiál, ktorý bude praktickou pomôckou tvorcom výsledkov vzdelávania na úrovni študijných programov tak, aby boli jednoznačne a merateľne definované vedomosti, schopnosti a/alebo kompetencie. Manuál bude metodologickou pomôckou aj pri meraní výsledkov vzdelávania v edukačnom procese.

Úloha 4: Tvorba výsledkov vzdelávania vo vybraných študijných programov fakúlt UKF.
Cieľ úlohy: Definovať kľúčové výsledky vzdelávania vo vybraných študijných programoch na úrovni jednoznačne a merateľne definovaných vedomostí, schopností a/alebo kompetencií a schváliť ich vo vedeckých radách fakúlt.
Úloha 5: Implementácia výsledkov vzdelávania do informačných listov v AIS vybraných študijných programov fakúlt UKF.
Cieľ úlohy: Vo vedeckých radách fakúlt prerokované a schválené opisy výsledkov vzdelávania pre vybrané študijné programy fakúlt zakomponovať do informačných listov predmetov a popisov študijných programov a ich zverejnenie v AIS.

- Prioritná oblasť 3: Atraktívnosť univerzity z pohľadu vzdelávania

Úloha 6: Štúdia zameraná na porovnanie komunikačných nástrojov interného a externého Public relations UKF v Nitre.
Cieľ úlohy: Analýza existujúceho systému informovania voči odbornej a laickej verejnosti, ako i informovania zamestnancov, študentov, pedagógov UKF v Nitre.
Úloha 7: Pravidlá dobrej praxe internej a externej komunikácie na UKF v Nitre.
Cieľ úlohy: Vypracovanie manuálu pre jednotlivé fakulty a rektorát UKF v Nitre s cieľom zefektívniť komunikáciu interného a externého Public relations, zameranú na vytvorenie jednotnej Corporate Identity univerzity.

Vyhodnotenie plnenia prioritných úloh identifikovaných vedením univerzity z monitoringu publikovaného v roku 2012:

- Prioritná oblasť 1: Kvalita vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov UKF

Plnenie úloh 1-2: Vedenie univerzity v roku 2013 v prvej fáze identifikovalo indikátory kvality na základe kooperácie s expertným tímom z FPV UP v Olomouci vedeným doc. Talašovou. Od októbra 2013 do mája 2014 Rada kvality UKF intenzívne na 4 pracovných stretnutiach kreovala systém výkonových ukazovateľov kvality tvorivých zamestnancov, ktorý na úrovni programátorskej a informačnej podpory garantoval prorektor pre informatizáciu UKF, RNDr. Ján Skalka, PhD. a zamestnanec Katedry informatiky FPV UKF, Mgr. Martin Drlík, PhD. Nemalé a náročné úsilie vyústilo dňa 9. 6. 2014 do schválenia dokumentu „Výkonové ukazovatele kvality tvorivých zamestnancov UKF v Nitre“ Kolégiom rektora UKF. Uvedený dokument bol bázou pre spustenie informačného systému merania a vyhodnocovania výkonových ukazovateľov kvality činnosti vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov UKF. Po nástupe nového vedenia v júli 2014, rektor univerzity identifikoval v informačnom systéme nutnosť doprogramovať alternatívne modely (napríklad model rozpočtový, model akreditačný a ďalšie), ktoré by umožňovali analyzovať výkon a prínos do riadenia kvality tak v oblasti vzdelávacej, ako aj vedeckovýskumnej/umeleckej činnosti každého zamestnanca univerzity z pohľadu variabilne zvoleného modelu. Tvorba ďalších funkcionalít si vyžiadala

posun spustenia informačného systému až na začiatok roka 2016, pričom hlavným dopadom je využitie systému na manažérsku optimalizáciu procesov a výkonov pracoviska, fakulty a univerzity tak v oblasti vedy/umeleckej činnosti, ako aj v oblasti vzdelávania s ohľadom na prínos každého jednotlivca v rámci systému (katedra/pracovisko, fakulta, univerzita).

Záver: Konštatujeme splnenie úloh 1a 2 v rámci prioritnej oblasti 1.

- Prioritná oblasť 2: Výsledky vzdelávania v študijných programoch UKF

Plnenie úloh 3 - 5: Univerzita venovala významnú metodickú a výskumnú činnosť v oblasti implementácie výsledkov vzdelávania do študijných programov. V roku 2013 prorektorka pre celoživotné vzdelávanie UKF, doc. PaedDr. Marcela Verešová, PhD. a PhDr. Michal Čerešník, PhD., z Katedry pedagogickej a školskej psychológie PF UKF, pripravili a na úrovni univerzity vydali publikáciu „Výsledky vzdelávania a ich implementácia do študijných programov". Publikácia prináša prehľad významných metodológií formulovania výsledkov vzdelávania s odporúčaním pre prostredie vysokých škôl a ich implementáciu do informačných listov predmetov, ako aj opisu študijných programov. Následne vedenie univerzity v kooperácii s vedením 4 fakúlt (Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva, Fakulta stredoeurópskych štúdií, Filozofická fakulta, Pedagogická fakulta) pripravili metodológiu inštitucionálneho výskumu implementácie výsledkov vzdelávania do vybraných študijných programov a analýzy ich kvality z pohľadu dvoch indikátorov – jednoznačnosti a zrozumiteľnosti z pohľadu prijímateľa, teda študenta príslušného študijného programu. Výsledky tohto inštitucionálneho výskumu z pohľadu univerzity, ako aj z pohľadu uvedených 4 fakúlt, sú podrobne rozpísané v rámci publikácie „Hodnotenie kvality informačných listov predmetov vybraných študijných programov študentmi v kontexte implementácie výsledkov vzdelávania" (Verešová, 2013). Následne v súvislosti s novelizovanou Vyhláškou MŠVVaŠ SR č. 614/2002 Z. z. o kreditovom systéme štúdia, ktorá nadobudla účinnosť 1. septembra 2013, boli do všetkých študijných programov implementované výsledky vzdelávania na báze informačných listov predmetov.

Záver: Konštatujeme splnenie úloh 3 - 5 v rámci prioritnej oblasti 2.

- Prioritná oblasť 3: Atraktívnosť univerzity z pohľadu vzdelávania

Uvedená prioritná oblasť sa dotýka znenia ESG 7 „Verejné informácie". Univerzita v roku 2012 vypracovala analýzu existujúceho systému informovania voči odbornej a laickej verejnosti (viac Fodor a kol., 2012). Výsledkom kooperácie vedenia univerzity, Oddelenia médií UKF a manažmentu fakúlt univerzity bolo v roku 2013 vytvorenie a verejné publikovanie dvoch ďalších publikácií: „Logomanuál" a „Pravidlá dobrej praxe internej a externej komunikácie a propagácie na UKF v Nitre", ktoré sú uverejnené na web-sídle univerzity v časti Marketing a komunikácia (v rámci Verejnosť a médiá). Nad rámec stanovených úloh v predmetnej prioritnej

oblasti vedenie univerzity v rokoch 2013 - 2014 pristúpilo k tvorbe novej filozofie a novej podoby web-stránky univerzity a následne i fakúlt.
Záver: Konštatujeme splnenie úloh 6 a 7 v rámci prioritnej oblasti 3.

1.2 Metodológia a priebeh monitoringu SRK UKF 2015

V akademickom roku 2014/2015 vedenie univerzity a vedenia fakúlt v súlade s plánovaným monitoringom 2015 uskutočnili inštitucionálny výskum, predmetom ktorého je analyzovať na univerzite implementovaný Systém riadenia kvality UKF (SRK UKF) a systémy riadenia kvality jednotlivých fakúlt univerzity.

Zámerom monitoringu je poskytnúť pohľad na relevantné plnenie jednotlivých indikátorov kvality v definovaných oblastiach vzdelávania a v definovaných oblastiach vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti tak, aby sa hľadal prienik výstupov a relevantných informácií z pohľadu výročných správ univerzity a fakúlt za roky 2012-2014, ako aj ďalších relevantných dokumentov univerzity a fakúlt (napr. dlhodobý zámer, čiastkové správy a pod.) s aplikovanými procesmi v oblasti vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti a procesmi v oblasti vzdelávania na fakultách UKF. Monitoring má za cieľ analyzovať politiku univerzity a fakúlt (FPV – Fakulta prírodných vied, FSVaZ – Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva, FSŠ - Fakulta stredoeurópskych štúdií, FF – Filozofická fakulta, PF – Pedagogická fakulta) v súlade s definovanými zásadami Systému riadenia kvality na UKF, ako aj vyzdvihnúť špecifiká, osobitosti a kvality jednotlivých systémov riadenia kvality na fakultách. Cieľom je taktiež zohľadniť a analyzovať bariéry či obmedzenia v implementácii zásad SRK UKF, v riadení jednotlivých súčastí SRK UKF – Systéme kvality vzdelávania založenom na ESG (SKV ESG), Systéme kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti (SKVUČ) a implementovaných procesoch viazaných na jednotlivé indikátory kvality v oboch subsystémoch SRK UKF. Zámerom je popísať tak bariéry legislatívneho, národného, regionálneho charakteru, ako aj bariéry viazané na univerzitnú či fakultnú úroveň. Výstupom monitoringu by malo byť formulovanie príležitostí rozvoja a zabezpečenia kvality univerzity v horizonte roka 2018.

V súlade s vnútorným predpisom č.21/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre“ sú v rámci SKV ESG definované nasledovné oblasti, ktoré sú predmetom monitoringu:

- schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov a akademických titulov,
- hodnotenie študentov,
- zabezpečovanie kvality pedagogických pracovníkov,
- študijné zdroje a zdroje na podporu študentov,
- informačné systémy,

- verejné informácie.

V rámci SKVUČ sú predmetom monitoringu nasledovné indikátormi kvality popísané oblasti:

- projektová činnosť,
- výstupy vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti,
- najvýznamnejšie ocenenia tvorivých zamestnancov,
- výstupy doktorandov,
- kvalifikačný rast tvorivých zamestnancov,
- medzinárodné a národné podujatie.

Okrem uvedených oblastí monitorovania kvality SKV ESG a SKVUČ je predmetom monitoringu oblasť politiky kvality univerzity a jej fakúlt, oblasť implementácie zásad kvality do vzdelávania a do vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti.

Vedenie univerzity zastúpené predsedníčkou Rady kvality UKF, prorektorkou pre celoživotné vzdelávanie (doc. PaedDr. Marcela Verešová, PhD.) a podpredsedami jednotlivých sekcií Rady kvality UKF, prorektorom pre vzdelávanie (PaedDr. Ladislav Baráth, PhD., sekcia Kvalita vzdelávania) a prorektorkou pre vedeckovýskumnú činnosť (prof. Ing. Zdenka Rózová, CSc., sekcia Kvalita vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti), zahájilo prípravu monitoringu zostavením evaluačného dotazníka, ktorý bol expertne posudzovaný a pripomienkovaný vybranými členmi Rady kvality UKF v Nitre. Výsledný dotazník (Príloha 1) bol v máji 2015 distribuovaný dekanom fakúlt UKF. Vyplnené dotazníky boli doručené predsedníčke Raky kvality UKF v mesiacoch júl - august 2015. Následne vyššie uvedení zástupcovia vedenia univerzity zrealizovali analýzu a vyhodnotenie údajov z dotazníkov, komparovali ich s reálnymi ukazovateľmi výkonu a kvality publikovanými v dokumentoch univerzity a fakúlt a interpretovali s cieľom identifikovať tak špecifiká a jedinečnosť jednotlivých systémov a procesov riadenia kvality na fakultách, ako aj s cieľom identifikovať bariéry implementácie či rozvoja zásad, postupov, procesov či nástrojov kvality. Zistenia prezentujeme v kapitolách 2 až 6 tejto publikácie.

V akademickom roku 2017/2018 sa uskutoční ďalší monitoring SRK UKF (definovaný trojročný cyklus pre sebahodnotenie v oblasti zabezpečenia kvality UKF), v rámci ktorého opakovane vyhodnotí vedenie univerzity v kooperácii s Radou kvality UKF a vedením fakúlt UKF jednotlivé súčasti SRK UKF z pohľadu politiky, zásad, procesov a nástrojov, čím univerzita deklaruje jednoznačné plnenie dikcie §87a „Vnútorný systém kvality“ zákona 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2 SYSTÉM RIADENIA KVALITY UKF V NITRE: MONITORING 2015

Komplexná filozofia Systému riadenia kvality UKF (ďalej SRK UKF) vznikla v roku 2012, pričom zámerom manažmentu univerzity a manažmentu fakúlt bolo postaviť SRK UKF na dvoch funkčných a previazaných systémoch vo vysokoškolskom priestore – systéme vzdelávania a systéme vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti. Princípy, štandardy a normy viazané na európsky vysokoškolský priestor v oblasti vzdelávania, ktoré prenikli aj do vysokoškolského zákona (§ 87a „Vnútorný systém kvality“ zákona 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov), podporili rámec budovania filozofie SRK UKF primárne v oblasti vzdelávania. Preto prvotná fáza napĺňania SRK UKF bola venovaná tvorbe a overeniu subsystému SRK UKF „Systém kvality vzdelávania založený na ESG“ (ďalej SKV ESG). Samozrejme prepojenosť oboch subsystémov na pôde akejkoľvek vysokej školy vyžadoval definovať aj oblasti kvality druhého subsystému SRK UKF, ktorý v roku 2012 niesol názov „Systém kvality výskumu UKF (SKV UKF) (od októbra 2015 platný názov uvádzaný v jednotlivých častiach monitoringu subsystémov SRK UKF „Systém kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti“ – v skratke SKVUČ).

V roku 2012 uskutočnila UKF významné systémové zmeny v riadení kvality UKF, pričom podporným mechanizmom pre tvorbu a implementáciu vnútorného systému kvality boli činnosti univerzity a jej 4 fakúlt (Fakulta stredoeurópskych štúdií, Filozofická fakulta, Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva, Pedagogická fakulta) v rámci dvoch projektov ESF: „Interné zabezpečovanie kvality vzdelávania na UKF v Nitre implementáciou európskych noriem a štandardov (ESG)“ a „Hodnotenie kvality výskumu na UKF v Nitre“ (Výročná správa UKF 2012, s.94). Hlavnými úlohami UKF a jej fakúlt v roku 2012, ktoré sa zapojili do riešenia projektu „Interné zabezpečovanie kvality vzdelávania na UKF v Nitre implementáciou európskych noriem a štandardov (ESG)“ boli:

- analyzovať aktuálny stav implementácie EGS na UKF v Nitre a navrhnúť komplexný systém vnútorného zabezpečenia kvality vzdelávania na báze ESG,
- analyzovať aktuálny stav, meranie a vyhodnocovanie výsledkov vzdelávania v rámci systému vnútorného zabezpečenia kvality vzdelávania,
- inovovať systém hodnotenia kvality vzdelávania študentmi na UKF v Nitre,
- navrhnúť systém hodnotenia kvality učiteľov na UKF v Nitre,
- analyzovať systém zverejňovania informácií na UKF v Nitre.

V roku 2012 boli manažmentom univerzity vypracované a Kolégiom rektora schválené dva vnútorné akty riadenia v oblasti kvality: č. 10/2012 „Zásady politiky

riadenia kvality UKF v Nitre“ a 11/2012 „Systém kvality vzdelávania UKF v Nitre založený na ESG“.

Manažment univerzity a manažment fakúlt aj v roku 2012 venovali významnú pozornosť zapojeniu študentov do pravidelného hodnotenia kvality realizácie študijných programov. Fakulty uskutočnili interné hodnotenie kvality vzdelávania študentmi (usmerňované v roku 2012 aktualizovanou smernicou č. 5/2009 Zásady hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi univerzity) s cieľom pripraviť hodnotiace správy, v ktorých fakulty poskytli informácie o: študijnom programe, študijnom predmete, uskutočňovaní vzdelávania, hodnotení študentov vyučujúcim, odbornej a didaktickej kompetencii vyučujúceho, študijných zdrojoch na podporu vzdelávania študentov, materiálno-technickom zabezpečení výučby. Študenti hodnotili jednotlivé indikátory kvality vzdelávania za akademický rok 2011/2012 (Výročná správa UKF 2012, s.95).

V roku 2013 sme zaznamenali významný progres v rozvoji SRK UKF a vnútorného riadenia kvality. Podľa Výročnej správy UKF 2013 (s.102-109) sme na univerzite a jej súčastiach: konštituovali vnútorné akty riadenia pre zabezpečenie kvality v súlade s ESG; definovali a popísali kľúčové ukazovatele kvality pedagogického výkonu a kvality pedagogickej činnosti vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov UKF (s perspektívou tvorby efektívneho systému); pripravili jednotnú metodológiu a manuál pre tvorbu a písanie výsledkov vzdelávania a ich implementáciu do študijných programov a študijných predmetov a overili inštitucionálnym výskumom danú implementáciu do vybraných študijných programov na 4 fakultách; analyzovali existujúci systém informovania voči odbornej a laickej verejnosti, ako i informovania zamestnancov, študentov, pedagógov UKF v Nitre (s perspektívou jeho zefektívnenia). V roku 2013 bola konštituovaná aj Rada kvality UKF, ktorá ako poradný orgán rektora riešila aktuálne výzvy a témy v oblasti kvality a budovania SRK UKF.

V prvých mesiacoch roka 2013 univerzita vypracovala a schválila dva zásadné interné akty riadenia, ktorých cieľom bolo optimalizovať riadenie kvality vzdelávania na úrovni manažérskych procesov a implementovať ich do tvorby vnútorných systémov pre zabezpečenie kvality všetkých 5 fakúlt UKF: 8/2013 „Politika kvality UKF v Nitre“ a 14/2013 „Procesy, postupy a nástroje UKF v oblasti zabezpečovania kvality“.

V dôsledku viacerých interných analýz a odporúčania zo strany MŠVVaŠ na jeseň roka 2013 univerzita pristúpila k vytvoreniu jedného vnútorného predpisu pre oblasť zabezpečenia kvality – vnútorný predpis 21/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania na UKF v Nitre“, ktorý reflektoval a implementoval všetky dovtedy existujúce vnútorné akty riadenia kvality na úrovni univerzity a rozšíril ich o jednoznačné definovanie nástrojov na pravidelný interný monitoring kvality a prehodnocovanie zásad kvality vzdelávania na úrovni procesov riadenia kvality, ako

aj o špecifikáciu inštitucionálneho prepojenia výskumu a vzdelávania v podobe implementácie súčastí systému kvality výskumu do systému kvality vzdelávania založenom na ESG.

Významnou bola v roku 2013 predovšetkým činnosť fakúlt univerzity v oblasti prípravy a schvaľovania vnútorných aktov riadenia kvality príslušnej fakulty, ktoré boli schvaľované alebo prerokované na úrovni vedeckých rád a/alebo senátov fakúlt. V danom roku vedenie univerzity v kooperácii s vedeniami fakúlt vypracovalo opis kľúčových ukazovateľov pedagogického výkonu a kvality pedagogickej činnosti vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov UKF, ktoré boli zastúpené štyrmi kategóriami:

1. priama vzdelávacia činnosť (týždenná výučba, suma udelených kreditov za predmet – študentokredity, počet odskúšaných študentov),
2. pedagogická činnosť zameraná na prácu so študentmi (počet vedených záverečných a ďalších prác, počet oponovaných záverečných a ďalších prác),
3. zabezpečenie študijných programov (garant/spolugarant študijného programu, vzdelávacej jednotky, členstvo v odborovej komisii pre doktorandské štúdium, príprava a revidovanie študijných programov),
4. ďalšie činnosti spojené s pedagogickou činnosťou (koordinátor Erasmus – univerzitná úroveň, fakultná úroveň, katedrová úroveň, koordinátor pedagogickej/odbornej praxe, organizácia ŠVOUČ a podujatí k propagácii štúdia – DOD, Akadémia v Bratislave, napísanie skrípt, učebných textov, e-learningových študijných textov pre študentov, propagácia štúdia na webovom sídle – univerzitná úroveň, fakultná úroveň, katedrová úroveň).

Samostatnou oblasťou hodnotenia kvality pedagogického výkonu a kvality pedagogickej činnosti vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov UKF je hodnotenie na základe „študentského dotazníka".

Uvedené sa stalo bázou pre tvorbu informačného systému, ktorý má perspektívu byť komplexným podporným systémom pre vyhodnocovanie výkonových (a ďalších) ukazovateľov kvality vedecko-pedagogických a vedeckých zamestnancov univerzity, pričom prepája vyššie špecifikované oblasti hodnotenia pedagogického výkonu, oblasti hodnotenia vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti a oblasti hodnotenia ďalšej záťaže zamestnanca (spojenej napríklad s riadením na rôznych úrovniach a pod.). Pilotné overenie systému sa zahájilo v druhej polovici roka 2013 a začiatkom roka 2016 sa predpokladá jeho plné sfunkčnenie pre všetkých tvorivých zamestnancov UKF vrátane významných manažérskych funkcií pre manažérov katedier, manažment fakúlt a manažment univerzity.

Rok 2014 sprevádzala intenzívna príprava informačného systému „Kvalita", ktorého súčasťou je hodnotenie výkonových ukazovateľov tvorivých zamestnancov univerzity. Keďže výkonové ukazovatele sýtia prevažne kvantitatívny rozmer práce tvorivých zamestnancov univerzity, sa pracovný názov informačného systému v rámci

pripravovaného Portálu UKF upravil na systém „Produktivita“ (od novembra 2015 už platný názov systému „Výkonové ukazovatele“). Samozrejme i v rámci tohto systému zostala filozofia evidovania a vyhodnocovania výkonových ukazovateľov činnosti tvorivých zamestnancov spojená s evidovaním tzv. nehodnotiteľných ukazovateľov, ktoré tiež významne tvoria portfólio kvality tvorivého zamestnanca univerzity. V júni 2014 bol Kolégiom rektora (bod 5 rokovania) schválený manuál k uvedenému systému, v ktorom boli definované nasledovné ukazovatele:

A. Priamo merateľné ukazovatele:

1. Vzdelávacia činnosť:
   - počet vyučovaných hodín,
   - počet hodnotených študentov,
   - počet predmetov,
   - počet vedených záverečných prác (bc., mgr.),
   - počet vedených dizertačných prác,
   - počet oponovaných záverečných prác (bc., mgr.),
   - počet oponovaných dizertačných prác,
   - počet dní strávených na štátnych záverečných skúškach.
2. Publikačná činnosť /Umelecká činnosť*:
   - A1 (Knižné publikácie charakteru vedeckej monografie),
   - A2 (Ostatné knižné publikácie),
   - B (Publikácie v karentovaných časopisoch),
   - C (Ostatné publikácie),
   - D – ostatné kategórie nezohľadňované v rozpočte (detailnejšie v prílohe manuálu).

**Umelecká činnosť kategorizovaná v súlade so Smernicou č. 13/2008-R zo 16. októbra 2008 o bibliografickej registrácii a kategorizácii publikačnej činnosti, umeleckej činnosti a ohlasov.*

3. Projektová činnosť

Podľa oblasti:
- výskumné,
- kultúrne a edukačné (aj niektoré projekty ŠF),
- rozvojové (rozvojové projekty rezortu a niektoré projekty ŠF),
- mobilitné,
- iné (napr. organizovanie podujatí).

Podľa vplyvu na dotáciu zo štátneho rozpočtu:
- zohľadňujú sa,
- nezohľadňujú sa.

Podľa poskytovateľa:
- medzinárodný,
- národný - zo štátneho rozpočtu,

- iné zdroje,
- inštitucionálny (UGA UKF, projekty na podporu športových a umeleckých aktivít študentov).

B. Priamo nemerateľné ukazovatele**:

- organizovanie podujatí,
- študentská vedecká umelecká a odborná činnosť,
- organizácia súťaží,
- pozvané prednášky,
- participácia na činnosti pracoviska,
- propagácia pracoviska,
- riadenie a funkcie,
- účasť vo vedeckých radách,
- kvalifikačný rast,
- ďalšie vzdelávanie zamestnancov,
- účasť v redakčných radách,
- členstvo v organizáciách, programových výboroch a predmetových komisiách,
- zabezpečovanie študijného programu,
- budovanie predmetov študijného programu.

*(** Všetky priamo nemerateľné ukazovatele diferencované do úrovní: A – špičková medzinárodná úroveň, B – medzinárodná a národná úroveň, C – domáca, regionálna, lokálna úroveň, D – úroveň pracoviska, E – ostatné (nezapočítavané) činnosti.)*

Podstata priamej merateľnosti verzus priamej nemerateľnosti je viazaná na diferenciáciu aktivít podľa toho, čo prinášajú priamy finančný „zisk“ alebo ho neprinášajú priamo. Nemerateľné ukazovatele tak predstavujú aktivity, ktoré neprinášajú priamy alebo merateľný výsledok, avšak ich realizácia je pre jednotlivé pracoviská nutná alebo prospešná.

Významný podiel na činnosti v oblasti SRK UKF v roku 2014 tvorila finalizácia jednotlivých vnútorných systémov kvality fakúlt univerzity, ktoré približujeme v časti 2.4 publikácie.

V roku 2014 s podporou projektu ESF ITMS kód: 26120130028 „Zvyšovanie kvality ďalšieho vzdelávania seniorov na Univerzite tretieho veku pri UKF v Nitre“ univerzita zahájila budovanie systému kvality ďalšieho vzdelávania na Univerzite tretieho veku pri UKF v Nitre. Za tvorbu výstupov projektu v roku 2014 zodpovedal tím odborných riešiteľov a expertov z prostredia univerzity, z externých inštitúcií zo Slovenskej republiky, z Veľkej Británie a tím lektorov ďalšieho vzdelávania na U3V. Tím riešiteľov v hodnotenom roku identifikoval a popísal kľúčové indikátory kvality ďalšieho vzdelávania na Univerzite tretieho veku pri UKF v Nitre a uskutočnil analýzu výskumného overenia indikátorov kvality ďalšieho vzdelávania u seniorov,

ktorí absolvovali prvý rok vzdelávania v súlade s implementáciou zásad kvality do ich ďalšieho vzdelávania, ktorí mali optimalizované edukačné prostredie, ktorým bol vytvorený a komunikovaný rámec očakávaných výsledkov ich vzdelávania a v súlade s nimi boli optimalizované metódy ich vzdelávania, ako aj metódy a postupy hodnotenia dosiahnutých výsledkov vzdelávania. Riešiteľský kolektív pripravil a publikoval s cieľom sýtenia obsahového štandardu jednotlivých vzdelávacích programov U3V opisy vzdelávacích programov v súlade s vypracovanými kritériami na kvalitu tvorby vzdelávacích programov a učebné texty pre seniorov. Súčasťou práce riešiteľského kolektívu v rámci tvorby systému kvality ďalšieho vzdelávania na U3V bolo aj zostavenie nástrojov na monitoring systému zabezpečenia kvality ďalšieho vzdelávania v inovovaných alebo novovytvorených programoch na Univerzite tretieho veku pri UKF v Nitre: Dotazník potrieb a očakávaní seniorov pred zahájením vzdelávania na Univerzite tretieho veku, Dotazník spokojnosti a uspokojenia potrieb seniorov po ukončení vzdelávania na Univerzite tretieho veku, Kvalita vzdelávania na Univerzite tretieho veku: Hodnotiaci hárok účastníka vzdelávania, Kvalita vzdelávania na Univerzite tretieho veku: Sebahodnotiaci hárok lektora ďalšieho vzdelávania.

Systém kvality výskumu UKF (od 1.10.2015 ako Systém vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti „SKVUČ“) sa v roku 2014 začal intenzívnejšie kreovať, pričom v počiatku sa manažment univerzity a jej fakúlt sústredili predovšetkým na prienik SKV UKF do Systému kvality vzdelávania UKF založenom na ESG, pričom výsledky v uvedenej oblasti majú priamy dopad na akreditáciu študijných programov všetkých stupňov, najmä však tretieho stupňa a priznania práv uskutočňovať habilitačné konania i vymenúvacie konania za profesora. Podstatnou mierou ovplyvňujú aj začlenenie vysokej školy medzi univerzitné vysoké školy v rámci procesu komplexnej akreditácie vysokých škôl. Hlavné procesy v oblasti vedy, výskumu, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti transferované do hlavných procesov v oblasti vzdelávania sa týkajú na UKF najmä nasledovných oblastí:

a) projektová činnosť,
b) výstupy vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti,
c) vedecké, odborné a umelecké podujatia,
d) akreditácie študijných programov.

Rok 2014 bol z pohľadu univerzity dôležitým aj v kontexte sledovania externého hodnotenia UKF v rámci rankingov vysokých škôl a univerzít (primárne zahraničných/medzinárodných) a prípravy podkladov pre komplexnú akreditáciu univerzity. V roku 2014 sa univerzita zaradila medzi popredné univerzity, ktoré na báze medzinárodného externého hodnotenia indikátorov kvality výskumu spĺňajú kritériá pre zaradenie do rebríčka SCIMAGO. SCIMAGO Institutions Rankings (SIR) je hodnotiace centrum s celosvetovým pôsobením pre tvorbu bibliometrických analýz a rankingov univerzít a vedeckých inštitúcií. Publikované analýzy si získali

celosvetové uznanie a sú tiež významnou súčasťou hodnotenia vedeckej výkonnosti výskumných inštitúcií na Slovensku. V sektore vysokých škôl je v súčasnosti zastúpených deväť slovenských univerzít spomedzi celkového počtu 2782 vzdelávacích inštitúcií z celého sveta. Výber inštitúcií v metodológii SIR zohľadňuje jediné kritérium – porovnáva iba inštitúcie, ktoré publikovali aspoň 100 vedeckých dokumentov akéhokoľvek typu v celosvetovej databáze Scopus. Hodnotenie zohľadňuje tri zdroje údajov: ukazovatele vedy a výskumu, inovácie a viditeľnosti na webe. Kvalita výskumu je hodnotená v rámci deviatich ukazovateľov:

1) výstupy - celkový počet dokumentov publikovaných vo vedeckých časopisoch indexovaných v databáze Scopus,
2) medzinárodná spolupráca – ukazovateľ spolupráce so zahraničnými inštitúciami vo vede vypočítaný na základe analýzy výstupov, pri ktorých autori uvádzajú afiliáciu vo viac než jednej krajine,
3) normalizovaný impakt – ukazovateľ citácií (normalizácia na úrovni jednotlivých článkov),
4) publikácie vysokej kvality – pomer publikácií v najvplyvnejších vedeckých časopisoch sveta,
5) index špecializácie – miera zamerania na isté tematické oblasti vo vede a výskume,
6) indikátor excelentnosti – miera výstupov vysokej kvality a percentuálne vyjadrenie podielu výstupov inštitúcie v najcitovanejších článkoch danej vednej oblasti,
7) vedúce postavenie vo vede - ukazovateľ postavenia inštitúcie v danom odbore, napríklad množstvo publikovaných článkov v istom odbore,
8) excelentnosť spojená s vedúcim postavením vo vede – zohľadňuje rozsah dokumentov na škále excelentnosti, kde je inštitúcia hlavným prispievateľom,
9) výchova vedeckých talentov - počet autorov z danej inštitúcie.

UKF v Nitre na báze komparácie zaradených slovenských vysokých škôl je najúspešnejšia v hodnotení normalizovaného impaktu (druhé miesto za TU v Košiciach), v hodnotení miery excelentnosti (tretie miesto za UK Bratislava a SZU Bratislava) a excelentnosti spojenej s vedúcim postavením vo vede (tretie miesto za TU Košice a UPJŠ Košice). Veľmi dobre sa UKF umiestnila v hodnotení medzinárodnej spolupráce (piate miesto), miery špecializácie (šieste miesto) a vedúceho postavenia vo vede (siedme miesto). Na šiestej pozícii sa UKF umiestnila aj v hodnotení doplňujúcich ukazovateľov, ako sú miera inovácie a viditeľnosť na webe. Celkovo sa UKF v hodnotení vedy a výskumu umiestnila na prvých piatich miestach v siedmich kategóriách z deviatich sledovaných kategórií. Už samotné zaradenie/hodnotenie UKF v rámci SCIMAGO Institutions Rankings poukazuje na významný posun a zlepšenie celkovej vedeckej výkonnosti UKF ako celku (splnené kritérium objemu a kvality vedeckých výstupov) a v zmysle SIR hodnotenia nás radí medzi 10 kvalitných vedeckých inštitúcií SR (SAV Bratislava a 9 univerzít).

Univerzita pozitívne bodovala a umiestnila sa aj v ďalších medzinárodných rankingoch:

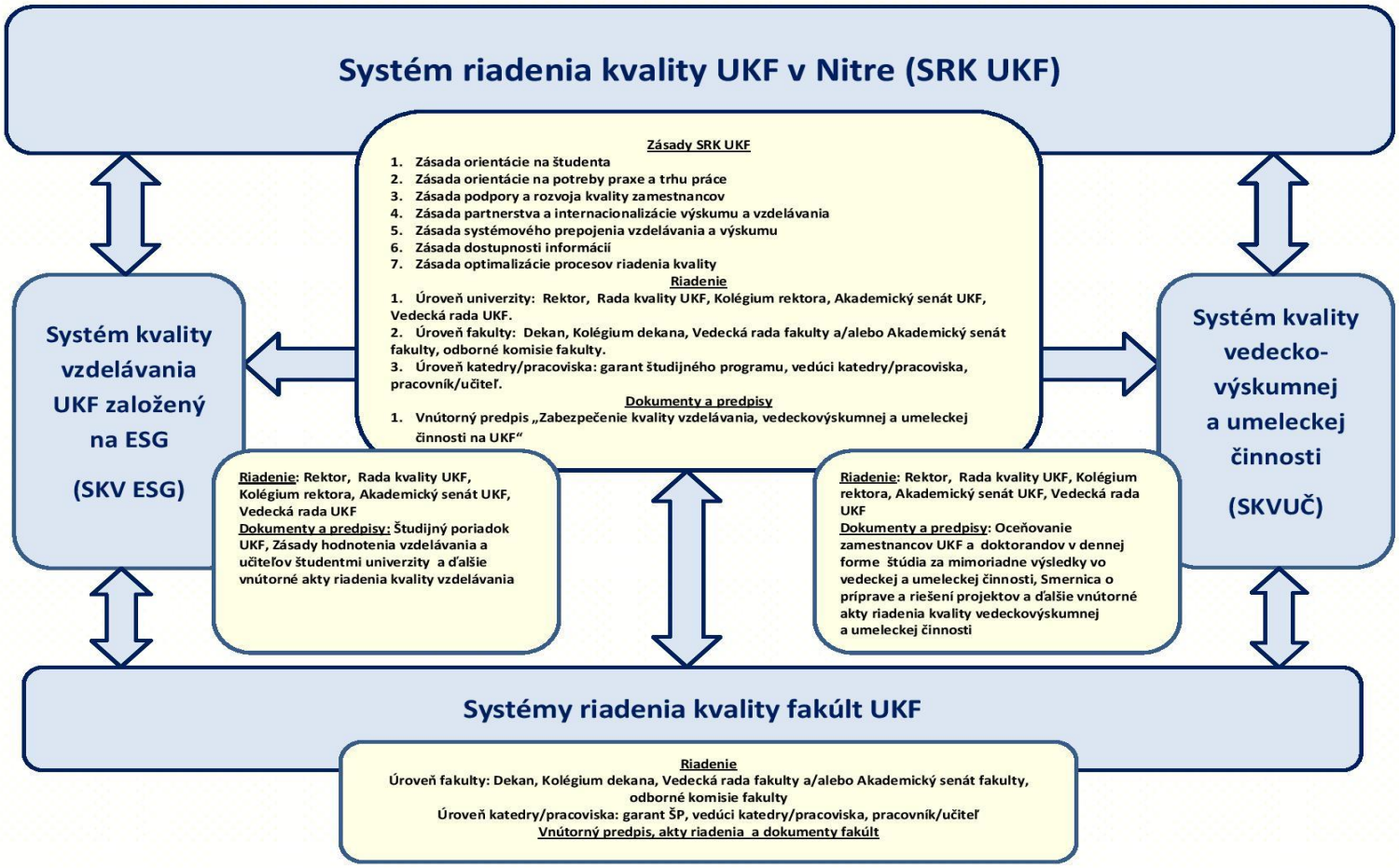
- 4 International Colleges & Universities (4ICU): z celkového počtu 11 307 hodnotených sa UKF umiestnila na 1247. mieste,
- Webometrics Ranking: 5. miesto v rámci krajiny, 766. miesto v rámci kontinentu a 2174. miesto v rámci sveta,
- Academy Ranking: 12. miesto z 33 slovenských vysokých škôl a 4453. miesto na svete,
- EduRoute Ranking: 4. miesto v rámci Slovenska, 396. miesto v rámci regiónu, 795. miesto vo svete,
- URAP Ranking: 5. miesto v rámci Slovenska, 671. miesto v rámci regiónu a 1797. miesto vo svete.

V roku 2014 zrealizovala univerzita a jej fakulty prípravu podkladov na komplexnú akreditáciu univerzít s odovzdaním kompletného materiálu ku komplexnej akreditácii v mesiaci júl 2014. V novembri 2014 sa uskutočnila návšteva dočasnej pracovnej skupiny AK na pôde univerzity a jej fakúlt. Univerzita v rámci prípravy podkladov vypracovala komplexnú sebaevaluáciu plnenia kritérií komplexnej akreditácie: Kritériá akreditácie študijných programov vysokoškolského vzdelávania, Kritériá používané pri posudzovaní spôsobilosti vysokej školy uskutočňovať habilitačné konanie a konanie na vymenúvanie profesorov, Kritériá na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie činností vysokej školy, Kritériá používané pri vyjadrovaní o zaradení vysokej školy, Kritériá hodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. V oblasti kritérií hodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania konštatovala UKF na báze vlastnej sebaevaluácie plnenie všetkých hodnotených kritérií – tak v atribúte „Politika vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania“, ako aj v atribúte “Postupy vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania“.

Rok 2015 je popri externom hodnotení Akreditačnou komisiou MŠVVaŠ v rámci komplexnej akreditácie primárne spojený s finalizáciou informačného systému výkonových ukazovateľov tvorivých zamestnancov (Produktivita/ od novembra 2015 Výkonové ukazovatele – ako súčasť Portálu UKF), dobudovaním Systému vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti (SKVUČ), úpravou vnútorného predpisu 21/2013 a implementáciou výstupov projektu „Zvyšovanie kvality ďalšieho vzdelávania seniorov na Univerzite tretieho veku pri UKF v Nitre“ do vzdelávania a riadenia procesov na Univerzite tretieho veku pri UKF v Nitre. V rámci tvorby informačného systému Produktivita/od novembra 2015 Výkonové ukazovatele sa v roku 2015 pristúpilo k príprave variabilných modelov kvality: model Rady kvality UKF bol už vyššie opísaný (schválený KR v júni 2014), pričom sa v roku 2015

nahradili ukazovatele počet hodín a počet predmetov za počet udelených kreditov a prepočítaný počet kreditov v rámci oblasti vzdelávanie; model rozpočet a ďalšie kreovateľné modely v rámci jednotlivých úrovní riadenia – rektor, dekan, vedúci katedry). Ďalšou významnou aktivitou koordinovanou Radou kvality UKF v roku 2015 bola príprava a realizácia monitoringu Systému riadenia kvality UKF, ktorý prezentujeme v tejto publikácii. Univerzita aktívne pokračuje v aktivitách sebaevaluácie, ktoré podnietila návšteva expertnej skupiny EUA v roku 2006, ktorá viedla k vypracovaniu Sebahodnotiacej správy Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre (2006). Na úrovni monitoringu kvality, prvým realizovaným bol monitoring a vyhodnotenie implementácie európskych noriem a smerníc (ESG) v akademickom roku 2011/2012 (podrobne Verešová, Žilová, Vozár, 2012), ktorý definoval priority na ďalšie trojročné obdobie. Uvedené priority z aspektu ich plnenia sme popísali v prvej kapitole publikácie.

Schéma č. 1 Systém riadenia kvality UKF v Nitre (platné od 1. 1. 2015)



2.1 Systém kvality vzdelávania založený na ESG

Systém kvality vzdelávania UKF založený na ESG (SKV ESG) vychádza zo základných ideí Bolonského procesu, zásad spoločného Európskeho priestoru vysokoškolského vzdelávania (EHEA), princípov kvality vzdelávania popísaných v Európskych normách a smerniciach na zabezpečovanie kvality (ESG). Legislatívny rámec vnútorného SKV ESG je určený § 87a zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

UKF a jej fakulty vytvárajú, implementujú, monitorujú, prehodnocujú a revidujú pravidlá, nástroje a postupy využívané v rámci SKV ESG. V roku 2013 univerzita schválila vnútorný predpis Zabezpečenie kvality vzdelávania na UKF v Nitre, ktorý jednoznačne definuje oblasti implementácie ESG do SKV ESG.

V rámci SKV ESG univerzita a jej fakulty implementujú do vzdelávania nasledovné smernice a normy:

- ESG 2: Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov a akademických titulov,
- ESG 3: Hodnotenie študentov,
- ESG 4: Zabezpečovanie kvality pedagogických pracovníkov,
- ESG 5: Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov,
- ESG 6: Informačné systémy,
- ESG 7: Verejné informácie.

Implementácia ESG 2 „Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov a akademických titulov“ je viazaná v základnom rámci vnútorného predpisu UKF č. 21/2013 na vytvorené postupy a nástroje na schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie študijných programov a udeľovanie akademických titulov tak na univerzitnej, ako aj na fakultnej úrovni. V legislatívnom usmernení univerzity sa postupy a nástroje na schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie študijných programov a udeľovanie akademických titulov na fakultách UKF, týkajú minimálne:

a) tvorby študijných programov a ich obsahu na fakulte,
b) definovania formálnych postupov na schvaľovanie študijných programov iným subjektom ako tými, ktoré realizujú v rámci nich výučbu,
c) zavedenia rôznych foriem vzdelávania (denné, externé, dištančné, e-learning),
d) sledovania dostupnosti vhodných učebných zdrojov pre realizáciu študijných programov,
e) vypracovania a zverejnenia očakávaných výsledkov vzdelávania,
f) monitorovania študijnej úspešnosti a dosiahnutých výsledkov vzdelávania študentov,
g) pravidelného hodnotenia a procesu revidovania študijných programov,

h) zapojenia študentov do aktivít zameraných na hodnotenie študijných programov,
i) pravidelnej spätnej väzby od zamestnávateľov, zástupcov trhu práce a ďalších príslušných organizácií ohľadne uplatnenia absolventov.

Implementácia ESG 3 „Hodnotenie študentov“ je viazaná v základnom rámci vnútorného predpisu UKF č. 21/2013 na vypracované dostupné kritériá, predpisy a postupy, ktoré sa uplatňujú pri hodnotení študentov tak na univerzitnej, ako aj na fakultnej úrovni. V legislatívnom usmernení univerzity sa vypracované dostupné kritériá, predpisy a postupy, ktoré sa uplatňujú pri hodnotení študentov na fakultách UKF, týkajú minimálne:

a) administratívneho overovania a kontroly na zabezpečenie správnosti postupov hodnotenia študentov,
b) zabezpečenia merania a hodnotenia dosiahnutých výsledkov vzdelávania v súlade s definovanými očakávanými výsledkami vzdelávania,
c) stanovenia a zverejnenia jasných kritérií hodnotenia,
d) realizácie hodnotenia študentov vedecko-pedagogickými zamestnancami a vedeckými zamestnancami, ktorí sú kompetentní hodnotenie udeliť vzhľadom na dosiahnutie vedomostí, zručností a kompetencií u študentov, potrebných pre ich perspektívnu kvalifikáciu a výkon povolania,
e) existencie pravidiel týkajúcich sa absencie študentov na vyučovaní,
f) uskutočňovania hodnotenia v súlade s jednotnými postupmi definovanými na univerzite v Študijnom poriadku UKF v Nitre.

Implementácia ESG 4 „Zabezpečovanie kvality vyučujúcich“ je viazaná v základnom rámci vnútorného predpisu UKF č. 21/2013 na zavedené postupy univerzity a fakúlt, pomocou ktorých sa preveruje, či sú vedecko-pedagogickí a vedeckí pracovníci zabezpečujúci vzdelávanie študentov kvalifikovaní a kompetentní na takúto činnosť. V legislatívnom usmernení univerzity sa postupy, pomocou ktorých sa preveruje, či sú vedecko-pedagogickí a vedeckí pracovníci zabezpečujúci vzdelávanie študentov kvalifikovaní a kompetentní na takúto činnosť na fakultách UKF, týkajú minimálne:

a) zabezpečenia vyučujúcich, ktorí sú nositeľmi vedomostí, zručností a kompetencií pre dosiahnutie očakávaných výsledkov vzdelávania u študentov,
b) prijímania spätnej väzby vyučujúcimi k ich pedagogickému výkonu,
c) existencie kritérií a stanovenia postupov na výberové konanie tak, aby bola dokladovaná nevyhnutná minimálna úroveň požadovaných vedomostí, zručností a kompetencií v súlade so študijným programom/študijným odborom, na výučbu predmetov ktorého je vyučujúci prijímaný,
d) vytvorenia príležitostí k rozvoju a rozšíreniu odborných schopností a vedomostí vyučujúcich,

e) sebahodnotenia vyučujúcich (ich vedomosti, zručnosti, kompetencie, efektívnosť využívaných metód výučby),
f) existencie systému práce s vyučujúcimi s nízkou výkonnosťou, vrátane existencie systému vylučovania dlhodobo neefektívnych vyučujúcich z vyučovacieho procesu.

Implementácia ESG 5 „Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov“ je viazaná v základnom rámci vnútorného predpisu UKF č. 21/2013 na to, aby dostupné zdroje na podporu vzdelávania študentov boli primerané a vhodné pre každý akreditovaný študijný program. V legislatívnom usmernení univerzity postupy a nástroje na zabezpečenie primeranosti a vhodnosti učebných zdrojov pre podporu vzdelávania študentov sa týkajú minimálne:

a) existencie a jednoznačného definovania zdrojov na podporu vzdelávania študentov (fyzické zdroje a ľudské podporné zdroje),
b) výberu primeraných a vhodných študijných zdrojov pre každý predmet ponúkaného študijného programu na UKF,
c) zabezpečenia prístupnosti učebných prostriedkov a ďalších podporných mechanizmov,
d) monitorovania potrieb a očakávaných výsledkov vzdelávania študentov a z toho vyplývajúcich potrebných podporných zdrojov,
e) zabezpečenia spätnej väzby študentov k učebným prostriedkom a ďalším podporným mechanizmom,
f) realizácie pravidelného monitoringu, revidovania a zlepšovania účinnosti podporných služieb pre študentov.

Implementácia ESG 6 „Informačné systémy“ je viazaná v základnom rámci vnútorného predpisu UKF č. 21/2013 na disponibilnosť univerzity a jej fakúlt prostriedkami na zhromažďovanie, analýzu a používanie príslušných informácií pre efektívne riadenie študijných programov a ďalších aktivít. V legislatívnom usmernení univerzity prostriedky a nástroje na zhromažďovanie, analýzu a používanie príslušných informácií pre efektívne riadenie študijných programov a ďalších aktivít sa týkajú minimálne:

a) existencie a využívania informačných systémov a nástrojov na monitoring študijnej úspešnosti študentov,
b) existencie a využívania informačných systémov a nástrojov na tvorbu profilu študentskej populácie,
c) existencie a využívania informačných systémov a nástrojov na monitoring perspektívnej zamestnateľnosti absolventov príslušného študijného programu,
d) existencie a využívania informačných systémov a nástrojov na monitoring spokojnosti študentov s ich študijnými programami a zabezpečením vzdelávania,

e) existencie a využívania informačných systémov a nástrojov na monitoring efektivity a výkonu vyučujúcich,
f) existencie a využívania informačných systémov a nástrojov na zabezpečenie študijných zdrojov pre študentov,
g) existencie a využívania informačných systémov a nástrojov na identifikáciu kľúčových ukazovateľov výkonnosti UKF a jej fakúlt.

Implementácia ESG 7 „Verejné informácie“ je viazaná v základnom rámci vnútorného predpisu UKF č. 21/2013 na potrebu pravidelne zverejňovať aktuálne, nestranné a objektívne informácie, a to kvantitatívne aj kvalitatívne. V legislatívnom usmernení univerzity sa postupy a nástroje zamerané na zverejňovanie informácií týkajú minimálne:

a) zverejňovania informácií o ponúkaných študijných programoch,
b) zverejňovania informácií o udeľovaných akademických tituloch,
c) zverejňovania informácií o očakávaných výsledkoch vzdelávania a študijných výsledkoch študentov,
d) zverejňovania informácií o postupoch na hodnotenie vyučovania, štúdia a známkovania,
e) zverejňovania informácií o profile súčasnej študentskej populácie na UKF a fakultách,
f) zverejňovania informácií o vzdelávacích príležitostiach, ktoré sú k dispozícii pre študentov,
g) zverejňovania informácií o názoroch a profesionálnej dráhe bývalých študentov - absolventov.

2.2 Systém kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti

Systém kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti (SKVUČ) je nástrojom na schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF. UKF a jej fakulty vytvárajú, implementujú, monitorujú, prehodnocujú a revidujú pravidlá, nástroje a postupy využívané v rámci SKVUČ.

V rokoch 2013-2014 univerzita identifikovala nasledovné oblasti vtedy etablovaného Systému kvality výskumu UKF:

a) projektová činnosť,
b) publikačná a umelecká činnosť,
c) akreditácie,
d) habilitácie a inaugurácie zamestnancov,
e) podujatia.

Univerzita a jej fakulty v predmetných oblastiach SKV UKF implementujú výstupy vedy, výskumu, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti do vzdelávania nasledovne:

- Fakulty UKF sú povinné do opisu hlavných procesov vzdelávania (HPVZ) implementovať tie hlavné procesy vedy a výskumu (HPVU), prostredníctvom ktorých sa transferujú výsledky vedeckej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti vysokoškolských učiteľov a vedeckých pracovníkov univerzity do prípravy a realizácie vysokoškolského vzdelávania.
- Výsledky v uvedenej oblasti majú priamy dopad na akreditáciu študijných programov všetkých stupňov, najmä však tretieho stupňa a priznania práv uskutočňovať habilitačné konania i vymenúvacie konania za profesora a podstatnou mierou ovplyvňujú aj začlenenie vysokej školy medzi univerzitné vysoké školy v rámci procesu Komplexnej akreditácie vysokých škôl.
- HPVU transferované do HPVZ sa týkajú najmä nasledovných oblastí: projektová činnosť; výstupy vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti; vedecké, odborné a umelecké podujatia; akreditácie študijných programov.

Hlavné tézy implementácie procesov riadenia projektovej činnosti do vzdelávania na univerzite a jej fakultách:

- Univerzita a jej fakulty potrebujú získať potrebné finančné prostriedky na realizáciu vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti. Tým sa skvalitňuje infraštruktúra pre výskum a tým zároveň aj pre vzdelávanie vo forme moderných učební a laboratórií. Riešenie projektov umožňuje tvorbu výstupov - originálnych vedeckých publikácií alebo umeleckých diel, ktoré sú významným zdrojom nových poznatkov s priamym dopadom na kvalitu vzdelávania. Projektová činnosť najmä na medzinárodnej úrovni podmieňuje akreditáciu študijných programov, predovšetkým druhého a tretieho stupňa.
- Výkon v oblasti projektovej činnosti ovplyvňuje aj prideľovanie finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu VŠ a tým aj kvalitu vzdelávania.
- Univerzita podporuje samostatnú projektovú činnosť zamestnancov do 35 rokov a študentov tretieho stupňa v dennej forme štúdia prostredníctvom Univerzitnej grantovej agentúry (UGA).
- Motivačný nástroj na zintenzívnenie projektovej činnosti predstavuje inštitút Ceny rektora s názvom "Oceňovanie zamestnancov UKF a doktorandov v dennej forme štúdia za mimoriadne výsledky vo vedeckej a umeleckej činnosti".

Tézy implementácie hlavných procesov riadenia výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti do vzdelávania na univerzite a jej fakultách:

- Hlavným cieľom implementácie hlavných procesov riadenia výstupov do vzdelávania je zabezpečiť dostatok študijných zdrojov pre vzdelávanie študentov univerzity a podporiť vlastnú autorskú činnosť študentov tretieho stupňa vysokoškolského štúdia.
- Výstupy sú nosné v zabezpečovaní kvalifikačného rastu pedagógov, najmä garantov študijných programov a pedagógov zabezpečujúcich študijný program.
- Výstupy umožňujú aj propagáciu výsledkov vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti (aj umeleckej činnosti) odbornej, laickej verejnosti a potenciálnych uchádzačov o štúdium.
- Univerzita a jej fakulty prispievajú do knižničného fondu UKF autorskými publikáciami zamestnancov univerzity, ktoré sú súčasťou odporučenej literatúry pre štúdium študentov v jednotlivých predmetoch študijného programu v príslušnom stupni vysokoškolského štúdia.
- Univerzita a jej fakulty finančne podporujú vydávanie publikácií zamestnancov a študentov tretieho stupňa vysokoškolského štúdia (študujúcich v dennej forme) ako aj Cenou rektora a Cenou dekana za publikačnú a umeleckú činnosť.

Tézy implementácie hlavných procesov riadenia vedeckých, odborných a umeleckých podujatí do vzdelávania na univerzite a jej fakultách:

- Hlavným cieľom implementácie hlavných procesov riadenia vedeckých, odborných a umeleckých podujatí do vzdelávania je prezentovať, propagovať a uskutočniť transfer poznatkov a dosiahnutých výsledkov z riešenia vedecko-výskumných a edukačných projektov do vzdelávania.
- Univerzita a jej fakulty podporujú organizovanie vedeckých, odborných a umeleckých podujatí najmä medzinárodného charakteru.
- Fakulty UKF organizujú pre študentov prvého a druhého stupňa súťaže Študentskej vedeckej, odbornej a umeleckej činnosti (ŠVOUČ) a vedecké konferencie študentov tretieho stupňa.
- Univerzita a jej fakulty informujú študentov univerzity a fakúlt o konaní vedeckovýskumných podujatí na webovom sídle univerzity a webových sídlach fakúlt.

Tézy implementácie hlavných procesov riadenia vedy, výskumu, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti do procesu akreditácie študijných programov na univerzite a jej fakultách:

- Hlavným cieľom implementácie hlavných procesov riadenia vedy, výskumu a ďalšej tvorivej činnosti do procesu akreditácie študijných programov je tvorba kvalitných študijných programov, ktoré budú úspešne akreditované a realizované vo vzdelávacej praxi. Pri posudzovaní vysokej školy a jej pracovísk zabezpečujúcich uskutočňovanie študijného programu sa hodnotí

najmä: úroveň výskumnej, resp. umeleckej činnosti; materiálne, technické a informačné zabezpečenie; personálne zabezpečenie.

- Pracoviská UKF musia preukázať sledovateľskú výskumnú činnosť pri akreditácii bakalárskeho študijného programu a medzinárodne akceptovanú výskumnú činnosť pri akreditácii magisterského a najmä doktorandského študijného programu predovšetkým prostredníctvom projektovej činnosti a získaných finančných prostriedkov pre výskum. V prípade akreditácie doktorandského študijného programu je potrebné hodnotenie výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v danej oblasti výskumu minimálne B- (medzinárodne uznávaná kvalita).
- Univerzita a fakulty musia vykazovať adekvátne materiálne, technické a informačné zabezpečenie študijného programu, ako sú napr. knižnica, študovne, dostupnosť informačných zdrojov pomocou internetu, dostupnosť základnej študijnej literatúry, učebníc, monografií a zahraničných vedeckých časopisov, softvérové vybavenie, prístup k potrebným databázam, podľa študijného odboru aj laboratóriá, projektové štúdiá, ateliéry, laboratóriá, technologické zabezpečenie, atď.
- V oblasti personálneho zabezpečenia študijných programov je kľúčová pozícia garantov a pedagógov zabezpečujúcich študijný program. Uvedení zamestnanci musia preukázať kvalitné výsledky vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti vo forme výstupov – najmä medzinárodne akceptovaných, ohlasov na výstupy – najmä v časopisoch z medzinárodných databáz a projektovú činnosť.
- Univerzita a jej fakulty podporujú vedeckovýskumnú a ďalšiu tvorivú činnosť vrátane umeleckej činnosti najmä uvedených zamestnancov, ako aj doktorandov a mladých zamestnancov ako personálnu rezervu pre kontinuálne garantovanie študijných programov.
- Odborný vedecký a kariérny rast zamestnancov zabezpečujúcich vzdelávanie je vyjadrením zvyšovania ich odbornej kvality a pripravenosti na proces vzdelávania študentov a vedenia záverečných prác študentov v rámci príslušných študijných programov akreditovaných na fakulte.

V roku 2015 univerzita prehodnotila a rozšírila jednotlivé oblasti SKV UKF a upravila aj názov systému na Systém kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti (SKVUČ). V rámci SKVUČ univerzita a jej fakulty implementujú do systému kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti nasledovné oblasti:

a) projektová činnosť,
b) výstupy vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti,
c) najvýznamnejšie ocenenia tvorivých zamestnancov,
d) výstupy doktorandov,
e) kvalifikačný rast tvorivých zamestnancov,

f) medzinárodné a národné podujatie.

UKF a jej fakulty majú vytvorené postupy a nástroje na schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie projektovej činnosti. Postupy a nástroje na monitorovanie a hodnotenie kvality projektovej činnosti sa týkajú minimálne:

a) celkového objemu finančných prostriedkov získaných z projektovej činnosti a z ďalších zdrojov,
b) počtu financovaných projektov v jednotlivých grantových schémach,
c) objemu finančných prostriedkov získaných na domáce projekty v jednotlivých schémach projektovej činnosti,
d) objemu finančných prostriedkov získaných na výskumné a kultúrno-edukačné projekty zo zahraničia,
e) objemu finančných prostriedkov získaných na vedeckovýskumnú a kultúrno-edukačnú činnosť z ďalších zdrojov,
f) objemu finančných prostriedkov pripadajúcich na jedného tvorivého zamestnanca v rámci jednotlivých oblastí výskumu.

Univerzita a jej fakulty majú vytvorené postupy a nástroje na schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti. Postupy a nástroje na monitorovanie a hodnotenie výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti sa týkajú minimálne:

a) počtu výstupov v kategórii A – špičková medzinárodná kvalita podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych /prebiehajúcich oblastiach výskumu,
b) prepočítaného počtu výstupov v kategórii A na tvorivého zamestnanca,
c) počtu výstupov v kategórii B – medzinárodne uznávaná kvalita podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych /prebiehajúcich oblastiach výskumu,
d) prepočítaného počtu výstupov v kategórii B na tvorivého zamestnanca,
e) počtu výstupov v kategórii C – národne uznávaná kvalita podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych /prebiehajúcich oblastiach výskumu,
f) prepočítaného počtu výstupov v kategórii C na tvorivého zamestnanca,
g) počtu výstupov v kategórii D – kvalita, ktorá nie je národne uznávaná podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu,
h) prepočítaného počtu výstupov v kategórii D na tvorivého zamestnanca.

Vo vzťahu k tretej oblasti SKVUČ má univerzita a jej fakulty vytvorené postupy a nástroje na schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie ocenení tvorivých zamestnancov. Postupy a nástroje na monitorovanie a hodnotenie ocenení tvorivých zamestnancov sa týkajú minimálne:

a) počtu citácií vo WOK, SCOPUS, iných databázach a mimo uvedených databáz,
b) počtu najcitovanejších akademických zamestnancov v príslušnej oblasti výskumu a počtu citácií týchto zamestnancov,
c) prepočítaného počtu citácií na jedného tvorivého zamestnanca (podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu),
d) počtu ocenení a vyznamenaní získaných tvorivými zamestnancami a ich študentmi od externých domácich a zahraničných inštitúcií za výsledky vo výskume, či vytvorené technické, umelecké a iné diela,
e) počtu členstiev v národných a medzinárodných výboroch v oblasti výskumu,
f) počtu poverení z externého prostredia svetových profesijných organizácií na organizovanie konferencií a iných vedeckých alebo umeleckých podujatí svetového a európskeho významu,
g) počtu členstiev v edičných radách medzinárodných časopisov,
h) počtu členstiev v národných a medzinárodných komisiách a porotách v oblasti vedy a umenia,
i) počtu zamestnancov v edičných radách medzinárodných časopisov,
j) počtu vyžiadaných prednášok, alebo vyžiadaných prezentácií umeleckých diel alebo umeleckých výkonov na medzinárodnej konferencii organizovanej v zahraničí,
k) počtu vyžiadaných prednášok alebo vyžiadaných prezentácií umeleckých diel alebo umeleckých výkonov na medzinárodnej konferencii,
l) počtu vyžiadaných prednášok alebo vyžiadaných prezentácií umeleckých diel alebo umeleckých výkonov na celoslovenskej konferencii.

UKF a jej fakulty majú taktiež vytvorené postupy a nástroje na schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie výstupov doktorandov. Postupy a nástroje na monitorovanie a hodnotenie výstupov doktorandov sa týkajú minimálne:

a) počtu výstupov študentov doktorandského štúdia zaradených do kategórií výstupov podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu,
b) počtu výstupov na jedného doktoranda.

Predposlednou sledovanou a vyhodnocovanou oblasťou v rámci SKVUČ je kvalifikačný rast tvorivých zamestnancov. Univerzita a jej fakulty majú vytvorené

postupy a nástroje na schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov. Postupy a nástroje na monitorovanie a hodnotenie primeranosti kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov (okrem profesorov) sa týkajú minimálne:

a) plnenia Minimálnych kritérií pre habilitačné konanie a konanie na vymenovanie profesorov na UKF v Nitre za obdobie ostatných 5 rokov,
b) plnenia Minimálnych kritérií pre habilitačné konanie a konanie na vymenovanie profesorov na UKF v Nitre.

Poslednou identifikovanou a monitorovanou oblasťou sú medzinárodné a národné podujatia. UKF a jej fakulty majú vytvorené postupy a nástroje na schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie medzinárodných a národných podujatí. Postupy a nástroje na monitorovanie a hodnotenie medzinárodných a národných podujatí sa týkajú minimálne:

a) počtu organizovaných svetových kongresov, medzinárodných konferencií, umeleckých podujatí s medzinárodne akceptovaným výstupom,
b) počtu organizovaných medzinárodných a národných konferencií, umeleckých podujatí s národne akceptovaným výstupom,
c) počtu organizovaných vedeckých podujatí pre študentov.

2.3 Organizácia a manažment Systému riadenia kvality UKF

Systém riadenia kvality UKF (SRK UKF) je riadený viacúrovňovo. Prvou úrovňou je univerzitné riadenie, ktoré zodpovedá za riadenie manažérskych procesov v rámci oboch súčastí SRK UKF – SKV ESG a SKVUČ. Väčšina hlavných procesov je primárne riadená na úrovni fakúlt, a to na úrovni fakultného riadenia (riadenie na úrovni manažmentu fakulty) alebo katedrového riadenia (riadenie na úrovni pracoviska). Jednotlivé úrovne procesov riadenia kvality približujeme v časti publikácie 3.3.

Riadenie kvality na úrovni univerzity je uskutočňované nasledovnými výkonnými orgánmi:

a) rektor UKF,
b) Rada kvality ako poradný orgán Rektora UKF,
c) Kolégium rektora UKF,
d) Vedecká rada UKF,
e) Akademický senát UKF.

Riadenie kvality na úrovni fakulty je uskutočňované nasledovnými výkonnými orgánmi:

a) dekan fakulty,
b) kolégium dekana,

c) vedecká rada fakulty a/alebo akademický senát fakulty,
d) ďalšie odborné komisie/pracovné skupiny.

Riadenie kvality na úrovni katedry/pracoviska je uskutočňované nasledovnými výkonnými orgánmi:

a) garant študijného programu,
b) vedúci katedry.

Podporným nástrojom, ktorý na úrovni vnútorného predpisu ustanovuje jednotlivé zodpovednosti za riadenie kvality na univerzite je vnútorný predpis 21/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre“.

Zodpovednosť za tvorbu, implementáciu, monitoring a vyhodnocovanie procesov v rámci SRK UKF a zodpovednosť za zabezpečenie dohľadu nad implementáciou, monitoringom a revidovaním systému riadenia kvality UKF v Nitre má primárne poradný orgán rektora UKF – Rada kvality UKF (ďalej RK UKF).

RK UKF je konštituovaná tak, aby členovia zastúpení z jednotlivých fakúlt UKF dokázali priamo implementovať vytvorené súčasti SRK UKF, ich jednotlivé systémy a atribúty kvality (minimálne štandardy), ako aj definované procesy popísané a schválené na úrovni univerzity (procesy schvaľovania sú viazané na Kolégium rektora UKF, v prípade legislatívnych úprav vnútorného predpisu na Akademický senát UKF). Z úrovne fakúlt univerzity sú v RK UKF zastúpení dvaja členovia, ktorých menuje rektor (platí pre všetkých členov RK UKF). Jeden zo zástupcov fakulty zodpovedá na úrovni fakulty za riadenie procesov v oblasti vzdelávania (spravidla prodekan pre vzdelávanie) a druhý zo zástupcov fakulty na fakultnej úrovni kompetenčne riadi oblasť výskumu a vedy (spravidla prodekan pre vedeckovýskumnú činnosť). Riadnymi členmi RK UKF sú aj študenti UKF. Jedným je zástupca študentov nominovaný Študentským parlamentom UKF a druhým je Študentskou radou vysokých škôl vyškolený študentský expert (vyškolený v roku 2013). Predsedom RK UKF je rektorom UKF poverený prorektor, ktorý kompetenčne zodpovedá za riadenie kvality na UKF (v zmysle Organizačného poriadku UKF). Ďalšími členmi sú dvaja prorektori, ktorí priamo zodpovedajú za riadenie procesov na úrovni SKV ESG a SKVUČ. Na základe uvedeného má RK UKF dve sekcie, a to sekciu „Kvalita vzdelávania“ a sekciu „Kvalita vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti“. Prvý podpredseda je zodpovedný za riadenie sekcie „Kvalita vzdelávania“ a je ním prorektor kompetenčne riadiaci oblasť vysokoškolského vzdelávania na UKF. Druhý podpredseda je zodpovedný za riadenie sekcie „Kvalita vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti“ a je ním prorektor kompetenčne riadiaci oblasť vedy a výskumu na UKF (podľa VP 21/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre“).

Za prípravu strategických a koncepčných materiálov v oblasti kvality a riadenia SRK UKF zodpovedá rektor v kooperácii s predsedom RK UKF. RK UKF zodpovedá

za prípravu kľúčových vnútorných predpisov a aktov riadenia usmerňujúcich riadenie kvality na UKF, ktoré nadobúdajú účinnosť podpisom rektora UKF. RK UKF raz za tri roky pripravuje sebahodnotiacu správu na základe uskutočneného monitoringu zabezpečovania kvality UKF. Sebahodnotiaca správa je zameraná na analýzu a vyhodnotenie SRK UKF, pričom pri jej tvorbe vychádza z podkladov vypracovaných jednotlivými fakultami UKF. RK UKF navrhuje opatrenia a podáva námety na zvýšenie kvality v rámci SKV ESG a SKVUČ a ich vzájomného pôsobenia rektorovi UKF v Nitre.

Rokovanie RK UKF zvoláva predseda RK UKF, v prípade jeho neprítomnosti prvý podpredseda, minimálne dva krát do roka. Zasadnutie sekcie „Kvalita vzdelávania“ zvoláva podľa potreby prvý podpredseda RK UKF. Zasadnutie sekcie „Kvalita vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti“ zvoláva podľa potreby druhý podpredseda RK UKF.

V rokoch 2013-2015 sa uskutočnilo 12 zasadnutí RK UKF a RK UKF realizovala svoju činnosť kontinuálne v spojitosti s budovaním komplexného systému kvality na univerzite a jej fakultách, ako aj riadením procesov a činností zameraných na plnenie úloh z monitoringu uskutočneného v AR 2011/2012 (Verešová, Žilová, Vozár, 2012).

2.4 Systémy zabezpečenia kvality na fakultách UKF

Kľúčovým rokom z pohľadu tvorby systémov kvality fakúlt bol rok 2013. Ako konštatuje manažment univerzity v znení výročnej správy UKF 2014, významnou bola v roku 2013 predovšetkým činnosť fakúlt univerzity v oblasti prípravy a schvaľovania vnútorných aktov riadenia kvality príslušnej fakulty, ktoré boli schvaľované alebo prerokované na úrovni vedeckých rád a/alebo akademických senátov fakúlt. Konštituované systémy kvality fakúlt boli primárne cielené na implementáciu SKV ESG a na implementáciu výstupov vedy, výskumu a ďalšej tvorivej činnosti do vzdelávania.

Fakulta prírodných vied (FPV) definuje a opisuje systém kvality FPV vo vnútornom predpise č. 2/2013. Filozofia a politika fakulty v plnej miere reflektuje politiku univerzity v oblasti zabezpečenia kvality, ako aj zásady politiky a riadenia, ktoré deklaruje univerzita. Z aspektu organizácie Systému riadenia kvality FPV UKF v Nitre (ďalej SRK FPV UKF) je rovnako fakultou implementovaný viacúrovňový prístup, pričom riadenie kvality na úrovni fakulty je uskutočňované dekanom fakulty, kolégiom dekana, vedeckou radou fakulty, akademickým senátom fakulty a ďalšími odbornými komisiami a poradnými orgánmi dekana (nie sú vo vnútornom predpise fakulty špecifikované). Riadenie kvality na úrovni katedier je uskutočňované primárne vedúcim katedry a garantom študijného programu. Jednou súčasťou SRK

FPV UKF je Systém kvality vzdelávania na FPV UKF v Nitre (ďalej len SKV FPV), ktorý reflektuje základný rámec univerzitného SKV ESG. Základným cieľom SKV FPV je dosiahnutie medzinárodne porovnateľných výsledkov vzdelávania v súlade s Národným kvalifikačným rámcom SR a Európskym kvalifikačným rámcom, ktorého podstatou je vzájomné prepojenie národných systémov vzdelávania naprieč krajinami EÚ a je založený na popise výsledkov vzdelávania. Základným princípom sledovania a zabezpečenia SKV FPV je neoddeliteľnosť vedeckovýskumnej a vzdelávacej činnosti. Vzdelávanie na fakulte je realizované len v oblastiach a študijných programoch, kde fakulta dosahuje relevantné vedecké výsledky. Fakulta vytvára, implementuje, monitoruje, prehodnocuje a reviduje pravidlá, nástroje a postupy využívané v rámci SKV FPV a systematicky zmeny a revízie implementuje do dlhodobého zámeru fakulty a ročných akčných plánov. Systém organizácie vzdelávacej činnosti na fakulte, jej riadenie a podporné mechanizmy, sú realizované tak, aby jednoznačne podporovali zvyšovanie kvality. Fakulta sa vo vnútornom predpise zaväzuje raz za tri roky pripraviť sebahodnotiacu správu zameranú na analýzu a vyhodnotenie SKV FPV za dané trojročné obdobie. V rámci SKV FPV fakulta implementuje do vzdelávania európske normy a smernice ESG v súlade s SKV ESG. Európske normy a smernice (ESG) sú obsahovým základom hlavných procesov kvality vzdelávania na fakulte, ktoré sú podrobne rozpísané vo vnútornom predpise č. 2/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania na Fakulte prírodných vied Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre“. Fakulta vyššie uvedený vnútorný predpis nezverejnila na svojom web-sídle verejnosti, rovnako neinformuje cieleným odkazom či priestorom na svojom web-sídle o zabezpečení kvality na fakulte.

Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva (FSVaZ) zahájila budovanie systému kvality na fakulte už počas riešenia univerzitných projektov zameraných na problematiku kvality, teda v roku 2011, a zároveň významnou iniciatívou podporila kreovanie SRK UKF. V roku 2013 FSVaZ vypracovala niekoľko vnútorných aktov riadenia kvality fakulty: 1/2013 Vnútorný predpis „Politika kvality Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva UKF v Nitre“, 2/2013 Vnútorný predpis „Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov“, 3/2013 Vnútorný predpis „Hodnotenie študentov“, 4/2013 Vnútorný predpis „Zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov“, 5/2013 Vnútorný predpis „Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov“, 6/2013 Vnútorný predpis „Informačné systémy“, 7/2013 Vnútorný predpis „Verejné informácie“, 8/2013 Vnútorný predpis „Systém kvality vzdelávania FSVaZ UKF v Nitre založený na ESG“, 9/2013 Vnútorný predpis „Postupy hodnotenia vzdelávania a vysokoškolských učiteľov študentmi Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva“. Základným cieľom politiky kvality FSVaZ je deklarovať záväzok fakulty k rozvoju významu kvality a jej zabezpečovania v jednotlivých činnostiach fakulty, pričom politika kvality FSVaZ je založená na akceptácii a uplatnení kľúčových zásad univerzity v oblasti

zabezpečovania kvality. Systém riadenia kvality FSVaZ (ďalej SRK FSVaZ) reflektuje na úrovni riadenia a organizácie viacúrovňový prístup, pričom riadenie kvality na úrovni fakulty je uskutočňované dekanom fakulty, kolégiom dekana, vedeckou radou fakulty, akademickým senátom fakulty, radou študentov fakulty a ďalšími odbornými komisiami/pracovnými skupinami (vo vnútornom predpise fakulty sú uvedené napríklad komisie kvality vzdelávania pre jednotlivé študijné odbory). Deklarácia zodpovedností v jednotlivých úrovniach riadenia kvality je uvedená vo vnútorných predpisoch fakulty „Procesy, postupy a nástroje UKF v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania“ a „Procesy, postupy a nástroje UKF v oblasti zabezpečovania kvality vedy a výskumu“. Vysoko funkčné je pôsobenie Rady študentov FSVaZ, ktorí majú svoje zastúpenie vo výkonných riadiacich orgánoch kvality - Kolégiu dekana, Akademickom senáte a Komisiách kvality vzdelávania pre jednotlivé študijné odbory. Rada študentov FSVaZ periodicky vyhodnocuje kvalitu vzdelávania na FSVaZ a študenti fakulty sa podieľajú na hodnotení kvality FSVaZ prostredníctvom periodického hodnotenia kvality vzdelávania na UKF tak, ako to vyplýva z § 70 ods. 1, písmeno h) zákona o vysokých školách, ako aj zo Študijného poriadku UKF (uvedenú činnosť aktívne realizuje každá z fakúlt, pričom na úrovni manažérskych procesov a riadenia je zabezpečená z úrovne rektorátu UKF a je definovaná tak v Študijnom poriadku UKF, ako aj v smernici č. 5/2009 „Zásady hodnotenia vzdelávania učiteľov študentmi univerzity“ v znení jej doplnku č. 1 z 13. februára 2012). V oblasti zabezpečenia kvality vzdelávania FSVaZ v súlade s univerzitným vnútorným predpisom implementuje ESG do riadenia kvality vzdelávania, pričom základným nástrojom implementácie ESG na fakulte je Systém kvality vzdelávania FSVaZ UKF v Nitre založený na ESG. FSVaZ a jej pracoviská vytvárajú, implementujú, monitorujú, prehodnocujú a revidujú pravidlá, nástroje a postupy využívané v rámci uvedeného systému a obdobne ako FPV aj FSVaZ deklaruje zodpovednosť raz za tri roky pripraviť sebahodnotiacu správu zameranú na analýzu a vyhodnotenie fakultného systému kvality vzdelávania. Cenným z pohľadu vnútorných aktov riadenia kvality na fakulte je, že ponúkajú konkrétne nástroje na monitoring procesov riadenia a teda aj následné vyhodnocovanie jednotlivých súčastí SRK FSVaZ v oblasti vzdelávania: napríklad formuláre „Hodnotenie vzdelávania a učiteľov študentmi fakulty“, „Analýza potrieb praxe v oblasti vzdelávania“, „Návrh koncepcie nového študijného programu“, „Návrhový list nového študijného predmetu“, „Informačný list predmetu“, „Sebahodnotiaca správa predmetu“, „Správa z hodnotenia študijného programu“, „Návrhový list zmeny študijného predmetu“, „Proces dialóg – plán osobného výkonu“ a ďalšie. Niektoré z uvedených záznamov o procesoch sú následne vhodným dokumentačným materiálom pre registráciu informácií o výkone pedagogickej činnosti, inovácie v oblasti zabezpečovania študijného programu a pod., čo je významné napríklad pri procese riadenia habilitačných a inauguračných konaní pracovníkov fakulty. FSVaZ

prezentuje verejnosti na web-sídle fakulty dve kľúčové súčasti systému riadenia kvality fakulty, a to Politiku kvality a Systém kvality vzdelávania FSVaZ UKF v Nitre založený na ESG (v rámci Úradnej tabule, https://www.fsvaz.ukf.sk/index.php/sk/fakulta).

Fakulta stredoeurópskych štúdií v roku 2013 vypracovala „Manuál k Systému zabezpečenia kvality na Fakulte stredoeurópskych štúdií Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre“. V uvedenom dokumente fakulta opisuje poslanie FSŠ UKF v Nitre, politiku kvality FSŠ UKF v Nitre a Systém kvality vzdelávania na FSŠ UKF v Nitre založený na ESG. Fakulta stredoeurópskych štúdií Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre rozvíja svoju činnosť v duchu multikulturalizmu a vzájomného porozumenia. Základným poslaním fakulty je poskytnúť kvalitnú teoretickú prípravu, ale aj praktické skúseností a zručnosti, potrebné pre aktívnu účasť v rozvoji vedeckého, hospodárskeho a spoločenského života. V súlade s uvedeným cieľom fakulta pripravuje vysoko erudovaných pedagógov pre školy s vyučovacím jazykom maďarským, ale aj jazykovo všestranne pripravených odborníkov, ktorí sú schopní uplatniť sa v rôznych oblastiach kultúry, verejnej správy, cestovného ruchu a 3. sektora. Fakulta v rámci systému riadenia kvality FSŠ (ďalej SRK FSŠ) diferencuje dva subsystémy: subsystém zameraný na oblasť zabezpečenia kvality vzdelávania a subsystém zameraný na oblasť zabezpečenia kvality vedy a výskumu. Riadenie kvality na úrovni fakulty je uskutočňované dekanom fakulty, Radou kvality, ako poradným orgánom dekana FSŠ (nie je zrejmé, či ide o univerzitnú Radu kvality alebo či má fakulta konštituovanú fakultnú Radu kvality, keďže v rámci štruktúry poradných orgánov a odborných komisií na fakulte na web-sídle fakulty nie je spomínaná), Kolégiom dekana, Akademickým senátom FSŠ a Vedeckou radou FSŠ. Fakulta tiež využíva viacúrovňový prístup k riadeniu kvality, pričom na úrovni pracoviska je riadenie uskutočňované garantom študijného programu a vedúcim pracoviska. FSŠ deklaruje zapojenie študentov do vnútorného riadenia kvality prostredníctvom zástupcov študentskej časti akademickej obce fakulty vo výkonných riadiacich orgánoch kvality – Rada kvality, Kolégium dekana, Akademický senát FSŠ. Systém zabezpečenia kvality vzdelávania na FSŠ UKF v Nitre, taktiež ako pri ostatných uvádzaných fakultách univerzity, implementuje štandardy a smernice na zabezpečenie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG). V dokumente „Manuál k Systému zabezpečenia kvality na Fakulte stredoeurópskych štúdií Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre“ v časti „Systém zabezpečenia kvality vzdelávania na FSŠ UKF v Nitre“ fakulta popisuje jednotlivé rámce implementácie ESG do zabezpečenia kvality vzdelávania na fakulte. Jednotlivé procesy, postupy a nástroje FSŠ v oblasti zabezpečovania kvality sú definované v samostatnom dokumente s názvom „Procesy, postupy a nástroje Fakulty stredoeurópskych štúdií v oblasti zabezpečovania kvality“. Fakulta prezentuje implementovaný systém kvality transparentne širokej verejnosti na svojom web-sídle v časti Úradná tabuľa, kde si je

možné nájsť tak vyššie uvádzané dokumenty fakulty v oblasti zabezpečenia kvality, ako aj aktuálne správy o hodnotení vzdelávania a pedagógov študentmi (k 9.10.2015 zverejnená správa za rok 2014/2015).

Filozofická fakulta obdobne umožňuje širokej verejnosti oboznámiť sa s implementovaným systémom zabezpečenia kvality na fakulte prostredníctvom web-sídla fakulty v časti Vnútorné predpisy. Verejnosť, ktorej súčasťou sú aj uchádzači o štúdium, ich rodičia, perspektívni frekventanti ďalšieho vzdelávania a ďalší, má možnosť identifikovať politiku kvality fakulty, fakultný Systém kvality vzdelávania založený na ESG a jeho fungovanie a fakultou uskutočňované procesy a postupy riadenia kvality vzdelávania. Politika kvality FF UKF v Nitre je základným nástrojom na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality na FF UKF, ktorý podporuje fakultnú autonómiu a zodpovednosť jej pracovníkov za realizáciu v riadení kvality vo vysokoškolskom priestore. Politika kvality FF UKF v Nitre stanovuje: oblasti riadenia, monitorovania a vyhodnocovania kvality vzdelávania (interný predpis Systém kvality vzdelávania na FF UKF v Nitre založený na ESG); procesy, postupy a nástroje dosahovania kvality vzdelávania (interný predpis Procesy a postupy zabezpečovania kvality vzdelávania na FF UKF v Nitre); oblasti riadenia, monitorovania a postupy a nástroje vyhodnocovania kvality vedy a výskumu na FF UKF v Nitre. Viacúrovňový prístup k organizácii a riadeniu kvality na fakulte je na fakultnej úrovni zastrešený nasledovnými zložkami: dekan fakulty, Kolégium dekana, Vedecká rada fakulty, Akademický senát fakulty, ďalšie odborné komisie fakulty (nie sú v predpise špecifikované) a na úrovni pracoviska: vedúcim pracoviska, garantom a spolugarantmi študijných programov, vyučujúcim študijných predmetov, zodpovednými riešiteľmi a spoluriešiteľmi vedeckovýskumných a vzdelávacích projektov, garantmi vedeckých a odborných podujatí. Účasť jednotlivých zložiek, riadiacich či výkonných orgánov zabezpečujúcich riadenie kvality, je z pohľadu komparácie fakúlt (vychádzajúc z opisu organizácie vo fakultných dokumentoch) na FF najbohatšia, čím sa zodpovednosť za riadenie kvality (riadenie, realizovanie a kontrola) prenáša na viacerých pracovníkov fakulty. Konkrétna zodpovednosť jednotlivých nositeľov riadenia kvality vzdelávania na príslušnej úrovni je deklarovaná v dokumente „Zodpovednosť za jednotlivé procesy riadenia kvality vzdelávania na FF UKF“. FF UKF v Nitre sa zaväzuje: využívať, monitorovať a pravidelne vyhodnocovať implementáciu politiky kvality na fakulte a výsledky dosahované v súvislosti s jej rešpektovaním vo vzdelávaní a výskume; pravidelne prehodnocovať a korigovať zaužívané zásady, procesy, postupy a nástroje zabezpečenia kvality v súlade s dosahovanými výsledkami vo vzdelávaní a výskume; definovať personálnu zodpovednosť za kvalitu vzdelávania a výskumu na fakulte a jej pracoviskách; informovať na zasadnutiach akademickej obce jej členov o aktuálne dosahovanej kvalite vzdelávania a výskumu a vytvárať priestor na verejnú diskusiu o tejto problematike. V oblasti zabezpečenia kvality vzdelávania FF v súlade s

univerzitným vnútorným predpisom implementuje ESG do riadenia kvality vzdelávania, pričom základným nástrojom implementácie ESG na fakulte je Systém kvality vzdelávania FF UKF v Nitre založený na ESG.

Pedagogická fakulta UKF vypracovala v roku 2013 veľmi obsiahly dokument – vnútorný predpis č. 2/2013 Systém riadenia kvality na Pedagogickej fakulte Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre. Verejnosti je dokument dostupný prostredníctvom web-sídla fakulty, pričom je sprostredkovaný cez link (ku dňu 9.10.2015), ktorý si je možné otvoriť po návšteve časti web-sídla fakulty s názvom „Hodnotenie vzdelávania a učiteľov študentmi – dotazník“ (uvedenú cestu považujeme za zdĺhavú a komplikovanú). V uvedenej časti web-sídla fakulta zverejňuje (rešpektujúc Systém riadenia kvality na Pedagogickej fakulte a kľúčové zásady politiky kvality na PF UKF v Nitre - zásada orientácie na študenta a zásada dostupnosti informácií) správy z hodnotenia kvality študijných programov, študijných predmetov, pedagógov, procesov vzdelávania a informačno-komunikačného zabezpečenia programov za jednotlivé akademické roky, ako aj výzvu k účasti na hodnotení jednotlivých ukazovateľov kvality vzdelávania prostredníctvom vyplnenia študentského dotazníka.

3 POLITIKA, ZÁSADY A PROCESY ZABEZPEČENIA KVALITY: MONITORING 2015

3.1 Politika zabezpečenia kvality na univerzite a jej fakultách

Politika kvality, zásady politiky a riadenia kvality UKF a opis procesov riadenia kvality Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre vychádza z legislatívneho rámca SR definovaného v zákone č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Vnútorný predpis 21/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre“ je základným rámcom pre vypracovanie, implementovanie a monitorovanie systémov zabezpečenia kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a/alebo umeleckej činnosti fakúlt UKF.

Základným cieľom politiky kvality UKF je deklarovať záväzok univerzity k rozvoju významu kvality a jej zabezpečovania v jednotlivých činnostiach univerzity. V súlade so zákonom o vysokých školách je poslaním UKF rozvíjať harmonickú osobnosť, vedomosti, múdrosť, dobro a tvorivosť v človeku a prispievať k rozvoju vzdelanosti, vedy, kultúry a zdravia pre blaho celej spoločnosti, a tým prispievať k rozvoju vedomostnej spoločnosti. Napĺňanie tohto poslania je predmetom hlavnej činnosti UKF a zároveň cieľom politiky kvality UKF.

Základným nástrojom uplatňovania politiky kvality na UKF je Systém riadenia kvality UKF, ktorý sme spolu s jeho subsystémami popísali v predchádzajúcej kapitole. Univerzita v rámci politiky kvality deklaruje prepojenie kvality vzdelávania s výskumnou, umeleckou a tvorivou činnosťou pracovníkov UKF. Definované procesy, postupy a nástroje riadenia kvality v rámci SRK UKF reflektujú vnútornú integritu riadenia tvorivej, umeleckej, výskumnej činnosti a vzdelávania. Univerzita taktiež v opise politiky kvality venuje priestor požiadavke implementácie výstupov výskumnej, umeleckej a tvorivej činnosti pracovníkov do vzdelávania, riadeniu a organizácii kvality na úrovni viacúrovňového princípu (úroveň univerzity - úroveň fakulty - úroveň katedry/pracoviska), definuje výkonné orgány a zodpovednosti za riadenie kvality. Významnou súčasťou politiky kvality je opísanie základných princípov a zásad riadenia kvality na univerzite.

UKF deklaruje v politike kvality zapojenie študentov do vnútorného riadenia kvality prostredníctvom zástupcov Študentského parlamentu vo výkonných riadiacich orgánoch kvality - Rada kvality UKF, Kolégium rektora, Akademický senát UKF, Kolégium dekana, Akademický senát fakulty a rôzne komisie univerzity a fakúlt. Študenti UKF sa podieľajú na hodnotení kvality UKF prostredníctvom periodického hodnotenia kvality vzdelávania na UKF tak, ako to vyplýva z § 70 ods. 1, písmeno h) zákona o vysokých školách, ako aj zo Študijného poriadku UKF.

Univerzita sa v rámci deklarovanej politiky kvality zaväzuje k implementácii, využívaniu, periodickému monitorovaniu a prehodnocovaniu zásad, procesov, postupov a nástrojov využívaných v rámci SRK UKF. Spôsoby zavádzania, používania, monitorovania, prehodnocovania zásad, procesov, postupov a nástrojov riadenia kvality pre jednotlivé súčasti SRK UKF sú v samostatnej časti vnútorného predpisu 21/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre".

Fakulta prírodných vied UKF má rozpracovanú politiku kvality v rámci vnútorného predpisu č. 2/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania na FPV UKF v Nitre". Politika kvality je verejnosti prístupná v rámci vydanej knižnej publikácie "Vnútorné predpisy Fakulty prírodných vied UKF v Nitre" (Zelenický, Kováčová, 2014). Základným cieľom politiky kvality na fakulte je dosiahnutie medzinárodne porovnateľných výsledkov vzdelávania a vedeckovýskumnej činnosti v jedinečných oblastiach výskumu a deklarovať záväzok fakulty k rozvoju významu kvality a jej zabezpečovania v jednotlivých činnostiach fakulty a univerzity. V súlade so zákonom o vysokých školách je poslaním fakulty rozvíjať harmonickú osobnosť, vedomosti, múdrosť, dobro a tvorivosť človeka a prispievať k rozvoju vzdelanosti, vedy, kultúry a zdravia pre blaho celej spoločnosti, a tým prispievať k rozvoju vedomostnej spoločnosti. Napĺňanie tohto poslania je predmetom hlavnej činnosti fakulty a zároveň cieľom politiky kvality FPV UKF.

Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva UKF má rozpracovanú politiku kvality v rámci vnútorného predpisu 1/2013 „Politika kvality Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva UKF v Nitre", ktorý je dostupný verejnosti na web-sídle fakulty v rámci časti „Úradná tabuľa". Základným cieľom politiky kvality FSVaZ je deklarovať záväzok fakulty k rozvoju významu kvality a jej zabezpečovania v jednotlivých činnostiach fakulty. V súlade so zákonom o vysokých školách je poslaním FSVaZ rozvíjať harmonickú osobnosť, vedomosti, múdrosť, dobro a tvorivosť v človeku a prispievať k rozvoju vzdelanosti, vedy, kultúry a zdravia pre blaho celej spoločnosti, a tým prispievať k rozvoju vedomostnej spoločnosti. Napĺňanie tohto poslania je predmetom hlavnej činnosti FSVaZ a zároveň cieľom politiky kvality FSVaZ. Uplatňovanie politiky kvality FSVaZ je záväzné pre všetkých zamestnancov a študentov FSVaZ.

Na Fakulte stredoeurópskych štúdií je politika kvality verejne prezentovaná (web-sídlo fakulty – časť „Úradná tabuľa"). Cieľom politiky kvality na fakulte je zabezpečovanie kvality v jednotlivých činnostiach fakulty tak, aby:

a) sa zvýšila konkurencieschopnosť a uplatnenie absolventov na trhu práce,
b) podnecovala u zamestnancov aktívne zapojenie do inovácie pedagogickej a vedecko-výskumnej činnosti na fakulte,
c) zamestnanci mali viac času na vzdelávaciu a vedeckovýskumnú činnosť,

d) sa vytvorili lepšie predpoklady pre posilnenie efektívnej spolupráce medzi FSŠ a jej partnermi.

V rámci politiky kvality FSŠ sa uplatňujú a akceptujú kľúčové zásady univerzity v oblasti zabezpečovania kvality (obdobne u všetkých fakúlt UKF). FSŠ deklaruje prepojenie kvality vzdelávania s výskumnou, umeleckou a tvorivou činnosťou pracovníkov FSŠ. Uplatňovanie politiky kvality fakulty je záväzné pre všetkých zamestnancov a študentov.

Filozofická fakulta má politiku kvality deklarovanú verejne na web-sídle fakulty, v časti „Vnútorné predpisy". Podobne ako u ostatných fakúlt univerzity vychádza politika kvality z legislatívneho rámca zákona o vysokých školách, definuje ciele politiky, jej zásady a nástroj jej uplatňovania (Systém kvality vzdelávania FF UKF založený na ESG). Súčasťou politiky (ako aj u ostatných fakúlt UKF) je deklarácia zapojenia študentov do zabezpečenia kvality vzdelávania na fakulte, ako aj deklarácia priameho prepojenia vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti s obsahmi a procesmi vzdelávania na fakulte.

Pedagogická fakulta UKF prezentuje politiku kvality fakulty v rámci vnútorného predpisu č. 2/2013 „Systém riadenia kvality na Pedagogickej fakulte Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre". Politika kvality je v rámci tohto vnútorného predpisu fakulty implementovaná do jeho Preambuly. Ako sme už uviedli, verejnosti je vnútorný predpis dostupný prostredníctvom web-sídla fakulty, pričom je sprostredkovaný cez link (ku dňu 9.10.2015), ktorý si je možné otvoriť po návšteve časti web-sídla fakulty s názvom „Hodnotenie vzdelávania a učiteľov študentmi – dotazník" (súčasť menu „Služby študentom").

Na základe uvedeného možno konštatovať, že politika zabezpečenia kvality na fakultách je v plnej miere kompatibilná s politikou kvality univerzity, ktorá je zverejnená na web-sídle univerzity (https://www.ukf.sk/studium-na-univerzite/kvalita-vzdelavania). Hoci ciele politiky sú vo väčšej či menšej miere špecifikované vo vzťahu k prioritám fakulty, nevybočujú z rámca univerzitne deklarovanej politiky kvality. Filozofia politiky kvality univerzity viazaná na definovanie jej cieľa, kľúčových zásad jej uplatňovania, opisu nástroja jej uplatňovania, prepojenia vzdelávacej činnosti s vedeckovýskumnou a umeleckou činnosťou, zapojenia študentov do procesov zabezpečenia kvality, sa priamo premieta aj do politík fakúlt. Uvedené považujeme z aspektu jednoty prístupu riadenia kvality na univerzite a riadenia kvality na fakultách za žiaduce a významné.

3.2 Uplatňovanie zásad zabezpečovania kvality na fakultách UKF v Nitre

SRK UKF je založený na uplatňovaní kľúčových zásad politiky a riadenia kvality UKF, ktoré sa premietajú do procesov a nástrojov zabezpečovania kvality vzdelávania, ktoré sú opísané univerzitou a jej fakultami UKF, sú diferencované podľa jednotlivých ESG tak, ako ich popisuje Systém kvality vzdelávania založený na ESG (podrobne v 1.1). V súlade s princípom stálosti politiky, cieľov a hodnôt, stratégiou a plánovaním uplatnenia jednotlivých ESG v rámci systému kvality vysokej školy, sa univerzita v procese napĺňania kľúčového poslania vysokých škôl v oblasti vzdelávania a výskumu zaväzuje implementovať, uplatňovať, monitorovať a prehodnocovať nasledovné kľúčové zásady politiky a riadenia kvality:

a) Zásada orientácie na študenta

Zvyšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania založenom na uplatňovaní zásady orientácie na študenta si kladie za cieľ komplexný rozvoj osobnosti študenta s dôrazom na rozvoj vedomostí, zručností a kompetencií študenta a ich prepojenie na jeho uplatnenie v praxi. Kľúčový rámec uplatnenia zásady orientácie na študenta predpokladá vytvoriť také edukačné prostredie, v ktorom sa vzdelávací a učebný proces uskutočňuje ako súčasť úsilia študenta rozvinúť svoj potenciál na základe nadobudnutia vedomostí, zručností a kompetencií, ktoré využije v profesii, pre výkon ktorej sa štúdiom pripravuje.

b) Zásada orientácie na potreby praxe a trhu práce

Zvyšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania založenom na uplatňovaní zásady orientácie na potreby praxe a trhu práce si kladie za cieľ pripravovať študentov v takých študijných programoch, ktorých absolventi nachádzajú uplatnenie v praxi a na trhu práce. Kľúčovým rámcom uplatnenia zásady je kreovať, akreditovať a periodicky vyhodnocovať študijné programy, ktorých opis očakávaných výsledkov vzdelávania (vedomosti, zručnosti a kompetencie) má významný prienik s požadovanými vedomosťami, zručnosťami a kompetenciami pre výkon príslušnej profesie v súlade s ich popisom v rámci registra kompetencií Národnej sústavy povolaní.

c) Zásada podpory a rozvoja kvality zamestnancov

Zvyšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania založenom na uplatňovaní zásady podpory a rozvoja kvality zamestnancov si kladie za cieľ stimulovať a zvyšovať aktívny vklad všetkých zamestnancov univerzity pre prospech a úspech univerzity. Kľúčovým rámcom uplatnenia zásady podpory a rozvoja zamestnancov je vytvoriť efektívne postupy a podmienky na výber, rozvoj a hodnotenie kvality a spokojnosti zamestnancov univerzity.

d) Zásada partnerstva a internacionalizácie výskumu a vzdelávania

Zvyšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania založenom na uplatňovaní zásady partnerstva a internacionalizácie výskumu a vzdelávania si kladie za cieľ prehlbovať a stimulovať spoluprácu s výskumnými, vzdelávacími, štátnymi, samosprávnymi inštitúciami, ako aj výrobnými a podnikateľskými subjektmi pôsobiacimi v regióne, na území SR a v zahraničí, s cieľom byť konkurencieschopnou národnou a medzinárodne uznávanou vzdelávacou a výskumnou inštitúciou. Kľúčovým rámcom uplatnenia zásady partnerstva a internacionalizácie výskumu a vzdelávania je pripraviť študentom a pracovníkom univerzity podmienky na efektívnu spoluprácu s regionálnymi, celoslovenskými a zahraničnými vzdelávacími, výskumnými a ďalšími inštitúciami s cieľom prehĺbiť a stimulovať kooperáciu na regionálnej, národnej a medzinárodnej úrovni.

e) Zásada systémového prepojenia vzdelávania a výskumu

Zvyšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania založenom na uplatňovaní zásady systémového prepojenia vzdelávania a výskumu si kladie za cieľ stimulovať a nastaviť procesy systematického rozvoja výskumu najvyššej kvality s cieľom implementovať jeho závery do vzdelávacieho procesu v jednotlivých skupinách odborov a zapojiť študentov do výskumno-vzdelávacej činnosti univerzity. Kľúčovým rámcom uplatnenia zásady systémového prepojenia vzdelávania a výskumu je predpoklad vzájomnej integrity vedy, výskumu, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti so vzdelávacou činnosťou realizovanou na univerzite a jej fakultách.

f) Zásada dostupnosti informácií

Zvyšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania založenom na uplatňovaní zásady dostupnosti informácií si kladie za cieľ disponovať takými nástrojmi a postupmi, ktoré umožnia efektívne riadiť a využívať informácie o vzdelávaní, výskume a ďalších aspektoch kvality univerzity, určených študentom, zamestnancom, perspektívnym zamestnávateľom a verejnosti. Kľúčovým rámcom uplatnenia zásady dostupnosti informácií je existencia takých informačných systémov a nástrojov, ktorých používanie umožňuje zhromažďovanie, analyzovanie a zverejňovanie informácií o kľúčových ukazovateľoch výkonu, ukazovateľoch kvality vzdelávania a výskumu na univerzite.

g) Zásada optimalizácie procesov riadenia kvality

Zvyšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania založenom na uplatňovaní zásady optimalizácie procesov riadenia kvality si kladie za cieľ aplikovať cirkulárny a dynamický charakter riadenia a zvyšovania kvality vzdelávania, ktorý je postavený na kontinuálnom revidovaní systému a procesov riadenia kvality univerzity. Kľúčovým rámcom uplatnenia zásady optimalizácie procesov riadenia kvality je kvalitné manažérstvo podľa procesov a objektívnych údajov, ktoré vedie univerzitu k perspektíve, že želaný výsledok je možné dosiahnuť účinnejšie, keď sú zodpovedajúce zdroje a činnosti riadené ako proces a efektívne rozhodnutia sú založené na analýze objektívnych údajov a informácií. Zámerom uplatňovania zásad

politiky a riadenia kvality UKF v Nitre je zabezpečiť kvalitu vzdelávania na vysokej úrovni, zvyšovať a dosiahnuť inštitucionálnu kvalitu a úspech v národnom i medzinárodnom meradle.

Na všetkých fakultách univerzity sú implementované, používané a vyhodnocované všetky vyššie uvedené zásady zabezpečovania kvality. V nasledujúcich tabuľkách prinášame prehľad implementovaných, monitorovaných a prehodnocovaných zásad podľa úrovne ich významnosti, deklarovanej fakultou v monitoringu 2015.

Tab.č.1 Najvýznamnejšie postupy (max.5) implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania zásady orientácie na študenta na fakultách UKF

	ZÁSADA ORIENTÁCIE NA ŠTUDENTA
FPV	1. aktualizácia obsahu informačných listov predmetov s ohľadom na akreditáciu, potreby trhu práce a garancie odboru na úrovni pracoviska 2. podpora výučby prostriedkami IKT a dištančné formy vzdelávania 3. cielená edičná a publikačná činnosť pracovníkov fakulty – učebné texty, vedecké monografie, databázové výstupy a iné 4. aktívna účasť študentov na vedeckovýskumnej práci (ŠVOČ, doktorandská konferencia, Študentská vedecká konferencia a ďalšie)
FSVaZ	1. zapojenie študentov do hodnotenia pedagógov a predmetov 2. existencia a činnosť Rady študentov FSVaZ 3. členstvo študentov v Komisiách kvality vzdelávania v príslušnom odbore 4. členstvo študentov v AS FSVaZ
FSŠ	1. ponuka študijných programov fakulty je široká a pestrá 2. fakulta zabezpečuje pre študentov čo najvhodnejšie podmienky k štúdiu 3. individuálny a flexibilný prístup fakulty pri riešení problémov študentov 4. fakulta podporuje kultúrne a športové aktivity a spolky študentov 5. fakulta zapája študentov do riadiacich a samosprávnych orgánov, čím získajú možnosť vyjadrovať sa k otázkam týkajúcich sa študentov.
FF	1. dôsledné dodržiavanie Študijného poriadku UKF v Nitre 2. komunikácia so zástupcami študentov a študentskou obcou na všetkých úrovniach a dostupných komunikačných platformách 3. podpora študentských odborných, vedeckých a umeleckých aktivít
PF	1. zavádzanie a uskutočňovanie len takých foriem a metód štúdia, ktoré svojim obsahom a použitými metódami zvýšia kvalitu vedomostí, zručností a kompetencií absolventa študijného programu 2. zlepšovania kvality študijných programov pre študentov a ostatných odberateľov vysokoškolského a ďalšieho vzdelávania 3. zabezpečenie transparentnosti procesov vzdelávania a hodnotenia

	vzdelávania 4. zabezpečenie ekvity vo vzdelávaní rešpektovaním diverzity 5. zabezpečenie prístupu študentov k vhodným učebným zdrojom študentom (napr. pravidelné sledovanie dostupnosti k literárnym zdrojom, sledovanie dostupnosti a aktuálnosti zdrojov – inovácia v informačnom liste predmetu a v odporúčaných zdrojoch, sledovanie a zabezpečenie realizácie pedagogickej a odbornej praxe ako významného učebného zdroja, sledovanie, prípadne aktívna účasť na organizovaní spoločenských, kultúrnych, umeleckých a športových aktivít a podujatí predstavujúcich významné alternatívne študijné zdroje v kontexte študijného odboru a študijného programu, sledovanie dostupnosti štipendijných programov pre uskutočnenie študijných a študijno-prednáškových pobytov a stáží, skvalitňovanie prístupu k podporným systémom štúdia a i.)

Vychádzajúc z priorít fakúlt v uplatňovaní zásady orientácie na študenta, ktorá vo všeobecnom rámci si kladie za cieľ vytvoriť také edukačné prostredie, ktoré bude facilitovať komplexný rozvoj osobnosti študenta s dôrazom na rozvoj vedomostí, zručností a kompetencií študenta a ich prepojenie na jeho uplatnenie v praxi. Z vyššie uvedených priorít (tab.1) je zrejmá značná variabilita uplatnenia tejto zásady na úrovni každej z fakúlt. Priame implementované postupy, viazané k tejto zásade, sú deklarované v plnej miere Fakultou prírodných vied a Pedagogickou fakultou (Fakulta prírodných vied v najviac konkretizovanej rovine). V prípade Fakulty stredoeurópskych štúdií možno len nepriamo vyvodiť záver o snahe zlepšiť edukačné prostredie s cieľom rozvoja vedomostí, zručností a kompetencií študenta s orientáciou na jeho uplatnenie v praxi. V prípade Filozofickej fakulty v bode 3 ide o deklaráciu postupov, ktoré sú centrované na potreby študentov s dopadom na zlepšenie ich vedomostí, zručností a kompetencií v rámci odborných, vedeckých a umeleckých aktivít. V prípade Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva ide skôr o deklaráciu zapojenia študentov do rôznych úrovní riadenia kvality, než o opis požadovaných postupov smerujúcich k zlepšeniu edukačného prostredia a komplexnému rozvoju osobnosti študenta (s dôrazom na rozvoj vedomostí, zručností a kompetencií študenta s prepojením na jeho uplatnenie v praxi).

Tab.č.2 Najvýznamnejšie postupy (max.5) implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania zásady orientácie na študenta na fakultách UKF

	ZÁSADA ORIENTÁCIE NA POTREBY PRAXE A TRHU PRÁCE
FPV	1. súčasťou študijných programov je aj povinná odborná a pedagogická prax 2. pravidelná aktualizácia študijných plánov a programov podľa potrieb praxe 3. fakulta organizuje pravidelné odborné prednášky pozvaných odborníkov z praxe
FSVaZ	1. monitorovanie uplatniteľnosti absolventov študijných programov za AR 2013/14 a 2012/13 2. členstvo absolventov študijných programov v komisiách kvality vzdelávania v jednotlivých odboroch 3. zásada orientácie na potreby praxe a trhu práce bola prehodnocovaná v rámci schvaľovania vnútorného predpisu FSVaZ č. 1/2013 Politika kvality vzdelávania FSVaZ Akademickým senátom dňa 17. 9. 2013 a prerokovaním a schválením vnútorného predpisu č. 8/2013 Systém kvality vzdelávania na FSVaZ UKF v Nitre založený na ESG vedením FSVaZ UKF v Nitre dňa 7. októbra 2013, Kolégiom dekana FSVaZ UKF v Nitre dňa 12. novembra 2013 a Akademickým senátom FSVaZ UKF v Nitre dňa 26. novembra 2013
FSŠ	1. obsahová náplň študijných programov je stále aktualizovaná a je v súlade s potrebami trhu práce 2. fakulta zapája študentov do rôznych vedeckých, športových a kultúrnych podujatí, čím nadobúdajú cenné skúsenosti 3. dôležitou súčasťou študijných programov fakulty je odborná alebo pedagogická prax 4. fakulta pravidelne organizuje pre študentov odborné prednášky, semináre alebo exkurzie 5. pravidelne organizujeme vedecké súťaže (napr. ŠVOUČ), kde členmi poroty sú často aj odborníci z praxe
FF	1. aktualizácie študijných programov tak, aby zodpovedali požiadavkám trhu práce 2. implementácia odbornej praxe do študijných programov 3. pokračovanie v rozvoji internacionalizácie vzdelávania s cieľom dosiahnuť vyššiu mieru uplatnenia absolventov na trhu práce
PF	1. základným procesom vstupu tvorby nového programu a reakreditácie programu je analýza požiadaviek trhu práce na regionálnej, národnej a Európskej úrovni, ako aj prieskum ponuky ŠP v domácom a zahraničnom edukačnom priestore 2. pri vymedzovaní profilu absolventa študijného programu sú základnými

	procesmi vstupu analýzy Národného kvalifikačného rámca, Európskeho kvalifikačného rámca, Profesijných štandardov (ak existujú), Vyhlášky 437/2009, ktorou sa ustanovujú osobitné kvalifikačné požiadavky pre jednotlivé kategórie pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov a ďalších legislatívnych predpisov relevantných k tvorbe profilu 3. vytváranie príležitostí (odborné semináre, metodické dni a pod.), pre pravidelné stretnutia garantov a metodikov fakulty so školami a inštitúciami, v ktorých je uskutočňovaná praktická príprava študentov 4. vytváranie príležitostí (konferencie, odborné semináre, možnosti ďalšieho vzdelávania) pre pravidelné stretnutia garantov a pedagógov so zamestnávateľmi 5. zber dát pre štatistické spracovanie uplatnenia absolventov

Vychádzajúc z priorít fakúlt v uplatňovaní zásady orientácie na študenta, ktorá si vo všeobecnom rámci kladie za cieľ pripravovať študentov v takých študijných programoch, ktorých absolventi nachádzajú uplatnenie v praxi a na trhu práce, kreovať, akreditovať a periodicky vyhodnocovať študijné programy, ktorých opis očakávaných výsledkov vzdelávania (vedomosti, zručnosti a kompetencie) má významný prienik s požadovanými vedomosťami, zručnosťami a kompetenciami pre výkon príslušnej profesie v súlade s ich popisom v rámci registra kompetencií Národnej sústavy povolaní, fakulty pristúpili k jej implementácii viac jednotne než pri implementácii postupov prvej zo zásad – zásady orientácie na študenta. Jednoznačne najpodrobnejší opis procesov a prienik s praxou, či zohľadnením národných či európskych štandardov deklaruje Pedagogická fakulta univerzity. Rovnako aj ostatné fakulty implementujú odbornú prax, monitorujú uplatnenie na trhu práce a na základe monitoringu aktualizujú študijné programy.

Tab.č.3 Najvýznamnejšie postupy (max.5) implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania zásady podpory a rozvoja kvality zamestnancov na fakultách UKF

	ZÁSADA PODPORY A ROZVOJA KVALITY ZAMESTNANCOV
FPV	1. zabezpečenie spätnej väzby vyučujúcim k ich pedagogickému výkonu po skončení výučby v semestri 2. na fakultnej úrovni sa evidujú návrhy projektov – vedeckých i didakticky zameraných, ktoré predkladajú jednotliví riešitelia na pracoviskách 3. jasne stanovené akademické štandardy a podmienky výberových konaní s cieľom zabezpečiť kvalitu
FSVaZ	1. zásada podpory a rozvoja kvality zamestnancov bola prehodnocovaná v rámci schvaľovania vnútorného predpisu FSVaZ č. 1/2013 Politika

	kvality vzdelávania FSVaZ Akademickým senátom dňa 17. 9. 2013 a prerokovaním a schválením vnútorného predpisu č. 8/2013 Systém kvality vzdelávania na FSVaZ UKF v Nitre založený na ESG vedením FSVaZ UKF v Nitre dňa 7. októbra 2013, Kolégiom dekana FSVaZ UKF v Nitre dňa 12. novembra 2013 a Akademickým senátom FSVaZ UKF v Nitre dňa 26. novembra 2013
FSŠ	1. zabezpečenia vyučujúcich, ktorí sú nositeľmi vedomostí, zručností a kompetencií pre dosiahnutie stanovených výsledkov vzdelávania u študentov 2. prijímania spätnej väzby vyučujúcimi k ich pedagogickému výkonu 3. existencie kritérií a stanovenia postupov na výberové konanie tak, aby bola dokladovaná nevyhnutná minimálna úroveň požadovaných vedomostí, zručností a kompetencií v súlade so študijným programom/študijným odborom, na výučbu predmetov, na ktoré je vyučujúci prijímaný 4. vytvorenia príležitostí k rozvoju a rozšíreniu odborných schopností a vedomostí vyučujúcich, pričom predpokladom kvalifikačného, ako aj profesijného rastu je vedecká, výskumná i ďalšia tvorivá činnosť, a od učiteľov sa očakáva ich záujem o vlastný kvalifikačný rast 5. existencie systému práce s vyučujúcimi s nízkou výkonnosťou, vrátane existencie systému vylučovania dlhodobo neefektívnych vyučujúcich z vyučovacieho procesu
FF	1. zabezpečenie kvalifikačného rastu 2. poskytovanie podpory a možnosti publikačnej aktivity 3. podpora účasti na domácich a zahraničných konferenciách 4. administratívna podpora projektovej činnosti 5. vypracovaný systém odmeňovania a motivácie
PF	1. tvorba podkladov a záznamov o publikačnej, projektovej a ďalšej činnosti v podporných systémoch ako významný ukazovateľ kvality pedagógov 2. systematické hľadanie možností podpory kvalifikačného rastu pracovníkov 3. stanovené postupy na výberové konanie tak, aby bola dokladovaná nevyhnutná minimálna úroveň požadovaných vedomostí, zručností a kompetencií potrebných na výučbu predmetov, ktorých je vyučujúci prijímaný, ďalej uskutočňovaním hodnotenia pedagógov študentmi, realizáciou sebahodnotenia vyučujúcich a vytváraním príležitostí k rozvoju a rozšíreniu odborných schopností a vedomostí vyučujúcich 4. každoročná správa z hodnotenia odborných a didaktických kompetencií vyučujúcich študentmi fakulty 5. posilňovanie a rozširovanie odborných a didaktických kompetencií

	prostredníctvom sledovania schopnosti plánovania úloh na akademický rok a definovania potreby rozširovania kompetencií prostredníctvom jednoročného plánu, ktorý je následne sebareflexívne analyzovaný a vyhodnocovaný

Ako sme už uviedli, zvyšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania založenom na uplatňovaní zásady podpory a rozvoja kvality zamestnancov si kladie za cieľ stimulovať a zvyšovať aktívny vklad všetkých zamestnancov univerzity pre prospech a úspech univerzity. Fakulty univerzity (z monitoringu uvedené nie je zrejmé len u FSVaZ) uplatňujú zásadu podpory a rozvoja zamestnancov vytvorenými postupmi a podmienkami, ktoré sú viazané tak na výber, ako aj na rozvoj zamestnancov každej fakulty univerzity. Z deklarovaných postupov fakultami možno vyvodiť záver, že najmenej zastúpenou, respektíve len v prípade jednej fakulty načrtnutou (PF UKF v bode 5), je aj centrovanie fakulty, v rámci implementácie tejto zásady, na hodnotenie spokojnosti samotným zamestnancom (u PF ako sebareflexia, bez priameho naznačenia vyhodnocovania spokojnosti zamestnancov v oblasti ich podpory a rozvoja).

Tab.č.4 Najvýznamnejšie postupy (max.5) implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania zásady partnerstva a internacionalizácie výskumu a vzdelávania na fakultách UKF

	ZÁSADA PARTNERSTVA A INTERNACIONALIZÁCIE VÝSKUMU A VZDELÁVANIA
FPV	1. evidencia riešiteľských kolektívov medzinárodných i domácich projektov na úrovni FPV 2. pravidelný monitoring mobilít pedagógov i študentov (domáci, pozvaní) 3. evidencia členstiev pedagógov v medzinárodných a národných profesionálnych organizáciách a ich výboroch; vedeckých, redakčných a recenzných radách atď.
FSVaZ	1. zásada partnerstva a internacionalizácie výskumu a vzdelávania bola prehodnocovaná v rámci schvaľovania vnútorného predpisu FSVaZ č. 1/2013 Politika kvality vzdelávania FSVaZ Akademickým senátom dňa 17. 9. 2013
FSŠ	1. monitorovanie bilaterálnych dohôd a zmlúv v rámci programu Erazmus + 2. monitorovanie mobility pedagógov a študentov (zahraničných služobných ciest a ďalších zahraničných aktivít), ako aj pôsobenia hosťujúcich pedagógov 3. monitorovanie riešenia vedeckovýskumných projektov so zahraničnými partnermi, vzájomnej účasti na medzinárodných

	seminároch i konferenciách a zahraničných publikačných výstupov 4. monitorovanie členstiev pracovníkov fakulty v medzinárodných organizáciách, výboroch a vedeckých radách 5. monitorovanie medzinárodných ocenení a pozvaných prednášok zamestnancov fakulty
FF	1. podpora mobilitných programov študentov 2. podpora mobilitných programov učiteľov 3. spoločné študijné programy so zahraničnými partnerskými univerzitami 4. podpora medzinárodných vedeckých projektov 5. podpora medzinárodných vedeckých a odborných podujatí
PF	1. uzatvorenie bilaterálnych zmlúv so zahraničnými inštitúciami, zo spolupráce s ktorými sa môže reálne očakávať spolupráca v oblasti publikačnej a projektovej činnosti 2. podpora účasti vedecko-pedagogických pracovníkov fakulty na medzinárodných podujatiach 3. podpora publikovania vedeckých výsledkov v zahraničí, predovšetkým medzinárodne akceptovanej vedeckej činnosti 4. podpora vytvárania medzinárodných výskumných tímov a projektov v rámci zahraničných grantových schém 5. podpora dlhodobých vzdelávacích projektov v spolupráci so zahraničnými partnermi

Zvyšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania založenom na uplatňovaní zásady partnerstva a internacionalizácie výskumu a vzdelávania si kladie za cieľ prehlbovať a stimulovať spoluprácu s výskumnými, vzdelávacími, štátnymi, samosprávnymi inštitúciami, ako aj výrobnými a podnikateľskými subjektmi pôsobiacimi v regióne, na území SR a v zahraničí, s cieľom byť konkurencieschopnou národnou a medzinárodne uznávanou vzdelávacou a výskumnou inštitúciou. Všetky fakulty univerzity (s výnimkou FSVaZ, u ktorej v rámci monitoringu absentuje opis procesov implementácie tejto zásady) deklarujú podmienky primárne pre zamestnancov (ale i študentov – FPV, FSŠ, FF) na efektívnu spoluprácu so zahraničnými vzdelávacími, výskumnými a ďalšími inštitúciami s cieľom prehĺbiť a stimulovať kooperáciu na medzinárodnej úrovni. V opise podmienok absentuje u fakúlt (s výnimkou FPV) implementácia procesov zameraných na regionálnu a národnú úroveň partnerstva a kooperáciu s významnými stakeholdermi z regiónu či Slovenskej republiky.

Tab.č.5 Najvýznamnejšie postupy (max.5) implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania zásady systémového prepojenia vzdelávania a výskumu na fakultách UKF

	ZÁSADA SYSTÉMOVÉHO PREPOJENIA VZDELÁVANIA A VÝSKUMU
FPV	1. sústavná podpora a tlak na kvalitu publikačných výstupov pedagógov zo strany vedenia fakulty 2. podpora vydávania vedeckých monografií a odborných textov (recenzné konanie nevyhnutné) 3. účasť študentov na vedeckých podujatiach (ŠVK, ŠVOČ, medzinárodné a domáce konferencie)
FSVaZ	1. zásada systémového prepojenia vzdelávania a výskumu bola prehodnocovaná v rámci schvaľovania vnútorného predpisu FSVaZ č. 1/2013 Politika kvality vzdelávania FSVaZ Akademickým senátom dňa 17. 9. 2013
FSŠ	1. monitorovanie kvality a kvantity vydávaných publikácií 2. monitorovanie aktuálnosti obsahu predmetov a vydávaných publikácií s najnovšími poznatkami vedného odboru 3. študenti fakulty sa zúčastňujú vedeckých podujatí, ako napr. ŠVOUČ, pravidelne aj na medzinárodnej úrovni 4. identifikácia príležitostí k zlepšovaniu, najmä procesmi sebahodnotenia 5. sústavný rozvoj prostredia k tvorivej aktivite zamestnancov
FF	1. aktualizácia a skvalitnenie obsahu poskytovaných študijných programov v nadväznosti na poznatky získané v priebehu riešenia vedeckovýskumných projektov 2. implementácia výsledkov vedeckovýskumnej činnosti do obsahu vzdelávania formou inovácie informačných listov predmetov alebo zavedenia nových predmetov do študijného programu 3. využitie publikovaných výsledkov vedeckovýskumnej činnosti vo vzdelávacom procese (monografie, učebné texty a pod.) 4. prezentácia a propagácia výsledkov vedeckovýskumnej a publikačnej činnosti v rámci vedeckých a odborných podujatí pre odbornú verejnosť a študentov 5. prepojenie vedeckovýskumnej činnosti tvorivých zamestnancov s vedeckou a odbornou činnosťou študentov (témy záverečných prác, témy prác ŠVOUČ a pod.)
PF	1. každý študijný program predkladaný v rámci komplexnej akreditácie musí v obsahu reflektovať najnovšie výsledky výskumnej činnosti pracoviska, pričom tieto musia byť deklarované v najvýznamnejších projektoch a výstupoch, ako aj v charakteristike pracoviska vo formulári

	spisu 2. každý predmet, ktorý je súčasťou študijného programu predkladaného v rámci komplexnej akreditácie ako i v nových študijných programoch musí v obsahu v informačnom liste predmetu reflektovať najnovšie výsledky výskumnej činnosti a obsahovať odkazy na najnovšie informačné zdroje (učebnice i zdroje obsahujúce výsledky výskumov viažuce sa k obsahu predmetu) 3. výber uchádzačov pri obsadzovaní funkčných miest docentov, profesorov a odborných asistentov implementuje v kritériách podmienku publikovania v odbore, t.j. vlastnej vedeckej a výskumnej alebo umeleckej činnosti, čím sa sleduje prepojenie aplikácie výsledkov vedy a výskumu a procesov vzdelávania 4. sledovanie dostupnosti databázovaných periodických a neperiodických publikácií pre študentov (komunikácia s univerzitnou knižnicou v rámci informačných zdrojov) 5. organizácia ŠVOUČ na jednotlivých pracoviskách fakulty, ako aj schvaľovanie zadaní bakalárskych a diplomových prác, ktoré pracujú (mali by pracovať) s najnovšími zdrojmi vedeckých informácií

Ako sme uviedli pri všeobecnom (univerzitou uplatňovanom) opise zásady systémového prepojenia vzdelávania a výskumu, jej zámerom v rámci tvorby procesov kvality na fakultách je stimulovať a nastaviť procesy systematického rozvoja výskumu najvyššej kvality s cieľom implementovať závery vedeckovýskumnej/umeleckej činnosti do vzdelávacieho procesu v jednotlivých skupinách odborov a zapojiť študentov do výskumno-vzdelávacej činnosti univerzity/fakulty. Fakulty jednoznačne s iným zastúpením priorít (s výnimkou FSVaZ, u ktorej v rámci monitoringu absentuje opis procesov implementácie tejto zásady) deklarujú existenciu postupov a procesov implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania prepojenia vzdelávania vedeckovýskumnej/umeleckej činnosti.

Tab.č.6 Najvýznamnejšie postupy (max.5) implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania zásady dostupnosti informácií na fakultách UKF

	ZÁSADA DOSTUPNOSTI INFORMÁCIÍ
FPV	1. fakulta monitoruje poskytovanie informácií o študijných programoch, profile a uplatnení absolventov cez médiá, sociálne siete a webové sídlo fakulty 2. dostupnosť informácii sa prehodnocuje aj prostredníctvom dotazníka zameraného hodnotenie kvality výučby študentmi FPV
FSVaZ	1. zverejňovanie informácií o študentskej populácii na web sídle fakulty

	2. zverejňovanie informácií s študijných programoch na web sídle fakulty 3. zverejňovanie informácií o študijných predmetoch v AIS a na web sídle fakulty 4. zásada dostupnosti informácií bola prehodnocovaná v rámci schvaľovania vnútorného predpisu FSVaZ č. 1/2013 Politika kvality vzdelávania FSVaZ Akademickým senátom dňa 17. 9. 2013 a prerokovaním a schválením vnútorného predpisu č. 8/2013 Systém kvality vzdelávania na FSVaZ UKF v Nitre založený na ESG vedením FSVaZ UKF v Nitre dňa 7. októbra 2013, Kolégiom dekana FSVaZ UKF v Nitre dňa 12. novembra 2013 a Akademickým senátom FSVaZ UKF v Nitre dňa 26. novembra 2013 5. implementácia vnútorného predpisu č. č. 7/2013 Verejné informácie
FSŠ	1. monitorovanie dodržania predpisov z hľadiska obsahu a času zverejňovaných informácií 2. monitorovanie a prehodnocovanie výberu zverejňovaných informácií na základe potrieb všetkých zainteresovaných s osobitným dôrazom na potreby študentov 3. monitorovanie poskytovaných informácií o realizovaných študijných programoch, o profile a uplatnení absolventov prostredníctvom elektronických médií i materiálov v tlačenej podobe, v sociálnych sieťach, podujatí zamerané na propagáciu možností štúdia (DOD, veľtrhy vzdelávania) a počtu uchádzačov 4. v rámci hodnotenia vzdelávania študentmi je hodnotený aj prístup k informáciám 5. monitorovanie dostupnosti informácii pre zamestnancov i študentov i širšiu verejnosť o dianí na fakulte – pravidelná a priebežná aktualizácia informácií
FF	1. aktualizácia informácií na webovom sídle fakulty a na úradnej tabuli (výveske) 2. prevádzkovanie fakultného konta na sociálnych sieťach (Facebook) 3. distribúcia informácií prostredníctvom e-mailovej aplikácie: všetci@ff.ukf.sk 4. informovanie tvorivých zamestnancov fakulty prostredníctvom distribúcie zápisníc z Kolégia dekana 5. organizovanie pravidelných stretnutí akademickej obce a tvorivých zamestnancov

PF	1. sledovanie aktuálnych literárnych prameňov - dostupnosť printovej a elektronickej verzie zdrojov prostredníctvom univerzitnej knižnice a jej systémov 2. sledovanie hodnotenia dostupnosti študijných zdrojov študentmi, sledovanie dostupnosti zdrojov fakultnej produkcie a podpora vydávania študijných zdrojov 3. pravidelné sledovanie dostupnosti a aktuálnosti zdrojov – inovácia v informačnom liste predmetu a v odporúčaných zdrojoch 4. sledovanie a zabezpečenie realizácie pedagogickej a odbornej praxe ako významného učebného zdroja, reflexia profilu absolventa v zabezpečení miesta a obsahu praktickej prípravy 5. sledovanie, prípadne aktívna účasť na organizovaní spoločenských, kultúrnych, umeleckých a športových aktivít a podujatí predstavujúcich významné alternatívne študijné zdroje v kontexte študijného odboru a študijného programu (zaradenie exkurzií a podujatí do študijného plánu)

Implementácia zásady dostupnosti informácií na univerzite a jej fakultách vychádza zo zámeru disponovať takými nástrojmi a postupmi, ktoré umožnia efektívne riadiť a využívať informácie o vzdelávaní, výskume a ďalších aspektoch kvality univerzity, určených študentom, zamestnancom, perspektívnym zamestnávateľom a verejnosti. Všetky fakulty univerzity vo variabilnej prioritnosti jednotlivých nástrojov a postupov, deklarujú existenciu takých informačných postupov, ktorých používanie umožňuje zhromažďovanie, analyzovanie a zverejňovanie informácií o kľúčových ukazovateľoch výkonu, ukazovateľoch kvality vzdelávania a kvality vedeckovýskumnej/umeleckej činnosti na príslušnej fakulte. Univerzita disponuje viacerými informačnými systémami, ako sú Akademický informačný systém (AIS), Knižničný informačný systém (KIS), Správa projektov, Správa dokumentov, Portál UKF, Výkonové ukazovatele a ďalšie, ktoré sú bázou pre zhromažďovanie a analyzovanie údajov o študentoch, zamestnancoch a ich výkonoch tak, aby mohli byť na úrovni fakúlt využívané v nimi opísaných postupoch a nástrojoch pre interné i verejné distribuovanie informácií.

Tab.č.7 Najvýznamnejšie postupy (max.5) implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania zásady optimalizácie procesov riadenia kvality na fakultách UKF

	ZÁSADA OPTIMALIZÁCIE PROCESOV RIADENIA KVALITY
FPV	1. pravidelné hodnotenie výstupov vedeckovýskumnej činnosti zamestnancov 2. schvaľovanie zásadných dokumentov riadenia kvality Akademickým senátom FPV
FSVaZ	1. implementácia vnútorného predpisu 2/2013 Schvaľovanie,

	monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov 2. implementácia vnútorného predpisu č. 3/2013 Hodnotenie študentov 3. implementácia vnútorného predpisu č. 9/2013 Postupy hodnotenia vzdelávania a vysokoškolských učiteľov študentmi FSVaZ 4. implementácia vnútorného predpisu č. 6/2013 Informačné systémy 5. implementácia vnútorného predpisu č. 7/2013 Verejné informácie
FSŠ	1. fakulta vypracovala manuál riadenia kvality 2. fakulta pravidelne hodnotí vedeckovýskumný a edukačný výkon svojich tvorivých zamestnancov 3. dôležité predpisy a iné materiály fakulty schvaľuje akademický senát fakulty
FF	1. každoročné monitorovanie výsledkov vzdelávacej činnosti (Správa o vzdelávacej činnosti) 2. pravidelné vyhodnocovanie vedeckovýskumnej činnosti 3. pravidelné vyhodnocovanie edičnej činnosti 4. pravidelné vyhodnocovanie výsledkov v oblasti zahraničnej spolupráce 5. pravidelné vyhodnocovanie umeleckej činnosti
PF	1. fakulta má záväzný nástroj pre zabezpečenie kvality vzdelávania (SKV ESG PF UKF) pre všetkých zamestnancov a študentov Pedagogickej fakulty; pre potreby optimalizácie je nepretržite sledované napĺňanie cieľov a procesov prostredníctvom analýzy a kontroly výstupov z jednotlivých definovaných procesov (zápisnice, správy o hodnotení, tvorba výročných správ, záznamy z rokovania Kolégia dekana, zápisnice zo zasadnutí katedier informačné listy predmetov a iné.) 2. k optimalizácii smeruje aj hodnotenie a autoevaluácia kvality vstupov, procesov a výstupov vzdelávania - PF deklaruje vytvorenie autoevaluačnej správy SRK PF v trojročných intervaloch

Zvyšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania založenom na uplatňovaní zásady optimalizácie procesov riadenia kvality si kladie za cieľ aplikovať cirkulárny a dynamický charakter riadenia a zvyšovania kvality vzdelávania, ktorý je postavený na kontinuálnom revidovaní systému a procesov riadenia kvality univerzity. Všetky fakulty si v rámci vnútorných aktov riadenia kvality stanovili cieľ kvalitného manažérstva v oblasti zabezpečenia kvality fakulty, ktoré predpokladá cyklus v smere od implementácie procesu, k jeho monitorovaniu, následne vyhodnoteniu a revidovaniu na úrovni fakulty. Cieľom takéhoto manažérstva kvality má byť optimalizácia procesov v oblasti vzdelávania a v oblasti vedeckovýskumnej/umeleckej činnosti, ktorá vedie univerzitu a jej fakulty k perspektíve, že želaný výsledok je možné dosiahnuť účinnejšie, keď sú zodpovedajúce zdroje a činnosti riadené ako proces a efektívne rozhodnutia sú založené na analýze objektívnych údajov a

informácií. Konečným zámerom je potom zabezpečiť kvalitu vzdelávania na vysokej úrovni, zvyšovať a dosiahnuť inštitucionálnu kvalitu a úspech v národnom i medzinárodnom meradle.

3.3 Procesy a nástroje zabezpečenia kvality na univerzite a jej fakultách

Riadenie a organizácia riadiacich procesov kvality popisuje vnútorný predpis 21/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre“. Popis každého procesu sa viaže na vymedzenie postupnosti navzájom na seba nadväzujúcich aktivít, prostredníctvom ktorých sa transformuje špecifikovaný vstup na požadovaný výstup (vstup → aktivita 1→ aktivita 2→ ....→ aktivita n → výstup).

Riadenie procesov má cyklický charakter a zahrňuje nasledovné kroky: plánovanie → realizácia → hodnotenie → zdokonaľovanie, pričom výstup z jedného procesu je vstupom pre ďalší proces. Plánovanie, ako prvý krok riadenia každého procesu v rámci SRK UKF, predstavuje formulovanie cieľov a postupov potrebných na dosiahnutie výsledku. Realizácia, ako druhý krok riadenia každého procesu v rámci SRK UKF, predstavuje uskutočnenie stanoveného plánu zameraného na dosiahnutie výsledku. Hodnotenie, ako tretí krok riadenia každého procesu v rámci SRK UKF, predstavuje monitorovanie a hodnotenie procesu a jeho výsledku z hľadiska cieľa a postupov vrátane príslušnej dokumentácie o dosiahnutom výsledku. Zdokonaľovanie, ako štvrtý krok riadenia každého procesu v rámci SRK UKF, predstavuje implementáciu postupov zameraných na odstránenie nedostatku/chyby a na zabezpečenie ďalšieho rozvoja smerom k skvalitňovaniu daného procesu, postupu, nástroja alebo výsledku kvality UKF.

Procesy riadenia kvality UKF v jednotlivých ukazovateľoch kvality popísaných v rámci SKV ESG a SKVUČ sú organizované do riadenia (schéma č. 2):

a) manažérskych procesov,
b) hlavných procesov,
c) podporných procesov.

Manažérske procesy (ďalej MP) sú riadiace procesy kvality vzdelávania a výskumu, za ktoré priamo zodpovedá vedenie univerzity a/alebo vedenie jednotlivých súčastí univerzity. K manažérskym procesom v rámci SRK UKF patrí:

a) dlhodobé a strategické plánovanie,
b) taktické a operatívne riadenie,
c) hodnotenie a evalvácia.

Ako sme už uviedli, prvým z manažérskych procesov implementovaných do riadenia univerzity/fakulty je „MP 01 Dlhodobé a strategické plánovanie“. Cieľom

procesu je strategicky plánovať hlavné činnosti univerzity s cieľom zabezpečiť kvalitnú a efektívnu vzdelávaciu, vedeckovýskumnú, umeleckú a ďalšiu tvorivú činnosť. Dlhodobé plánovanie určuje víziu a ciele na niekoľko rokov s dôrazom na kľúčové činnosti vysokej školy. Strategické plánovanie určuje stratégie na dosiahnutie vízie a cieľov prostredníctvom plánov činností. Vstupom do procesu je analýza aktuálneho stavu v kľúčových činnostiach univerzity –vzdelávaní, vede a výskume, ako aj ďalších činnostiach univerzity. Podstatou úloh manažmentu UKF/fakulty je vytvárať riadiace, organizačné, materiálne, finančné, personálne a ďalšie predpoklady pre postupné naplňovanie politiky kvality UKF s uplatnením deklarovaných zásad riadenia politiky kvality. Naplnenie poslania deklarovaného v politike kvality manažment univerzity/fakulty uskutočňuje na základe princípu plánovania so zohľadnením potrieb spoločnosti, požiadaviek a kritérií akreditácie stanovených MŠVVaŠ, dostupnosťou potrebných zdrojov a možností univerzity ich financovať. Postupnosť naplňovania procesu je viazaná na definovanie dlhodobej vízie a zámeru pre jednotlivé kľúčové činnosti univerzity, na špecifikáciu dlhodobých cieľov, na určenie stratégií pre ich dosiahnutie a na rozpracovanie akčných plánov pre jednotlivé akademické/kalendárne roky. Výstupom z procesu je definovanie vízie a zámeru, dlhodobých cieľov, stratégie ich plnenia a akčných plánov univerzity/fakulty v oblasti vzdelávania a výskumu. Sledované aspekty procesu sú: jednotlivé ukazovatele kvality definované v SKV ESG a SKVUČ. Metódy a nástroje riadenia procesu sú: analýzy východiskového stavu a potrieb univerzity/fakúlt, regiónu, spoločnosti (SWOT analýza a iné typy analýz), zasadania a činnosť Rady kvality UKF, Kolégia rektora UKF/dekana fakulty, Vedeckej rady UKF/fakulty, Akademického senátu UKF/fakulty. Benefitom z riadeného procesu je reflektovanie požiadaviek a potrieb spoločnosti na vysoké školstvo, zosúladenie procesov s požiadavkami externého hodnotenia – akreditácia, účinné a efektívne riadenie univerzity/fakulty. Zodpovednosť za riadenie procesu má rektor UKF/dekan fakulty, manažment univerzity/fakulty. Dokumenty a záznamy z procesu sú: vnútorný predpis 21/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre“, vnútorné predpisy a dokumenty v oblasti riadenia kvality fakúlt, Dlhodobý zámer UKF/fakulty, Výročná správa univerzity/fakulty (cyklus ročne), záznamy zo zasadnutí Rady kvality UKF (minimálne 2 krát do roka).

Druhým z manažérskych procesov na úrovni riadenia univerzity/fakulty je proces „MP 02 Taktické a operatívne riadenie“. Cieľom procesu je takticky a operatívne riadiť všetky činnosti univerzity platné na celouniverzitnej/celofakultnej úrovni, zamerané na vzdelávaciu, vedeckovýskumnú, umeleckú a ďalšiu tvorivú činnosť. Taktické riadenie je primárne administratívny proces výberu vhodných spôsobov a prostriedkov na dosiahnutie strategického plánu alebo cieľa. Použitie taktického riadenia umožňuje zvoliť najlepšiu taktiku, metódy a postupy pre oblasť riadenia vzdelávania, vedy a výskumu, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti.

Operatívne riadenie je riadením premeny jednotlivých vstupov do výstupov v oblasti vzdelávania, vedy a výskumu, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti tak, aby sa dosiahol čo najvyšší kvantitatívny a/alebo kvalitatívny benefit pre univerzitu/fakulty. Vstupom do procesu sú plány a zámery univerzity/fakulty v oblasti vzdelávania, vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti, ktoré sú výstupom vyššie uvedeného prvého manažérskeho procesu. Pred realizáciou konkrétnej činnosti v oblasti vzdelávania, vedy a výskumu, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti sa uskutočňuje taktické riadenie na úrovni univerzity/fakulty vzhľadom na vhodnosť, dostupnosť a primeranosť zdrojov (ľudských, finančných a iných) a vzhľadom na vytvorenie interného aktu riadenia jej uskutočňovania. Následne sa uskutočňuje operatívne riadenie zamerané na proces prerokovania a schvaľovania v jednotlivých výkonných riadiacich orgánoch tohto procesu. Výstupom z procesu je schválenie interných aktov riadenia a jednotlivých činností platných pre príslušnú oblasť riadenia vzdelávania, vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti na univerzite/fakulte. Sledované aspekty procesu sú: tvorba a dodržiavanie jednotlivých aktov riadenia univerzity/fakulty za príslušný kalendárny rok, dodržanie harmonogramu činností platných pre príslušný akademický rok v oblasti vzdelávania, vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti na univerzite/fakulte. Metódy a nástroje riadenia procesu sú: schvaľovanie aktov riadenia a harmonogramov činností v oblasti vzdelávania, vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti, Kolégiom rektora UKF/dekana fakulty, riadenie ich dodržiavania a implementácie do jednotlivých činností v oblasti vzdelávania, výskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti, monitoring dodržiavania harmonogramu činností platných pre príslušný akademický rok v oblasti vzdelávania, výskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti na univerzite/fakulte. Benefitom z riadeného procesu sú prehľadnosť aktov riadenia schválených v príslušnom kalendárnom roku a ich zverejnenie na web-sídle univerzity/fakulty a efektívne riadenie jednotlivých činností v oblasti vzdelávania, vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti. Zodpovednosť za riadenie procesu preberá rektor UKF/dekan fakulty, Kolégium rektora UKF/dekana fakulty. Dokumenty a záznamy procesu sú smernice, príkazy, štatúty a ďalšie vnútorné akty riadenia univerzity/fakúlt, Študijný poriadok UKF, Harmonogram akademického roka, Kalendár/harmonogram plnenia úloh na úseku vzdelávania UKF/fakúlt, Kalendár/harmonogram plnenia úloh na úseku vedeckovýskumnej činnosti a akreditácií UKF/fakúlt.

Tretím z manažérskych procesov na úrovni riadenia univerzity/fakulty je proces „MP 03 Hodnotenie a evalvácia“. Cieľom procesu je hodnotiť a evalvovať všetky činnosti fakúlt a univerzity zamerané na vzdelávaciu, vedeckovýskumnú, umeleckú a ďalšiu tvorivú činnosť v súlade s SKV ESG a SKVUČ a ďalšími potrebnými kritériami (napríklad akreditácia). Hodnotenie predstavuje proces posúdenia dosiahnutia očakávanej úrovne (kvalitatívnej a kvantitatívnej)

v jednotlivých kritériách kvality definovaných v SKV ESG a SKVUČ (ako aj ďalších podporných oblastiach a procesoch). Jeho výstupom je porovnanie s vopred vytýčenými cieľmi v danej hodnotenej oblasti. Vstupom do procesu sú produkty/výstupy z hlavných procesov v oblasti vzdelávania, vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti, ako aj hodnotenie funkčnosti a kvality výstupov MP 02. Evalvácia predstavuje systematické vyhodnocovanie údajov o kvalite univerzity podľa určených kritérií (v externej forme - kritérií MŠVVaŠ, Akreditačnej komisie, v internej forme – ukazovateľov kvality SKV ESG a SKVUČ) s cieľom prijať ďalšie rozhodnutia, ktoré významne ovplyvnia ďalšiu činnosť všetkých zainteresovaných účastníkov vzdelávania, vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti pracovníkov a študentov univerzity. Vstupom do procesu sú produkty/výstupy všetkých hlavných procesov riadenia kvality vzdelávania a kvality vedy a výskumu, ktoré sú viazané na kritériá opísané v SKV ESG a SKVUČ a uskutočňované v súlade s výstupmi MP02. Proces hodnotenia sa uskutočňuje periodicky vo vzťahu k stanoveným kritériám. Zistením stavu a jeho kvantitatívneho vyjadrenia a kvalitatívneho posúdenia sa hodnotí uplynulé monitorované obdobie (úroveň pracovísk/katedier/ústavov fakulty, úroveň fakulty). Následne sa v procese evalvácie uskutočňuje ďalšia úroveň zhromažďovania, triedenia a vyhodnocovania kvantitatívnych a kvalitatívnych údajov s dôrazom na kritériá kvality popísané v SKV ESG a SKVUČ. Výstupom z procesu je identifikovanie pozitív a progresu, ako aj možných problémov a bariér uskutočňovania procesov kvality vzdelávania, vedy a výskumu (a ďalších podporných procesov), ich analýza s definovaním perspektív a nových rozvojových výziev v oblasti kvality pre ďalšie plánované obdobie (akademický/kalendárny rok, tri roky alebo dlhšiu etapu) na úrovni univerzity a následne na úrovni fakúlt. Sledované aspekty procesu sú: výstupy realizácie jednotlivých hlavných procesov viazaných na SKV ESG a SKVUČ počas sledovaného obdobia v závislosti od typu výstupu. Metódy a nástroje riadenia procesu sú: zber údajov (kvalitatívnych i kvantitatívnych) relevantných k sledovaným kritériám kvality – primárne úroveň fakulty, následne úroveň univerzity, analýza dát (SWOT analýza a iné typy analýz), zasadnutia a činnosť Rady kvality UKF, Kolégia rektora UKF/dekana fakulty, Vedeckej rady UKF/fakulty, Akademického senátu UKF/fakulty. Benefitom z riadeného procesu je identifikácia problémov a chýb v riadení kvality univerzity a identifikácia perspektív pre rozvoj kvality vzdelávania a výskumu ako podklad pre perspektívne strategické plánovanie na ďalšie obdobie. Zodpovednosť za riadenie procesu preberá rektor UKF/dekan fakulty, Kolégium rektora UKF/dekana fakulty, vedúci pracoviska/katedry/ústavu príslušnej fakulty. Dokumenty a záznamy z procesu: aktualizácia Dlhodobého zámeru UKF (podľa požiadavky), Sebahodnotiaca správa zabezpečenia kvality UKF - monitoring (cyklus 3 roky), Výročná správa univerzity/fakulty (cyklus raz ročne), záznamy a správy fakúlt o hodnotení kvality vzdelávania študentmi UKF (cyklus minimálne raz ročne).

Hlavné procesy (ďalej HP) sú realizačné postupy a činnosti, ktorými sa zabezpečuje kvalita vzdelávania a výskumu na fakultách a jednotlivých pracoviskách/katedrách/ ústavoch fakúlt univerzity. HP sú diferencované do oblastí:

a) vzdelávanie,
b) veda a výskum.

Hlavné procesy v rámci SRK UKF sú diferencované na hlavné procesy vo vzdelávaní (HPVZ) a hlavné procesy vo vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti (HPVU). Uskutočňovanie hlavných procesov je viazané na vnútorné systémy kvality fakúlt univerzity, pričom rámcom ich uskutočňovania sú prijaté vnútorné akty riadenia v rámci MP02. HPVZ sú diferencované podľa jednotlivých ESG tak, ako ich popisuje SKV ESG a primerane zohľadňujú externé kritériá hodnotenia univerzity a fakúlt premietajúce sa do financovania univerzity.

HPVU sú diferencované podľa kritérií SKVUČ a primerane zohľadňujú externé kritériá hodnotenia univerzity a fakúlt premietajúce sa do financovania univerzity. Štruktúra opisu jednotlivých hlavných procesov je na fakultách rovnaká a zahŕňa:

a) cieľ procesu,
b) vstup do procesu,
c) popis procesu,
d) výstup z procesu,
e) sledované aspekty procesu,
f) metódy a nástroje riadenia procesu,
g) benefit z riadeného procesu,
h) zodpovednosť za riadenie procesu,
i) dokumenty a záznamy z procesu,
j) podporné procesy pre daný proces.

Podporné procesy (ďalej PP) sú postupmi a nástrojmi na podporu pre uskutočnenie HP. PP a nástroje sú diferencované do oblastí:

a) ľudské zdroje (PPLZ),
b) ekonomiku (PPEK),
c) informačné systémy (PPIS),
d) služby (PPSL),
e) ďalšie podporné procesy.

Podporné procesy v oblasti ľudských zdrojov sú koncentrované na výber a riadenie ľudských zdrojov a podporu manažérskych a hlavných procesov riadenia kvality vzdelávania, vedy a výskumu. Výber ľudských zdrojov vychádza z cieľov Dlhodobého zámeru UKF v nadväznosti na výkony v oblasti vzdelávania, vedy a výskumu. Počty a štruktúru zamestnancov na príslušný akademický rok ako sumár personálnych potrieb stanovuje rektor UKF vnútorným aktom riadenia, ktorému predchádza stanovenie počtu a štruktúry zamestnancov fakulty ako organizačnej súčasti UKF dekanom a následne jeho schválenie akademickým senátom fakulty. Na

úrovni vysokoškolských učiteľov, výskumných zamestnancov a vedúcich zamestnancov sa popri všeobecne záväzných právnych predpisoch riadi Zásadami výberového konania na obsadzovanie pracovných miest vysokoškolských učiteľov a výskumných pracovníkov, funkcií profesorov a docentov a funkcií vedúcich zamestnancov UKF v Nitre, ktoré sú vnútorným predpisom UKF v zmysle § 15 ods. 1 písm. c) zákona o vysokých školách. Riadenie ľudských zdrojov ako koordinácia a rozvoj činnosti jednotlivých zamestnancov a pracovných skupín v záujme efektívneho riadenia univerzity a jej organizačných súčastí je popri všeobecne záväzných právnych predpisoch zakotvené vo vnútorných predpisoch UKF a jej organizačných súčastí, ako aj vo vnútorných aktoch riadenia, ktorými sú predovšetkým smernice ako vnútorné a organizačné akty UKF, ktoré sú platné pre všetkých zamestnancov a študentov UKF. PPLZ sú popri vyššie uvedených predpisoch a vnútorných aktoch riadenia usmerňované vnútornými predpismi UKF, a to najmä: Štatút UKF v Nitre, štatúty fakúlt, Organizačný poriadok UKF v Nitre, organizačné poriadky fakúlt a ostatných organizačných súčastí UKF, Pracovný poriadok UKF v Nitre, kolektívna zmluva vyššieho stupňa a podniková kolektívna zmluva, Smernica o hmotnej stimulácii zamestnancov UKF z dotácie zo štátneho rozpočtu a iných zdrojov UKF (Platový poriadok) v platnom znení, smernica Rámcové pravidlá personálnej politiky na UKF v Nitre v platnom znení a platné príkazy rektora v oblasti riadenia ľudských zdrojov.

Podporné procesy v oblasti ekonomiky sú koncentrované na ekonomické riadenie a podporu hlavných procesov kvality vzdelávania a výskumu. Kľúčovým ekonomickým podporným nástrojom zabezpečovania kvality vzdelávania a výskumu je metodika rozpisu dotácie zo štátneho rozpočtu organizačným súčastiam UKF, založená na uplatňovaní výkonových ukazovateľov v oblasti vzdelávania, vedy a výskumu, a ďalšej tvorivej činnosti. Metodika dlhodobo zabezpečuje sprehľadnenie finančných tokov na úrovni univerzity a vytvára mechanizmy motivácie a stimulácie všetkých pedagogických zamestnancov a výskumných pracovníkov, ktorí dosahovaním vyšších pracovných výkonov priamo ovplyvňujú výšku pridelenej dotácie zo štátneho rozpočtu univerzite, fakulte alebo pracovisku. Riadenie PPEK je usmerňované nasledovnými aktmi riadenia, nástrojmi a dokumentmi: rozpočet príjmov a výdavkov UKF na príslušný kalendárny rok ako najdôležitejší nástroj finančného riadenia, ďalšie vnútorné predpisy, z ktorých najvýznamnejšie sú najmä: Smernica o obehu dokladov na UKF v Nitre, Smernica o podnikateľskej činnosti na UKF v Nitre, Smernica o organizácii vzdelávacích, výskumných, umeleckých a ďalších činností za úhradu v rámci hlavnej činnosti UKF, Smernica o úhradách za ďalšie vzdelávanie, Smernica o cestovných náhradách zamestnancov UKF v Nitre a o financovaní výdavkov, spojených s pobytom zahraničných hostí na UKF v Nitre, Smernica o variabilných symboloch pri platbách fyzických osôb na bankové účty UKF v Nitre a platné príkazy rektora v oblasti ekonomického riadenia.

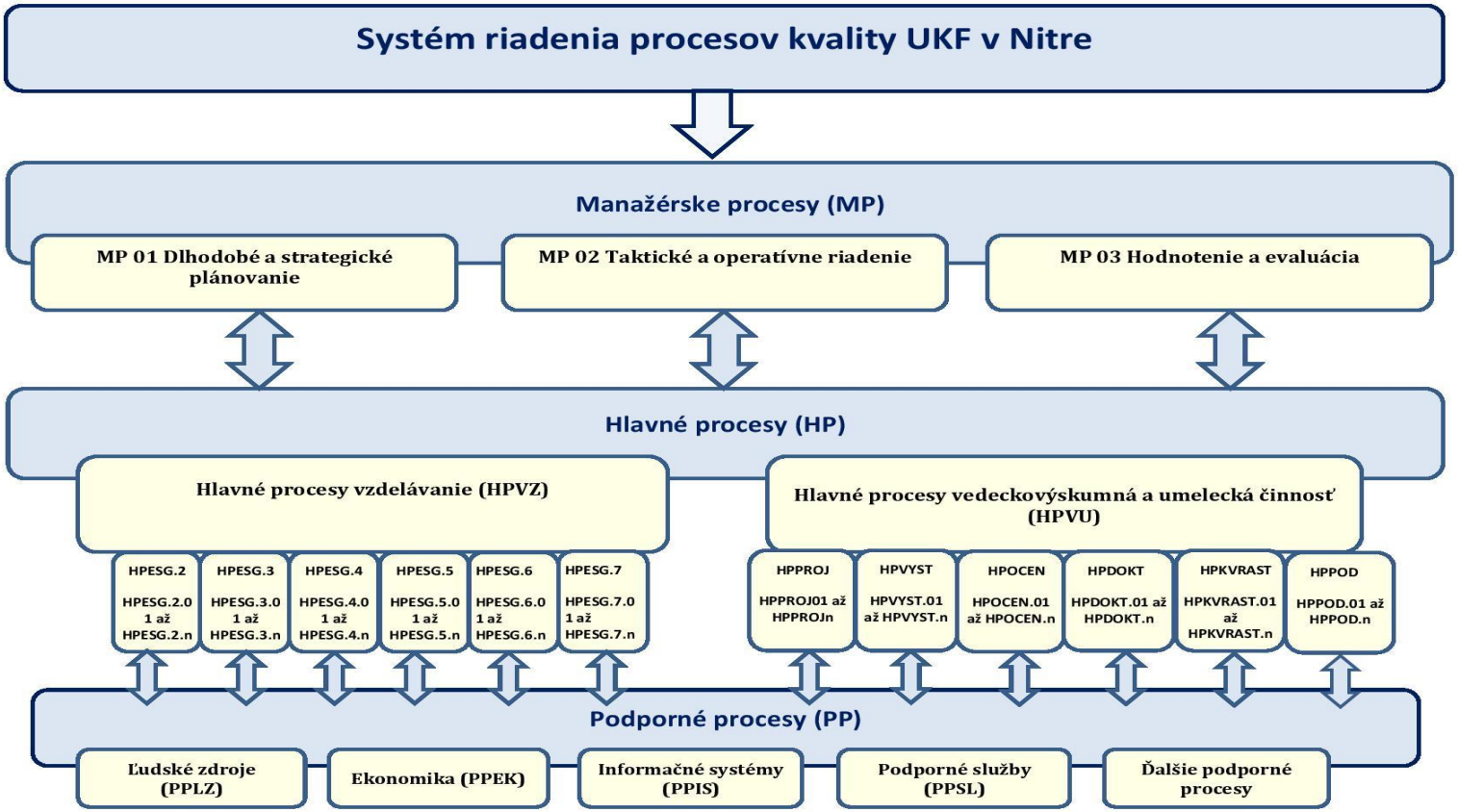
Podporné procesy v oblasti informačných systémov sú koncentrované na podporu riadenia manažérskych procesov a hlavných procesov kvality vzdelávania a kvality vedy a výskumu. Podpornými nástrojmi v oblasti vzdelávania sú nasledovné informačné systémy: Akademický informačný systém (AIS), Ekonomický informačný systém (SAP/Sofia), Knižničný informačný systém (KIS), Vzdelávací systém (Edu), Správa dokumentov (Doc), Registratúrny systém, web-sídlo univerzity, web-sídla fakúlt a jednotlivých pracovísk, E-mailový systém (zamestnanecký i študentský). Podpornými nástrojmi v oblasti vedy a výskumu sú nasledovné informačné systémy: Ekonomický informačný systém (SAP/Sofia), Správa projektov (Proj), Knižničný informačný systém (KIS), Vzdelávací systém (Edu), Správa dokumentov (Doc), Registratúrny systém, web univerzity, weby fakúlt a jednotlivých pracovísk, E-mailový systém (zamestnanecký i študentský), Objednávkový systém (oSys). Riadenie PPIS je usmerňované najmä nasledovnými aktmi riadenia, nástrojmi a dokumentmi: Študijný poriadok UKF, Smernica o bibliografickej registrácii publikačnej činnosti a ohlasov na UKF v Nitre, Smernica o používaní IKT na UKF v Nitre, Smernica o príprave a riešení projektov, Smernica o záverečných, rigoróznych a habilitačných prácach a platné príkazy v oblasti riadenia kvality a využívania informačných systémov.

Podporné procesy v oblasti služieb sú koncentrované na podporu riadenia hlavných procesov riadenia kvality vzdelávania a výskumu. K PPSL patrí:

a) služby poskytované študentom a zamestnancom v univerzitnej knižnici,
b) služby a stravovanie poskytované univerzitnou jedálňou,
c) ubytovacie služby v študentských domovoch UKF,
d) služby Centra podpory štúdia študentov so špecifickými potrebami PF UKF,
e) poradenské služby poskytované Psychologickou poradňou PF UKF a Centrom poradenských služieb FSVaZ UKF,
f) poradenská a konzultačná činnosť zamestnancov rektorátu/fakúlt, určená študentom/frekventantom ďalšieho vzdelávania univerzity/fakulty.

Riadenie podporných procesov v oblasti služieb (PPSL) je usmerňované najmä nasledovnými aktmi riadenia, nástrojmi a dokumentmi: smernica Cenník prenájmu priestorov a doplnkového technického vybavenia na UKF v Nitre, Smernica o ubytovacích poplatkoch v ubytovacích zariadeniach UKF v Nitre, smernica Domáci poriadok študentských domovov UKF v Nitre, Smernica o zásadách ubytovania v študentských domovoch UKF v Nitre a v zmluvných zariadeniach UKF v Nitre a platné príkazy rektora v oblasti riadenia kvality služieb študentom a zamestnancom univerzity.

Schéma č. 2 Systém riadenia procesov kvality UKF (platné od 1.1.2015)



V oblasti manažérskych procesov všetkých päť fakúlt univerzity deklaruje existenciu opisu prvého z manažérskych procesov - dlhodobé a strategické plánovanie. Fakulta prírodných vied uplatňuje tento manažérsky proces v rámci právomocí vedúcich zamestnancov a ich zodpovednosti pri organizácii činností jednotlivých pracovísk fakulty, v monitoringu odborného rastu pedagogických a vedecko-výskumných zamestnancov a v definovaní práv a povinností pedagogických pracovníkov v realizácii vzdelávacieho procesu. Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva, Filozofická fakulta a Pedagogická fakulta uplatňujú tento proces v rámci prípravy a aktualizácií dlhodobého zámeru fakulty. Ako na úrovni monitoringu konštatuje PF UKF, štruktúra hlavných procesov implementácie jednotlivých noriem (ESG) v SKV PF ESG vychádza zo strategických a dlhodobých plánov činností univerzity a fakulty určujúcich víziu a ciele na niekoľko rokov s dôrazom na kľúčové činnosti univerzity, pričom ich vstupom je analýza aktuálneho stavu v kľúčových činnostiach vo vzdelávaní na fakulte. Fakulta stredoeurópskych štúdií jasne definuje prostredníctvom uplatnenia tohto manažérskeho procesu kompetencie a právomoci vedúcich zamestnancov, ich zodpovednosti a autonómie pri uskutočňovaní študijných programov a vedeckej činnosti; práva a povinnosti pracovníkov v realizácii pedagogického procesu a vedeckovýskumnej činnosti; koncepciu prístupu ku kariérnemu rastu pracovníkov, motivovanie ku zvyšovaniu kvalifikácie bádateľskej činnosti; a optimalizáciu marketingovej činnosti fakulty. U všetkých fakúlt sú manažérske procesy dlhodobého a strategického plánovania uvedené v jednotlivých aktoch riadenia kvality fakúlt, resp. v ďalších dokumentoch fakúlt.

Druhý z manažérskych procesov deklarovaných univerzitou – proces taktického a operatívneho riadenia vo svojom portfóliu manažérskych procesov deklarujú 4 fakulty, s výnimkou Filozofickej fakulty. Fakulta prírodných vied uplatňuje tento manažérsky proces v pravidelnom monitoringu prijatých opatrení vo vedeckej, vzdelávacej a výskumnej činnosti a v organizácii riadiacich činností s ohľadom na harmonogram akademického roka. Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva v rámci monitoringu len deklaruje súhrn vnútorných predpisov fakulty viazaných na procesy, postupy a nástroje riadenia kvality vzdelávania na FSVaZ, v ktorých sa manažérsky proces taktického a operatívneho riadenia uplatňuje, bez jednoznačnej konkretizácie. Fakulta stredoeurópskych štúdií poukazuje na uplatnenie tohto manažérskeho procesu v rámci monitorovania dodržiavania harmonogramu činností za príslušný kalendárny rok a v rámci monitorovania prijatých opatrení na zlepšenie kvality a ich efektívnosť. Na Pedagogickej fakulte sú procesy vymedzené v štruktúre implementácie jednotlivých noriem ESG v SKV PF ESG a predstavujú spôsoby, postupy a nástroje taktického a operatívneho riadenia činností fakulty zamerané na udržanie a zvyšovanie kvality vzdelávania, aby sa dosiahol čo najvyšší kvantitatívny a/alebo kvalitatívny zisk v prospech fakulty. Pedagogická fakulta implementuje jednotlivé

procesy operatívneho riadenia, ktoré sú súčasťou SKV ESG (v každej norme ESG), pričom operatívne riadenie nasleduje ako proces riadenia, ktorý je založený na tvorbe kvalitatívnej analýzy a následnej korekcii nedostatkov. Implementácia procesov taktického a operatívneho riadenia je na PF UKF realizovaná aj pri analýze dostupnosti zdrojov (zabezpečenie zdrojov - zohľadnenie možností vlastnej produkcie zdrojov), zistenie vedeckej a odbornej činnosti zabezpečujúceho pedagóga v oblasti a pod., prevzatie zodpovednosti za súčasti študijných programov), pri riadení ľudských zdrojov (vo vzťahu k odbornej kvalifikácii a vedeckej orientácii, operatívne riadenie - individuálny plán výkonu pracovníka - kontrola plnenia) a pri analýze dostupnosti zdrojov pre štúdium (zabezpečenie zmluvného vzťahu s inštitúciami, v ktorých je zabezpečovaná prax, atď.). U štyroch fakúlt sú manažérske procesy taktického a operatívneho riadenia uvedené v jednotlivých aktoch riadenia kvality fakúlt, resp. v ďalších dokumentoch fakúlt.

Manažérske procesy hodnotenia a evaluácie sú implementované do riadenia kvality na štyroch fakultách, výnimkou je Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva, ktorá v monitoringu ich implementáciu neuvádza. Fakulta prírodných vied využíva procesy hodnotenia a evaluácie na vytvorenie nástrojov na zber dát a údajov potrebných pre hodnotenie procesov, identifikáciu slabých miest v systéme zabezpečenia kvality a na monitoring perspektív a nových rozvojových výziev. Fakulta stredoeurópskych štúdií využíva tieto procesy v obdobnom smerovaní ako FPV UKF: na zber údajov potrebných na hodnotenie efektívnosti procesov fakulty, na vytvorenie nástrojov na zber a vyhodnotenie údajov, na porovnanie plánovaných a realizovaných činností v oblasti zabezpečenia kvality, na identifikáciu slabých miest v systéme zabezpečenia kvality a v jeho fungovaní a na určenie perspektív a nových rozvojových výziev v oblasti pre ďalšie plánované obdobie na úrovni fakulty i jednotlivých pracovísk. Filozofická fakulta centruje procesy hodnotenia a evaluácie do kvality vzdelávacieho procesu (študentské dotazníky) a do hodnotenia činnosti tvorivých zamestnancov fakulty. Pedagogická fakulta uplatňuje procesy hodnotenia a evaluácie v rámci štruktúry procesov implementácie jednotlivých noriem ESG v SKV PF ESG. Taktiež ich uplatňuje v procese priebežného hodnotenia a evalvácie vzdelávania (Hodnotiaca správa fakulty), sú zahrnuté pri príprave výročných správ, správ z hodnotenia programu a predmetov študentmi, správ o hodnotení absolventov zamestnávateľmi v elektronickom priestore a hodnotení vzdelávacích výsledkov a uplatnenia absolventmi. U štyroch fakúlt sú manažérske procesy hodnotenia a evaluácie uvedené v jednotlivých aktoch riadenia kvality fakúlt, resp. v ďalších dokumentoch fakúlt.

Implementáciu podporných procesov do riadenia kvality deklarujú všetky fakulty univerzity. Na Fakulte prírodných vied preferujú nasledovné podporné procesy: systematizácia pracovných miest; systematické prehodnocovanie výkonov zamestnancov v oblasti vedy, výskumu, vzdelávacej a publikačnej činnosti;

implementácia. metodiky rozpisu dotácie zo štátneho rozpočtu organizačným súčastiam fakulty na základe výkonových ukazovateľov vo vzdelávacej, výskumnej, publikačnej a inej tvorivej činnosti; rozpočet príjmov a výdavkov fakulty na príslušný rok, ktorý zohľadňuje princíp viaczdrojového financovania; využívanie finančného informačného systém Sofia; využívanie webového sídla fakulty, AIS, EDU portalu, systému DOC v rámci vzdelávania; využívanie systémov Správa projektov, KIS, CREUČ, DOC a webového sídla fakulty v rámci vedy; implementovaný systém priznávania motivačných štipendií; aktívna participácia študentov na procese medializácie fakulty; edičná činnosť fakulty; systém udeľovania štipendií a ceny dekana študentom. Na Fakulte sociálnych vied a zdravotníctva sú preferované podporné procesy, ktoré sú súčasťou nasledovných dokumentov a vnútorných aktov riadenia: Vnútorný predpis FSVaZ č. 4/2013 Zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov; Vnútorný predpis FSVaZ č. 9/2013 Postupy hodnotenia vzdelávania a vysokoškolských učiteľov študentmi FSVaZ; interný predpis UKF v zmysle § 15 ods. 1 písm. c) zák. č. 131/2002 o vysokých školách Zásady výberového konania na obsadzovanie pracovných miest zamestnancov Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre; Pracovný poriadok UKF. FSVaZ jednotlivé preferované podporné procesy v rámci monitoringu nekonkretizuje. Fakulta stredoeurópskych štúdií preferuje v riadení kvality nasledovné podporné procesy: výber a riadenie ľudských zdrojov determinovaný Dlhodobým zámerom, poslaním a prioritnými oblasťami výskumu FSŠ UKF v Nitre a Zásadami výberového konania na obsadzovanie pracovných miest zamestnancov UKF v Nitre; systematizácia pracovných miest predkladá dekan na základe schválenia v AS FSŠ UKF v Nitre; periodické a dlhodobé hodnotenie výkonov jednotlivých zamestnancov; implementácia metodiky rozpisu dotácie na organizačné súčasti fakulty na základe výkonov v oblasti vzdelávania, vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti; plán rozpočtu fakulty – príjmov a výdavkov; motivačný systém hodnotenia; fond na podporu a rozvoj vedeckovýskumnej činnosti; využívanie informačných systémov AIS, EDU, KIS, Doc., webového sídla univerzity a fakulty v rámci kvality vzdelávania; využívanie systémov Správa projektov, SAP, KIS, CREUČ, Doc., webového sídla univerzity fakulty v rámci zabezpečenia kvality vedeckovýskumnej činnosti; motivačné štipendiá pre študentov; systém zapojenia študentov do procesu medializácie fakulty; služby a stravovanie poskytované univerzitnou jedálňou; ubytovacie služby v študentských domovoch UKF v Nitre a ubytovacích zariadeniach reformovanej cirkvi v Nitre; edičná činnosť FSŠ UKF v Nitre; marketingová stratégia - v súlade s Dlhodobým zámerom UKF a systémom zabezpečovania kvality na FSŠ UKF v Nitre; cena dekana FSŠ UKF v Nitre. Na Filozofickej fakulte sú implementované podporné procesy v dvoch oblastiach - v oblasti ekonomiky a v oblasti informačných systémov. FF využíva nasledovné podporné procesy v oblasti ekonomiky: analýza výsledkov vzdelávania a vedeckého výskumu z hľadiska kritérií metodiky štátneho rozpočtu,

pravidelné stretnutia tvorivých zamestnancov k princípom prideľovania finančných prostriedkov na mzdy a vyhodnocovanie ich stavu, stretnutia vedenia fakulty s vedúcimi pracovísk fakulty, analýzy pre potreby prípravy správy o hospodárení fakulty. V oblasti informačných systémov fakulta uplatňuje nasledovné podporné procesy: schvaľovanie plánu rozvoja IKT AS FF UKF, konzultačnú činnosť pracovníkov Technického oddelenia pri príprave projektov a definovaní požiadaviek na nákup IKT, školenia pracovníkov v oblasti využívania informačných systémov. Na Pedagogickej fakulte univerzity preferujú nasledovné podporné procesy: uplatňovanie kritérií a postupov na výberové konanie tak, aby bola dokladovaná nevyhnutná minimálna úroveň požadovaných vedomostí, zručností a kompetencií na výučbu predmetov, ktorého je vyučujúci prijímaný; hodnotenie odborných a didaktických kompetencií vyučujúcich ako súčasť pravidelného hodnotenia vyučujúcich študentmi; rozvíjanie a rozširovanie odborných a didaktických kompetencií; sebahodnotenie vyučujúcich; proces tvorby a schvaľovania rozpisu dotácie zo štátneho rozpočtu a nedotačných prostriedkov na jednotlivé súčasti PF ako základného nástroja fungovania fakulty v ekonomickej oblasti; proces tvorby a schvaľovania rozpočtu a plánu príjmov a výdavkov fakulty; proces tvorby a rozdeľovania finančných prostriedkov na riešenie projektov UGA; administratívna podpora pre zabezpečenie funkčnosti a dostupnosti informačných systémov na podporu študijných programov; monitorovanie študijnej úspešnosti študentov; tvorba profilu študentskej populácie; monitorovanie efektivity výkonu vyučujúcich; monitorovanie perspektívnej zamestnateľnosti absolventov príslušného študijného programu; podpora študentov so špecifickými potrebami prostredníctvom Centra pre študentov so ŠVVP; podpora študentov prostredníctvom psychologickej poradne; podpora a poradenstvo študentom prostredníctvom menovaných túторov jednotlivých študijných programov; podpora študentov prostredníctvom sprostredkovania informačných služieb úradu práce; materiálna a technická podpora a pre funkčnosť a dostupnosť IS. Konzultantská činnosť pre študentov PF. Z pohľadu pestrosti preferovaných a implementovaných podporných zdrojov a ich vyváženosti (implementácia všetkých druhov podporných procesov), tak ako ich uviedli v monitoringu, sú FSŠ a PF dominantnými na úrovni univerzity.

4 SYSTÉM KVALITY VZDELÁVANIA ZALOŽENÝ NA EURÓPSKYCH NORMÁCH A ŠTANDARDOCH (ESG): MONITORING 2015

4.1 Analýza systému kvality vzdelávania založenom na ESG na fakultách UKF v Nitre

Zabezpečenie kvality vzdelávania na univerzite a jej fakultách je neľahký proces, ktorý sa postupne implementuje do každodenného života univerzity a fakúlt. Univerzita venuje významnú pozornosť problematike zabezpečenia kvality vzdelávania aj cez zapojenie študentov do optimalizácie procesov vzdelávania a monitoringu vnútorného systému riadenia kvality univerzity, s cieľom naplniť predsavzatie univerzity deklarované v politike kvality UKF v Nitre - orientovať vzdelávanie na študenta tak, aby univerzita pre nich garantovala a zabezpečila moderné a na trhu práce uplatniteľné výstupy vzdelávania.

4.1.1 Príprava, schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie študijných programov a akademických titulov

4.1.1.1 Monitoring prípravy, schvaľovania a hodnotenia študijných programov a akademických titulov na fakultách za obdobie 2012-2014

Fakulty uskutočnili interné hodnotenie kvality vzdelávania študentmi (usmerňované v roku 2012 aktualizovanou smernicou č. 5/2009 Zásady hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi univerzity) v akademickom roku 2011/2012 s cieľom pripraviť hodnotiace správy, z ktorých získali informácie o: študijnom programe, študijnom predmete, uskutočňovaní vzdelávania, hodnotení študentov vyučujúcim, odbornej a didaktickej kompetencii vyučujúceho, študijných zdrojoch na podporu vzdelávania študentov, materiálno-technickom zabezpečení výučby.

Na základe analýzy hodnotiacich správ z fakúlt, z hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi univerzity, ktoré sa nachádzajú vo Výročných správach jednotlivých fakúlt za roky 2012, 2013 a 2014, a vo Výročnej správe UKF v Nitre za rok 2012 (Skalka, 2012), Výročnej správy UKF v Nitre za rok 2013 (Skalka, 2013) a Výročnej správy UKF v Nitre za rok 2014 (Baláž, 2014), sme dospeli k záveru, že hodnotenie jednotlivých atribútov študijných programov sa postupne zlepšovalo v súvislosti s aktívnou činnosťou Rady kvality UKF a jej výsledkami práce. Postupne

sa definovali a spresnili jednotlivé hlavné procesy schvaľovania a hodnotenia študijných programov a akademických titulov, ktoré sa zapracovali do fakultných systémov riadenia kvality vzdelávania. Výsledky z hodnotenia vzdelávania študentmi mali veľký vplyv na korigovanie profilácie niektorých študijných programov, najmä z pohľadu zaradenia väčšieho množstva hodín odbornej alebo pedagogickej praxe. Vo väčšine prípadov študenti hodnotili jednotlivé študijné programy kladne. Na Fakulte prírodných vied by v budúcnosti chceli zaviesť okrem univerzitných princípov hodnotenia aj vlastné princípy hodnotenia.

4.1.1.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na prípravu, schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie študijných programov a akademických titulov na univerzite a jej fakultách

Ako vyplýva z vyjadrení manažmentu fakúlt k indikátoru kvality „príprava, schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie študijných programov a akademických titulov“, na jednotlivých fakultách univerzity sa venuje dostatočná pozornosť procesom tvoriacim tento indikátor.

Tab. č.8 Najvýznamnejšie procesy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na tvorbu študijných programov

FPV	1. pravidelná SWOT analýza pracovísk FPV a vypracovanie ich charakteristík, ako aj personálneho a materiálneho zabezpečenia 2. konkretizácia obsahov a zamerania učebných plánov študijných programov 3. pravidelný monitoring kvality garantov prostredníctvom VPCH
FSŠ	1. garanti študijných programov sú uznávané a vedecky erudované osobnosti, ktoré musia spĺňať legislatívne požiadavky na osoby garantov 2. pri návrhu a tvorbe študijných programov sa maximálne zohľadňujú potreby praxe 3. personálne zabezpečenie študijných programov je v súlade s aktuálnou legislatívou 4. systemizované miesta jednotlivých pracovísk schvaľuje Akademický senát fakulty 5. prijímanie nových pracovných síl a predĺženie už existujúcich pracovných zmlúv prebieha cez konkurznú komisiu, ktorá pri výbere zohľadňuje všetky zákony a interné predpisy
FSVaZ	1. procesy a postupy tvorby nových študijných programov popisuje čl. 2 vnútorného predpisu FSVaZ č. 2/2013 Schvaľovanie, monitorovanie

	a pravidelné hodnotenie študijných programov 2. analýza potrieb praxe v oblasti vzdelávania 3. návrh koncepcie nového študijného programu 4. finalizácia dokumentov pre interné a externé hodnotenie
FF	1. sústredenie námetov, záujmov a očakávaní zainteresovaných účastníkov, ktoré vychádzajú z potrieb pracovného trhu, z odborného a kvalifikačného potenciálu tvorivých pracovníkov, z opisu študijných odborov a z kritérií Akreditačnej komisie 2. vypracovanie charakteristiky študijného programu, študijného plánu a informačných listov predmetov
PF	1. SWOT analýza pracoviska (resp. fakulty) zameraná na úroveň vedeckých výstupov a plnenie minimálnych kritérií akreditácie študijných programov v jednotlivých ukazovateľoch 2. vypracovanie charakteristiky pracoviska: hodnotia sa atribúty: úroveň výskumnej, resp. umeleckej činnosti, materiálne, technické a informačné zabezpečenie, personálne zabezpečenie 3. vymedzenie profilu absolventa študijného programu, vymedzenie: faktických, konceptuálnych, procesných, metakognitívnych poznatkov a vedomostí intelektových a praktických zručností, spôsobilostí, kompetencií, nosných tém jadra ŠP a špecifikácia pre jednotlivé ročníky štúdia vo vzťahu k profilu, nadväzujúcich obsahov a príbuzných odborov, požiadaviek na uchádzačov, spôsob výberu uchádzačov, požiadaviek na absolvovanie programu 4. súbežná tvorba informačných listov predmetov podľa stanovenej štruktúry 5. posúdenie návrhu ŠP externým posudzovateľom (podľa špecifík programu)

Medzi najvýznamnejšie procesy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na tvorbu študijných programov patria: pravidelná SWOT analýza, pravidelný monitoring kvality garantov prostredníctvom VPCH, analýza potrieb praxe. Na základe analýzy vyjadrení fakúlt môžeme konštatovať, že každá fakulta má zadefinované postupy a nástroje na serióznu prípravu nových študijných programov. Fakulty akceptujú stratégiu univerzity a snažia sa skvalitniť celý tento proces.

Tab.č.9 Najvýznamnejšie procesy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na schvaľovanie študijných programov

FPV	1. dôsledná analýza pracovísk na úrovni vedenia FPV (garancia odborov, personálne zabezpečenie, tradícia vzdelávania, potreba trhu) na úrovni vedenia fakulty a vedenia katedier 2. schvaľovacie procesy na úrovni poradných orgánov dekana 3. schvaľovacie procesy na úrovni vedenia fakulty a AS FPV
FSŠ	1. ponuku študijných programov schvaľuje Vedecká rada fakulty 2. študijné programy každoročne schvaľujú garanti študijných programov a Akademický senát fakulty 3. predmety študijných programov na úrovni jednotlivých pracovísk schvaľujú vedúci zamestnanci pracovísk v Akademickom informačnom systéme 4. zmeny v študijných programoch podliehajú schvaľovaniu Vedeckou radou, garantom študijného programu a Akademickým senátom 5. personálne zabezpečenie jednotlivých predmetov študijných programov schvaľujú garanti
FSVaZ	1. procesy a postupy tvorby nových študijných programov popisuje čl. 2 vnútorného predpisu FSVaZ č. 2/2013 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov 2. schválenie Akademickým senátom fakulty 3. schválenie Vedeckou radou fakulty 4. externe - schválenie Akreditačnou komisiou SR 5. externe - rozhodnutie ministra MVVaŠ
FF	1. študijný program pripravuje na schválenie garant v súčinnosti s realizátormi študijného programu 2. študijný program posudzuje vedenie fakulty 3. študijný program prerokováva Akademický senát FF UKF 4. študijný program schvaľuje Vedecká rada FF UKF
PF	1. predloženie návrhu akreditačného spisu študijného programu prodekanovi pre vzdelávanie – revízia návrhu 2. prerokovanie návrhu študijného programu v Akademickom senáte 3. prerokovanie návrhu študijného programu vo Vedeckej rade Pedagogickej fakulty

Celý proces schvaľovania študijného programu je na všetkých fakultách približne rovnako zadefinovaný. V schvaľovacom procese sú presne zadefinované jednotlivé orgány, ktoré sú kompetentné sa vyjadrovať k predkladanému študijnému programu.

Tab.č.10 Najvýznamnejšie procesy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na monitorovanie uskutočňovania a kvality študijných programov

FPV	1. monitoring výstupov vzdelávania prostredníctvom AIS 2. realizácia dotazníkového prieskumu zameraného na hodnotenie kvality výučby študentmi
FSŠ	1. absolvovanie študijných predmetov sa hodnotí stupnicou, ktorá je stanovená v študijnom poriadku 2. spôsob a podmienky absolvovania predmetu sú stanovené v informačnom liste predmetu 3. tézy predmetov štátnych skúšok sú zverejnené v Akademickom informačnom systéme 4. štátne skúšky a obhajoby záverečných prác sú verejné 5. kvalifikačné predpoklady skúšajúcich a členov komisií pre štátne skúšky sú legislatívne stanovené
FSVaZ	1. monitorovanie študijných predmetov - popisuje čl. 5 vnútorného predpisu FSVaZ č. 2/2013 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov 2. hodnotenie pedagógov a predmetov študentmi 3. monitorovanie výsledkov a úspešnosti študentov 4. sebahodnotenie pedagógmi 5. sledovanie zamestnanosti absolventov
FF	1. študijné programy sú monitorované prostredníctvom pravidelného hodnotenia predmetov a pedagógov študentmi fakulty 2. fakulta monitoruje uskutočňovanie a kvalitu študijných programov prostredníctvom úspešnosti študentov za predchádzajúce roky 3. monitorovanie kvality študijných programov sa realizuje aj prostredníctvom spätnej väzby o úspešnosti uplatnenia absolventov na trhu práce od zamestnávateľov, kontaktom s absolventmi a prieskumami realizovanými z úrovne vedenia fakulty a jej pracovísk 4. fakulta monitoruje kvalitu študijných programov na základe záujmu o štúdium a uplatnenie absolventov
PF	1. monitorovanie študijných výsledkov v jednotlivých predmetoch 2. monitorovanie výsledkov štátnych skúšok a obhajob záverečných prác 3. monitorovanie úspešnosti v kreditových ukazovateľoch 4. monitorovanie úspešnosti vzdelávania prostredníctvom hodnotenia ďalších, mimokurikulárnych aktivít študentov (súťaže, ocenenia, ŠVOUČ, koncerty, výstavy, reprezentácia fakulty na umeleckých a športových podujatiach a pod.) 5. monitorovanie ponuky povinne voliteľných a výberových predmetov poskytovaných v rámci programu a reflexia záujmov študentov,

	najnovších poznatkov vedy a výsledkov výskumu a potrieb praxe v jej modifikácii v ŠP

V tomto procese nachádzame určité odlišnosti v rámci jednotlivých fakúlt. Napríklad na FSVaZ sledujú aj zamestnanosť absolventov, Filozofická fakulta monitoruje kvalitu študijných programov na základe záujmu o štúdium a uplatnenie absolventov. Na Pedagogickej fakulte zahŕňajú do sledovania aj ponuku povinne voliteľných a výberových predmetov poskytovaných v rámci programu a reflexiu záujmov študentov na tieto predmety.

Tab.č.11 Najvýznamnejšie procesy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na vyhodnocovanie uskutočňovania a kvality študijných programov a ich prípadnú revíziu

FPV	1. vypracovanie výročnej správy za vzdelávanie a predloženie do VR FPV 2. výsledky dotazníkového prieskumu ku kvalite vzdelávania na FPV
FSŠ	1. súčasťou dotazníkov, ktoré každoročne vypĺňajú študenti, sú aj otázky týkajúce sa personálneho a materiálno-technického zabezpečenia vyučovacieho procesu 2. študijný poriadok stanovuje niektoré dôležité aspekty skúšok a štátnych skúšok. V prípade porušenia týchto okolností vyučujúcim, študent má právo podať sťažnosť na postup vyučujúceho 3. študent má právo požiadať dekana fakulty o komisionálne skúšanie 4. ak sú študenti hodnotení formou testov, majú právo vyžiadať opravené testy k nahliadnutiu 5. výučba prebieha v súlade s aktuálnym rozvrhom, ktorý je pravidelne kontrolovaný.
FSVaZ	popisuje čl. 3, 4 a 6 vnútorného predpisu FSVaZ č. 2/2013 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov: 1. tvorba informačného listu predmetu 2. zmena v informačnom liste predmetu 3. zmena v odporúčanom študijnom pláne/študijnom programe
FF	1. študijné programy sú vyhodnocované prostredníctvom pravidelného hodnotenia predmetov a pedagógov študentmi fakulty 2. fakulta vyhodnocuje uskutočňovanie a kvalitu študijných programov prostredníctvom sledovania úspešnosti študentov za predchádzajúce roky 3. vyhodnocovanie kvality študijných programov sa realizuje aj prostredníctvom spätnej väzby o úspešnosti uplatnenia absolventov na trhu práce od zamestnávateľov, kontaktom s absolventmi a prieskumami realizovanými z úrovne vedenia fakulty a jej pracovísk

PF	1. schválenie modifikácií, inovácií v rozsahu povolenom AK (všetkých zmien) študijných programov vo Vedeckej rade PF (externé hodnotenie) 2. prerokovanie Výročnej správy PF vo Vedeckej rade fakulty 3. prezentácia Správy o činnosti za predchádzajúci kalendárny rok pred Akademickou obcou fakulty 4. monitorovanie názorov zamestnávateľov na kvalitu pripravenosti študentov počas realizovaných pedagogických praxí a následná revízia študijných programov

Študijné programy sú vo väčšine prípadov vyhodnocované prostredníctvom pravidelného hodnotenia predmetov a pedagógov študentmi fakúlt. Niektoré fakulty monitorujú aj názory zamestnávateľov na kvalitu pripravenosti študentov počas realizovania pedagogickej a odbornej praxe a následne pristupujú aj k revízii študijných programov.

Tab.č.12 Najvýznamnejšie procesy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na monitorovanie študijnej úspešnosti a dosiahnutých výsledkov vzdelávania študentov

FPV	1. pravidelný monitoring výsledkov úspešnosti študentov na ŠS, obhajobách ZP a úspešnosti na skúškach na úrovni študijného oddelenia 2. analýza výstupov vzdelávania na úrovni vedenia FPV, kolégia dekana, ako aj vedenia katedier a ústavov
FSŠ	1. hodnotiaca stupnica predmetov je presne stanovená Študijným poriadkom 2. podmienky úspešného absolvovania predmetov sú zverejnené v informačných listoch predmetov 3. podmienky úspešného absolvovania študijných programov sú stanovené v Študijnom poriadku a v Sprievodcovi štúdiom 4. podmienky absolvovania s vyznamenaním sú stanovené v Študijnom poriadku 5. študenti s výbornými študijnými výsledkami môžu získať prospechové štipendium, podmienky získania sú stanovené v Študijnom poriadku a Štipendijnom poriadku
FSVaZ	popisuje čl. 4 vnútorného predpisu FSVaZ č. 6/2013 Informačné systémy: 1. monitorovanie počtu udelených FX v jednotlivých študijných programoch 2. monitorovanie predmetov s najvyšším počtom študentov, ktorý neúspešne absolvovali predmet

	3. monitorovanie počtu študentov v jednotlivých študijných programoch vylúčených pre neprospech 4. monitorovanie plnenia podmienok študentov k postupu ku štátnej skúške v jednotlivých študijných programoch 5. monitorovanie úspešnosti na štátnych skúškach a v jednotlivých termínoch
FF	1. štatistiky 2. správy o činnosti fakulty 3. výročné správy predkladané do Vedeckej rady fakulty a Akademického senátu FF UKF v Nitre 4. vyhodnocovanie parciálnych ukazovateľov kvality vzdelávacej činnosti (percento odovzdania záverečných prác, úspešnosť pri obhajobe, úspešnosť na štátnych skúškach a pod.)
PF	1. monitorovanie študijných výsledkov v jednotlivých predmetoch 2. monitorovanie výsledkov štátnych skúšok a obhajob záverečných prác 3. monitorovanie úspešnosti v kreditových ukazovateľoch 4. monitorovanie úspešnosti vzdelávania prostredníctvom hodnotenia ďalších, mimokurikulárnych aktivít študentov (súťaže, ocenenia, ŠVOUČ, koncerty, výstavy, reprezentácia fakulty na umeleckých a športových podujatiach a pod.)

K monitorovaniu študijnej úspešnosti a dosiahnutých výsledkov vzdelávania študentov sa fakulty pravidelne vyjadrujú vo svojich výročných správach, ktoré predkladajú do vedeckých rád a akademických senátov. Fakulty vyhodnocujú aj parciálne ukazovatele, ako percento odovzdania záverečných prác, úspešnosť pri obhajobe, úspešnosť na štátnych skúškach a pod. Na FSVaZ monitorujú aj počet udelených hodnotení „FX“ v jednotlivých študijných programoch.

Tab. č.13 Najvýznamnejšie spôsoby a procesy, ktorými fakulta zapája študentov do aktivít zameraných na hodnotenie študijných programov

FPV	1. príprava, realizácia a vyhodnotenie dotazníkových prieskumov 2. pravidelné diskusné stretnutia so zástupcami študentskej časti AS FPV
FSŠ	1. anonymná dotazníková metóda 2. hlásenie študentov ohľadne odbornej a pedagogickej praxe 3. komunikácia so študentmi na zasadnutiach Akademickej obce 4. individuálna alebo skupinová komunikácia so študentmi pomocou elektronických médií, napr. webforum, Facebook 5. individuálna osobná komunikácia so študentmi (napr. pri riešení sťažností)

FSVaZ	popisuje čl. 9/2013 vnútorného predpisu Postupy hodnotenia vzdelávania a vysokoškolských učiteľov študentmi: 1. získavanie údajov a ich vyhodnotenie 2. participácia na tvorbe záverečnej správ 3. členstvo v Rade študentov FSVaZ 4. členstvo v komisiách kvality vzdelávania pre jednotlivé študijné odbory 5. členstvo v AS FSVaZ
FF	1. FF UKF v Nitre zapája študentov do vnútorného zabezpečenia kvality prostredníctvom zástupcov študentov v Kolégiu dekana 2. FF UKF v Nitre zapája študentov do vnútorného zabezpečenia kvality prostredníctvom zástupcov študentov v Akademickom senáte fakulty 3. FF UKF v Nitre zapája študentov do vnútorného zabezpečenia kvality prostredníctvom periodického hodnotenia kvality vzdelávania na FF UKF v Nitre tak, ako to vyplýva z § 70 ods.1, písmeno h) zákona o vysokých školách 4. FF UKF v Nitre zapája študentov do vnútorného zabezpečenia kvality prostredníctvom periodického hodnotenia kvality vzdelávania na FF UKF v Nitre tak, ako to vyplýva zo Študijného poriadku UKF
PF	1. hodnotenie študijných programov a predmetov a pedagógov 2x ročne po skončení skúškového obdobia príslušného semestra 2. hodnotenie nových študijných programov a revidovaných študijných programov pri prerokúvaní programov v Akademickom senáte PF 3. hodnotenie nových študijných programov a revidovaných študijných programov pri prerokúvaní programov vo Vedeckej rade fakulty 4. hodnotenie realizovaných študijných programov a študijných predmetov študentmi v rámci neformálnych diskusií

Pre oblasť preferovaných spôsobov a procesov, ktorými fakulta zapája študentov do aktivít zameraných na hodnotenie študijných programov, fakulty najviac využívajú výsledky z dotazníkového prieskumu, ale aj pravidelné diskusné stretnutia so zástupcami študentskej časti akademických senátov a akademickej obce.

Tab.č.14 Najvýznamnejšie spôsoby a procesy, ktorými fakulta získava a vyhodnocuje pravidelne spätnú väzbu od zamestnávateľov, zástupcov trhu práce a ďalších príslušných organizácií ohľadne uplatnenia absolventov

FPV	1. osobné stretnutia s absolventmi 2. prostredníctvom klubu absolventov 3. kontaktom s úradmi verejnej správy 4. pravidelným monitoringom tlače 5. získavaním informácií z agentúr, ÚP a Štatistického úradu

FSŠ	1. na základe písomných charakteristík študentov z odbornej alebo pedagogickej praxe zo strany partnerských inštitúcií 2. podľa dotazníkov vyplnených absolventmi fakulty 3. na základe údajov získaných od regionálnych UPSVaR 4. pomocou odborných a metodických seminárov organizovaných pre odbornú verejnosť 5. pomocou Akademického informačného systému – Alumni space
FSVaZ	popisuje čl. 5 vnútorného predpisu FSVaZ č. 6/2013 Informačné systémy: 1. sledované je uplatnenie absolventov cca. 9 mesiacov od ukončenia štúdia 2. absolvent študijného programu je členom Komisie kvality vzdelávania príslušného odboru 3. zástupca zamestnávateľov je členom Komisie kvality vzdelávania príslušného odboru
FF	1. od samotných zamestnávateľov 2. kontaktom s absolventmi 3. prieskumami realizovanými a iniciovanými z úrovne vedenia fakulty a jej pracovísk 4. z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny 5. od vedúcich pracovísk, ktoré si vedú vlastnú evidenciu
PF	1. vytváranie príležitostí (konferencie, odborné semináre, možnosti ďalšieho vzdelávania) pre pravidelné stretnutia garantov a pedagógov so zamestnávateľmi 2. pravidelné stretnutia so zástupcami cvičných škôl o novoprijatých pracovníkoch – absolventoch PF

Fakulty sa snažia získavať a vyhodnocovať spätnú väzbu od zamestnávateľov, zástupcov trhu práce a ďalších príslušných organizácií ohľadne uplatnenia absolventov rôznymi spôsobmi. Na PF organizujú stretnutia so zástupcami cvičných škôl o novoprijatých pracovníkoch - absolventoch. Na FSVaZ je absolvent študijného programu a zástupca zamestnávateľov členom Komisie kvality vzdelávania príslušného odboru. V budúcnosti treba vynaložiť viac úsilia na získanie údajov z regionálnych UPSVaR a zefektívniť prácu s absolventmi univerzity.

4.1.2 Hodnotenie študentov

4.1.2.1 Monitoring hodnotenia študentov na fakultách za obdobie 2012-2014

K monitoringu procesov, postupov a nástrojov na hodnotenie študentov sa na fakultách v každom akademickom roku venovala zvýšená pozornosť. Na základe analýzy hodnotiacich správ sme dospeli k záveru, že určité negatívne javy pretrvali, ako napr.: nesúlad informačného listu predmetu s reálnou výučbou, neadekvátne ohodnotenie predmetu kreditmi. V Študijnom poriadku UKF, ktorý je vnútorným predpisom vydaným v zmysle § 15 ods. 1 písm. b) zákona č.131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, sa vymedzujú základné práva, povinnosti a ustanovenia, podľa ktorých sa uskutočňuje štúdium na UKF v Nitre, a to vo všetkých jeho stupňoch a formách. Študijný poriadok UKF je záväzný pre všetkých študentov a zamestnancov UKF. UKF v Nitre garantuje kompatibilitu systému vysokoškolského štúdia so sústavou ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System). Kreditový systém štúdia na UKF využíva zhromažďovanie a prenos kreditov. Umožňuje prostredníctvom kreditov hodnotiť študentovu záťaž spojenú s absolvovaním predmetov študijného programu v súlade s pravidlami obsiahnutými v študijnom programe. Kredity sú číselné hodnoty priradené k predmetom študijného programu, vyjadrujúce množstvo práce potrebnej na nadobudnutie predpísaných výsledkov vzdelávania.

4.1.2.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na hodnotenie študentov na univerzite a jej fakultách

Problematika objektívneho hodnotenia študenta je pomerne náročná a multidimenziálna záležitosť, a preto majú fakulty zapracované rôzne mechanizmy kontroly uplatňovania kritérií hodnotenia a dodržiavania zásad hodnotenia na rôznych úrovniach: pedagóg, vedúci zamestnanec, prodekan pre vzdelávanie, študijné oddelenie. Väčšia pozornosť sa venuje aj tvorbe informačných listov predmetov, kde sú presne zadefinované pravidlá hodnotenia predmetov a aj jasne uvedená obsahová náplň predmetu. Problémom sa javia určité skutočnosti, ako napr.: zaznamenaný nezáujem študentov o štúdium najmä v prvých rokoch štúdia, v prípade niektorých predmetov nejednoznačne definované podmienky absolvovania predmetov, resp. nejednotnosť v prípade vyučovania viacerými pedagógmi, alebo neadekvátna náročnosť predmetu v porovnaní s počtom kreditov.

Tab.č.15 Najvýznamnejšie procesy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na administratívne overovanie a kontrolu postupov hodnotenia študentov

FPV	1. evidencia hodnotenia študentov v AIS a výkazov o štúdiu na úrovni študijného oddelenia 2. viacúrovňová kontrola výstupných protokolov ŠS (komisia, ŠO, vedenie fakulty)
FSŠ	1. evidencia hodnotení študentov pomocou Akademického informačného systému 2. evidencia hodnotení v tlačenej podobe výkazu o štúdiu 3. kontrola splnenia podmienok v pokračovaní v štúdiu/absolvovania štúdia, čiastočne manuálne, čiastočne s pomocou Akademického informačného systému (na Študijnom oddelení) 4. kontrola splnenia podmienok absolvovania štúdia na gestorských pracoviskách 5. kontrola protokolov originality záverečných prác na obhajobe
FSVaZ	1. administratívne úkony sú sledované v rámci spätnej väzby od študentov (viď. obsah dotazníka)
FF	1. dodržiavanie stanovených postupov hodnotenia v zmysle Študijného poriadku UKF zo strany vyučujúcich a hodnotiacich 2. evidencia a zverejňovanie hodnotenia v AIS a vo výkaze o štúdiu 3. dodržiavanie Harmonogramu akademického roka 4. kontrola (hodnotenia) štúdia pri ukončení ročníka na úrovni študijného oddelenia
PF	1. pravidelné uskutočňovanie autoevalvácie uplatňovania kritérií hodnotenia a dodržiavania zásad hodnotenia hodnotiacim pedagógom 2. pravidelné uskutočňovanie hodnotenia a kontroly uplatňovania kritérií hodnotenia a dodržiavania zásad hodnotenia garantom študijného programu 3. pravidelné uskutočňovanie hodnotenia a kontroly uplatňovania kritérií hodnotenia a dodržiavania zásad hodnotenia vedúcim katedry 4. pravidelné uskutočňovanie hodnotenia a kontroly uplatňovania kritérií hodnotenia a dodržiavania zásad hodnotenia prodekanom pre vzdelávanie 5. kontrola udeleného hodnotenia na študijnom oddelení

Medzi najvýznamnejšie procesy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na administratívne overovanie a kontrolu postupov hodnotenia študentov patria: evidencia hodnotenia študentov v AIS a výkazov o štúdiu na úrovni študijného oddelenia, dodržiavanie stanovených postupov hodnotenia v zmysle Študijného poriadku UKF zo strany vyučujúcich a hodnotiacich. Na Pedagogickej fakulte sa

pravidelne uskutočňuje aj autoevalvácia uplatňovania kritérií hodnotenia a dodržiavania zásad hodnotenia hodnotiacim pedagógom. Fakulty aplikujú viacúrovňovú kontrolu postupov hodnotenia študentov, ktorá zabezpečí objektívnejšie posúdenie tohto procesu.

Tab.č.16 Najvýznamnejšie procesy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na definovanie a zverejňovanie jasných kritérií hodnotenia

FPV	1. zverejňovanie relevantných dokumentov na webe FPV, v AIS a v Sprievodcovi štúdiom (Študijný poriadok UKF, informačné listy k predmetom) 2. pravidelné sprostredkovanie informácií študentov prostredníctvom emailovej pošty
FSŠ	1. spôsob a stupnica hodnotení zverejnené v Študijnom poriadku 2. podmienky úspešného absolvovania predmetu zverejnené v informačných listoch predmetov 3. tézy skúšok zverejnené v informačných listoch 4. tézy štátnych skúšok zverejnené v Akademickom informačnom systéme 5. všeobecné podmienky upravujúce proces skúšania prepísané Študijným poriadkom
FSVaZ	popisuje čl. 4 vnútorného predpisu FSVaZ č.2/2013 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov: 1. tvorba informačného listu predmetu – schvaľovanie garantom podmienok na absolvovanie predmetu 2. zmena v informačnom liste predmetu – schvaľovanie garantom podmienok na absolvovanie predmetu
FF	1. súlad spôsobu hodnotenia s dopredu stanovenými kritériami v informačných listoch predmetov 2. oboznámenie študenta s kritériami hodnotenia predmetu na začiatku príslušného semestra 3. zverejňovanie výsledkov priebežného hodnotenia študenta 4. spätná väzba od študentov získaná v rámci dotazníkového hodnotenia vyučovacieho procesu a pedagógov
PF	1. kritériá hodnotenia sú publikované každoročne v Sprievodcovi štúdiom, ktorý je v deň zápisu odovzdaný každému študentovi; kritériá hodnotenia sú prezentované študentom prodekanom pre vzdelávanie počas zápisu a počas školenia k štátnym skúškam 2. jasné kritériá hodnotenia predmetov musia byť definované v informačnom liste predmetu; kontrola plnenia zverejnenia kritérií je

	predmetom operatívneho riadenia

Kritérium procesov zameraných na definovanie a zverejňovanie jasných kritérií hodnotenia, fakulty riešia zverejňovaním relevantných dokumentov na web-sídlach fakúlt, v AIS a v Sprievodcovi štúdiom (Študijný poriadok UKF, informačné listy predmetov k predmetom, tézy štátnych skúšok sú zverejnené v Akademickom informačnom systéme), oboznámením študenta s kritériami hodnotenia predmetu na začiatku príslušného semestra. Kontrola plnenia zverejnenia kritérií je predmetom operatívneho riadenia.

Tab.č.17 Najvýznamnejšie procesy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na definovanie a zverejňovanie pravidiel týkajúcich sa absencie študentov na vyučovaní

FPV	1. kontrola na úrovni vyučujúcich a vedúcich katedier 2. jasná formulácia uvedená v informačnom liste predmetu 3. informovanosť študentov na začiatku semestra
FSŠ	1. všeobecné podmienky Študijného poriadku 2. špecifické podmienky študijného programu 3. špecifické podmienky informačných listov jednotlivých predmetov študijného programu 4. v prípade kombinovanej formy štúdia vyučujúci určuje počet povolených absencií
FSVaZ	popisuje čl. 4 vnútorného predpisu FSVaZ č.2/2013 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov: 1. tvorba informačného listu predmetu – schvaľovanie garantom podmienok na absolvovanie predmetu 2. zmena v informačnom liste predmetu – schvaľovanie garantom podmienok na absolvovanie predmetu
FF	1. definovanie a zverejňovanie pravidiel týkajúcich sa absencie študentov na vyučovaní je v kompetencii vyučujúceho (v súlade s informačným listom predmetu), ktorý s nimi oboznámi študentov na začiatku príslušného semestra, v ktorom sa predmet vyučuje
PF	1. absencia nad rámec 20% určeného rozsahu vyučovania predmetu musí byť ospravedlnená doloženým lekárskym potvrdením. O ospravedlnení absencie rozhodne garant predmetu alebo vedúci katedry. Ak je absencia vyššia ako 50% určeného rozsahu vyučovania predmetu, študent nemôže získať za predmet v príslušnom semestri kredity – uvedené kritérium je definované v SRK PF

Problematika absencie študenta na vyučovaní sa rieši jasnou formuláciou pravidiel v informačnom liste predmetu, informovaním študentov na začiatku semestra, všeobecnými podmienkami stanovenými Študijným poriadkom UKF. Pedagogická fakulta disponuje presne zadefinovanými pravidlami absencie nad rámec 20% a 50% určeného rozsahu vyučovania predmetu.

4.1.3 Zabezpečovanie kvality vyučujúcich

4.1.3.1 Monitoring zabezpečenia kvality vyučujúcich za obdobie 2012-2014

K rozvoju ľudských zdrojov sa na jednotlivých fakultách venujú v súlade so zásadami personálnej politiky univerzity, ktorá smeruje k racionalizácii a efektivite práce v spojení s odborným rastom pedagogických zamestnancov. Cieľom strategického riadenia ľudských zdrojov, ktoré vychádza z Dlhodobého zámeru UKF je vytvorenie prostredia, ktoré umožňuje systematické vzdelávanie, a z neho aj vyplýva kvalifikačná štruktúra zamestnancov s dôrazom na vysokoškolských učiteľov.

Postupnou implementáciou kritérií systému kvality, ako aj prísnejúcimi kritériami akreditačného procesu, sa nároky na kvalitu vyučujúcich postupne modifikovali. Monitoring a vyhodnocovanie výkonových ukazovateľov pre vedeckovýskumných a pedagogických zamestnancov, ktoré sú implementované do informačného systému Produktivita/od novembra 2015 Výkonové ukazovatele v rámci Portálu UKF môžu prispieť k efektívnejšiemu riešeniu tohto kritéria. Tento podporný a manažérsky nástroj bude spustený začiatkom roka 2016.

4.1.3.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na zabezpečenie kvality vyučujúcich na univerzite a jej fakultách

K pravidelnému monitoringu kvalifikačného rastu pedagógov sa venuje každá fakulta na úrovni vedenia fakulty. Dotazníkové prieskumy hodnotenia pedagógov študentmi fakulty sú tiež súčasťou riešenia tohto kritéria. Zavedením akademických štandardov, výkonových ukazovateľov pre vedecko–výskumných a pedagogických zamestnancov, možnosťou uzatvárania pracovnej zmluvy na dobu určitú, fakulty hľadajú optimálne riešenia na zabezpečenie kvality vyučujúcich.

Tab. č.18 Najvýznamnejšie procesy/postupy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na preverovanie toho, či sú vedecko-pedagogickí a vedeckí pracovníci zabezpečujúci vzdelávanie študentov kvalifikovaní a kompetentní takúto činnosť vykonávať

FPV	1. pravidelný monitoring kvalifikačného rastu pedagógov na úrovni vedenia fakulty 2. spracovanie výsledkov dotazníkových prieskumov hodnotenia pedagógov študentmi fakulty 3. habilitácie a inaugurácie pedagógov 4. neformálne diskusie vedenia fakulty so zástupcami študentov
FSŠ	1. kvalifikačné predpoklady vyučujúcich sú legislatívne stanovené 2. pedagogickí zamestnanci pravidelne prechádzajú konkurzným konaním 3. personálne zabezpečenie študijných programov schvaľuje Vedecká rada, Akademický senát a garanti jednotlivých študijných programov 4. počty profesorov, docentov, odborných asistentov, asistentov, lektorov a administratívnych zamestnancov sú stanovené v systemizovaných miestach, ktoré schvaľuje akademický senát fakulty 5. fakulta pravidelne monitoruje vedecko-výskumný a edukačný výkon svojich zamestnancov
FSVaZ	popisuje čl. 4 vnútorného predpisu FSVaZ č. 2/2013 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov: 1. tvorba informačného listu predmetu – schvaľovanie garantom vyučujúcich 2. zmena v informačnom liste predmetu – schvaľovanie garantom vyučujúcich
FF	1. fakulta špecifikuje predpoklady na obsadenie miesta vysokoškolského učiteľa 2. fakulta monitoruje kvalifikačný rast a odbornú a pedagogickú spôsobilosť pracovníkov 3. fakulta pravidelne vyhodnocuje kvalitu pracovníkov a odmeňuje ich motivačnými nástrojmi 4. fakulta pravidelne vyhodnocuje kvalifikačnú štruktúru pracovísk 5. fakulta sleduje súlad dosiahnutej kvalifikácie a zodpovedajúcich pracovných činností zadefinovaných v pracovnej náplni
PF	1. uplatňovanie kritérií a postupov na výberové konanie tak, aby bola dokladovaná nevyhnutná minimálna úroveň požadovaných vedomostí, zručností a kompetencií na výučbu predmetov, ktorého je vyučujúci prijímaný 2. uvedenie neodpustiteľných kvalifikačných požiadaviek a ďalších

	kritérií uvádzaných v Návrhu na výberové konanie vedúci katedry predkladá po dohode s garantom, resp. spolugarantom študijného programu, v ktorom sa návrh na funkčné miesto predkladá; z uvedenej dohody sa vyhotovuje písomný záznam podpísaný vedúcim katedry a garantom študijného programu a predkladá sa spolu s návrhom na výberové konanie 3. hodnotenie odborných a didaktických kompetencií vyučujúcich ako súčasť pravidelného hodnotenia vyučujúcich študentmi

Medzi najvýznamnejšie procesy/postupy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na preverovanie toho, či sú vedecko-pedagogickí a vedeckí pracovníci zabezpečujúci vzdelávanie študentov kvalifikovaní a kompetentní takúto činnosť vykonávať, sú: pravidelný monitoring vedeckovýskumnej a edukačnej výkonnosti zamestnancov, výsledky dotazníkových prieskumov hodnotenia pedagógov študentmi fakulty, stanovenie a uplatňovanie kritérií a postupov na výberové konanie.

Tab. č.19 Najvýznamnejšie procesy/postupy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na prijímanie spätnej väzby vyučujúcimi k ich pedagogickému výkonu

FPV	1. vyhodnotenie prieskumov študentov na kvalitu vzdelávania na FPV a transfer výsledkov vedúcim katedier a vyučujúcim
FSŠ	1. kvalita výučby je hodnotená anonymnou dotazníkovou metódou zo strany študentov, pričom sa hodnotia aj vyučujúci 2. vedúci predstavitelia fakulty dostanú k dispozícii kompletné vyhodnotenie fakulty 3. vedúci zamestnanci jednotlivých pracovísk dostanú vyhodnotenie pracoviska 4. jednotliví vyučujúci dostanú vyhodnotenie tých predmetov, ktoré oni zabezpečujú 5. študenti sa často vyjadrujú k pedagogickým výkonom vyučujúcich aj na rôznych elektronických fórach, týchto diskusií sa môžu zúčastniť aj vyučujúci
FSVaZ	1. popisuje vnútorný predpis FSVaZ č. 9/2013 Postupy hodnotenia vzdelávania a vysokoškolských učiteľov študentmi: - čl. 6 ods. 5 - Vedúci katedry oboznámi príslušných vysokoškolských učiteľov s výsledkami hodnotenia a zabezpečí možnosť pre hodnotených učiteľov zaujať stanovisko k výsledkom hodnotenia 2. popisuje vnútorný predpis FSVaZ č. 4/2013 Zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov: čl. 3 – vyhodnotenie spätnej väzby od študentov

FF	1. hodnotenie pedagógov študentmi (zverejnená správa) 2. pravidelné vyhodnocovanie výsledkov vysokoškolských učiteľov v najdôležitejších oblastiach ich činností
PF	1. hodnotenie odborných a didaktických kompetencií vyučujúcich ako súčasť pravidelného hodnotenia vyučujúcich študentmi 2. stanovisko a reflexia hodnoteného pedagóga k: správe z hodnotenia pedagóga študentmi 3. stanovisko a reflexia hodnoteného pedagóga k vyhodnoteniu plánu práce na akademický rok

Na prijímanie spätnej väzby vyučujúcimi k ich pedagogickému výkonu sa najčastejšie využívajú výsledky z prieskumov študentov ohľadne kvality vzdelávania. Vedúci pracovníci uskutočňujú pohovor s jednotlivými pracovníkmi a hľadajú riešenia na prípadné negatívne hodnotenia zo strany študentov.

Tab.č.20 Najvýznamnejšie procesy/postupy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na vytvorenie príležitostí k rozvoju a rozšíreniu odborných schopností a vedomostí vyučujúcich

FPV	1. podpora vedeckých a odborných podujatí (konferencie, semináre, popularizačno-vedecké podujatia, odborné prednášky...) 2. medzinárodná a národná spolupráca na projektoch 3. mobility vyučujúcich
FSŠ	1. možnosť participácie vyučujúcich na mobilitách a stážach 2. fakulta v plnej výške hradí poplatky za publikácie v indexovaných periodikách 3. fakulta čiastočne alebo úplne hradí účasť na konferenciách veľkého významu 4. existencia motivačného systému fakulty 5. fakulta organizuje odborné semináre, kurzy a exkurzie, ktoré slúžia k rozšíreniu odborných a jazykových kompetencií svojich zamestnancov
FSVaZ	1. popisuje vnútorný predpis FSVaZ č. 4/2013 Zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov: - čl. 5 – dohoda o podpore pri zvyšovaní kvalifikácie

FF	1. vytváranie podmienok pre úspešnú vedeckovýskumnú činnosť 2. vytváranie podmienok pre úspešnú pedagogickú činnosť 3. zabezpečovanie kvalifikačného rastu vyučujúcich 4. podpora možností zlepšovania odborných vedomostí, zručností a kompetencií vyučujúcich prostredníctvom účasti na študijných a prednáškových pobytoch a stážach 5. podpora možností zlepšovania odborných vedomostí, zručností a kompetencií vyučujúcich prostredníctvom účasti na konferenciách, seminároch, kolokviách a na kurzoch pre mladých vysokoškolských učiteľov
PF	1. rozvíjanie a rozširovanie odborných a didaktických kompetencií samoštúdiom. 2. priebežné zverejňovanie výziev, ktorými sú informovaní potenciálni záujemcovia o možnostiach ďalšieho odborného vzdelávania

Na vytvorenie príležitostí k rozvoju a rozšíreniu odborných schopností a vedomostí vyučujúcich sa používajú rôzne motivačné systémy a prostriedky a vytvárajú sa podmienky pre úspešnú vedeckovýskumnú a pedagogickú činnosť. Sú to najmä: podpora mobility vyučujúcich, podpora účasti na konferenciách, seminároch, kolokviách a na kurzoch, participácia na zaplatení poplatku za publikácie v indexovaných periodikách.

Tab.č.21 Najvýznamnejšie procesy/postupy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na podporu sebahodnotenia vyučujúcich

FPV	1. realizácia osobných dotazníkových prieskumov vyučujúcich na konci výučbového obdobia 2. mobility a možnosť komparácie vedeckovýskumných výsledkov s kolegami v zahraničí
FSŠ	1. jednotliví vyučujúci dostávajú k dispozícii vyhodnotenia anonymných dotazníkov, v ktorých hodnotili jeho predmet 2. účastníci konkurzných konaní prezentujú svoje kompetencie a výsledky, čím sa môžu porovnať s ostatnými účastníkmi 3. fakulta často pozýva významných odborníkov na odborné prednášky, na ktorých sa môžu zamestnanci fakulty oboznámiť s novými metódami výučby 4. zamestnanci fakulty participovaním mobilít a stáží získajú možnosť komparácie so zahraničnými odborníkmi, ktorá môže byť veľmi dôležitá pri sebahodnotení
FSVaZ	1. popisuje čl. 5 vnútorného predpisu FSVaZ č. 2/2013 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov: tvorba

	sebahodnotiacej správy garantom predmetu
FF	1. fakulta nemá definovaný systém sebahodnotenia vyučujúcich na formálnej úrovni
PF	1. vytvorenie plánu práce na akademický rok a jeho prerokovanie s vedúcim katedry 2. stanovisko a reflexia hodnoteného pedagóga k vyhodnoteniu plánu práce na akademický rok

Postupy, procesy, ktoré sú zamerané na podporu sebahodnotenia vyučujúcich sú na jednotlivých fakultách odlišné. Filozofická fakulta nemá definovaný systém sebahodnotenia vyučujúcich na formálnej úrovni. Ostatné fakulty uprednostňujú najmä mobility a možnosti komparácie vedeckovýskumných výsledkov s kolegami v zahraničí, pozývaním významných odborníkov na odborné prednášky, na ktorých sa zamestnanci fakulty môžu oboznámiť s novými metódami, k dispozícii majú výsledky hodnotenia anonymných dotazníkov, v ktorých hodnotili študenti tak vyučovací predmet, ako aj samotný výkon vyučujúcich.

Tab.č.22 Najvýznamnejšie procesy/postupy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na prácu s vyučujúcimi s nízkou výkonnosťou, vrátane existencie systému vylučovania dlhodobo neefektívnych vyučujúcich z vyučovacieho procesu

FPV	1. zavedenie akademických štandardov pre vedeckovýskumných a pedagogických zamestnancov 2. pracovné zmluvy uzatvárané na dobu určitú
FSŠ	1. fakulta a jednotlivé pracoviská fakulty pravidelne kontrolujú vedeckovýskumný a edukačný výkon fakulty; takto získané ukazovatele zavážia aj na výberovom konaní 2. zamestnanci dostávajú pracovné zmluvy na dobu určitú, čo umožňuje nahradenie dlhodobo neefektívnych vyučujúcich
FSVaZ	1. popisuje čl. 4 vnútorného predpisu FSVaZ č. 4/2013 Zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov: „proces dialóg“ – hodnotenie pracovného výkonu pedagóga
FF	1. individuálne pohovory s vyučujúcimi s nízkou výkonnosťou s vedením pracoviska, resp. s vedením fakulty na formálnej úrovni
PF	1. pohovor s vedúcimi katedier, zameraný na zvýšenie pedagogickej zainteresovanosti a výkonnosti

Uplatňovanie procesov a postupov na prácu s vyučujúcimi s nízkou výkonnosťou, vrátane zabezpečenia existencie systému vylučovania dlhodobo neefektívnych vyučujúcich z vyučovacieho procesu je manažérsky neľahká úloha.

Fakulty využívajú rôzne mechanizmy na riešenie tohto problému. Na Fakulte prírodných vied zaviedli akademické štandardy ako nástroj pre identifikáciu pracovníkov s nízkou výkonnosťou. Na Filozofickej a Pedagogickej fakulte využívajú individuálne pohovory s vyučujúcimi s nízkou výkonnosťou s vedením pracoviska, resp. s vedením fakulty na formálnej úrovni. Zatiaľ absentuje komplexný systém podporujúci ďalšie vzdelávanie spojené napríklad so zvýšením jazykovej odbornej kompetencie, ktorá by umožňovala efektívnejšie a aktívne participovať na zahraničných projektoch a produkovať výstupy vedy a výskumu v cudzom jazyku.

4.1.4 Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov

4.1.4.1 Monitoring zabezpečenia študijných zdrojov a ďalších zdrojov na podporu študentov za obdobie 2012-2014

Súčasťou monitoringu v skúmanom období bolo aj zabezpečenie študijných zdrojov a ďalších zdrojov na podporu študentov na jednotlivých fakultách. Získané výsledky z procesu vyhodnotenia študentských dotazníkov si fakulty na jednotlivých organizačných úrovniach objektívne analyzovali a prijali potrebné opatrenia. Vedúci katedier informovali o problémoch a pripomienkach s cieľom nájsť riešenie pre odstránenie. Podľa Výročnej správy UKF 2014 (s.158-161) študenti na univerzite a jej fakultách ku kvalite informačných zdrojov nemali výraznejšie pripomienky, ale k možnostiam ich využívania a dostupnosti vyjadrili študenti určitú nespokojnosť. Získaním rôznych projektov a grantov sa postupne začalo zlepšovať aj hodnotenie zabezpečenia potrebnej literatúry k predmetu aj v rámci Univerzitnej knižnice.

4.1.4.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na zabezpečenie študijných zdrojov a ďalších zdrojov na podporu študentov na univerzite a jej fakultách

V tomto segmente možno badať výrazný posun na celej univerzite. Fakulty majú nastavené procesy, ktoré sú zamerané na získavanie spätnej väzby od študentov k študijnej literatúre a učebným prostriedkom. Vydávajú potrebnú študijnú literatúru, nakupujú aktuálnu literatúru, ktorá sa stáva súčasťou knižničného fondu. V priestoroch fakúlt je zabezpečené WiFi pripojenie a sú rozmiestnené verejne prístupné počítače s pripojením na internet. Výučba niektorých predmetov prebieha pomocou systému Moodle a mnohé publikácie zamestnancov sú voľne sprístupnené aj v elektronickej podobe. Ako významnú bariéru rozvoja v tejto oblasti

fakulty vnímajú v prvom rade finančné limity a nepružnosť systému zaobstarávania študijných zdrojov.

Tab.č.23 Najvýznamnejšie procesy/postupy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na zabezpečenie dostupnosti študijných zdrojov na podporu vzdelávania študentov

FPV	1. informovanosť o odporúčanej študijnej literatúre v informačných listoch predmetov zverejnených v AIS 2. podpora vydávania učebných materiálov v edícii fakulty 3. zverejňovanie študijných materiálov prostredníctvom vzdelávacieho portálu EDU
FSŠ	1. zamestnanci fakulty pripravili a postupne pripravujú značné množstvo študijnej literatúry, ktorá je dostupná v univerzitnej knižnici 2. fakulta každoročne umožňuje nákup aktuálnej literatúry, ktorá sa stáva súčasťou knižničného fondu 3. v priestoroch fakulty je WiFi, sú rozmiestnené verejne prístupné počítače s pripojením na internet 4. výučba niektorých predmetov prebieha s pomocou systému Moodle 5. mnohé publikácie zamestnancov fakulty sú voľne sprístupnené v elektronickej podobe
FSVaZ	1. súčasť dotazníka na hodnotenie pedagógov a predmetov 2. súčasť sebahodnotiacej správy garantov predmetov 3. proces popisuje čl. 2 vnútorného predpisu FSVaZ č. 5/2013 Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov – vypracovanie požiadavky na objednávku a zaobstaranie požiadavky
FF	1. zabezpečenie aktuálnej študijnej odbornej literatúry v Univerzitnej knižnici, v študovniach a v čiastkových knižniciach pracovísk fakulty 2. zabezpečenie prístupu na internet prostredníctvom wi-fi 3. poskytovanie e-learningových zdrojov na podporu vzdelávania
PF	1. študijné zdroje sú pre jednotlivé predmety študijných programov jednoznačne definované a dostupné: Jasné určenie primeraných a zverejnenie dostupných študijných zdrojov k predmetom študijných programov. Reflexia výsledkov vzdelávania (vymedzená v každom predmete ŠP) v odporúčaných študijných zdrojoch 2. strategické plánovanie, taktické a operatívne riadenie zamerané na priamu koordináciu podporných mechanizmov zabezpečovaných ľudskými zdrojmi: priama poradenská činnosť študentom programu v otázkach ich štúdia, priama konzultačná činnosť študentom predmetu, konzultačno-poradenská činnosť študentom so špecifickými študijnými

	potrebami v otázkach ich štúdia, administratívno-poradenská činnosť na podporu vzdelávania študentov fakulty 3. pravidelná kontrola a modifikácia informácií v Akademickom informačnom systéme (AIS), na webových sídlach fakulty a katedier fakulty 4. publikácia Sprievodca štúdiom 5. proces priznávania štipendií študentom na podporu vzdelávania a motiváciu štúdia

Každá fakulta sa snaží zabezpečiť dostupnosť študijných zdrojov na podporu vzdelávania študentov rôznymi formami. Informujú o odporúčanej študijnej literatúre v informačných listoch k predmetom zverejnených v AIS, podporujú vydávanie učebných materiálov v edícii fakulty, zverejňujú študijné materiály prostredníctvom vzdelávacieho portálu EDU, Moodle a nakupujú odbornú literatúru.

Tab.č.24 Najvýznamnejšie procesy/postupy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na monitorovanie vzdelávacích potrieb študentov a z toho vyplývajúcich potrebných podporných zdrojov

FPV	1. realizácia dotazníkových prieskumov na FPV 2. podnety zo strany študentskej časti AS FPV
FSŠ	1. súčasťou hodnotiaceho dotazníka kvality výučby sú aj otázky takého charakteru 2. Akademický informačný systém ponúka elektronickú nástenku ku každému predmetu, ktorá je prístupná tak študentom, ako aj vyučujúcim 3. sledovaním diskusných skupín na webe alebo Facebooku 4. súčasťou Akademického informačného systému je aj aplikácia na vytváranie anonymných dotazníkov, ktorá sa dá využiť aj v tomto smere 5. priama komunikácia so študentmi pomocou skupinových/ročníkových mailov
FSVaZ	1. súčasť dotazníka na hodnotenie pedagógov a predmetov 2. súčasť sebahodnotiacej správy garantov predmetov
FF	1. dotazník hodnotenia vzdelávacieho procesu a pedagógov študentmi 2. individuálny kontakt študentov s vyučujúcimi
PF	1. monitorovanie vzdelávacích potrieb sa realizuje prostredníctvom podporných ľudských zdrojov: prodekan pre vzdelávanie, vedúci pracovník/ci katedier, študijný poradca (je poradcom študentov študijného programu v otázkach štúdia, predovšetkým pri zostavovaní študijného plánu študenta; študijný poradca je v kontakte s jemu zverenou skupinou študentov a pomáha riešiť ich študijné problémy v spolupráci s vedúcimi

	príslušných katedier a prodekanom pre vzdelávanie; študijných poradcov vymenúva dekan fakulty); garanti a pedagógovia zabezpečujúci vyučovanie v predmete študijného programu; koordinátor pre prácu so zdravotne postihnutými študentmi, študijné referentky, administrátor/i akademického informačného systému

Monitorovanie vzdelávacích potrieb študentov sa realizuje najmä prostredníctvom podporných ľudských zdrojov: priama komunikácia so študentmi pomocou skupinových/ročníkových zástupcov, s vedúcimi pracovníkmi, študijnými poradcami. Študijný poradca je v kontakte s jemu zverenou skupinou študentov a pomáha riešiť ich študijné problémy v spolupráci s vedúcimi príslušných katedier a prodekanom pre vzdelávanie.

Tab.č.25 Najvýznamnejšie procesy/postupy uplatňované na fakultách UKF, ktoré sú zamerané na získavanie spätnej väzby od študentov k študijnej literatúre a učebným prostriedkom

FPV	1. realizácia dotazníkových prieskumov na FPV 2. podnety zo strany študentskej časti AS FPV 3. priama komunikácia so študentmi (osobne, emailom, diskusné fóra...)
FSŠ	1. hodnotenie anonymných dotazníkov 2. komunikácia so študentmi pomocou skupinových mailov 3. priama komunikácia so študentmi
FSVaZ	1. súčasť dotazníka na hodnotenie pedagógov a predmetov 2. súčasť sebahodnotiacej správy garantov predmetov 3. proces popisuje čl. 2 vnútorného predpisu FSVaZ č. 5/2013 Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov – vypracovanie požiadavky na objednávku a zaobstaranie požiadavky
FF	1. dotazník hodnotenia vzdelávacieho procesu a pedagógov študentmi 2. individuálny kontakt študentov s vyučujúcimi
PF	1. hodnotenie študijných a podporných zdrojov študentmi 2. získavanie spätnej väzby prostredníctvom podporných ľudských zdrojov: vyučujúci jednotlivých predmetov, garanti študijných programov, vedúci pracovník/ci katedier, študijný poradca, koordinátor pre prácu so zdravotne postihnutými študentmi, pracovníci centra, administrátor/i akademického informačného systému

Najčastejší spôsob získavania spätnej väzby od študentov k študijnej literatúre a učebným prostriedkom je dotazníkový prieskum. Alternatívou získavania spätnej väzby sú aj podporné ľudské zdroje: vyučujúci jednotlivých predmetov, garanti študijných programov, vedúci pracovníci, študijní poradcovia, koordinátor pre prácu

so zdravotne postihnutými študentmi, administrátori akademického informačného systému, a to formou priamej osobnej komunikácie, ako aj nepriamej komunikácie so študentmi (e-mailom, diskusné fóra).

4.1.5 Informačné systémy

4.1.5.1 Monitoring využitia informačných systémov za obdobie 2012-2014

Monitoring využitia informačných systémov za obdobie 2012-2014 sa na jednotlivých fakultách zvlášť neuskutočnil, ale každá fakulta si vo svojej réžii a kompetencii využívala tieto systémy na podporu a analýzu rôznych oblastí života na fakulte. Najčastejšie využívanými informačnými systémami na jednotlivých fakultách sú: Správa projektov (projekty.ukf.sk), Akademický informačný systém (AIS2.ukf.sk), Knižničný informačný systém (kis.ukf.sk), Vzdelávací portál (edu.ukf.sk), Správa dokumentov (doc.ukf.sk), Objednávkový systém (osys.uk.sk), Ubytovací systém (uis.ukf.sk), Dochádzkový systém (watt.ukf.sk) a Stravovací systém (stravovanie.ukf.sk).

4.1.5.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na využitie informačných systémov na univerzite a jej fakultách

Jednotlivé informačné systémy na fakultách sa využívajú v rovnakej miere na monitoring študijnej úspešnosti študentov, tvorbu profilu študentskej populácie, na monitoring perspektívnej zamestnateľnosti absolventov, ako nástroj na monitoring efektivity a výkonu vyučujúcich, a aj na zabezpečenie študijných zdrojov pre študentov.

Bariéry, ktoré bránia ich efektívnejšiemu využitiu sú najmä ťažkopádnosť niektorých informačných systémov, napr. Akademického informačného systému, slabšia počítačová gramotnosť niektorých študentov a vyučujúcich, nedostatočná flexibilita tvorcov informačných systémov, ako aj chýbajúca informačná podpora pre sledovanie zamestnanosti absolventov.

Tab.č.26 Fakultou využívané systémy a nástroje na monitoring študijnej úspešnosti študentov

FPV	1. realizácia dotazníkových prieskumov na FPV 2. podnety zo strany študentskej časti AS FPV 3. priama komunikácia so študentmi (osobne, emailom, diskusné fóra...)
FSŠ	1. Akademický informačný systém 2. EvaSys 3. Ubytovací systém
FSVaZ	1. údaje evidované v AIS na monitorovanie úspešnosti študentov
FF	1. štatistické vyhodnocovanie výsledkov úspešnosti
PF	1. monitorovanie študijnej úspešnosti študentov: Akademický informačný systém, Knižničný informačný systém KIS pre evidenciu publikačnej činnosti doktorandov 2. tvorba profilu študentskej populácie: Akademický informačný systém 3. monitorovanie spokojnosti študentov s ich študijnými programami a zabezpečením vzdelávania: Akademický informačný systém AIS – elektronická nástenka predmetu, administratívny systém dotazníkov a student webmail 4. monitorovanie dostupných študijných zdrojov pre študentov: Knižničný informačný systém KIS, Licencované databázy, Databáza periodík, Digitálna knižnica, webové sídla katedier 5. monitorovanie efektivity a výkonu vyučujúcich: Akademický informačný systém AIS, webové sídlo PF UKF, webové sídla katedier, Knižničný informačný systém KIS, Vzdelávací portál EDU, Správa projektov, Dochádzkový systém DIS 6. identifikácia kľúčových ukazovateľov výkonnosti fakulty: Akademický informačný systém AIS, Knižničný informačný systém KIS, Správa projektov, Dochádzkový systém DIS 7. monitorovanie perspektívnej zamestnateľnosti absolventov príslušného študijného programu: študent/absolvent webmail, administratívny systém dotazníkov pre absolventov

Na monitoring študijnej úspešnosti študentov sa najviac využíva Akademický informačný systém a Knižničný informačný systém. Na Fakulte prírodných vied uprednostňujú aj realizáciu dotazníkového prieskumu a aj priamu komunikáciu so študentmi (osobne, emailom, diskusné fóra,). Fakulta stredoeurópskych štúdií využíva systém EvaSys, ktorý je dobrým nástrojom na vyhodnotenie výsledkov dotazníkového prieskumu.

Tab.č.27 Fakultou využívané systémy a nástroje na tvorbu profilu študentskej populácie

FPV	1. Vzdelávacáí portál EDU 2. TAP2 – systém na vyhodnocovanie dotazníkových prieskumov a hodnotenia 3. Ubytovací systém UIS
FSŠ	1. Akademický informačný systém 2. EvaSys 3. Ubytovací systém UIS
FSVaZ	2. profil je tvorený na základe údajov evidovaných v AIS
FF	1. údaje o študentoch sú evidované v AIS2
PF	1. administratívna podpora pre zabezpečenie funkčnosti a dostupnosti informačných systémov na podporu študijných programov a profilu študentskej populácie (AIS) 2. koordinačná činnosť v procesoch riadenia zabezpečenia funkčnosti a dostupnosti informačných systémov v kompetencii fakúlt 3. úplnosť a správnosť informácií zaznamenaných v IS 4. funkčnosť a dostupnosť informačných systémov pre študentov, pedagógov administratívnych pracovníkov, uchádzačov a verejnosť

Fakultami využívané systémy a nástroje na tvorbu profilu študentskej populácie sú funkčné a dostupné pre študentov, tvorivých zamestnancov, administratívnych pracovníkov, uchádzačov o štúdium a širokú verejnosť. Profil je tvorený najmä na základe údajov evidovaných v AIS.

Tab.č.28 Fakultou využívané systémy a nástroje na monitoring perspektívnej zamestnateľnosti absolventov príslušného študijného programu

FPV	1. monitoring tlače, údaje zo Štatistického úradu SR
FSŠ	1. v súčasnosti sa rozbieha Alumni Space v Akademickom informačnom systéme, dotazníky rozosielané absolventom elektronickou a písomnou formou
FSVaZ	1. zamestnateľnosť je sledovaná pravidelne pre jednotlivé študijné programy po 9 mesiacoch od ukončenia štúdia, ale bez podpory informačných systémov
FF	1. odborná prax

PF	1. sledovanie štatistických ukazovateľov zamestnanosti absolventov študijných programov prostredníctvom podporných ľudských zdrojov

Fakultami využívané systémy a nástroje na monitoring perspektívnej zamestnateľnosti absolventov príslušného študijného programu sú v štádiu permanentného riešenia. Fakulty získavajú údaje z rôznych zdrojov: monitoring tlače, údaje zo Štatistického úradu SR, zaslaním dotazníkov pre absolventov, z Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, prostredníctvom Alumni klubov, komunikáciou so zamestnávateľmi. Naša univerzita je zapojená do rozvojového projektu SOFIA III, v rámci ktorého sa rieši transfer údajov o absolventoch s Úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny.

Tab.č.29 Fakultou využívané systémy a nástroje na monitoring spokojnosti študentov s ich študijnými programami a zabezpečením vzdelávania

FPV	1. dotazníkový prieskum – TaP2 systém, stretnutia so študentmi a prehodnocovanie ich návrhov
FSŠ	1. anonymné dotazníky vyhodnotené pomocou systému EvaSys 2. stretnutie so študentmi a ich návrhy, pripomienky na zasadnutiach AO, AS a VR (keď sa schvaľujú nové ŠP)
FSVaZ	2. študentské dotazníky administrované prostredníctvom AIS
FF	1. dotazník hodnotenia vzdelávacieho procesu a pedagógov študentmi 2. pravidelné stretnutie vedenia fakulty so zástupcami študentov
PF	1. pravidelné elektronické dotazovanie študentov – tvorba správy z hodnotenia spokojnosti študentov so študijnými programami, pedagógmi, hodnotením, študijnými zdrojmi atď.

Na monitoring spokojnosti študentov s ich študijnými programami a zabezpečením vzdelávania fakulty využívajú najmä dotazník, ktorý je dostupný (v rôznej podobe podľa fakúlt) v rôznych informačných systémoch: TaP2 system, EvaSys, AIS. Fakulty pravidelne organizujú stretnutia so zástupcami študentov a ich návrhy, pripomienky prerokujú na zasadnutiach kolégia dekana, akademického senátu a na vedeckých radách.

Tab.č.30 Fakultou využívané systémy a nástroje na monitoring efektivity a výkonu vyučujúcich

FPV	1. Akademický informačný systém 2. Knižničný informačný systém 3. Správa projektov 4. Vzdelávací systém EDU

	5. výkazy výkonov tvorivých zamestnancov
FSŠ	1. Akademický informačný systém 2. Knižničný informačný systém 3. Správa projektov 4. kumulatívne výkazy výkonov tvorivých zamestnancov (tvorí ich vedenie)
FSVaZ	3. celouniverzitný systém „Produktivita/Výkonové ukazovatele“ *(zatiaľ vo fáze testovania na FSVaZ- poznámka autorov)* prepojený na informačné systémy UKF – AIS, KIS, Správa projektov
FF	1. dotazník hodnotenia vzdelávacieho procesu a pedagógov študentmi 2. pravidelné stretnutie vedenia fakulty so zástupcami študentov
PF	1. pravidelné elektronické dotazovanie študentov – tvorba správy z hodnotenia spokojnosti študentov so študijnými programami, pedagógmi, hodnotením, študijnými zdrojmi atď. 2. monitorovanie efektivity a výkonu vyučujúcich prostredníctvom ukazovateľov v AIS a KIS, Vzdelávacieho portálu EDU, Správy projektov, Dochádzkového systém DIS 3. monitorovanie efektivity a výkonu vyučujúcich prostredníctvom analýzy sebahodnotiacich správ k individuálnemu plánu činnosti na akademický rok 4. identifikácia kľúčových ukazovateľov výkonnosti fakulty

Systémy a nástroje na monitoring efektivity a výkonu vyučujúcich tvoria neoddeliteľnú súčasť riadiaceho procesu na fakultách. Monitorovanie efektivity a výkonu vyučujúcich sa realizuje prostredníctvom ukazovateľov v AIS, KIS, prostredníctvom Vzdelávacieho portálu EDU, Správy projektov, Dochádzkového systému DIS, pomocou výkazov o výkone tvorivých zamestnancov, ale aj prostredníctvom analýzy sebahodnotiacich správ k individuálnemu plánu činnosti na akademický rok (na PF).

Tab.č.31 Fakultou využívané systémy a nástroje na zabezpečenie študijných zdrojov pre študentov

FPV	1. Vzdelávací systém EDU 2. Knižničný informačný systém 3. nákup študijnej literatúry
FSŠ	1. Moodle 2. tvorba študijných materiálov 3. kúpa novej odbornej literatúry
FSVaZ	1. Knižničný informačný systém

FF	1. fondy na nákup študijnej literatúry a na podporu IKT
PF	1. strategické a operatívne riadenie zamerané na existenciu, administratívne zabezpečenie a dostupnosť IS 2. nepretržitá kontrola funkčnosti a dostupnosti informačných systémov 3. metodické konzultácie a školenia pre prácu s IS pre: študentov, pedagógov 4. materiálna a technická podpora a pre funkčnosť IS 5. taktické a operatívne riadenie podporných ďalších ľudských zdrojov

Vzdelávací systém EDU a Knižničný informačný systém sú najčastejšie využívané systémy na zabezpečenie študijných zdrojov pre študentov. Cielenú tvorbu fondu na nákup študijnej literatúry a na podporu IKT na Filozofickej fakulte považujeme taktiež za efektívny nástroj na zabezpečenie študijných zdrojov pre študentov.

Tab.č.32 Fakultou využívané systémy a nástroje na identifikáciu kľúčových ukazovateľov výkonnosti fakulty

FPV	1. AIS 2. Sofia 3. Knižničný informačný systém 4. Správa projektov
FSŠ	1. Akademický informačný systém 2. Knižničný informačný systém 3. Správa projektov
FSVaZ	1. celouniverzitný systém Kvalita vzdelávania prepojený na informačné systémy UKF – AIS, KIS, Správa projektov
FF	1. analýza a vyhodnocovanie všetkých výsledkov fakulty
PF	1. monitorovanie efektivity a výkonu vyučujúcich a študentov prostredníctvom ukazovateľov v AIS a KIS, Vzdelávacieho portálu EDU, Správy projektov, Dochádzkového systému DIS, webového sídla fakulty a pracovísk 2. tvorba výročnej správy fakulty 3. monitorovanie hodnotenia výkonnosti fakulty externými hodnotiteľmi (ratingy, akreditácia a pod.)

Všetky dostupné a funkčné systémy, ktorými je možné identifikovať kľúčové ukazovatele výkonnosti fakulty sa v rámci fakúlt využívajú. Sú to najmä systémy podporujúce monitoring kvality vzdelávania – informačné systémy AIS, KIS, Správa

projektov, Dochádzkový systém. Efektívne sa využíva aj monitorovanie hodnotenia výkonnosti fakulty externými hodnotiteľmi (ratingy, akreditácia a pod.).

4.1.6 Verejné informácie

4.1.6.1 Monitoring verejných informácií za obdobie 2012-2014

Monitoring verejných informácií za obdobie 2012-2014 sa na jednotlivých fakultách zvlášť neuskutočnil, ale každá fakulta si vo svojej réžii a kompetencii informovala verejnosť o svojich aktivitách.

Internú a externú marketingovú komunikáciu univerzity s verejnosťou a s jednotlivými pracoviskami, pracovníkmi a študentmi univerzity zabezpečuje Oddelenie médií. V kompetencii Oddelenia médií je zabezpečovať redakčný systém univerzitného časopisu, webovej univerzitnej stránky, sociálnych sietí, elektronických informačných listov pre zamestnancov a študentov. Pravidelne vydáva informačné a propagačné materiály o univerzite, jej súčastiach a aktivitách, a organizačne zabezpečuje prezentačné univerzitné podujatia. Ďalej má oddelenie na starosti verejno-informačné plochy v priestoroch univerzity a zabezpečuje Public Relations univerzity a snaží sa pomáhať jednotlivým subjektom univerzity prezentovať výsledky svojej výskumnej a vzdelávacej činnosti a zvyšovať tak informovanosť študentov, pracovníkov univerzity a verejnosti.

Výskum systému zverejňovania informácií a hodnotenia komunikácie sa realizoval prostredníctvom troch čiastkových štúdií, ktoré sa zamerali na zisťovanie zverejňovania informácií a hodnotenie komunikácie zo strany UKF voči verejnosti, ale i dovnútra voči študentom a pedagógom (Fodor a kol., 2012). V tomto výskume sa zistilo, že najvyužívanejším prostriedkom pre komunikáciu študenta s pedagógom je formálny rozhovor. Tiež viac ako polovica študentov využíva korešpondenciu prostredníctvom e-mailu. Tretím najvyužívanejším nástrojom je web-sídlo univerzity, ktoré je využívané viac ako webové sídla jednotlivých fakúlt a katedier. Obdobne je neformálna komunikácia využívaná viac ako webová stránka katedry. Medzi najviac využívané prostriedky komunikácie pedagógov so študentmi patrí korešpondencia prostredníctvom e-mailov, ktorú využíva viac ako 82 % pedagógov, potom formálne rozhovory (75,7 %) a neformálna ústna komunikácia (74,5 %). Medzi najmenej využívané prostriedky pedagógov pre komunikáciu so študentmi je možné zaradiť katedrové športové podujatia (1,7 %), veľkoplošnú obrazovku (2,1 %) či katedrové noviny, časopisy (3,4 %). Komunikácia pedagógov so študentmi je hodnotená v priemere ako veľmi dobrá (zo strany pedagógov). (Fodor a kol., 2012)

4.1.6.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na sprostredkovanie informácií o vzdelávaní verejnosti na univerzite a jej fakultách

Fakulty efektívne využívajú svoje nástroje a postupy na zverejňovanie informácií o ponúkaných študijných programoch a akademických tituloch, o očakávaných výsledkoch vzdelávania a študijných výsledkoch študentov, o postupoch na hodnotenie vyučovania, štúdia a známkovania, o profile súčasnej študentskej populácie na fakulte, ako aj o absolventoch fakulty, o ich názoroch a profesionálnej dráhe a o ďalších vzdelávacích príležitostiach, ktoré sú k dispozícii pre študentov na fakulte. Využívajú k tomu najmä web-sídla fakúlt a univerzity, sociálne siete, regionálne médiá, univerzitné informačné systémy, ako aj univerzitný časopis Náš Čas, časopis Občas nečas, propagačné materiály fakulty, informačné letáky pre uchádzačov, Deň otvorených dverí, veľtrhy vzdelávania, rôzne dotazníky a iné nástroje. Najväčšou prekážkou v tomto smere sa javí nedostatočná väzba na absolventov a slabá návratnosť im doručených dotazníkov.

Tab. č.33 Najvýznamnejšie využívané procesy/postupy na zverejňovanie informácií o ponúkaných študijných programoch a akademických titulov (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia)

FPV	1. zverejnenie informácii o ponuke študijných programov → www. portalVS.sk, www.fpv.ukf.sk, https://ais2.ukf.sk 2. propagácia štúdia na FPV → reklama v médiách s celoslovenskou pôsobnosťou (denníky Nitrianske noviny, SME...), propagačné podujatia (deň otvorených dverí, veda v centre, web FPV) návštevy stredných škôl → weby katedier a FPV, Facebook – stránky katedier
FSŠ	1. zverejňovanie informácií o ponúkaných študijných programoch → dokument Možnosti štúdia na FSŠ na webovom sídle a FB stránke fakulty univerzity a portáli vysokých škôl, prostredníctvom propagačných materiálov a podujatí 2. zverejňovanie informácií o udeľovaných akademických tituloch a oceneniach → prostredníctvom výročnej správy FSŠ za príslušný kalendárny rok 3. zverejňovanie informácií o výsledkoch vzdelávania → na webovom sídle a FB stránke fakulty a vo výročnej správe fakulty raz ročne, na webovom sídle fakulty 4. zverejňovanie informácií o hodnotení pedagógov študentmi na webovom sídle fakulty a vo výročnej správe fakulty 5. zverejňovanie informácií o vzdelávacích a vedeckovýskumných príležitostiach, ktoré sú k dispozícii pre študentov i pedagógov →

	priebežne na webovom sídle a FB stránke fakulty a prostredníctvom e-mailu
FSVaZ	1. popisuje čl. 2 vnútorného predpisu č. 7/2013 Verejné informácie → https://www.ukf.sk/prijimacie-konanie/moznosti-vysokoskolskeho-studia/moznosti-studia-na-fsvaz
FF	1. možnosti štúdia na fakulte → webové sídlo fakulty 2. možnosti štúdia na fakulte → letáky a brožúry pre uchádzačov 3. možnosti štúdia na fakulte → inzercia v médiách
PF	1. možnosti štúdia na akademický rok → webové sídlo fakulty 2. možnosti štúdia na akademický rok → webové sídlo univerzity 3. možnosti štúdia na akademický rok → printová publikácia 4. možnosti štúdia na akademický rok → printové letáky 5. možnosti štúdia na akademický rok → úradná výveska fakulty

Najvýznamnejšími prostriedkami na zverejňovanie informácií o ponúkaných študijných programoch sú webové sídla fakúlt, letáky a brožúry pre uchádzačov, inzercie v médiách, sociálne siete, výročné správy, reklama v médiách s celoslovenskou a regionálnou pôsobnosťou, propagačné podujatia (deň otvorených dverí, veda v centre, týždeň vedy), návštevy stredných škôl a iné aktivity.

Tab. č.34 Najvýznamnejšie využívané procesy/postupy na zverejňovanie informácií o očakávaných výsledkoch vzdelávania a študijných výsledkoch študentov (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia)

FPV	1. prehodnocovanie materiálno-technických prostriedkov k realizácii výučby → inventarizácia majetku 2. zabezpečenie spätnej väzby → výročná správa za vzdelávanie 3. anonymný dotazníkový prieskum zameraný na hodnotenie kvality výučby → výročná správa fakulty, správy a zápisnice z rokovaní kolégia dekana, AS FPV, …, komisií 4. priznávanie motivačných štipendií → výročné správy, systém Doc, úradná tabuľa

FSŠ	1. analýza zdrojov na podporu vzdelávania študentov (fyzické zdroje a ľudské podporné zdroje), ktoré sú dané materiálnym, technickým a informačným zabezpečením a personálnym zložením príslušného pracoviska → Inventúrne súpisy majetku pracoviska a fakulty 2. zabezpečenie prístupnosti učebných prostriedkov a ďalších podporných mechanizmov → databázy/katalógy univerzitnej knižnice 3. zabezpečenie spätnej väzby študentov k učebným prostriedkom a ďalším podporným mechanizmom prostredníctvom hodnotenia kvality výučby študentmi fakulty → správa o vzdelávacej činnosti 1x ročne, správa o hodnotení študijných zdrojov 4. realizácia pravidelného hodnotenia, monitoringu, podporných služieb pre študentov prostredníctvom hodnotenia kvality výučby študentmi fakulty → správa o vzdelávacej činnosti 1x ročne, správa o hodnotení študijných zdrojov, záznamy z rokovania katedier, ústavov, kolégia dekana, AS 5. analýza AIS, proces priznávania štipendií študentom na podporu vzdelávania → záznamy z rokovania katedier, ústavov, kolégia dekana
FSVaZ	1. popisuje čl. 3 vnútorného predpisu č. 7/2013 Verejné informácie → https://www.fsvaz.ukf.sk/index.php/sk/prijimacie-konanie/profily-absolventov
FF	1. výsledky vzdelávania → informačné listy predmetov 2. profil absolventa → webové stránky pracovísk fakulty 3. profil absolventa → výročné správy fakulty 4. výsledky štúdia → diplom, dodatok k diplomu a vysvedčenie
PF	1. profil absolventa (každého študijného programu) → publikácia sprievodca štúdiom 2. profil absolventa (každého študijného programu) → akademický informačný systém – časť pre verejnosť aj časť pre študentov 3. profil absolventa (každého študijného programu) → Portál vysokých škôl 4. informačné listy predmetov → akademický informačný systém 5. informačné listy predmetov → akreditačný spis

Na zverejňovanie informácií o očakávaných výsledkoch vzdelávania a študijných výsledkoch študentov fakulty používajú publikáciu sprievodca štúdiom, Akademický informačný systém, Portál vysokých škôl, akreditačný spis a aj výročné správy fakúlt.

Tab.č.35 Najvýznamnejšie využívané procesy/postupy na zverejňovanie informácií o postupoch na hodnotenie vyučovania, štúdia a známkovania (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia)

FPV	1. vyhodnotenie dotazníkových prieskumov hodnotenia pedagógov a výučby na FPV študentmi → webové sídlo FPV 2. postupy hodnotenia definovanie podmienok štúdia → Študijný poriadok UKF, Sprievodca štúdiom na FPV 3. sledovanie a dodržiavanie termínov zápisu výsledkov do AIS → harmonogram UKF v Nitre na webovom sídle fakulty, AIS 4. kontrola študijných výsledkov študentov a podmienky postupu do ďalšieho roku štúdia → Študijné oddelenie FPV 5. pravidelné hodnotenia a kontroly výsledkov na úrovni poradných orgánov dekana → zápisnice z rokovaní, úradná tabuľa, systém Doc
FSŠ	1. pravidelné hodnotenie, kontrola hodnotenia vyučovania, štúdia a známkovania na jednotlivých úrovniach (pedagóg, garant, vedúci pracovník, prodekan) → zápisnice zo zasadnutia Kollegia dekana, pracovísk, smernice, výročné správy, hodnotenia 2. postup hodnotenia študentov → Študijný poriadok UKF v Nitre, vnútorné predpisy (HP_01 Schvaľovanie, sledovanie a periodické hodnotenie študijných programov na FSŠ, HP_02 Postup hodnotenia študentov na Fakulte stredoeurópskych štúdií 3. dodržanie termínov zápisu výsledkov do AIS → harmonogram UKF v Nitre na webovom sídle univerzity, AIS 4. kontrola postupu do ďalšieho ročníka → Študijný poriadok UKF v Nitre
FSVaZ	1. popisuje čl. 4 vnútorného predpisu č. 7/2013 Verejné informácie (informačné listy predmetov)→ https://ais2.ukf.sk/ais/portal/changeTab.do?tab=29
FF	2. hodnotenie študentov → Študijný poriadok UKF v Nitre 3. forma a spôsob hodnotenia predmetu → informačný list predmetu
PF	1. správa z hodnotenia študentov → web fakulty 2. zásady hodnotenia a klasifikácie (podľa smernice) → Sprievodca štúdiom, web fakulty a univerzity 3. informačné listy predmetov → AIS, akreditačné spisy 4. nástenka predmetu → AIS 5. sprostredkovanie podmienok k ukončeniu predmetu → priama komunikácia vyučujúcich so študentmi na začiatku semestra

Najčastejším miestom zverejnenia potrebných informácií je web-sídlo fakulty, Študijný poriadok UKF, Sprievodca štúdiom, informačné listy predmetov,

Akademický informačný systém. Preferovaná je aj priama komunikácia vyučujúcich so študentmi na začiatku semestra. Tieto postupy sú efektívne a v budúcnosti ich možno naďalej využívať.

Tab.č.36 Najvýznamnejšie využívané procesy/postupy na zverejňovanie informácií o postupoch na zverejňovanie informácií o profile súčasnej študentskej populácie na fakulte (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia)

FPV	1. komplexná agenda prijímacieho konania → AIS, úradná tabuľa, webové sídlo fakulty 2. hodnotenie fakulty študentmi 1. ročníka → spracovanie informácií z dotazníka o výbere študijného programu 3. hodnotenie pedagógov študentmi → spracovávanie dotazníkových prieskumov, výsledky vo výročnej správe raz ročne a na webovom sídle fakulty
FSŠ	1. evidencia uchádzačov → elektronická spracovanie informácií o absolvovanej škole, dosahovaných výsledkov i miesta dochádzky v AIS 2. evidencia štúdia → elektronická evidencia a spracovanie výsledkov štúdia študentov v AIS 3. hodnotenie pedagógov študentmi → spracovávanie informácií o vnímaní fakulty študentmi vo výročnej správe raz ročne, na webovom sídle fakulty 4. hodnotenie fakulty študentmi 1. ročníka → spracovanie informácií z dotazníka o výbere fakulty a získavaní informácií o nej, záznamy Vedenia FSŠ UKF v Nitre, zápisnice Kolégia dekana 5. spracovávanie informácií o miere nezamestnanosti absolventov študijných programov podľa študijných odborov/študijných programov → zápisnice z Kolégia dekana
FSVaZ	1. popisuje čl. 5 vnútorného predpisu č. 7/2013 Verejné informácie → https://www.fsvaz.ukf.sk/index.php/sk/informacne-systemy/verejne-informacie
FF	1. Výstupné zostavy študentov na fakulte/študijnom programe → AIS 2. Profil študentskej profilácie na fakulte → výročné správy fakulty
PF	1. Výročná správa fakulty → web fakulty, printová verzia 2. Štatistické údaje → akademický informačný systém 3. Výročná správa univerzity → web univerzity, printová verzia

Najvýznamnejšie využívané procesy/postupy na zverejňovanie informácií o profile súčasnej študentskej populácie vedú k premietnutiu informácií na web-sídlo

fakulty, web-sídlo univerzity, pričom zdroje pre informácie sú evidované v Akademickom informačnom systéme a v zápisniciach z kolégií dekana.

Tab.č.37 Najvýznamnejšie využívané procesy/postupy na zverejňovanie informácií o ďalších vzdelávacích príležitostiach, ktoré sú k dispozícii pre študentov na fakulte (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia)

FPV	1. informácie o mobilitách pre študentov → sprievodca štúdiom, web FPV, úradná tabuľa, nástenky na DFPV a po katedrách, katedroví koordinátori
FSŠ	1. študijné pobyty → webové sídlo fakulty, výročná správa raz ročne 2. súťaže, besedy → kalendár podujatí na webovom portáli fakulty, e-mail
FSVaZ	1.zásady rigorózneho konania → https://www.fsvaz.ukf.sk/index.php/sk/studium 2. ďalšie vzdelávanie →https://www.fsvaz.ukf.sk/index.php/sk/studium 3. Univerzita tretieho veku → https://www.fsvaz.ukf.sk/index.php/sk/studium 4. využívanie sociálnej siete Facebook → https://www.facebook.com/FSVaZUKFNR
FF	1. ponuka študentských mobilít → webové sídlo fakulty 2. ponuka e-learningových kurzov → webové sídlo pracoviska 3. ponuka konferencií a seminárov na pôde fakulty → webové fakulty a jej pracovísk 4. aktuálne oznamy o aktivitách → facebook FF UKF v Nitre 5. aktuálne oznamy o aktivitách → nástenky v priestoroch fakulty
PF	1. informácie o možnostiach štúdia v zahraničí → web fakulty, pracovísk 2. informácie o ďalších vzdelávacích príležitostiach → informačné tabule na pôde fakulty 3. informácie o ďalších vzdelávacích príležitostiach → prodekan pre vzdelávanie informuje študentov na zápise a spoločných stretnutiach so študentmi

K zverejňovaniu informácií o ďalších vzdelávacích príležitostiach, ako sú zahraničné mobility, rigorózne konanie, ponuka konferencií a seminárov, ktoré sú k dispozícii pre študentov na fakulte, sa využívajú najmä úradné tabule, nástenky, sociálne siete, študentský e-mail, web-sídlo fakulty, pracovísk. Možnosti transferu informácií sú pestré a každá fakulta využíva viacero možností na informovanie o ďalších vzdelávacích príležitostiach.

Tab.č.38 Najvýznamnejšie využívané procesy/postupy na zverejňovanie informácií o absolventoch fakulty, o ich názoroch a profesionálnej dráhe (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia)

FPV	1. dotazníkový prieskum → webové sídlo FPV - Klub absolventov
FSŠ	1. pravidelná spätná väzba od zamestnávateľov, zástupcov trhu práce a ďalších príslušných organizácií ohľadne uplatnenia absolventov → webové sídlo fakulty 2. zverejnenie výsledkov monitorovania →výročná správa fakulty za príslušný roka a akčné plány fakulty
FSVaZ	Neuvádza.
FF	1. informácie o absolventoch fakulty → časopis Náš Čas, časopis Občas nečas, propagačné materiály fakulty, informačné letáky pre uchádzačov, webové sídla pracovísk fakulty
PF	1. výročná správa fakulty → web fakulty, printová verzia 2. názory na profesionálnu dráhu absolventov a ich hodnotenie nadobudnutých kompetencií počas štúdia sú získavané a sú významným zdrojom aktualizácie študijných programov, ale nie sú zverejňované

Najvýznamnejšie využívané prostriedky na zverejňovanie informácií o absolventoch fakulty, o ich názoroch a profesionálnej dráhe sú: časopis Náš Čas, časopis Občas nečas, propagačné materiály fakulty, informačné letáky pre uchádzačov, webové sídla pracovísk fakulty, na FPV aj Klub absolventov. Na PF získavajú názory na profesionálnu dráhu absolventov a ich hodnotenie nadobudnutých kompetencií počas štúdia, ale nie sú zverejňované. Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre v snahe vytvoriť korektný a stály vzťah so svojimi absolventmi sprístupnila na univerzitnom web-sídle absolventský portál pod názvom Klub absolventov - Alumni Space. Prostredníctvom portálu sa vytvoril priestor na komunikáciu medzi absolventmi, ktorí úspešne ukončili a v súčasnosti ukončujú svoje štúdium na UKF v Nitre.

4.2 Bariéry a obmedzenia zvýšenia kvality vzdelávania na UKF v Nitre v rokoch 2012-2015

Cieľom pravidelného monitoringu zameraného na kvalitu vzdelávania je aj harmonizácia vzdelávacieho procesu a zvyšovanie osobnej angažovanosti pedagógov ku skvalitňovaniu tohto procesu. Monitoring umožňuje vedeniu univerzity a fakúlt

získať presné a konkrétne informácie o jednotlivých oblastiach Systému kvality založenom na ESG a využiť ich na korektný riadiaci a rozhodovací proces.

Na základe analýzy jednotlivých atribútov kvality môžeme konštatovať, že bariéry a obmedzenia zvýšenia kvality vzdelávania sa nachádzajú vo všetkých monitorovaných oblastiach SKV ESG.

Bariérami v uskutočňovaní monitorovania a pravidelného vyhodnocovania študijných programov na fakultách sú najmä zmeny a úpravy kritérií pre akreditáciu študijných programov, málo funkčný systém spolupráce s praxou, nízky záujem študentov uplatňovať si právo hodnotiť kvalitu študijných programov, odborných a didaktických kompetencií vyučujúcich. Tieto a iné okolnosti čiastočne zabraňujú presnejšej identifikácii problémových okruhov.

Tab.č.39 Bariéry pri príprave, schvaľovaní, monitorovaní a pravidelnom vyhodnocovaní študijných programov na fakulte

FPV	1. komplikovaná a nejednoznačná právna legislatíva 2. zmeny a úpravy kritérií pre akreditáciu študijných programov
FSŠ	1. menší záujem študentov uplatňovať si právo hodnotiť kvalitu študijných programov 2. slabšie možnosti sledovania študenta po skončení štúdia
FSVaZ	1. vnútorné manažovanie procesu získavania a vyhodnocovania údajov pri hodnotení pedagógov a predmetov Radou študentov – časové sklzy 2. slabé možnosti sledovania študentov po ukončení štúdia na FSVaZ 3. možné skĺznutie k formalizmu pri vyhodnocovaní študijných programov, ktoré sa iba začnú realizovať po procese komplexnej akreditácie
FF	Fakulta neidentifikovala žiadne bariéry.
PF	1. málo funkčný systém spolupráce s praxou s výnimkou školskej sféry 2. nevytvorený elektronický priestor pre hodnotenie absolventov zamestnávateľmi 3. nízky záujem študentov uplatňovať si právo hodnotiť kvalitu študijných programov, odborných a didaktických kompetencií vyučujúcich, či ich hodnotenie 4. nemožnosť riešiť dlhodobú nevýkonnosť a nekvalitný pedagogický výkon u zamestnancov v trvalom pracovnom pomere

Tab. č.40 Bariéry v uskutočňovaní definovaných procesov hodnotenia študentov na fakulte

FPV	1. výrazný nezáujem študentov o štúdium najmä v prvých rokoch štúdia, 2. v prípade niektorých predmetov nejednoznačne definované podmienky absolvovania predmetov, resp. nejednotnosť v prípade vyučovania viacerými pedagógmi
FSŠ	1. neadekvátna náročnosť predmetu v porovnaní s počtom kreditov 2. v prípade niektorých študijných programov vysoký pomer predmetov s nízkou kreditovou hodnotou 3. v prípade niektorých predmetov nejasné podmienky absolvovania predmetu
FSVaZ	1. neskorá spätná väzba od študentov pre pedagógov 2. potreba aktualizácie obsahu dotazníka a zamerať sa viac na didaktiku vyučovania jednotlivých predmetov
FF	Fakulta neidentifikovala žiadne bariéry.
PF	1. nízky záujem študentov o dosahovanie kvalitných výsledkov v štúdiu

Nezáujem študentov o štúdium najmä v prvých rokoch štúdia je veľkou bariérou k dosahovaniu kvalitného študijného výsledku a limituje aj možnosti efektívneho vzdelávacieho pôsobenia vysokoškolského učiteľa. Nejednoznačne definované podmienky absolvovania predmetu, alebo vysoký pomer predmetov s nízkou kreditovou hodnotou sú bariérou, ktorá sa dá riešiť. Jej riešenie je v kompetencii katedry/pracoviska, ktorá/é daný študijný program zabezpečuje, samozrejme uvedené predpokladá operatívne riešenie aj na úrovni manažmentu fakulty, ktorá je tvorcom filozofie pre prípravu, tvorbu a schvaľovanie študijných programov.

Tab.č.41 Bariéry pri zabezpečovaní kvality vyučujúcich na fakultách

FPV	1. problematické získavanie grantov na podporu výskumu 2. klesajúci výkon v publikačnej činnosti, obzvlášť v indexovaných periodikách
FSŠ	1. extrémne ťažké získavanie grantov medzinárodného a celoštátneho významu 2. pomerne vysoká grantová neúspešnosť 3. klesajúci publikačný výkon zamestnancov 4. pomerne málo publikácií v indexovaných periodikách 5. slabšia znalosť cudzích (svetových) jazykov je častou prekážkou pri písaní publikácií, resp. účasti na významných konferenciách

FSVaZ	Fakulta neidentifikovala žiadne bariéry.
FF	Fakulta neidentifikovala žiadne bariéry.
PF	1. nemožnosť rozviazať pracovný pomer s pedagogicky a vedecky dlhodobo nevýkonnými pracovníkmi pracovný pomer

Ako bariéra pri zabezpečovaní kvality vyučujúcich na fakultách sa javí problematické získavanie grantov na podporu výskumu, ako aj klesajúci výkon v publikačnej činnosti, obzvlášť v indexovaných periodikách. Na PF ako bariéru v tejto oblasti uvádzajú aj nemožnosť rozviazať s pedagogicky a vedecky dlhodobo nevýkonnými pracovníkmi pracovný pomer.

Tab.č.42 Bariéry, ktoré fakulty identifikovali pri zabezpečovaní študijných zdrojov a zdrojov na podporu študentov

FPV	1. staršia študijná literatúra 2. jazyková bariéra študentov pri štúdiu zo zahraničnej literatúry
FSŠ	1. nedostupnosť odporúčanej literatúry 2. neaktuálnosť dostupnej literatúry 3. prípadná slabšia počítačová gramotnosť niektorých študentov a vyučujúcich
FSVaZ	Fakulta neidentifikovala žiadne bariéry.
FF	1. obmedzené finančné prostriedky
PF	1. finančné limity 2. nepružnosť systému zaobstarávania študijných zdrojov (verejné obstarávanie)

Častým problémom sa javí nedostupnosť odporúčanej literatúry a aj neaktuálnosť niektorej dostupnej literatúry. Fakulty konštatujú aj jazykovú bariéru študentov pri štúdiu zo zahraničnej literatúry, ako aj obmedzené finančné prostriedky na nákup študijných zdrojov.

Tab.č.43 Bariéry na fakultách v procesoch využívania informačných systémov

FPV	1. neprehľadnosť a užívateľsky nevhodné prostredie AIS 2. nevyhovujúca flexibilita vývojárov AIS, ako aj nevhodne nastavený systém na úpravy funkcionalít v AIS
FSŠ	1. ťažkopádnosť niektorých počítačových systémov, napr. Akademického informačného systému 2. slabšia počítačová gramotnosť niektorých študentov a vyučujúcich 3. nedostatočná flexibilita tvorcov informačných systémov
FSVaZ	1. chýbajúca informačná podpora pre sledovanie zamestnanosti

	absolventov 2. chýbajúca informačná podpora v AIS pre automatické vyhodnotenie spätnej väzby od študentov pre jednotlivé predmety a/lebo pedagógov 3. chýbajúca informačná podpora pre tvorbu sebahodnotiacich správ garantov predmetov a ich evidenciu v AIS
FF	Fakulta neidentifikovala žiadne bariéry.
PF	1. nezáujem študentov uplatňovať si právo hodnotiť kvalitu študijných programov, zdrojov atď. 2. nedostatočne rozvinutý systém komunikácie s absolventmi univerzity.

Ako bariéra sa v procesoch využívania informačných systémov javí chýbajúca informačná podpora pre sledovanie zamestnanosti absolventov a aj neprehľadnosť a užívateľsky nevhodné prostredie AIS. Konštatujeme nevyhnutnosť pravidelnej a cielenej komunikácie univerzity s tímom vývojárov AIS tak, aby sa zabezpečila žiaduca náprava.

Tab.č.44 Bariéry v uskutočňovaní definovaných procesov v oblasti kvality verejných informácií na fakulte

FPV	1. nedostatočná väzba na absolventov, slabá návratnosť dotazníkov
FSŠ	1. monitorovanie úspešnosti absolventov – návratnosť dotazníkov 2. spätná väzba od zamestnávateľov, zástupcov trhu práce a ďalších príslušných organizácií ohľadne uplatnenia absolventov – návratnosť dotazníkov
FSVaZ	1. nedostatočný kontakt s absolventmi FSVaZ
FF	Fakulta neidentifikovala žiadne bariéry.
PF	1. bariéry vo zverejňovaní informácií o profesionálnej dráhe absolventov - informácie nie sú zaznamenané v písanej podobe a nezískavame súhlas so zverejnením

Ako najväčšia prekážka sa javí v oblasti kvality verejných informácií nedostatočná spätná väzba od zamestnávateľov, zástupcov trhu práce a ďalších príslušných organizácií ohľadne uplatnenia absolventov. Univerzita musí v rámci priorít investovať do tvorby funkčného systému práce s absolventmi.

5 SYSTÉM KVALITY VEDECKOVÝSKUMNEJ A UMELECKEJ ČINNOSTI: MONITORING 2015

5.1 Analýza systému kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na fakultách UKF v Nitre

V rámci systému kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre monitorujeme šesť oblastí. V oblasti projektovej činnosti sledujeme objem finančných prostriedkov na projektoch v jednotlivých grantových schémach a prepočet na tvorivého zamestnanca, v oblasti výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti monitorujeme a vyhodnocujeme výstupy zaradené do kategórií podľa kritérií v rámci komplexnej akreditácie VŠ a prepočítaného počtu na tvorivého zamestnanca, v oblasti ocenení monitorujeme a vyhodnocujeme počet citácií, počet ocenení od externých domácich a zahraničných inštitúcií za výsledky vo výskume a umelecké diela, počet členstiev v edičných radách a národných a medzinárodných výboroch, počet vyžiadaných prednášok a prezentácií umeleckých diel. V oblasti výstupov doktorandov monitorujeme a vyhodnocujeme počet výstupov v kategóriách podľa kritérií používaných pri vyjadrovaní sa Akreditačnej komisie v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy. V oblasti kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov monitorujeme plnenie minimálnych kritérií pre habilitačné konanie a konanie na vymenovanie profesorov na UKF v Nitre. V oblasti medzinárodných a národných podujatí monitorujeme a vyhodnocujeme počet organizovaných svetových kongresov, medzinárodných konferencií, umeleckých podujatí s medzinárodne a národne akceptovaným výstupov a počet organizovaných vedeckých podujatí pre študentov.

Údaje uvedené v nasledovných kapitolách sú prevzaté z Výročnej správy UKF v Nitre za rok 2012 (Skalka, 2012), Výročnej správy UKF v Nitre za rok 2013 (Skalka, 2013), Výročnej správy UKF v Nitre za rok 2014 (Baláž, 2014).

5.1.1 Projektová činnosť

5.1.1.1 *Monitoring výsledkov projektovej činnosti za obdobie 2012-2014*

Vedeckovýskumná a ďalšia tvorivá činnosť pracovníkov UKF sa realizuje predovšetkým prostredníctvom riešenia výskumných projektov a projektov v rámci ďalšej tvorivej činnosti, ktoré umožňujú realizovať zámery odborného rastu

pracovníkov univerzity a predstavujú aj významný zdroj finančných prostriedkov potrebných na uskutočňovanie výskumných činností, na materiálno-technické vybavenie laboratórií a učební a umožňujú dôležitý výstup v podobe publikačnej činnosti.

A) Výskumné projekty

Projektová činnosť na UKF bola financovaná jednak inštitucionálnymi zdrojmi v rámci Univerzitnej grantovej agentúry (zamestnanci do 35 rokov a doktorandi), zdrojmi z národných grantových agentúr (VEGA, KEGA a APVV), z mimorezortných zdrojov (projekty financované Ministerstvom kultúry SR, Úradom vlády SR a inštitúciami Nitrianskeho regiónu) z európskych zdrojov (7. RP, Comenius, Erasmus – Mundus, International Visegrad Fund, a pod.), zo zdrojov štrukturálnych fondov EÚ.

Na evidenciu projektov riešených na UKF slúži informačný systém PROJ (www.projekty.ukf.sk), ktorý poskytuje základné informácie o riešiteľoch, projektoch a ich finančnom zabezpečení.

Tab.č.45 Prehľad výskumných projektov riešených na UKF podľa typu za obdobie 2012-2014

	Typ projektu			
Rok riešenia	MVP	APVV	VEGA	Spolu
2012	2	9	38	49
2013	0	10	51	61
2014	2	7	49	58

Tab.č.46 Finančné zabezpečenie výskumných projektov na UKF podľa typu za obdobie 2012- 2014 (v EUR)

UKF	Objem finančných prostriedkov na projekty			
Typ projektu	MVP	APVV	VEGA	Spolu
2012	33 645	104 900	177 840	316 385
2013	0	132 597	202 669	335 266
2014	44 184	145 639	221 962	411 785

Tab.č.47 Prehľad výskumných projektov riešených na UKF podľa fakúlt za obdobie 2012-2014

UKF	Počet projektov					
Fakulta	FPV	FSVZ	FSŠ	FF	PF	spolu
2012	17	4	3	18	8	49
2013	17	6	3	28	8	61
2014	18	6	1	31	3	58

Tab.č.48 Finančné zabezpečenie výskumných projektov riešených na UKF podľa fakúlt za obdobie 2012-2014 (v EUR)

UKF	Objem finančných prostriedkov na projekty					
Fakulta	FPV	FSVZ	FSŠ	FF	PF	spolu
2012	130 161	71 028	13 786	77 996	23 414	316 385
2013	111 182	88 852	8 116	107 759	19 357	335 266
2014	148 809	134 716	2 071	118 343	7 846	411 785

Vysvetlivky: MVP – medzinárodný vedecký projekt, APVV – Agentúra na podporu výskumu a vývoja, VEGA – Vedecká grantová agentúra Ministerstva školstva SR

V roku 2012 bolo na UKF riešených celkovo 49 výskumných projektov, z toho najvyšší podiel predstavovali projekty VEGA (38). Celkový objem finančných prostriedkov získaný prostredníctvom výskumných projektov bol 316 385 EUR, najvyššiu finančnú dotáciu predstavujú projekty VEGA (177 840 EUR).

Najviac výskumných projektov bolo riešených na FF (18) a FPV (17), pričom najviac finančných prostriedkov získala celkovo FPV (130 161 EUR) a v prepočte na tvorivého pracovníka FSVaZ (1 246 EUR). V hodnotenom období boli úspešne ukončené 4 projekty VEGA (z toho 1 projekt v spoluriešiteľstve so SAV) a 4 projekty APVV (bilaterálna spolupráca).

V roku 2013 bolo na UKF riešených celkovo 61 výskumných projektov, z toho najvyšší podiel predstavovali projekty VEGA (51). Celkový objem finančných prostriedkov získaný prostredníctvom výskumných projektov bol 335 266 EUR, najvyššiu finančnú dotáciu predstavujú projekty VEGA (202 669 EUR). Najviac výskumných projektov bolo riešených na FF (28), pričom najviac finančných prostriedkov získala celkovo FPV (111 182 EUR) a v prepočte na tvorivého pracovníka FSVaZ (1 645 EUR). V hodnotenom období boli úspešne ukončené 4 projekty VEGA (z toho 1 projekt v spoluriešiteľstve so SAV) a 1 projekt APVV (bilaterálna spolupráca). Bohužiaľ v roku 2013 UKF nevykazuje žiaden medzinárodný vedecký projekt.

Trend z minulého obdobia, ktorý sa prejavoval v nedostatočnej úspešnosti získavania finančných prostriedkov z projektov APVV a medzinárodných výskumných projektov pretrváva aj v roku 2014. Aj napriek tomu, že sme v získavaní finančných prostriedkov na zahraničné mobility pedagógov a študentov úspešní, do konkrétnych foriem spolupráce spočívajúcej v spoločných medzinárodných projektoch, resp. publikáciách, v periodikách v medzinárodných knižničných databázach sa mobilitné projekty nepremietajú v požadovanom rozsahu.

V roku 2014 bolo na UKF riešených celkovo 58 výskumných projektov, z toho najvyšší podiel predstavovali projekty VEGA (49). Celkový objem finančných prostriedkov získaný prostredníctvom výskumných projektov bol 411 785 EUR, najvyššiu finančnú dotáciu predstavujú projekty VEGA (221 962 EUR). Za významné výsledky v oblasti projektovej činnosti v sledovanom období pokladáme účasť mladých pracovníkov FPV UKF na projekte 7 Rámcového programu EÚ „International Research Network for Study and Development of New Tools and Methods for Advanced Pedagogical Science in the Field of ICT Instruments, E-learning and Intercultural Competences (IRNet - International Research Network)“ a medzinárodné ocenenie „Cenu Európskej komisie SCIENTIX“ udelené úspešne ukončenému projektu 7 Rámcového programu EÚ „PRIMAS“ za vedeckú štúdiu, analýzu a prípadové štúdie aktivít pre učiteľov z praxe. V rámci výzvy VEGA MŠVVaŠ SR bolo podaných 36 nových žiadostí projektov so začiatkom riešenia v roku 2014, z toho bolo 12 projektov podporených finančnou dotáciou. Úspešnosť UKF v podaných projektoch VEGA v roku 2014 predstavovala 33,3 %.

B) Projekty v rámci ďalšej tvorivej činnosti

Tab.č.49 Prehľad kultúrno-edukačných a ďalších projektov riešených na UKF podľa typu projektu za obdobie 2012 – 2014

UKF	Počet projektov						
Typ projektu	MKEP	ŠF	KEGA	APVV	RP	ostatné	spolu
2012	12	12	39	2	0	26	91
2013	15	19	50	0	1	17	102
2014	20	14	40	0	0	10	84

Tab.č.50 Finančné zabezpečenie kultúrno-edukačných a ďalších projektov na UKF podľa typu projektu za obdobie 2012 - 2014 (v EUR)

UKF	Objem finančných prostriedkov na projekty						
Typ projektu	MKEP	ŠF	KEGA	APVV	RP	ostatné	spolu
2012	469 997	1 535 433	197 914	33 045	0	89 450	2 325 839
2013	384 570	3 351 324	198 607	0	87 986	58 031	4 080 518
2014	461 354	2 983 492	180 067	0	0	16 640	3 641 553

Tab.č.51 Prehľad kultúrno-edukačných a ďalších projektov riešených na UKF podľa fakúlt za obdobie 2012-2014

UKF	Počet projektov						
Fakulta	FPV	FSVZ	FSŠ	FF	PF	univerz.	spolu
2012	29	5	8	26	13	12	91
2013	32	7	11	24	17	12	102
2014	22	5	11	20	17	10	84

Tab.č.52 Finančné zabezpečenie kultúrno-edukačných a ďalších projektov podľa fakúlt za obdobie 2012-2014 (v EUR)

UKF	Objem finančných prostriedkov na projekty						
Fakulta	FPV	FSVZ	FSŠ	FF	PF	univerz.	spolu
2012	463 995	261 854	125 577	354 767	49 933	1 069 713	2 325 839
2013	288 886	316 197	135 923	453 535	131 779	2 754 198	4 080 518
2014	1 835 101	52 663	339 764	255 804	201 100	957 121	3 641 553

Vysvetlivky: MKEP – medzinárodný kultúrno-edukačný projekt, ŠF – štrukturálne fondy EÚ, KEGA – Kultúrna a edukačná agentúra Ministerstva školstva SR, APVV – Agentúra na podporu výskumu a vývoja (program LPP), RP – rozvojový projekt Ministerstva školstva SR, ostatné – projekty Ministerstva kultúry SR, Úradu vlády SR, Nitrianskeho regiónu

Okrem výskumných projektov významný podiel na projektovej činnosti zamestnancov UKF majú projekty v rámci ďalšej tvorivej činnosti. V roku 2012 pracovníci UKF riešili 91 projektov uvedeného typu, z toho najviac bolo riešených projektov KEGA (39). Významný podiel predstavujú aj medzinárodné kultúrno-edukačné projekty (12) a ostatné projekty financované Ministerstvom kultúry SR, Úradom vlády SR a inštitúciami Nitrianskeho regiónu (26). Okrem toho boli v hodnotenom období riešené 2 projekty APVV v rámci programu LPP „Podpora ľudského potenciálu v oblasti výskumu a vývoja a popularizácia vedy“.

UKF bola úspešná v získavaní projektov štrukturálnych fondov EÚ. V roku 2012 bolo finančne podporených 12 projektov, z toho 4 projekty FPV, 3 projekty FSVaZ, 2 projekty FF a 3 univerzitné projekty. Najvyššiu finančnú dotáciu v hodnotenom období získal univerzitný projekt Rozvoj infraštruktúry so zameraním na IKT – podmienka pre vzdelávanie v 3. tisícročí (615 202 EUR) v rámci Operačného programu Výskum a vývoj.

Celkovo bolo riešením projektov v rámci ďalšej tvorivej činnosti získaných 2 325 839 EUR, pričom najvyšší podiel predstavujú projekty štrukturálnych fondov EÚ (1 535 433 EUR). Najviac projektov bolo riešených na FPV (29), najvyššiu finančnú dotáciu predstavujú projekty univerzitné (1 069 713 EUR). V rámci fakúlt najviac finančných prostriedkov celkom získala FPV (463 995 EUR) a v prepočte na tvorivého pracovníka FSVaZ (4 594 EUR).

V roku 2013 pracovníci UKF riešili 102 projektov uvedeného typu, z toho najviac bolo riešených projektov KEGA (50). Významný podiel predstavujú aj medzinárodné kultúrno-edukačné projekty (15) a ostatné projekty financované Ministerstvom kultúry SR, Úradom vlády SR a inštitúciami Nitrianskeho regiónu (17).

UKF bola úspešná v získavaní projektov štrukturálnych fondov EÚ. V roku 2013 bolo finančne podporených 19 projektov, z toho 6 projektov FPV, 3 projekty FSVaZ, 1 projekt FSŠ, 3 projekty FF, 1 projekt PF a 5 univerzitných projektov. Najvyššiu finančnú dotáciu v hodnotenom období získal univerzitný projekt Rozvoj infraštruktúry so zameraním na IKT – podmienka pre vzdelávanie v 3. tisícročí (2 048 025 EUR) v rámci Operačného programu Výskum a vývoj. Vďaka uvedeným finančným prostriedkom sa postupne zlepšuje infraštruktúra pre výskum i vzdelávanie, budujú sa výskumné laboratóriá a špecializované učebne.

Celkovo bolo riešením projektov v rámci ďalšej tvorivej činnosti získaných 4 080 518 EUR, pričom najvyšší podiel predstavujú projekty štrukturálnych fondov EÚ (3 351 324 EUR). Najviac projektov bolo riešených na FPV (32), najvyššiu finančnú dotáciu predstavujú projekty univerzitné (2 754 198 EUR). V rámci fakúlt najviac finančných prostriedkov celkom získala FF (453 535 EUR) a v prepočte na tvorivého pracovníka FSVaZ (5 856 EUR).

V roku 2014 pracovníci UKF riešili 84 projektov uvedeného typu, z toho najviac bolo riešených projektov KEGA (40). Významný podiel predstavujú aj medzinárodné kultúrno-edukačné projekty (20) a ostatné projekty financované Ministerstvom kultúry SR, Úradom vlády SR a inštitúciami Nitrianskeho regiónu (10).

UKF bola úspešná v získavaní projektov štrukturálnych fondov EÚ. V roku 2014 bolo finančne podporených 14 projektov, z toho 3 projekty FPV, 1 projekt FSVaZ, 1 projekt FSŠ, 3 projekty FF, 1 projekt PF a 5 univerzitných projektov. Najvyššiu finančnú dotáciu v hodnotenom období získal projekt FPV Vybudovanie

výskumného centra „AgroBioTech“ (1 763 364 EUR) v rámci Operačného programu Výskum a vývoj.

Celkovo bolo riešením projektov v rámci ďalšej tvorivej činnosti získaných 3 641 553 EUR, pričom najvyšší podiel predstavujú projekty štrukturálnych fondov EÚ (2 983 492 EUR). Najviac projektov bolo riešených na FPV (22) a FF (20), najvyššiu finančnú dotáciu predstavujú projekty univerzitné (2 983 492 EUR). V rámci fakúlt najviac finančných prostriedkov celkom získala FPV (1 835 101 EUR) ako aj v prepočte na tvorivého pracovníka (14 450 EUR).

V rámci výzvy KEGA MŠVVaŠ SR pracovníci UKF podali 41 nových projektov so začiatkom riešenia v roku 2014, z toho bolo 8 projektov podporených finančnou dotáciou. Úspešnosť UKF v podaných projektoch KEGA v roku 2014 predstavovala 19,5 %.

C) Inštitucionálne projekty UGA

Inštitucionálne projekty sú administrované prostredníctvom Univerzitnej grantovej agentúry (UGA), ktorá podporuje vedeckú, umeleckú a ďalšiu tvorivú činnosť mladých vysokoškolských učiteľov, výskumných pracovníkov do 35 rokov a doktorandov v dennej forme štúdia. Univerzitná grantová agentúra poskytuje účelové finančné prostriedky na projekty na základe výsledkov verejnej súťaže. V UGA pôsobí 9 odborných komisií, ktoré posudzujú návrhy projektov a vyhodnocuje výsledky riešenia projektov.

V roku 2012 v rámci UGA pracovníci fakúlt riešili 233 projektov s finančnou dotáciou 70 027 EUR. Najviac projektov s najvyššou finančnou dotáciou bolo riešených na FPV.

V hodnotenom období v roku 2013 v rámci UGA pracovníci fakúlt riešili 238 projektov s finančnou dotáciou 70 027 EUR. Najviac projektov s najvyššou finančnou dotáciou bolo riešených na FPV.

S účinnosťou od 1. 11. 2014 nadobudla platnosť nová Smernica č. 15/2014 Štatút Univerzitnej grantovej agentúry, na základe ktorej došlo k zmenám. Počet odborných komisií bol zvýšený na 10.

V roku 2014 v rámci UGA bolo podaných 197 nových žiadostí o grant, z toho podporených bolo 136 projektov, čo predstavuje 69,0% úspešnosť. Celkovo pracovníci fakúlt a doktorandi riešili 181 projektov s finančnou dotáciou 70 027 EUR. Najviac projektov bolo riešených na FF (74), najvyššiu finančnú dotáciu mali projekty FPV (25 592 EUR).

Tab.č.53 Prehľad o počte projektov a ich finančnom zabezpečení riešených na UKF v rámci Univerzitnej grantovej agentúry za obdobie 2012-2014

Fakulta	2012		2013		2014	
	počet projektov	suma v EUR	počet projektov	suma v EUR	počet projektov	suma v EUR
FPV	100	24 813	119	24 048	55	25 592
FSVaZ	17	7 540	10	8 051	13	7 893
FSŠ	11	4 461	13	4 263	10	4 235
FF	75	21 576	65	21 816	74	21 028
PF	30	11 637	31	11 849	29	11 279
UKF spolu	233	70 027	238	70 027	181	70 027

D) Ďalšia tvorivá činnosť 2012-2014

UKF každoročne podporuje ďalšiu tvorivú činnosť študentov (kultúrne a športové aktivity) pomocou účelovo určených finančných prostriedkov, o ktoré sa uchádzajú žiadatelia prostredníctvom vypracovaných projektov. Oprávnenými žiadateľmi podpory sú:

a) katedry a ústavy UKF, akademické súbory UKF, športové kluby UKF, občianske združenia a spolky pôsobiace v oblasti športu a kultúry a vyvíjajúce činnosť na pôde UKF,

b) neformálne skupiny študentov UKF (minimálne 3 študenti UKF).

V roku 2012 bolo podporených 30 kultúrnych aktivít sumou 13 433 EUR a 7 športových aktivít sumou 3 000 EUR.

V roku 2013 bolo podporených 28 kultúrnych aktivít sumou 13 700 EUR a 10 športových aktivít sumou 3 000 EUR.

V roku 2014 bolo podporených 27 kultúrnych aktivít sumou 11 600 EUR a 9 športových aktivít sumou 2 700 EUR.

5.1.1.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality projektovej činnosti na univerzite a jej fakultách

V oblasti projektovej činnosti univerzita a jej fakulty sledujú počty projektov v jednotlivých schémach, finančné zabezpečenie projektov, rozvoj spolupráce na medzinárodnej a národnej úrovni, výstupy z projektovej činnosti.

Na univerzite a jej fakultách sa využíva na monitorovanie systém PROJ, z ktorého sa vyhodnocujú výsledky po pracoviskách v správe o vedeckovýskumnej

a ďalšej tvorivej činnosti každej fakulty a následne v správe o vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti univerzity, ktorá je prerokovaná vo vedeckých radách fakúlt a univerzity a príslušných senátoch. Vyzdvihujú sa najvýznamnejšie projekty, ktoré sú napr. na Pedagogickej fakulte ocenené Cenou dekana.

Najvýznamnejšie projekty sa propagujú na webovom sídle UKF a v časopise Náš čas, v propagačných materiáloch o vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti.

Tab. č.54 Najvýznamnejšie procesy, postupy a nástroje na monitoring a hodnotenie kvality projektovej činnosti na fakultách

FPV	1. výročná správa o vedeckovýskumnej činnosti – publikačné a vedecké výstupy projektov, materiálno – finančné zabezpečenie projektov, rozvoj spolupráce na medzinárodnej a národnej úrovni
FSŠ	6. počet podávaných projektov do rôznych projektových agentúr 7. grantová úspešnosť v jednotlivých schémach projektovej činnosti a rozvoj oblasti výskumu 8. objem financií získaných na domáce a zahraničné projekty a prepočet na jedného zamestnanca 9. motivačný systém na riešenie výskumných projektov 10. finančný prínos z iných zdrojov – objednávka výskumu
FSVaZ	1. vyhodnotenie projektovej činnosti v rámci Výročnej správy FSVaZ, jej schválenie Vedeckou radou FSVaZ a jej prezentovanie na Akademickej obci
FF	1. monitorovanie celkového objemu finančných prostriedkov získaných z projektovej činnosti a z ďalších zdrojov 2. monitorovanie počtu financovaných projektov v jednotlivých grantových schémach 3. monitorovanie objemu finančných prostriedkov získaných na domáce a zahraničné výskumné a kultúrno-edukačné projekty 4. monitorovanie objemu finančných prostriedkov pripadajúcich na jedného tvorivého zamestnanca v rámci jednotlivých oblastí výskumu 5. monitorovanie počtu podaných projektov
PF	1. na Pedagogickej fakulte UKF sa koná záverečné oponentské konanie každej končiacej výskumnej a kultúrno-edukačnej (KEGA) grantovej úlohy - ako primárny nástroj na zhodnotenie kvality riešeného projektu. Vychádzajúc zo zásad a pravidiel grantových schém sú Rady (komisie) záverečných oponentských konaní menované z radov odborníkov, ktorí kvalitu riešených úloh dokážu posúdiť čo najobjektívnejšie 2. vychádzajúc zo štatútu Ceny dekana PF sa každoročne predkladajú nominácie aj v oblasti projektovej činnosti, ktoré sú hodnotené posudzovacou komisiou pre Cenu dekana PF

	3. na úrovni katedier PF si každý tvorivý pracovník vypracováva individuálny pracovný plán na kalendárny rok, ktorého súčasťou je aj plánovanie a následné zhodnotenie oblasti projektovej činnosti 4. vedenie PF priebežne i sumárne (za kalendárny rok) hodnotí výstupy z projektovej činnosti, čo tvorí aj podklad k individuálnemu oceňovaniu tvorivých pracovníkov PF 5. na PF sa každoročne vypracováva Výročná správa za činnosť PF, kde sa vyhodnocuje projektová činnosť a vyzdvihujú sa najvýznamnejšie projekty, ktoré boli riešené v hodnotenom období

Fakulty majú okrem hodnotenia úspešnosti projektovej činnosti zavedené nástroje na podporu projektovej činnosti vo forme motivačných systémov (Ceny dekana), záverečných oponentúr každého končiaceho projektu na zhodnotenie kvality projektu, nástroj na individuálne plánovanie projektovej činnosti.

5.1.2 Výstupy vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti

5.1.2.1 Monitoring výsledkov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti za obdobie 2012-2014

Vedeckovýskumná a umelecká činnosť umožňuje realizovať zámery odborného rastu pracovníkov univerzity. Táto činnosť je predmetom hodnotenia komplexnej akreditácie v oblasti výstupov vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti, hodnotenia vedeckej a umeleckej úrovne garantov, spolugarantov a zabezpečujúcich zamestnancov študijných programov 1., 2., 3. stupňa a habilitačných konaní a konaní na vymenúvanie profesorov. Publikačné výstupy sú dôležitou časťou pri financovaní VŠ (podľa Metodiky MŠVVaŠ SR pre rozpis dotácií zo štátneho rozpočtu). Preto v záujme fakúlt a univerzity je sledovanie, monitorovanie a vyhodnocovanie publikačných a umeleckých aktivít pracovníkov.

A) Publikačná činnosť 2012-2014

Publikácie predstavujú jeden z hlavných výstupov vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti. Na evidenciu publikačnej činnosti na UKF slúži knižničný informačný systém (http://kis.ukf.sk).

V tabuľke uvádzame prehľad publikačnej činnosti pracovníkov fakúlt UKF podľa jednotlivých kategórií. Tabuľka je rozdelená na štyri základné skupiny

kategórií: knižné publikácie; publikácie vo vedeckých časopisoch, autorské osvedčenia, patenty a objavy; ostatné recenzované publikácie domáce/zahraničné; ohlasy na publikačnú činnosť.

V roku 2012 bolo publikovaných celkovo 64 vedeckých a odborných prác evidovaných v databázach WOK a Scopus, z toho najviac publikovali pracovníci FPV (42) ako aj v prepočte na tvorivého pracovníka (0,37). Najvyšší počet citácií v publikáciách evidovaných v databázach WOK a Scopus v prepočte na tvorivého pracovníka vykazuje FPV (15,81).

Z uvedených údajov v roku 2013 vyplýva, že najvyšší celkový počet publikácií vo všetkých kategóriách vrátane celkového počtu ohlasov vykazuje FF. Najvyšší počet vedeckých a odborných prác evidovaných v databázach WOK a Scopus ako aj citácií v publikáciách evidovaných v uvedených databázach vykazuje FPV. V prepočte na tvorivého pracovníka najviac publikačných jednotiek dosiahla v kategórii č. 1 - FSVaZ, v kategórii č. 2 - FSŠ) a v kategórii č. 3 - FPV). Najvyšší počet vedeckých a odborných prác evidovaných v databázach WOK a Scopus vrátane citácií v publikáciách evidovaných v databázach WOK a Scopus v prepočte na tvorivého pracovníka vykazuje FPV.

Z uvedených údajov v roku 2014 vyplýva, že najvyšší celkový počet publikácií vo všetkých kategóriách vrátane celkového počtu ohlasov vykazuje FF. Najvyšší počet vedeckých a odborných prác evidovaných v databázach WOK a Scopus ako aj citácií v publikáciách evidovaných v uvedených databázach vykazuje FPV.

V prepočte na tvorivého pracovníka najviac publikačných jednotiek dosiahla v kategórii č. 1 – FF (0,66), v kategórii č. 2 – FSŠ (1,40) a v kategórii č. 3 – FPV (1,97). Najvyšší počet vedeckých a odborných prác evidovaných v databázach WOK a Scopus na tvorivého pracovníka (0,46) vrátane citácií v publikáciách evidovaných v databázach WOK a Scopus v prepočte na tvorivého pracovníka (5,38) vykazuje FPV.

Tab.č.55 Prehľad publikačnej činnosti pracovníkov UKF za obdobie 2012 – 2014

Druh publikácie/ ohlasu	Knižné publikácie	Publikácie vo WOK a Scopus	Ostatné recenzované publikácie	Citácie vo WOK a Scopus	Citácie mimo WOK a Scopus
2012	217	64	1876	1891	1992
2013	316	137	1706	1118	2110
2014	272	113	1483	1089	1186

B) Umelecká činnosť 2012-2014

Umelecká činnosť ako súčasť ďalšej tvorivej činnosti zamestnancov a študentov UKF prispieva k vnímaniu UKF ako centra umeleckej činnosti v nitrianskom regióne v zmysle priorít Dlhodobého zámeru UKF na roky 2007-2017. Jednou z foriem prezentácie tvorivej činnosti je aj propagácia výsledkov umeleckej činnosti prostredníctvom výstav, umeleckých prác, organizovaním festivalov a koncertov. Umeleckú činnosť realizujú pracovníci troch fakúlt UKF - Pedagogickej fakulty, Filozofickej fakulty a Fakulty stredoeurópskych štúdií.
Výstupy umeleckej činnosti hodnotíme v nasledovnom členení na: závažné umelecké diela a výkony, menej závažné umelecké diela a výkony, ostatné umelecké diela a výkony.

V roku 2012 jedným z významných umeleckých výkonov v hodnotenom období bola vernisáž k výstave srbských umelcov, Obrada Jovanovića, Vidana Nikolića a Branka Popovića, pôsobiacich na Učiteľskej fakulte Univerzity Kragujevac v Užici, ktorá sa uskutočnila 11. mája 2012 v Galérii Univerzum PF UKF v Nitre s názvom Užice pre Nitru – Uzice to Nitra. Výstava bola súčasťou programu medzinárodného sympózia s rovnomenným názvom, ktoré bolo spojené s prezentáciou vedeckého zborníka s názvom Žiak – učiteľ – veda v srbsko-slovenskom edukačnom priestore.

Tab.č.56 Prehľad umeleckej činnosti pracovníkov fakúlt UKF za rok 2012

Druh	Závažné			Menej závažné			Ostatné			Spolu		
Fakulta	Dom.	Zahr.	Spolu	Dom.	Zahr.	Spolu	Dom.	Zahr.	Spolu	Dom.	Zahr.	Spolu
FSŠ	1	-	1	-	-	-	6	-	6	7	-	7
FF	62	4	66	41	4	45	21	-	21	124	8	132
PF	72	5	77	16	1	17	1	-	1	89	6	95
UKF	135	9	144	57	5	62	28	-	28	220	14	234

Jedným z významných umeleckých výkonov v hodnotenom období v roku 2013 bola výstava Roberta Bielika a Daniela Szalaia pod názvom Dva svety: Robert Bielik a Daniel Szalai (Katedra výtvarnej tvorby a výchova PF UKF) v kurátorskom výbere Adriany Réckej, prezentovaná v dvoch galériách v Srbsku, v Mestskej galérii Užice a v Múzeu 21. októbra v Kragujevaci, ktorá sa uskutočnila v termíne od 21. marca do 24. apríla 2013.

Tab.č.57 Prehľad umeleckej činnosti pracovníkov fakúlt UKF za rok 2013

Druh	Závažné			Menej závažné			Ostatné			Spolu		
Fakulta	Dom.	Zahr.	Spolu	Dom.	Zahr.	Spolu	Dom.	Zahr.	Spolu	Dom.	Zahr.	Spolu
FSŠ	4	0	4	4	0	4	11	0	11	19	0	19
FF	43	7	50	37	1	38	14	0	14	94	8	102
PF	80	7	87	15	0	15	5	0	5	100	7	107
UKF	127	14	141	56	1	57	30	0	30	213	15	228

Jedným z významných umeleckých výkonov v hodnotenom období v roku 2014 bola premiéra muzikálu „Cyrano z predmestia“, ktorá sa konala 4.5.2014 v priestoroch Starého divadla Karola Spišáka v Nitre, réžia: Pavol Smolík, choreografia: Elena Záhoráková, Katedry hudby PF UKF.

Tab.č.58 Prehľad umeleckej činnosti pracovníkov fakúlt UKF za rok 2014

Druh	Závažné			Menej závažné			Ostatné			Spolu		
Fakulta	Dom.	Zahr.	Spolu	Dom.	Zahr.	Spolu	Dom.	Zahr.	Spolu	Dom.	Zahr.	Spolu
FSŠ	10	16	26	9	-	9	1	-	1	20	16	36
FF	23	5	28	15	2	17	14	-	14	52	7	59
PF	53	4	57	43	-	43	2	-	2	98	4	102
UKF	86	25	111	67	2	69	17	-	17	170	27	197

5.1.2.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti na univerzite a jej fakultách

Publikácie predstavujú jeden z hlavných monitorovacích oblastí. Monitorujú sa a vyhodnocujú hlavne výstupy vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti. Na evidenciu týchto výstupov slúži knižničný informačný systém https://kis.ukf.sk/, na vyhodnotenie kvality výsledkov slúži Správa o vedeckovýskumnej a ďalšej

tvorivej činnosti UKF, Výročná správa UKF, ktoré sú prerokované vo Vedeckej rade UKF v Nitre a v Akademickom senáte UKF a v Kolégiu rektora.

Osnova Správy o vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti obsahuje hodnotenie podľa kritérií KA a podľa metodiky MŠVVaŠ SR pre rozpis dotácií zo štátneho rozpočtu.

Rektor udeľuje Cenu rektora za najvýznamnejšie práce v kategóriách monografické diela, vysokoškolské učebnice, učebnice, učebné texty, za konkrétne dielo alebo umelecký výkon v oblasti výtvarného umenia, hudobného a dramatického umenia, literárnej tvorby.

V oblasti výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti fakulty sledujú vo svojich správach prehľad publikačnej činnosti členené na knižné publikácie, publikácie vo vedeckých časopisoch, autorské osvedčenia, patenty a objavy, vedecké a odborné práce evidované v databázach a mimo databáz, ostatné recenzované publikácie domáce a zahraničné, citácie v publikáciách evidovaných v databázach a mimo databáz, prepočet na jedného tvorivého zamestnanca. Za rok 2015 budeme sledovať publikácie aj podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy.

Tab. č.59 Najvýznamnejšie procesy/postupy a nástroje na monitoring a hodnotenie kvality výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti

FPV	1. výročná správa fakulty – vyhodnotenia jednotlivých činností podpora zahraničných publikačných výstupov (karenty, kategórie A, B podľa metodika rozdeľovania dotácií, akreditácie, ...)
FSŠ	1. sledovanie publikačnej činnosti jednotlivých tvorivých zamestnancov - počet výstupov v kategórii A, B, C, aj podľa metodiky rozdeľovania dotácií 2. podpora zverejnenia článkov v karentovaných časopisoch – úhrada poplatku za zverejnenie 3. podpora účasti zamestnancov na významných medzinárodných konferenciách, z ktorých sú výstupy v kategórii A a B
FSVaZ	1. vyhodnotenie vedeckej činnosti v rámci Výročnej správy FSVaZ, jej schválenie Vedeckou radou FSVaZ a jej prezentovanie na Akademickej obci
FF	1. monitorovanie počtu výstupov v kategórii A – špičková medzinárodná kvalita podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu 2. monitorovanie počtu výstupov v kategórii B – medzinárodne

	uznávaná kvalita podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu 3. monitorovanie počtu výstupov v kategórii C – národne uznávaná kvalita podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu 4. monitorovanie počtu výstupov v kategórii D – kvalita, ktorá nie je národne uznávaná podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu 5. monitorovanie prepočítaného počtu výstupov v jednotlivých kategóriách na tvorivého zamestnanca
PF	1. na PF funguje Edičná komisia, ktorá svojou zodpovednou činnosťou dbá o kvalitu výstupov z edičnej činnosti. Vedenie PF priebežne i sumárne (za kalendárny rok) hodnotí výstupy z vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti na základe monitoringu dostupných informačných systémov (KIS). Tento monitoring tvorí aj podklad k individuálnemu oceňovaniu tvorivých pracovníkov PF 2. vychádzajúc zo štatútu Ceny dekana PF sa každoročne predkladajú nominácie aj v oblasti publikačnej i umeleckej činnosti, ktoré sú hodnotené posudzovacou komisiou pre Cenu dekana PF 3. na úrovni katedier PF si každý tvorivý pracovník vypracováva individuálny pracovný plán na kalendárny rok, ktorého súčasťou je aj plánovanie a následné zhodnotenie oblasti publikačnej i umeleckej činnosti 4. na PF sa každoročne vypracováva Výročná správa za činnosť PF, kde sa vyhodnocuje publikačná i umelecká činnosť a vyzdvihujú sa najvýznamnejšie výstupy vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v hodnotenom období 5. významným kritériom pre priznávanie odmien pracovníkom sú vedeckovýskumné, umelecké a ďalšie výstupy; proces priznávania odmien je zároveň procesom ich monitorovania a hodnotenia

Fakulty tiež využívajú na monitorovanie informačný systém KIS. Výsledky vyhodnocujú v Správach o vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti, kde sa zameriavajú na výstupy vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti, citácie, ocenenia.

Fakulty majú nástroje na ocenenie najvýznamnejších publikácií individuálne, a tiež formou ocenenia Ceny dekana.

Fakulty majú vypracované nástroje na podporu publikačných výstupov (oceňovanie tvorivých zamestnancov, finančná podpora účasti na významných medzinárodných konferenciách, z ktorých sú výstupy v kategórii A a B, individuálne plánovanie výstupov na kalendárny rok, podpora zverejnenia publikácie v karentovanom časopise).

5.1.3 Najvýznamnejšie ocenenia tvorivých zamestnancov

5.1.3.1 Monitoring ocenení tvorivých zamestnancov za obdobie 2012-2014

V ostatnom období sa v správach o vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti monitorovali ocenenia tvorivých zamestnancov v kategóriách citácie, domáce a zahraničné ocenenia, pozvané prednášky. V roku 2015 bola táto oblasť upravená podľa Kritérií používaných pri vyjadrovaní sa Akreditačnej komisie. Táto oblasť monitoruje počet citácií vo WOK, SCOPUS, počet najcitovanejších akademických zamestnancov v príslušnej oblasti výskumu, počet ocenení udelených externými inštitúciami, počet členstiev v národných a medzinárodných výboroch, počet členstiev v edičných radách medzinárodných časopisov a počet vyžiadaných prednášok.

V hodnotenom období 2012-2014 rektor UKF udelil Cenu rektora za medzinárodne akceptovanú publikačnú činnosť formou priznania mimoriadnych odmien zamestnancom a formou priznania motivačných štipendií doktorandom v dennej forme štúdia za medzinárodne akceptovanú publikačnú činnosť – za originálne vedecké a odborné publikácie evidované v databázach Web of Knowledge (zahŕňa databázy Web of Science (WoS), Current Contents Connect (CCC), Journal Citation Reports (JCR) a Essential Science Indicators (ESI)) a Scopus. Podmienkou na udelenie ceny je evidencia publikácie v knižničnom informačnom systéme UKF (KIS) a uvedenie afinity k UKF v publikácii.

Finančné ocenenie sa prideľuje do roka. Údaje v tabuľke dokumentujú počet medzinárodne akceptovaných publikačných výstupov zamestnancov a doktorandov v dennej forme štúdia podľa fakúlt v hodnotenom období (2012 až 2014). Najviac ocenených príspevkov bolo na FPV. V roku 2014 sme zaznamenali nárast počtu ocenených príspevkov o 44,5% v porovnaní s rokom 2013, pričom v porovnaní s rokom 2012 nárast predstavoval 22,3%.

Tab.č.60 Prehľad o počte ocenených publikácií zverejnených v databázach WOK a Scopus za roky 2011 – 2014

Fakulta	Počty ocenených príspevkov zamestnancov a denných doktorandov UKF		
	2012	2013	2014
FPV	83	56	85
FSVaZ	3	2	5
FSŠ	8	5	15
FF	27	39	39
PF	9	8	15
UKF spolu	130	110	159

Rektor UKF udelil ocenenie za vedeckú a umeleckú činnosť za rok 2012 v ďalších kategóriách:

- monografické diela (ocenené publikácie FF, FSVaZ, PF)
- vysokoškolské učebnice, učebnice, učebné texty (ocenené publikácie FPV, FF)
- Cena rektora za umeleckú tvorbu
  - výtvarné umenie (ocenená tvorba pracovníka PF)
  - hudobné a dramatické umenie (ocenená tvorba pracovníkov FF a PF)
- Cena rektora za riešenie projektov
  - národné výskumné projekty a projekty v oblasti ďalšej tvorivej činnosti (ocenené projekty FPV, FF, FSŠ)
- Cena rektora za celoživotné dielo (udelená pracovníkovi FPV)
- Mimoriadna cena rektora (udelená pracovníkom FF)

Rektor UKF udelil ocenenie za vedeckú a umeleckú činnosť za rok 2013 v nasledovných kategóriách:

- Cena rektora za publikačné aktivity v kategórii monografické diela (ocenené publikácie FPV, FSVaZ, FF, PF)
- Cena rektora za umeleckú tvorbu v kategórii literárna tvorba (ocenená tvorba pracovníka FF)
- Cena rektora za riešenie projektov v kategórii iné projekty (ocenené projekty FPV, FSVaZ, FF)
- Cena rektora za celoživotné dielo (cena udelená pracovníkom FPV a PF)
- Mimoriadna cena rektora (cena udelená pracovníkovi FF).

5.1.3.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring ocenení tvorivých zamestnancov na univerzite a jej fakultách

Univerzita má nástroje na monitorovanie a vyhodnocovanie ocenení tvorivých zamestnancov formou správy o vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti za príslušný rok, výročnej správy o činnosti univerzity za príslušný rok, ktoré sú predložené Vedeckej rade UKF, Kolégiu rektora UKF, Akademickému senátu UKF a zaslané Ministerstvu školstva, vedy, výskumu a športu SR.

Tab.č.61 Najvýznamnejšie procesy, postupy a nástroje na monitoring a hodnotenie kvality najvýznamnejších ocenení tvorivých zamestnancov

FPV	1. počet záznamov v renovovaných databázach 2. systematický monitoring výstupov s ohľadom na metodiku rozpisu dotácií a komplexnú akreditáciu 3. monitoring angažovanosti pracovníkov v profesijných organizáciách, vedeckých radách, redakčných radách... 4. pravidelné súhrnné prepočty výstupov na tvorivého zamestnanca
FSŠ	1. počtu ohlasov vo WOK, SCOPUS a mimo WOK a SCOPUS 2. počtu najcitovanejších akademických zamestnancov v príslušnej oblasti výskumu a počet citácií týchto zamestnancov 3. prepočítaného počtu citácií na jedného akademického zamestnanca (podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu KA) 4. počtu zamestnancov v redakčných radách časopisov evidovaných v medzinárodných a profesijných databázach, počtu členstiev v organizáciách, programových výboroch a komisiách 5. počtu pozvaných prednášok na medzinárodnej úrovni
FSVaZ	1. výročné udeľovanie ceny dekana pri zasadaní Akademickej obce
FF	1. počet citácií vo WOK, SCOPUS, iných databázach a mimo uvedených databáz 2. počet najcitovanejších akademických zamestnancov v príslušnej oblasti výskumu a počet citácií týchto zamestnancov 3. prepočítaný počet citácií na jedného akademického zamestnanca (podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu) 4. počet ďalších ocenení a vyznamenaní podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v

	rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych /prebiehajúcich oblastiach výskumu
PF	1. vedenie PF priebežne i sumárne (za kalendárny rok) monitoruje najvýznamnejšie ocenenia tvorivých zamestnancov – udelenie Ceny dekana, Ceny rektora a iné ocenenia, ktoré sa následne zverejňujú vo Výročnej správe činnosti PF. Ocenenia Ceny dekana PF sa udeľujú na zasadnutí Vedeckej rady PF 2. zverejnenie dôvodov na priznanie odmien v oblasti pedagogickej, vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej práce pracovníkom fakulty

V oblasti najvýznamnejších ocenení tvorivých zamestnancov fakulty sledujú počet záznamov v renomovaných databázach, počet ohlasov, počet najcitovanejších akademických zamestnancov, počet zamestnancov v profesijných organizáciách, vedeckých radách, redakčných radách, počet pozvaných prednášok a pod.

Fakulty majú nástroje na monitorovanie a hodnotenie ocenení tvorivých zamestnancov prostredníctvom správ o vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti, ceny dekana.

5.1.4 Výstupy doktorandov

5.1.4.1 Monitoring výstupov doktorandov za obdobie 2012-2014

Výstupy doktorandov sú tiež súčasťou hodnotenia komplexnej akreditácie a tvoria samostatný atribút v kritériách používaných pri vyjadrovaní sa o zaraďovaní vysokej školy, preto je veľmi dôležitá evidencia publikačnej činnosti denných aj externých doktorandov do databázy KIS. Každý rok výstupy doktorandov sa monitorujú a vyhodnocujú v správach o vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti fakúlt a univerzity. Výročná správa o činnosti univerzity je predložená na Kolégiu rektora UKF, Akademický senát UKF, Vedeckú radu UKF a odoslaná na Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR.

A) Účasť doktorandov na riešení projektov

Výstupy výskumu študentov a absolventov doktorandského štúdia predstavujú jeden z kľúčových atribútov hodnotenia Akreditačnej komisie v súvislosti s hodnotením výstupov výskumu vysokej školy. Je potešiteľné, že doktorandi UKF sú

členmi riešiteľských kolektívov aj medzinárodných projektov a projektov v rámci národných grantových agentúr VEGA, KEGA a APVV.

V nasledovných tabuľkách dokumentujeme účasť doktorandov v dennej aj externej forme štúdia na riešení projektov za obdobie rokov 2012-2014. Z údajov za sledované obdobie vyplýva, že najväčší podiel predstavujú inštitucionálne projekty riešené v rámci Univerzitnej grantovej agentúry (UGA).

Tab.č.62 Účasť doktorandov v dennej forme štúdia na riešení projektov v roku 2012 podľa fakúlt

Typ projektu	Počet zúčastnených doktorandov na projektoch					
	FPV (96)*	FSVaZ (14)	FF (81)	PF (29)	FSŠ (12)	UKF (232)
medzinárodné	3	1	5	-	-	9
VEGA	22	8	22	2	2	56
KEGA	41	1	8	11	-	61
APVV	6	7	3	3	-	19
Inštitucionálne (UGA)	79	12	43	17	6	157
Štrukturálne fondy	3	-	5	-	-	8
iné	14	1	5	-	-	20
Spolu	168	30	91	33	8	330

** celkový počet doktorandov v dennej forme štúdia na fakulte k 31.10.2012*

Tab.č.63 Účasť doktorandov v externej forme štúdia na riešení projektov v roku 2012 podľa fakúlt

Typ projektu	Počet zúčastnených doktorandov na projektoch					
	FPV (35)*	FSVaZ (14)	FF (113)	PF (39)	FSŠ (8)	UKF (209)
medzinárodné	1		-	5	-	6
VEGA	2		1	-	2	5
KEGA	2		-	3	-	5
APVV	6		-	-	-	6
Inštitucionálne (UGA)	1		-	1	-	2
Štrukturálne fondy	8		3	1	-	12
iné	4		1	-	-	5
Spolu	24	-	5	10	2	41

** celkový počet doktorandov v externej forme štúdia na fakulte k 31.10.2012*

V roku 2012 bolo najviac doktorandov v dennej forme štúdia zapojených do riešenia projektov UGA (157), projektov KEGA (61), projektov VEGA (56) a projektov APVV (19). Na riešení medzinárodných projektov sa podieľalo spolu 15

doktorandov (9 doktorandov v dennej forme a 6 doktorandov v externej forme štúdia). V zapojenosti doktorandov v externej forme štúdia najväčší podiel predstavuje účasť na riešení projektov financovaných zo štrukturálnych fondov (12).

Tab. č.64 Účasť doktorandov v dennej forme štúdia na riešení projektov v roku 2013 podľa fakúlt

Typ projektu	Počet zúčastnených doktorandov na projektoch					
	FPV (92)*	FSVaZ (14)	FF (79)	PF (25)	FSŠ (9)	UKF (219)
medzinárodné	8	-	1	-	-	9
VEGA	42	6	24	2	-	74
KEGA	36	-	13	9	-	58
APVV	12	2	3	1	-	18
Inštitucionálny (UGA)	86	6	35	18	8	153
Štrukturálne fondy	6	-	-	-	-	6
iné	6	-	1	-	-	7
Spolu	196	14	77	30	8	325

** celkový počet doktorandov v dennej forme štúdia na fakulte k 31.10.2013*

Tab.č.65 Účasť doktorandov v externej forme štúdia na riešení projektov v roku 2013 podľa fakúlt

Typ projektu	Počet zúčastnených doktorandov na projektoch					
	FPV (29)*	FSVaZ (11)	FF (90)	PF (30)	FSŠ (7)	UKF (167)
medzinárodné	4	-	-	4	-	8
VEGA	2	-	4	1	-	7
KEGA	3	-	-	2	-	5
APVV	8	-	-	-	-	8
Inštitucionálne (UGA)	1	-	-	-	-	1
Štrukturálne fondy	6	-	2	1	-	9
iné	6	-	-	2	-	8
Spolu	30	-	6	10	-	46

** celkový počet doktorandov v externej forme štúdia na fakulte k 31.10.2013*

V roku 2013 sme zaznamenali vyššiu účasť doktorandov v dennej forme štúdia na riešení projektov VEGA (74) a mierny pokles v počte doktorandov zapojených do riešenia projektov UGA (153), projektov KEGA (58), projektov APVV (18) v porovnaní s rokom 2012. Účasť doktorandov v externej forme štúdia bola opäť najvyššia na projektoch financovaných zo štrukturálnych fondov. Pozitívne

hodnotíme účasť 17 doktorandov na riešení medzinárodných projektov, z toho 9 doktorandov v dennej forme a 8 doktorandov v externej forme štúdia.

Tab.č.66 Účasť doktorandov v dennej forme štúdia na riešení projektov v roku 2014 podľa fakúlt

Typ projektu	Počet zúčastnených doktorandov na projektoch					
	FPV (85)*	FSVaZ (10)	FF (81)	PF (22)	FSŠ (10)	UKF (208)
medzinárodné	11	-	-	-	-	11
VEGA	37	2	29	2	-	70
KEGA	29	-	13	6	-	48
APVV	7	4	1	-	-	12
Inštitucionálne (UGA)	34	8	36	16	7	101
Štrukturálne fondy	1	-	-	-	-	1
iné	4	-	3	-	-	7
Spolu	123	14	82	24	7	250

** celkový počet doktorandov v dennej forme štúdia na fakulte k 31.10.2014*

Tab.č.67 Účasť doktorandov v externej forme štúdia na riešení projektov v roku 2014 podľa fakúlt

Typ projektu	Počet zúčastnených doktorandov na projektoch					
	FPV (21)*	FSVaZ (5)	FF (82)	PF (24)	FSŠ (8)	UKF (140)
medzinárodné	1	-	-	3	-	4
VEGA	2	-	1	-	-	3
KEGA	2	-	-	1	-	3
APVV	3	-	-	-	-	3
Inštitucionálne (UGA)	-	-	-	-	-	-
Štrukturálne fondy	3	-	1	1	3	8
iné	3	-	-	-	-	3
Spolu	14	-	2	5	3	24

** celkový počet doktorandov v externej forme štúdia na fakulte k 31.10.2014*

V roku 2014 sme zaznamenali celkovo pokles v počte zapojených doktorandov do riešenia projektov oproti predchádzajúcemu roku, čo mohlo byť spôsobené tým, že doktorandi v poslednom ročníku štúdia sa neuchádzajú o pridelenie grantu v rámci UGA. Účasť doktorandov v dennej forme na riešení projektov podľa jednotlivých grantových agentúr bola nasledovná: projekty UGA (101), projekty VEGA (70), projekty KEGA (48) a projekty APVV (12). Do riešenia medzinárodných

projektov bolo zapojených celkom 15 doktorandov (11 v dennej forme a 4 v externej forme štúdia).

B) Publikačné výstupy doktorandov

V nasledovných tabuľkách uvádzame údaje o publikačných výstupoch doktorandov v dennej a externej forme štúdia v jednotlivých kategóriách za obdobie rokov 2012-2014. Najväčší podiel predstavujú publikácie v kategórii ostatné recenzované publikácie. Je potešiteľné, že doktorandi sú spoluautormi publikácií v časopisoch evidovaných v medzinárodných databázach WOK a Scopus.

Tab.č.68 Publikačné výstupy doktorandov v dennej forme podľa fakúlt v roku 2012

Kategória publikácie	Počet publikácií doktorandov					
	FPV	FSVaZ	FF	PF	FSŠ	UKF
knižné publikácie	5	1	12	9	-	27
publikácie vo WOK, Scopus	13	2	-	-	-	15
publikácie mimo WOK, Scopus	24	7	-	74	22	127
ostatné recenzované publikácie	139	26	55	-	25	245
citácie vo WOK, Scopus	18	-	-	-	-	18
citácie mimo WOK, Scopus	4	2	6	3	-	15
iné publikácie	3	13	85	14	9	124
Spolu	206	51	158	100	56	571

Tab.č.69 Publikačné výstupy doktorandov v externej forme podľa fakúlt v roku 2012

Kategória publikácie	Počet publikácií doktorandov					
	FPV	FSVaZ	FF	PF	FSŠ	UKF
knižné publikácie	1	-	1	4	1	7
publikácie vo WOK, Scopus	2	-	-	-	-	2
publikácie mimo WOK, Scopus	10	-	-	39	5	54
ostatné recenzované publikácie	20	-	18	-	4	42
citácie vo WOK, Scopus	1	-	-	-	-	1
citácie mimo WOK, Scopus	1	-	1	1	1	4
iné publikácie	2	-	45	4	6	57
Spolu	37	-	65	48	17	167

V roku 2012 najviac publikačných aktivít zaznamenali doktorandi FPV (243) a FF (223). Pozitívne hodnotíme spoluautorstvo doktorandov na publikáciách v časopisoch evidovaných v medzinárodných databázach WOK a Scopus (17 príspevkov) ako aj 19 citácií doktorandov evidovaných v databázach WOK a Scopus.

Tab.č.70 Publikačné výstupy doktorandov v dennej forme podľa fakúlt v roku 2013

Kategória publikácie	Počet publikácií doktorandov					
	FPV	FSVaZ	FF	PF	FSŠ	UKF
knižné publikácie	10	6	4	3	-	23
publikácie vo WOK, Scopus	12	-	4	-	-	16
publikácie mimo WOK, Scopus	36	10	21	46	12	125
ostatné recenzované publikácie	161	20	39	3	12	235
citácie vo WOK, Scopus	2	-	2	-	-	4
citácie mimo WOK, Scopus	-	-	7	4	1	12
iné publikácie	20	9	43	14	21	107
Spolu	241	45	120	70	46	522

Tab.č.71 Publikačné výstupy doktorandov v externej forme podľa fakúlt v roku 2013

Kategória publikácie	Počet publikácií doktorandov					
	FPV	FSVaZ	FF	PF	FSŠ	UKF
knižné publikácie	-	-	2	2	-	4
publikácie vo WOK, Scopus	9	-	-	2	-	11
publikácie mimo WOK, Scopus	12	-	23	48	4	87
ostatné recenzované publikácie	21	-	25	7	6	59
citácie vo WOK, Scopus	9	-	-	-	-	9
citácie mimo WOK, Scopus	-	-	10	10	2	22
iné publikácie	3	-	42	-	6	51
Spolu	54	-	102	69	18	243

V roku 2013 evidujeme nárast publikačných výstupov doktorandov FPV (295), ako aj celkový nárast publikácií doktorandov v externej forme štúdia (243) v porovnaní s rokom 2012. Oproti predchádzajúcemu roku vzrástol aj počet

príspevkov doktorandov v časopisoch evidovaných v databázach vo WOK a Scopus (27).

Tab.č.72 Publikačné výstupy doktorandov v dennej forme podľa fakúlt v roku 2014

Kategória publikácie	Počet publikácií doktorandov					
	FPV (85)*	FSVaZ (10)	FF (81)	PF (22)	FSŠ (10)	UKF (208)
knižné publikácie	7	-	4	15	-	26
publikácie vo WOK, Scopus	15	-	2	-	-	17
publikácie mimo WOK, Scopus	17	2	31	-	9	59
ostatné recenzované publikácie	84	10	48	48	12	202
citácie vo WOK, Scopus	2	-	-	-	-	2
citácie mimo WOK, Scopus	-	-	2	11	-	13
iné publikácie	14	3	73	5	11	106
Spolu	139	15	160	79	32	425

V roku 2014 sme zaznamenali celkovo pokles v počte publikačných výstupov doktorandov v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Z fakúlt najviac publikačných výstupov zaznamenali doktorandi FF (236).

Tab.č.73 Publikačné výstupy doktorandov v externej forme podľa fakúlt v roku 2014

Kategória publikácie	Počet publikácií doktorandov					
	FPV (21)*	FSVaZ (5)	FF (82)	PF (24)	FSŠ (8)	UKF (140)
knižné publikácie	-	-	2	-	-	2
publikácie vo WOK, Scopus	3	-	-	1	-	4
publikácie mimo WOK, Scopus	-	-	7	29	3	39
ostatné recenzované publikácie	11	-	33	2	6	52
citácie vo WOK, Scopus	3	-	-	-	-	3
citácie mimo WOK, Scopus	-	-	2	1	-	3
iné publikácie	-	-	32	4	2	38
Spolu	17	-	76	37	11	141

C) Podujatia organizované pre doktorandov

V hodnotenom období 2012-2014 fakulty organizovali pre študentov doktorandského štúdia vedecké konferencie a semináre. Do organizačnej práce mnohých podujatí sa zapojili aj samotní doktorandi.

V roku 2012 fakulty organizovali pre študentov doktorandského štúdia vedecké konferencie a semináre.

- FPV zorganizovala v poradí už XIII. ročník vedeckej konferencie doktorandov a mladých vedeckých a pedagogických pracovníkov s medzinárodnou účasťou, na ktorej bolo prezentovaných 69 prednášok doktorandov a mladých vedeckých a pedagogických pracovníkov; prezentované príspevky účastníkov konferencie boli vydané v zborníku pod názvom "Young Researchers 2012".
- Doktorandi FSVaZ sa zúčastnili VII. ročníka medzinárodnej konferencie doktorandov študijných odborov psychológia a sociálna práca.
- FF pripravila pre doktorandov 13 vedeckých podujatí tematicky zameraných na konkrétne študijné odbory.
- PF usporiadala 2 medzinárodné vedecké konferencie doktorandov v odboroch pedagogika a didaktika odborných technických predmetov.

V roku 2013 fakulty organizovali pre študentov doktorandského štúdia vedecké konferencie a semináre.

- FPV zorganizovala v poradí už XIV. ročník vedeckej konferencie doktorandov a mladých vedeckých a pedagogických pracovníkov s medzinárodnou účasťou Prezentovaných bolo 75 prednášok, ktoré boli vydané v zborníku pod názvom "Scientia iuvenis 2013". Okrem toho fakulta pripravila pre doktorandov 15 vedeckých prednášok popredných vedeckých odborníkov z rôznych vedeckovýskumných pracovísk ale aj z praxe.
- FSŠ pripravila 1. ročník Medzinárodnej konferencie doktorandov v študijnom programe Teória vyučovania maďarského jazyka a Hungarológia.
- FF pripravila pre doktorandov 5 vedeckých podujatí tematicky zameraných na konkrétne študijné odbory.
- PF usporiadala medzinárodnú vedeckú konferenciu doktorandov v odborch Pedagogika a Odborová didaktika.

V roku 2014 fakulty organizovali pre študentov doktorandského štúdia vedecké konferencie a semináre.

- FPV zorganizovala v poradí už XV. ročník medzinárodnej vedeckej konferencie doktorandov a mladých vedeckých a pedagogických pracovníkov. Na konferencii prezentovalo výsledky svojej vedeckej práce 52 účastníkov, ktoré boli vydané v recenzovanom vedeckom zborníku pod

názvom “Scientia iuvenis 2014”. V rámci cyklu prednášok pre doktorandov, bolo prezentovaných 8 vedeckých a odborných prednášok.

- Fakulta stredoeurópskych štúdií pripravila 2. ročník Medzinárodnej konferencie doktorandov v študijnom programe Teória vyučovania maďarského jazyka a Hungarológia za účasti doktorandov z Maďarska a Českej republiky. Okrem toho študenti doktorandského štúdia na FSŠ mali možnosť prezentovať svoje výsledky aj v rámci medzinárodnej konferencie Výskum živého jazyka – tradície a perspektívy.
- Filozofická fakulta pripravila pre doktorandov 10 vedeckých podujatí tematicky zameraných na konkrétne študijné odbory.
- Pedagogická fakulta usporiadala 3 medzinárodné vedecké konferencie doktorandov v odboroch Pedagogika a Odborová didaktika.

Okrem konferencií organizovaných školiacimi pracoviskami sa doktorandi UKF aktívne zúčastnili ďalších významných podujatí (konferencií, seminárov, kolokvií, súťaží) organizovaných vysokoškolskými inštitúciami a výskumnými ústavmi v SR a v zahraničí.

5.1.4.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality výstupov doktorandov na univerzite a jej fakultách

V oblasti výstupov doktorandov fakulty a univerzita monitorujú a vyhodnocujú projektovú činnosť (zapojenosť), publikačné výstupy a ohlasy, vedecké a umelecké podujatia doktorandov.

Tab.č.74 Najvýznamnejšie procesy, postupy a nástroje na monitoring a hodnotenie výstupov doktorandov na fakultách

FPV	1. pravidelný monitoring kvality a počtu publikačných výstupov doktorandov, ako aj absolventov PhD. štúdia, s ohľadom na akreditáciu, metodiku rozpisu dotácií 2. pravidelné organizovanie konferencií pre doktorandov a mladých vedeckých pracovníkov
FSŠ	1. počtu výstupov A, B, C za absolventov doktorandského štúdiá zaradených do kategórií výstupov podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu 2. počtu výstupov doktorandov po dizertačnej skúške zaradených do kategórií A, B, C podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej,

	vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu, 3. počtu výstupov na jedného doktoranda 4. hodnotenie úrovne publikačnej činnosti doktorandov v odborových komisiách, vo VR a na Kolégiu dekana 5. organizovanie medzinárodných konferencií pre doktorandov s cieľom pomáhať im pri nadviazaní kontaktov so zahraničnými doktorandmi
FSVaZ	1. vyhodnotenie vedeckej činnosti doktorandov v rámci Výročnej správy FSVaZ, jej schválenie Vedeckou radou FSVaZ a jej prezentovanie na Akademickej obci
FF	1. monitorovanie počtu výstupov doktorandského štúdiá zaradených do kategórií výstupov podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu 2. monitorovanie počtu výstupov na jedného doktoranda 3. vypracovávanie ročných hodnotení doktorandov 4. organizovanie pravidelných stretnutí doktorandov s vedením fakulty 5. udeľovanie ceny dekana za činnosť doktoranda
PF	1. doktorandi v spolupráci so svojim školiteľom si každoročnej vypracujú individuálny plán, ktorý sa po uplynutí plánovaného obdobia hodnotí tak školiteľom, ako aj predsedom odborovej komisie. Predseda odborovej komisie správu z plnenia individuálneho plánu odsúhlasuje, resp. navrhuje relevantné opatrenia na riešenie vyskytnutých nedostatkov 2. na Oddelení pre vedu a výskum PF prebieha monitoring výstupov doktorandov, čo tvorí podklad aj pre oceňovanie najvýznamnejších výstupov doktorandov (Cena dekana PF) 3. vychádzajúc zo Zásad doktorandského štúdia na PF školiteľ doktoranda hodnotí kvalitu jeho výstupov a rozhoduje o udelení/neudelení príslušného počtu kreditov za predpísané činnosti, ktoré sú súčasťou vedeckej časti študijného plánu

Fakulty majú nástroje na monitorovanie a vyhodnocovanie výstupov doktorandov prostredníctvom správ o vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti, kde monitorujú výsledky podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy a podľa metodiky rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu, pravidelné organizovanie

konferencií pre doktorandov a mladých vedeckých pracovníkov, individuálny plán doktoranda na každý akademický rok, ktorý predseda odborovej komisie vyhodnotí a navrhne opatrenia na riešenie nedostatkov. Školiteľ hodnotí kvalitu výstupov a rozhoduje o udelení príslušného počtu kreditov za činnosť, ktoré sú súčasťou vedeckej časti študijného plánu.

5.1.5 Kvalifikačný rast tvorivých zamestnancov

5.1.5.1 Monitoring kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov za obdobie 2012-2014

Monitoring kvalifikačného rastu na univerzite v správe o vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti uvádza číselné údaje a menné zoznamy o habilitačných a inauguračných konaniach domácich aj externých uchádzačov. V roku 2015 táto oblasť bola rozšírená o monitorovanie kvalifikačného rastu cez vypĺňanie kritérií pre habilitačné konania a konanie na vymenúvanie profesorov alebo vypĺňanie vedecko-pedagogickej charakteristiky.

V roku 2012 sa uskutočnili habilitačné konania zamestnancov UKF a pracovníkov iných univerzít, resp. spolupracujúcich vedeckých inštitúcií vo vedeckých radách Fakulty prírodných vied, Filozofickej fakulty a Pedagogickej fakulty.

Vo vedeckých radách fakúlt UKF bolo úspešne ukončených 20 habilitačných konaní, z toho 10 zamestnancov UKF. V rámci habilitačných konaní na iných univerzitách získali vedecko-pedagogický titul docent 5 zamestnanci UKF.

V roku 2012 sa uskutočnili vo Vedeckej rade UKF 3 vymenúvacie konania za profesora, z toho 1 konanie zamestnanca UKF. Vo vedeckej rade inej univerzity sa uskutočnilo vymenúvacie konanie 1 zamestnanca UKF.

Udelenie vedeckej hodnosti doktora vied o kultúre a umení („DrSc.“) pracovníkovi UKF: prof. PhDr. Pavol Koprda, CSc., pracovisko: Katedra romanistiky FF UKF v Nitre, v odbore: vedy o kultúre a umení: 060409 teória a dejiny konkrétnych národných literatúr. Dátum a miesto udelenia vedeckej hodnosti: 13. 10. 2012, Ústav svetovej literatúry SAV v Bratislave.

Udelenie čestného vedeckého titulu doctor honoris causa („Dr.h.c.“) pracovníkovi UKF: prof. Ing. Štefan Hraška, DrSc., pracovisko: Katedra botaniky a genetiky FPV UKF v Nitre. Dátum a miesto udelenia čestného vedeckého titulu: 11. 5. 2012, Pedagogická univerzita v Krakove, Poľsko.

V roku 2013 sa uskutočnili habilitačné konania zamestnancov UKF a pracovníkov iných univerzít, resp. spolupracujúcich vedeckých inštitúcií

vo vedeckých radách Fakulty prírodných vied, Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva, Filozofickej fakulty a Pedagogickej fakulty.

Vo vedeckých radách fakúlt UKF bolo úspešne ukončených 18 habilitačných konaní, z toho 13 zamestnancov UKF. V rámci habilitačných konaní na iných univerzitách získali vedecko-pedagogický titul docent 3 zamestnanci UKF.

V roku 2013 sa uskutočnilo vo Vedeckej rade UKF 8 vymenúvacích konaní za profesora, z toho boli 4 konania zamestnancov UKF. Vo vedeckej rade inej univerzity sa uskutočnilo vymenúvacie konanie 1 zamestnanca UKF.

Udelenie čestného vedeckého titulu profesor honoris causa („prof.h.c.“) pracovníkovi UKF: prof. Dr. MVDr. Jozef Laurinčík, DrSc., pracovisko: Katedra zoológie a antropológie FPV UKF v Nitre. Dátum a miesto udelenia čestného vedeckého titulu: 5. 12. 2013, Univerzita sv. Klimenta Ohridského v Bitole, Macedónsko, udelila titul „profesor honoris causa“ za dlhoročnú spoluprácu v oblasti embryotechológií.

V roku 2014 sa uskutočnili habilitačné konania zamestnancov UKF a pracovníkov iných univerzít, resp. spolupracujúcich vedeckých inštitúcií vo vedeckých radách Fakulty prírodných vied, Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva, Filozofickej fakulty a Pedagogickej fakulty.

Vo vedeckých radách fakúlt UKF bolo úspešne ukončených 29 habilitačných konaní, z toho 20 zamestnancov UKF. Vo vedeckých radách iných univerzít úspešne ukončili habilitačné konania 4 zamestnanci UKF.

V roku 2014 sa uskutočnilo pred Vedeckou radou UKF v Nitre 8 vymenúvacích konaní za profesora, z toho bolo 7 konaní zamestnancov UKF.

5.1.5.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov na univerzite a jej fakultách

V oblasti kvalifikačného rastu tvorivých pracovníkov fakulty monitorujú a hodnotia počet uskutočnených habilitačných konaní a vymenúvacích konaní za profesora našich zamestnancov.

Vychádzajúc z tabuľky uvedenej nižšie pod textom konštatujeme, že fakulty majú nástroje na monitorovanie kvalifikačného rastu tvorivých pracovníkov prostredníctvom správ o vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti, zavedením štandardov pre pedagogických a výskumných zamestnancov, pravidelného monitoringu VPCH, monitoringu plnenia Minimálnych kritérií pre habilitačné konanie a konanie na vymenovanie profesorov na UKF za stanovené obdobie, motivačný systém pre stimuláciu odborného rastu zamestnancov.

Tab.č.75 Najvýznamnejšie procesy, postupy a nástroje na monitoring a hodnotenie kvality kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov na fakultách

FPV	1. zavedenie akademických štandardov pre pedagogických a výskumných zamestnancov fakulty 2. pravidelný monitoring VPCh pedagogických a vedeckých zamestnancov
FSŠ	1. monitoring plnenia Minimálnych kritérií pre habilitačné konanie a konanie na vymenovanie profesorov na UKF v Nitre za obdobie ostatných 5 rokov 2. monitoring plnenia Minimálnych kritérií pre habilitačné konanie a konanie na vymenovanie profesorov na UKF v Nitre 3. motivačný systém pre stimuláciu odborného rastu zamestnancov a jeho aktualizácia
FSVaZ	1. vyhodnotenie štruktúry tvorivých zamestnancov z hľadiska kvalifikácie v rámci Výročnej správy FSVaZ, jej schválenie Vedeckou radou FSVaZ a jej prezentovanie na Akademickej obci
FF	1. plnenie Minimálnych kritérií pre habilitačné konanie a konanie na vymenovanie profesorov na UKF v Nitre
PF	1. na PF sú vypracované a VR PF schválené kritériá pre habilitačné a vymenúvacie konania, ktoré tvoria východisko pre monitorovanie kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov 2. na úrovni katedier si každý tvorivý zamestnanec vypracováva individuálny pracovný plán (na kalendárny rok), ktorý sa po jeho uplynutí vyhodnocuje 3. kvalifikačný a odborný rast tvorivých zamestnancov tvorí významnú časť individuálneho pracovného plánu tvorivých zamestnancov

5.1.6 Medzinárodné a národné podujatia

5.1.6.1 Monitoring medzinárodných a národných podujatí za obdobie 2012-2014

Prostredníctvom vedeckých, umeleckých a odborných podujatí sa realizuje prezentácia, propagácia, prenos poznatkov a dosiahnutých výsledkov vedecko-výskumnej a ďalšej tvorivej činnosti do praxe.

Z prehľadu o počte realizovaných podujatí na UKF podľa druhu podujatia a podľa miesta realizácie za obdobie 2012 – 2014 vyplýva nárast počtu podujatí v roku 2014 s výnimkou konferencií.

Tab.č.76 Prehľad o počte realizovaných podujatí na UKF podľa druhu podujatia za obdobie 2012-2014

UKF	Počet podujatí				
Druh podujatia	Konferencie	Semináre	Propagačné podujatia	Výstavy a ďalšie	Spolu
2012	49	182	76	79	386
2013	59	149	53	127	388
2014	44	198	55	122	419

Tab.č.77 Prehľad o počte realizovaných podujatí na UKF podľa fakúlt za obdobie 2012-2014

UKF	Počet podujatí					
Fakulta	FPV	FSVaZ	FSŠ	FF	PF	spolu
2012	79	29	69	149	60	386
2013	85	43	43	135	82	388
2014	80	47	100	122	70	419

V roku 2012 fakulty UKF organizovali, resp. spoluorganizovali celkovo 386 podujatí, z toho 58 podujatí s medzinárodnou účasťou a 328 domácich podujatí, ako sú: konferencie a semináre (173), propagačné podujatia (76), výstavy, festivaly, koncerty, športové aktivity a súťaže (79). Z uvedených údajov vyplýva, že najviac podujatí zorganizovala FF (149).

V roku 2013 fakulty UKF organizovali, resp. spoluorganizovali celkovo 388 podujatí, z toho 67 podujatí s medzinárodnou účasťou a 321 domácich podujatí, ako sú: konferencie a semináre (141), propagačné podujatia (53), výstavy, festivaly, koncerty, športové aktivity a súťaže (127). Z uvedených údajov vyplýva, že najviac podujatí zorganizovala FF (135).

V roku 2014 fakulty UKF organizovali, resp. spoluorganizovali celkovo 419 podujatí, z toho 54 podujatí s medzinárodnou účasťou a 365 domácich podujatí, ako sú: konferencie a semináre (188), propagačné podujatia (55), výstavy, festivaly, koncerty, športové aktivity a súťaže (122). Z uvedených údajov vyplýva, že najviac podujatí zorganizovala FF (122).

5.1.6.2 Analýza hlavných procesov, postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality medzinárodných a národných podujatí na univerzite a jej fakultách

V oblasti medzinárodných a národných podujatí fakulty monitorujú počet realizovaných podujatí (konferencie a semináre domáce a zahraničné, propagačné podujatia, výstavy, festivaly, koncerty a súťaže).

Tab.č.78 Najvýznamnejšie procesy, postupy a nástroje na monitoring a hodnotenie kvality medzinárodných a národných podujatí na fakultách

FPV	1. spracovanie štatistík z organizovania vedeckých podujatí a popularizačných aktivít (konferencie, semináre, výstavy, súťaže, dni otvorených dverí, športových a umeleckých podujatí)
FSŠ	1. počtu organizovaných medzinárodných konferencií a seminárov 2. počtu organizovaných národných podujatí (domácich konferencií a seminárov) 3. počtu organizovaných vzdelávacích podujatí (besied, súťaží, výstav) 4. počtu organizovaných umeleckých podujatí 5. počtu organizovaných podujatí na propagáciu vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti
FSVaZ	1. vyhodnotenie realizovaných podujatí v rámci Výročnej správy FSVaZ, jej schválenie Vedeckou radou FSVaZ a jej prezentovanie na Akademickej obci
FF	1. monitorovanie počtu organizovaných svetových kongresov, medzinárodných konferencií, umeleckých podujatí s medzinárodným výstupom 2. monitorovanie počtu organizovaných medzinárodných a domácich konferencií, umeleckých podujatí s národným výstupom 3. monitorovanie publikačných výstupov 4. vypracovávanie štatistík
PF	1. vedenie PF priebežne i sumárne (za kalendárny rok) monitoruje najvýznamnejšie medzinárodné a národné podujatia, ktoré sa následne zverejňujú vo Výročnej správe činnosti PF 2. hodnotiaca komisia pre Cenu dekana PF každoročne hodnotí a udeľuje cenu pre najvýznamnejšie podujatie organizované a realizované na pôde, resp. v spolupráci s PF

Fakulty majú nástroje na monitorovanie a hodnotenie medzinárodných a národných podujatí prostredníctvom správ o vedeckovýskumnej a ďalšej tvorivej činnosti, ceny dekana a pod.

5.2 Bariéry a obmedzenia zvýšenia kvality vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rokoch 2012-2015

Na zvýšenie kvality vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti bolo potrebné pomenovať bariéry a obmedzenia, ktoré sú prekážkou v uskutočňovaní a zvyšovaní vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti. Uvádzame bariéry a obmedzenia činností v jednotlivých oblastiach na fakultách.

A) Projektová činnosť

Tab.č.79 Bariéry riadenia kvality v oblasti projektovej činnosti na fakultách univerzity

FPV	1. nepostačujúca výskumná kapacita na fakulte, projektové výzvy nekorešpondujú s prioritným zameraním výskumu na fakulte
FSŠ	1. nedostatočná výskumná kapacita na fakulte 2. nesúlad medzi prioritnými oblasťami výskumu fakulty a tematické oblasti aktuálnych projektových výziev 3. obmedzujúce okolnosti pri získavaní zahraničných projektov (nutnosť partnera zo Západnej Európy)
FSVaZ	1. nebol dostatočne nastavovaný systém v tejto oblasti
FF	1. systém evidencie projektov je diskomfortný, nestabilný a neposkytuje adekvátne výstupy najmä prehľadového a štatistického charakteru 2. neúplné a nesprávne údaje v systéme evidencie projektov načítané zo strany riešiteľov
PF	1. výraznou bariérou hodnotenia kvality projektovej činnosti je vysoká miera subjektivity pri hodnotení kvality podávaných žiadostí o grantové úlohy (APVV, KEGA, VEGA) ako aj pri určovaní výšky prideľovanej dotácie. Z niekoľkoročných skúseností vyplýva, že dosiahnuté výsledky z riešenia grantových úloh vo výraznej miere prevyšujú očakávania (predpokladané z pridelenej finančnej dotácie), preto výška pridelenej finančnej dotácie nemôže byť objektívnym indikátorom kvality projektu

Bariérami v uskutočňovaní monitorovania a hodnotenia kvality projektovej činnosti na fakultách sú: nedostatočná výskumná kapacita, nesúlad medzi prioritnými oblasťami výskumu fakúlt a tematickými oblasťami aktuálnych projektových výziev,

niektoré obmedzujúce okolnosti pri získavaní zahraničných projektov (nutnosť partnera zo Západnej Európy, vysoká miera subjektivity pri hodnotení kvality podávaných žiadostí, jazykové schopnosti), kvalita výsledkov a výstupov z projektovej činnosti prevyšuje finančne poddimenzované pridelené prostriedky na projekty, z čoho vyplýva, že výška pridelenej finančnej dotácie nemôže byť objektívnym indikátorom kvality projektu.

Výraznou bariérou v oblasti projektovej činnosti je pri podávaní a hodnotení projektov vysoká miera subjektivity a výška prideľovanej dotácie. Dosiahnuté výsledky prevyšujú finančné dotácie na projektoch. Preto nepovažujeme objem finančných prostriedkov za indikátor kvality projektov.

B) Výstupy vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti

Tab.č.80 Bariéry riadenia kvality v oblasti výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti na fakultách univerzity

FPV	1. chybovosť a neúplnosť informácií v informačných systémoch (KIS, CREPČ, Správa projektov, ...) 2. nezrovnalosti v údajoch – kategorizácia publikačnej činnosti
FSŠ	1. pracnosť a chybovosť niektorých informačných systémov – Správa projektov, KIS 2. monitorovanie a hodnotenie publikačných výstupov a grantovej úspešnosti študentov 3. stupňa externej formy štúdia 3. nesúlad medzi kategorizáciou publikačnej činnosti v KIS a kategorizáciou podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v konkrétnych/prebiehajúcich oblastiach výskumu 4. správa projektov neumožňuje kontrolu projektovej činnosti pracovníka fakulty
FSVaZ	1. nebol dostatočne nastavovaný systém v tejto oblasti
FF	1. nejednoznačné a rozporuplné definovanie niektorých kategórií výstupov v Kritériách na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v oblastiach výskumu, ktoré sa uskutočňujú na fakulte
PF	1. v súčasnom období sa za hlavné kritérium hodnotenia výstupov z vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti považuje skutočnosť, či boli zverejnené v periodiku registrovanom v niektorých renomovaných databáz (WoS, Scopus). Znížený výskyt a ťažšia dostupnosť pre publikujúcich však vo výraznej miere deformuje celkový pohľad na kvalitu výstupov z vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej

	tvorivej činnosti nielen konkrétnych pracovníkov, ale aj pracovísk i celej PF 2. tlak na kvantitu (ukazovateľ kvality vedeckovýskumnej činnosti) publikovaných výstupov vedie všeobecne k znižovaniu kvality prác 3. tlak na publikovanie v medzinárodne akceptovaných časopisoch (WoS, Scopus) vedie k nižšiemu záujmu o publikovanie prác určených (a dostupných) primárne pre učiteľov z praxe

Bariérami pri monitorovaní a hodnotení kvality výstupov na fakultách sú: chybovosť, neúplnosť informácií v informačných systémoch (KIS, CREPČ, Správa projektov – neumožňuje kontrolu projektovej činnosti pracovníka fakulty), meniace sa kritéria používané pri vyjadrovaní sa Akreditačnej komisie, monitorovanie a hodnotenie výstupov doktorandov v externej forme štúdia a po ukončení štúdia, nesúlad medzi kategorizáciou publikačnej a umeleckej činnosti v KIS a kategorizácia podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie VŠ, tlak na kvantitu (ukazovateľ kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti) publikovaných výstupov vedie k znižovaniu kvality práce, zvýšenie tlaku na publikovanie v databázových časopisoch zvyšuje dĺžku doby vydania publikácie, zvýšenie rôznych kritérií na prijatie publikácie na recenziu v časopisoch, ťažšia dostupnosť pre publikovanie vo významných medzinárodne akceptovaných periodikách a vydavateľstvách, zvyšovanie poplatku za publikovanie v časopisoch evidovaných v databázach. Tieto a iné okolnosti znižujú záujem o publikovanie prác určených primárne pre učiteľov z praxe, pre domácu verejnosť, odbornú a vedeckú komunitu. Výskum prebiehajúci na našom území je málo atraktívny pre publikovanie v zahraničných a databázových časopisoch. Uprednostňovanie iba zahraničných a databázových výstupov vo vedeckej a umeleckej činnosti deformuje celkový pohľad na kvalitu jednotlivcov, katedry, fakulty.

C) Výstupy doktorandov

Tab.č.81 Bariéry riadenia kvality v oblasti výstupov doktorandov na fakultách univerzity

FPV	1. systém KIS neumožňuje evidenciu publikačnú aktivitu externých doktorandov v požadovanej forme 2. neuspokojivá disciplína externých študentov PhD. štúdia v evidencii ich publikačnej činnosti
FSŠ	1. monitoring publikačných výstupov doktorandov externej formy štúdia
FSVaZ	1. veľký rozptyl v kvalite výstupov doktorandov podľa odborov

	a nesystémové požiadavky na kvalitu výstupov doktorandov
FF	1. nejednoznačné a rozporuplné Kritériá na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v oblastiach výskumu, ktoré sa uskutočňujú na fakulte
PF	1. významnou bariérou monitoringu výstupu doktorandov je nedostatočná evidencia ich publikačnej činnosti. Do informačného systému KIS sa neevidujú všetky výstupy doktorandov ako ani separáty, resp. kópie ich výstupov sa nearchivujú na OVV; značne sťažené vykazovanie a zdokladovanie výstupov doktorandov - tento fakt spôsobuje problémy pri spracovaní podkladov ku komplexnej akreditácii

Bariérami v uskutočňovaní monitorovania a hodnotenia kvality výstupov doktorandov na fakultách sú: systém KIS neumožňuje evidenciu publikačných aktivít externých doktorandov v požadovanej forme, neuspokojivá disciplína hlavne externých doktorandov v evidencii publikačnej a projektovej činnosti, nesystémové požiadavky na kvalitu výstupov doktorandov v jednotlivých oblastiach výskumu.

D) Kvalifikačný rast tvorivých pracovníkov

Tab. č.82 Bariéry riadenia kvality v oblasti kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov na fakultách univerzity

FPV	1. absencia realizácie niektorých PhD. štúdií, ako aj práv habilitačného a inauguračného konania
FSŠ	1. absencia práva realizovať habilitačné a inauguračné konanie na fakulte 2. absencia publikačných výstupov v časopisoch evidovaných v medzinárodne renomovaných databázach
FSVaZ	Fakulta bariéry neuvádza.
FF	1. nadhodnotenie odborných publikácií v Minimálnych kritériách pre habilitačné konanie a konanie na vymenovanie profesorov na UKF v Nitre, resp. uvádzanie ich počtov spolu s vedeckými publikáciami
PF	1. vzhľadom na to, že PF disponuje právomocami pre habilitačné a vymenúvacie konanie len v niektorých študijných odboroch, nie všetci tvoriví zamestnanci majú rovnakú možnosť realizovať svoje plány v tejto oblasti; existuje niekoľko špecifických oblastí, kde sa kvalifikačný rast môže uskutočniť len mimo SR, čo do značnej miery sťažuje a komplikuje ich úspešnú realizáciu

Bariérami v uskutočňovaní monitorovania a hodnotenia kvalifikačného rastu tvorivých pracovníkov je: absencia realizácie niektorých PhD. štúdií, habilitačných konaní a vymenúvacích konaní za profesora, absencia publikačných výstupov v časopisoch evidovaných v medzinárodne renomovaných databázach.

E) Medzinárodné a národné podujatia

Tab. č. 83 Bariéry riadenia kvality v oblasti medzinárodných a národných podujatí na fakultách univerzity

FPV	1. nepostačujúce kapacity v oblasti ľudských zdrojov, ako aj finančných možností fakulty
FSŠ	Fakulta bariéry neuvádza.
FSVaZ	1. slabšie jazykové kompetencie pedagogických pracovníkov fakulty
FF	1. neidentifikovali sme žiadne bariéry
PF	1. neexistencia jednoznačných kritérií toho, podľa čoho sa pripisuje organizovanému a realizovanému podujatiu „medzinárodná, resp. národná“ významnosť

Bariérami v uskutočňovaní monitorovania a hodnotenia kvality medzinárodných a národných podujatí na fakultách sú: nepostačujúce kapacity v oblasti ľudských zdrojov, finančné možnosti na fakultách, slabšie jazykové kompetencie pracovníkov, absencia kritérií, na základe ktorých by sa jednoznačne zaradili podujatia do medzinárodných, resp. národných kategórií hlavne v umeleckej činnosti.

F) Ocenenia

Tab.č.84 Bariéry riadenia kvality v oblasti ocenení tvorivých zamestnancov na fakultách univerzity

FPV	1. časová náročnosť zberu relevantných údajov 2. nedôsledná evidencia publikačnej činnosti zo strany zamestnancov, ako aj úplnej evidencie informácií o riešení projektov
FSŠ	1. monitorovanie ohlasov na publikačné výstupy mimo WOK a SCOPUS 2. dôsledná evidencia ohlasov na publikačné výstupy v KIS 3. možnosť informačného systému KIS vyhodnotiť počet ohlasov na základe evidencie za príslušný rok 4. monitorovanie ocenení doktorandov externej formy štúdia
FSVaZ	1. nejednoznačný systém v udeľovaní ceny dekana FSVaZ
FF	1. nejednoznačné a rozporuplné definovanie niektorých kategórií ocenení v Kritériách na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej,

	umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy v oblastiach výskumu, ktoré sa uskutočňujú na fakulte
PF	1. neexistujú kritériá na hodnotenie kvality ocenení tvorivých zamestnancov

Bariérami v uskutočňovaní monitorovania a hodnotenia najvýznamnejších ocenení tvorivých zamestnancov fakulty vidia v: monitorovaní ohlasov na publikačné výstupy mimo WOK a SCOPUS, dôsledná evidencia ohlasov na publikačné výstupy v KIS, monitorovanie ocenení doktorandov v externej forme štúdia, neexistujúce kritériá na hodnotenie kvality ocenení tvorivých zamestnancov.

6 PRÍLEŽITOSTI ROZVOJA A ZABEZPEČENIA KVALITY UKF V NITRE V HORIZONTE ROKA 2018

Systém riadenia kvality UKF v Nitre (SRK UKF) je vytvorený so zámerom optimalizovať procesy v oblasti vzdelávania (SKV ESG) a procesy v oblasti vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti (SKVUČ) tak, aby sa univerzita stala medzinárodne uznávanou školou, výstupy činnosti ktorej budú smerovať tak k regionálnemu, ako aj národnému a medzinárodnému rozvoju v oblasti vysokoškolského vzdelávania a v oblasti vedy, výskumu a umenia.

Uvedomujeme si, že SRK UKF je mladou životu entitou, ktorej rozvoj je závislý od kooperácie a prepojenosti všetkých jej subsystémov. V uvedenom duchu sú pre život SRK UKF kľúčové systémy riadenia kvality všetkých piatich fakúlt univerzity.

V oblasti deklarovanej politiky kvality prišlo k zjednoteniu kľúčových aspektov politiky univerzity a politiky fakúlt. Každá z fakúlt vnáša do vlastnej politiky kvality isté špecifikum, čo hodnotíme pozitívne. V horizonte roka 2018 preto nepovažujeme za významné zásadne vstupovať do politiky kvality univerzity a jej fakúlt. Jedinou možnou príčinou zmeny by mohla byť legislatívna úprava dikcie § 87a „Vnútorný systém kvality“ zákona 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorá by podmieňovala zásah do politiky kvality univerzity.

V oblasti deklarovaných zásad zabezpečovania kvality na univerzite a ich implementácie do systémov riadenia kvality fakúlt, rovnako nevnímame, vychádzajúc z monitoringu 2015, potrebu ich korigovania na úrovni univerzity. Fakulty majú priestor zvážiť priority implementácie jednotlivých zásad na úrovni fakúlt. Najväčšiu diverzitu sme zaznamenali v zásade orientácie na študenta, ktorej znenie a uplatnenie v živote fakulty, si jednotlivé súčasti univerzity vysvetľujú rôzne. Fakulty uviedli aj niektoré z bariér implementácie jednotlivých zásad riadenia kvality na fakultách. Fakulta prírodných vied konštatuje nepostačujúce vedeckovýskumné kapacity a možnosti rozvoja ľudských zdrojov s ohľadom na finančné možnosti fakulty. Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva konštatuje na úrovni bariér implementácie zásad riadenia kvality chýbajúcu IKT podporu k niektorým z nových procesov riadenia kvality, formalizmus niektorých postupov, nezžitie sa s niektorými postupmi členmi akademickej obce univerzity, veľmi dlhú dobu získania spätnej väzby pre vyučujúcich pri hodnotení ich kvality vzdelávania a neaktuálnosť dotazníka na získavanie spätnej väzby pri hodnotení vzdelávania. Fakulta stredoeurópskych štúdií konštatuje komunikačné bariéry (dostupnosť informácií na webovom sídle univerzity), nedostatočné výskumné kapacity pri rozvoji projektovej činnosti zamestnancov a finančné bariéry pri rozvoji ľudských zdrojov. Filozofická fakulta neidentifikovala žiadne vnútorné, ani vonkajšie bariéry spojené s implementáciou zásad riadenia kvality. Pedagogická fakulta naopak identifikovala niekoľko bariér: nezáujem študentov uplatňovať si právo hodnotiť kvalitu študijných programov,

odborných a didaktických kompetencií vyučujúcich, či ich hodnotenie; neexistencia nástrojov pre zvýšenie kvality alebo rozviazania pracovného pomeru s dlhodobo nevýkonným pedagógom, ktorý je v pracovnom pomere na dobu neurčitú; málo funkčný systém spolupráce s praxou (s výnimkou školskej sféry); málo rozvinutý systém komunikácie s absolventmi univerzity; externé okolnosti, napr. netransparentnosť viacerých rozhodovacích procesov, či procesov prideľovania finančných zdrojov, neexistencia vopred jasných kritérií pre akreditáciu oblastí výskumu a fakulty v dlhodobom horizonte, čím sú viaceré procesy riadenia kvality výrazne limitované.

Univerzita a jej fakulty majú možnosť jednoznačne pracovať na eliminácii vnútorných bariér. Univerzita považuje za významné, aby do chodu procesov evaluácie a hodnotenia mohol vstúpiť podporný manažérsky systém kvality, ktorý umožní všetkým úrovniam manažmentu riadiť ľudské zdroje tvorené tvorivými zamestnancami univerzity a fakúlt tak, aby fakulty i univerzita ako celok smerovali k cieľu byť kvalitnou univerzitou v rámci slovenského vysokého školstva a v rámci medzinárodného porovnania univerzít a vysokých škôl. Spustenie tohto systému je plánované na začiatok roka 2016 (súčasť Dlhodobého zámeru UKF v Nitre. Aktualizácia na roky 2015-2018). Ako najväčšia bariéra, z pohľadu konštatovaní manažmentu fakúlt, je bariéra ekonomického charakteru. Univerzita a jej fakulty evidujú obmedzené finančné zdroje, ktoré by umožňovali rozvoj fakúlt na úrovni vzdelávania, vedy, umeleckej činnosti, internacionalizácie, podpory a rozvoja ľudských zdrojov, ktoré sú všetky súčasťou implementovaných zásad kvality. Uvedená ekonomická poddimenzovanosť vysokých škôl je súčasťou prevažne externých bariér, univerzita môže stabilitu zvyšovať len prostredníctvom kvalitných výstupov vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti a zapojenia do „veľkých“ a významných národných a medzinárodných projektov.

V oblasti riadenia kvality na úrovni manažérskych procesov, by tri kľúčové manažérske procesy – dlhodobé a strategické plánovanie, taktické a operatívne riadenie, hodnotenie a evalvácia, mali byť v portfóliu nie len vrcholového manažmentu univerzity, ale aj vrcholového manažmentu fakúlt. Vychádzajúc z monitoringu prezentovaného v publikácii, nie všetky fakulty implementovali do riadenia kvality všetky manažérske procesy. Považujeme za nutné, pre úspešné riadenie kvality na úrovni manažmentu fakúlt, implementovať všetky vyššie uvedené manažérske procesy s priamymi dopadmi na hlavné procesy v oblasti riadenia subsystému kvality vzdelávania, ako aj s priamymi dopadmi na hlavné procesy v oblasti riadenia kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti.

Vychádzajúc z identifikovaných bariér v oblasti SRK UKF a systémov riadenia kvality fakúlt, považujeme za významné zefektívniť prezentáciu uvedených systémov vrátane ich vyhodnocovania smerom von k verejnosti. Na web-sídle univerzity boli v rámci monitorovaného obdobia prístupné len informácie v rámci web-sídla univerzity

v sekcii "Domov"→"Štúdium"→"Štúdium na univerzite"→"Kvalita vzdelávania". Vzhľadom k tomu, že SRK UKF prekračuje rámec kvality vzdelávania, považujeme za dôležité prehodnotiť umiestnenie uvedených informácií o SRK UKF a Politike kvality UKF a riešiť ich presun do informácií v sekcii web-sídla "Domov"→"Univerzita" →"O univerzite"→"Systém riadenia kvality". Rovnako považujeme za potrebné zjednotiť verejné informácie o systémoch kvality fakúlt na web-sídlach fakúlt. V roku 2015, po spustení novej vizualizácie web-sídla univerzity a fakúlt sa informácie o systémoch kvality fakúlt vyskytujú na ich web-sídlach variabilne, resp. sa nenachádzajú vôbec.

V roku 2015 bol doplnený vnútorný predpis 21/2013 o Systém kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF (SKVUČ), kde vo všetkých monitorovacích oblastiach bola upravená štruktúra monitorovania podľa Kritérií na hodnotenie úrovne výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v rámci komplexnej akreditácie vysokej školy. Na základe uvedených opatrení budeme na úrovni univerzity monitorovať, hodnotiť a evaluovať kvalitu vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti aj pre potreby ďalšej komplexnej akreditácie. V uvedenom kontexte je potrebné, aby fakulty v priebehu roku 2016 vypracovali systémy riadenia vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti tak, aby vo všeobecnom rámci implementovali zásady a ukazovatele SKVUČ a vypracovali opis hlavných procesov riadenia kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na fakulte v súlade s požiadavkou na opis každého hlavného procesu (čl. 35 vnútorného predpisu č. 21/2013 „Zabezpečenie kvality vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti na UKF v Nitre").

V indikátore kvality SKVUČ „Projektová činnosť" na základe realizovaného monitoringu a jeho vyhodnotenia považujeme za významné zefektívniť prácu oddelenia, ktoré bude pomáhať pri zorientovaní sa vo všetkých projektových schémach, pri písaní a predkladaní projektov, pomoc pri hľadaní spolupracujúcich organizácií zo zahraničia, z praxe, z domácich inštitúcií, ekonomická pomoc a pod. Druhým významným rozvojovým zámerom je zefektívnenie evidencie projektov na UKF tak, aby systém zabezpečil kvalitnú databázu informácií o riešených projektoch s priamym prepojením na systém „Výkonové ukazovatele" v rámci Portálu UKF (plánované spustenie systému v januári 2016).

Indikátor „Projektová činnosť sa priamo prepája s druhým definovaným a vyhodnoteným indikátorom kvality v rámci SKVUČ, a to „Publikačná činnosť". Poukazujeme na potrebu zvýšenia/zefektívnenia spolupráce na zahraničných projektoch v takom smere, aby spoločné výstupy riešiteľov dosahovali úroveň medzinárodne akceptovaných výstupov. Za dôležité považujeme tiež stimulovať vybudovanie špičkových laboratórií, ktoré zabezpečia výsledky výskumu, ktoré budú medzinárodne akceptované. Nie menej významnou z pohľadu výsledkov monitoringu

je podpora spolupráce medzi odbormi (skupinami odborov), ktorá zabezpečí také výsledky výskumu, ktoré budú medzinárodne akceptované.

V oblasti indikátora „Ocenenia“ vnímame jednoznačnú potrebu dôsledného a systematického evidovania získaných ocenení na pracoviskách/katedrách fakúlt.

V kontexte formulovania odporúčaní či príležitostí rozvoja viazaných na výstupy doktorandov, je nevyhnutné stimulovať a zabezpečiť procesy na fakultách tak, aby všetci doktorandi participovali na vedeckých projektoch. Odporúčaním je napríklad zaviesť do študijného plánu v rámci vedeckej časti povinné predmety viazané tak na ich participáciu v projektoch (APVV, VEGA, KEGA, rozvojové projekty MŠVVaŠ), ako aj na výstupy charakteru publikácií v kategórii A, B podľa príslušných kritérií/kategorizácií (rozpočet, akreditácia).

V indikátore „Kvalifikačný rast“ jednoznačne identifikujeme potrebu rozvoja a rozšírenia výskumných mobilít, teda takých stáží a pobytov, ktoré prinesú konkrétne výstupy v oblasti vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti.

V poslednom z indikátorov kvality v rámci SKVUČ „Medzinárodné podujatia“ identifikujeme potrebu podpory organizovania alebo zúčastňovania sa na takých podujatiach, ktoré majú charakter medzinárodných podujatí, svetových kongresov a konferencií a ich výstupy sú evidované v databázach SCOPUS, WOS (a ďalších odborovo významných medzinárodne uznávaných databázach).

V oblasti už etablovaného Systému kvality vzdelávania založeného na ESG (SKV ESG), ktorý je definovaný a rozpracovaný od úrovne univerzity cez úroveň fakúlt až ku konkretizovaným procesom, postupom a nástrojom implementácie, sledovania a vyhodnocovania jednotlivých ESG, univerzitu aj fakulty v perspektíve roka 2018 čakajú tiež významné úpravy a zmeny. V máji 2015 Konferencia ministrov v Jerevane schválila revidované ESG, ktoré je potrebné zapracovať do vnútorných systémov kvality vzdelávania fakúlt, ako aj do SKV EGS. Uvedený zámer podnietila predsedníčka Rady kvality už na májovom zasadnutí Rady kvality a jeho uskutočnenie na úrovni univerzity predpokladáme do mája 2016.

V kontexte jednotlivých ESG, ktoré boli predmetom monitoringu kvality 2015, analýzou výstupov v rámci jednotlivých procesov a nástrojov zabezpečenia kvality na fakultách UKF, identifikácie kľúčových bariér v oblasti SKV ESG a systémov riadenia kvality vzdelávania na fakultách, sme sa dopracovali k nasledovným príležitostiam rozvoja kvality vzdelávania na UKF a jej fakultách:

1. ESG 2 „Príprava, schvaľovanie, monitorovanie a hodnotenie študijných programov a akademických titulov“: stimulovať vypracovaním efektívnych nástrojov a postupov aktívnejšie zapojenie študentov, predstaviteľov Študentského parlamentu a študijných poradcov tak do procesu hodnotenia kvality vzdelávania a študijných programov na fakultách, ako ich viac involvovať aj do prípravy študijných programov, inovácie obsahu predmetov a návrhov na

doplnenie predmetov – napríklad v kategórii voliteľné (s cieľom saturovať ich vzdelávacie potreby).

2. ESG 3 „Hodnotenie študentov“: implementovať vhodné procesy a nástroje na zvýšenie motivácie študentov o dosahovanie kvalitných výsledkov v ich štúdiu; pravidelne monitorovať a vyhodnocovať študijné predmety z pohľadu akademickej úspešnosti študentov – triangulovať a optimalizovať súvzťažnosť: kreditová náročnosť predmetu - očakávané výsledky vzdelávania – hodinová dotácia predmetu - metódy vzdelávania a dosahovania výsledkov vzdelávania – spôsoby hodnotenia – udelené hodnotenie; implementovať aj hodnotenie zabezpečované viac ako jedným hodnotiteľom, čo sa v procesoch na fakultách uskutočňuje prevažne len pri záverečných štátnych skúškach.
3. ESG 4 „Zabezpečovanie kvality vyučujúcich“: doplniť systém práce s vyučujúcimi tak, aby sa monitorovala aj spokojnosť vyučujúcich s kvalitou vzdelávania; doplniť systém sebaevaluácie vyučujúcich v oblasti hodnotenia vedomostí, zručností a kompetencií v oblasti vzdelávania a prepojenia výsledkov ich výskumnej/umeleckej činnosti do procesu vzdelávania (vychádzajúc z monitoringu 2015 sa sebaevaluácia realizuje len na PF UKF), vytvoriť systém na prácu s dlhodobo nevýkonnými vyučujúcimi, resp. zabezpečiť postupy a nástroje na rozviazanie pracovného pomeru s nimi pri pretrvávajúcej nevýkonnosti.
4. ESG 5 „Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov“: stimulovať tvorbu učebných zdrojov zameraných na cieľovú skupinu študentov v rámci študijných programov uskutočňovaných na pracoviskách fakulty v rámci plánovanej edičnej činnosti fakulty; zvýšiť dostupnosť publikovaných učebných zdrojov v elektronickej podobe pre študentov univerzity; pravidelne monitorovať aktuálnosť a dostupnosť (Univerzitná knižnica) učebných zdrojov uvedených v informačných listoch predmetov, napríklad Edičnou komisiou alebo inými komisiami zriadenými na fakulte, poprípade študentmi (využitie systému mimoriadnych štipendií za vynaloženú prácu študentov jednotlivých študijných programov).
5. ESG 6 „Informačné systémy“: dotvoriť informačný systém ako nástroj pre prácu a odovzdávanie informácií s absolventmi univerzity; spustiť systém „Výkonové ukazovatele“, ktorý nadstavbovo nad všetky systémy UKF monitoruje a vyhodnocuje tak vzdelávaciu, ako aj vedeckovýskumnú/umeleckú činnosť tvorivých zamestnancov univerzity; identifikovať možnosti informačnej podpory pre automatické vyhodnotenie spätnej väzby o kvalite vzdelávania od študentov pre jednotlivé predmety alebo vysokoškolských učiteľov; hľadať a implementovať nástroje a systém pre periodické získavanie, evidovanie a vyhodnocovanie informácií o uplatnení a zamestnanosti absolventov.

6. ESG 7 „Verejné informácie“: v rámci web-sídla univerzity a web-sídiel fakúlt zabezpečiť zverejnenie informácií o zamestnanosti a uplatnení absolventov univerzity (optimálne až na úroveň študijných programov alebo odborov štúdia).

ZÁVER

Kvalita vzdelávania a kvalita vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti vo vysokoškolskom priestore sú v aplikačnej rovine témami, ktoré významne rezonujú aktuálne v celom európskom priestore vysokoškolského vzdelávania a samozrejme aj na vysokých školách na Slovensku. Univerzity a vysoké školy v súlade s dikciou §87a „Vnútorný systém kvality“ zákona 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov uskutočnili v rámci sebaevaluácie hodnotenie vnútorných systémov zabezpečenia kvality vzdelávania, ktorého výsledok odovzdali v procese komplexnej akreditácie, ktorá bola zahájená v roku 2014.

Za dôležitý aspekt systémového zabezpečenia kvality vzdelávania na Univerzite Konštantína Filozofa v Nitre považujeme vybudovanie komplexného systému kvality „Systém riadenia kvality UKF v Nitre“ (SRK UKF), ktorý vyvážene kladie dôraz tak na kvalitu vzdelávania (Systém kvality vzdelávania založený na ESG – skrátene SKV ESG) ako aj na kvalitu vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti (systém kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti – skrátene SKVUČ). Oba subsystémy SRK UKF sú postavené na pevne definovaných indikátoroch kvality, ktoré sú ďalej deskribované a sýtené opisom manažérskych, hlavných a podporných procesov tak na úrovni univerzity, ako aj na úrovni fakúlt. Kľúčovým rámcom riadenia kvality na univerzite je viacúrovňový prístup (univerzita, fakulta, katedra/pracovisko), jednota politiky kvality a implementovaných zásad zabezpečenia kvality vo všetkých úrovniach riadenia SKV ESG a SKVUČ.

Univerzita a jej fakulty vychádzajú z predpokladu, že sofistikovaný rozvoj univerzity a jej fakúlt tak v oblasti vzdelávania, ako aj v oblasti vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti, si vyžaduje cielený, metodologicky ukotvený inštitucionálny výskum, ktorého cieľom je posunúť oba subsystémy SRK UKF a teda aj celý systém riadenia kvality vždy kvalitatívne vyššie.

Veríme, že monitoring SRK UKF, ktorý uskutočnil manažment univerzity a manažment fakúlt v akademickom roku 2014/2015, ktorého výstupy sú publikované v texte tejto monografie, sú zábezpekou pre zabezpečenie ďalších krokov, či krôčikov v rozvoji kvality univerzity a jej fakúlt. Veríme, že publikácia je jedným z výstupov, ktorý prinesie rozšírenie rozmeru vnímania a hodnotenia kvality vzdelávania a kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti nie len odbornou obcou, ale i verejnosťou, v ktorej sú primárni uchádzači o vzdelávanie – či už vysokoškolské alebo celoživotné, ako aj odberatelia výstupov vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti tvorivých zamestnancov a doktorandov univerzity. Sme presvedčení, že investícia do zvyšovania kvality vzdelávania a zvyšovania kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti formou kreovania silného a funkčného systému kvality je cestou pre lepšiu komunikáciu s uchádzačmi o štúdium, ako aj ich perspektívnymi zamestnávateľmi a prináša ako benefit aj jasné definovanie pravidiel a podporu rastu našich tvorivých

zamestnancov a mladých vedcov, čo v konečnom dôsledku prinesie rozvoj vedomostnej spoločnosti a spokojnosť s poskytovaným vzdelávaním a realizovanou vedeckovýskumnou/umeleckou činnosťou vo všetkých úrovniach hierarchie jej hodnotenia.

ZOZNAM LITERATÚRY

BALÁŽ, I. – ZVERKOVÁ, K. 2013. Výročná správa Fakulty prírodných vied UKF v Nitre za rok 2012. Nitra: FPV UKF, 2012, 162 s., ISBN 978-80-558-0382-1.

BALÁŽ, I. – ZVERKOVÁ, K. 2014. Výročná správa Fakulty prírodných vied UKF v Nitre za rok 2013. Nitra: FPV UKF, 2013, 120 s. ISBN 978-80-558-0577-1.

BALÁŽ, I. 2015. Výročná správa Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2014. Nitra: UKF, 171 s. ISBN 978-80-558-0772-0

BARÁTH, L. – BÁRCZIOVÁ, Ž. – VARGOVÁ, Z. 2013. Výročná správa Fakulty stredoeurópskych štúdií Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2012. Nitra: FSŠ UKF v Nitre, 2012, 124 s., ISBN 978-80-558-0236-7.

BARÁTH, L. – BÁRCZIOVÁ, Ž. – VARGOVÁ, Z. 2014. Výročná správa Fakulty stredoeurópskych štúdií Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2013. Nitra: FSŠ UKF v Nitre, 2013, 164 s., ISBN 978-80-558-0554-2.

BÁRCZIOVÁ, Ž. – SZEKERES, L. - VARGOVÁ, Z. 2015. Výročná správa Fakulty stredoeurópskych štúdií Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2014. Nitra: FSŠ UKF v Nitre, 2014, 194 s., ISBN 978-80-558-0758-4.

EGGINS, H. (Ed.) . 2013. Drivers and Barriers to Achieving Quality in Higher Education. Rotterdam: Sense Publishers, 178p.

ENQA. 2009. Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania. Helsinky: Európska asociácia na zabezpečovanie kvality v oblasti vysokoškolského vzdelávania. ISBN 952-5539-05-9. [online]. Dostupné na internete: http://www.enqa.eu/pubs.lass

FODOR, O. A KOL. 2012. Štúdia zameraná na porovnanie komunikačných nástrojov UKF v Nitre (2011 – 2012), Nitra: UKF, 192 s. , ISBN: 978-80-558-0193-3.
MŠVVŠ SR. 2012. Národný kvalifikačný rámec. [online]. Dostupné na internete: http://www.minedu.sk/data/files/289_Narodny%20kvalifikacny%20ramec%20SR_final.pdf

GADUŠOVÁ, Z. – JUROVÁ, J. – PALITEFKA, J. – TÖRÖK, Ľ. 2013. Výročná správa Filozofickej fakulty Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2012. Nitra: FF UKF v Nitre, 2012, 317 s., ISBN 978-80-558-0347-0.

GADUŠOVÁ, Z. – JUROVÁ, J. – PALITEFKA, J. – TÖRÖK, Ľ. 2014. Výročná správa Filozofickej fakulty Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2013. Nitra: FF UKF v Nitre, 2013, 593 s., ISBN 978-80-558-0609-9.

HAŠKOVÁ, A. (Ed.). 2013. Zabezpečovanie kvality vzdelávania na vysokých školách. Nitra: UKF, 186s., ISBN 978 - 3 -16-148410-0.

KOMZSÍK, A. – KOZMÁCS, I. (Ed.). 2014. Manuál systému zabezpečovania kvality na Fakulte stredoeurópskych štúdií Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre. Nitra: UKF.

ODDELENIE MÉDIÍ UKF V NITRE. 2013. Prioritné oblasti výskumu na UKF v Nitre. Nitra: UKF, 52s., ISBN: 978-80-558-0476-7.

SKALKA, J. 2013. Výročná správa Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2012. Nitra: UKF, 102 s., ISBN 978-80-558-0362-3

SKALKA, J. 2014. Výročná správa Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2013. Nitra: UKF, 114 s., ISBN 978-80-558-0607-5

SKALKA, J. 2014. Výkonové ukazovatele kvality tvorivých zamestnancov UKF. Manuál prerokovaný a schválený na Kolégiu rektora UKF dňa 9.6.2014. in: Informačný systém UKF DOC: https://doc.ukf.sk/course/view.php?id=75

SOLLÁROVÁ, E. 2013. Výročná správa Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva UKF v Nitre za rok 2012. Nitra: FSVaZ UKF, 2012, 96 s., ISBN 978-80-558-0398-2.

SOLLÁROVÁ, E. 2014. Výročná správa Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva UKF v Nitre za rok 2013. Nitra: FSVaZ UKF, 2013, 127 s., ISBN 978-80-558-0626-6.

SZÓRÁDOVÁ, E. 2013. Výročná správa Pedagogickej fakulty Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2012. Nitra: PF UKF v Nitre, 2012, 204 s., ISBN 978-80-558-0335-7.

SZÓRÁDOVÁ, E. 2014. Výročná správa Pedagogickej fakulty Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2013. Nitra: PF UKF v Nitre, 2013, 230 s., ISBN 978-80-558-0639-6.

SZÓRÁDOVÁ, E. 2015. Výročná správa Pedagogickej fakulty Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre za rok 2014. Nitra: PF UKF v Nitre, 2014, 242 s., ISBN 978-80-558-0808-6.

VEREŠOVÁ, M. (Ed.). 2013 Hodnotenie kvality informačných listov predmetov vybraných študijných programov študentmi v kontexte implementácie výsledkov vzdelávania. Zborník záverečných vedeckých štúdií. Nitra: UKF, 2013, 101 s., ISBN 978-80-558-0443-9.

VEREŠOVÁ, M. a kol. 2014. Indikátory kvality ďalšieho vzdelávania. Nitra : UKF, 75s., ISBN 978-80-558-0691-4.

VEREŠOVÁ, M. a kol. 2014. Zvyšovanie kvality ďalšieho vzdelávania seniorov na univerzite tretieho veku. Nitra : UKF, 131s.+ CD, ISBN 978-80-558-0690-7.

VEREŠOVÁ, M. - ČEREŠNÍK, M. 2013. Výsledky vzdelávania a ich implementácia do študijných programov. Nitra : UKF, 2013, 94 s., ISBN 978-80-558-0247-3.

VEREŠOVÁ, M., ŽILOVÁ, R., VOZÁR L. 2012. Kvalita vzdelávania na UKF v Nitre: monitoring a vyhodnotenie implementácie európskych noriem a smerníc (ESG). Nitra: UKF, 2012, 156s., ISBN 978-80-558-0175-9.

ZELENICKÝ, Ľ. – KOVÁČOVÁ, A. (Ed.) 2014. Vnútorné predpisy Fakulty prírodných vied UKF v Nitre. Nitra: FPV UKF, 170s.

ŽILOVÁ, R - VEREŠOVÁ, M. 2014. Vzdelávacia činnosť na UKF v Nitre za rok 2013. Nitra: UKF, 2013, 54 s., ISBN 978-80-558-0549-8.

Vnútorné predpisy a akty riadenia univerzity a fakúlt:

Manuál systému zabezpečovania kvality na Fakulte stredoeurópskych štúdií Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre, dostupné online: https://www.fss.ukf.sk/images/manual_zabezp_kval/manual_sk_b5.pdf

Smernica č. 5/2009 Zásady hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi univerzity v znení Doplnku č. 1 k Smernici č. 5/2009 Zásady hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi univerzity.

Študijný poriadok Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre, dostupné online: https://old.ukf.sk/dokumenty/predpisy-a-formulare/predpisy/vnutorne-podla-zakona/studijny_poriadok_130508.pdf

Vnútorný predpis Zabezpečenia kvality vzdelávania na Fakulte prírodných vied Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre, dostupné online:

https://www.fpv.ukf.sk/images/uradna_tabula/vnutorne_predpisy/FPV_Zabezpecenie_kvality_vzdelavania.pdf

Vnútorný predpis 1/2013 Politika kvality Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva, dostupné online: https://www.fsvaz.ukf.sk/images/images/dokumenty/legislativa/kvalita/Politika_kvality_FSVaZ.pdf

Vnútorným predpis 8/2013 Systém kvality vzdelávania FSVaZ UKF v Nitre založený na ESG, dostupné online: https://www.fsvaz.ukf.sk/images/images/dokumenty/legislativa/kvalita/System_kvality_vzdelavania_FSVaZ.pdf

Vnútorný predpis Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva 2/2013 „Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov“

Vnútorný predpis Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva 3/2013 „Hodnotenie študentov“

Vnútorný predpis Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva 4/2013 „Zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov“

Vnútorný predpis Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva 5/2013 „Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov“

Vnútorný predpis Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva 6/2013 „Informačné systémy“

Vnútorný predpis Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva 7/2013 „Verejné informácie“

Vnútorný predpis Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva 9/2013 „Postupy hodnotenia vzdelávania a vysokoškolských učiteľov študentmi Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva“.

Vnútorný predpis Systém zabezpečenia kvality na Filozofickej fakulte UKF v Nitre, dostupné online: https://www.ff.ukf.sk/images/dokumenty/predpisy_formulare/dff-system-zabezpecenia-kvality.pdf

Vnútorný predpis 2/2013 Systém riadenia kvality na Pedagogickej fakulte Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre, dostupné online: https://old.ukf.sk/dokumenty/predpisy/PF/2014/22013_Systém_riadenia_kvality_na_Pedagogickej_fakulte_Univerzity_Konstantína_Filozofa_v_Nitre.pdf

Ďalšie dokumenty univerzity a fakúlt:

Výsledky hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi akademický rok 2012/2013. PF UKF v Nitre. Dostupné online: https://www.pf.ukf.sk/images/docs/fakulta/ofakulte/hodnotenie/hodnotenie_studentov-sprava12-13.pdf

Výsledky hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi akademický rok 2013/2014. PF UKF v Nitre. Dostupné online: https://www.pf.ukf.sk/images/docs/fakulta/ofakulte/hodnotenie/hodnoteniestudentov-sprava13-14.pdf

PRÍLOHA
Príloha 1

MONITORING SYSTÉMU RIADENIA KVALITY UKF 2015: ZABEZPEČENIE RIADENIA KVALITY NA FAKULTÁCH UKF

Vážená pani dekanka, vážený pán dekan,
na základe záväzku UKF a jej súčastí uskutočniť monitoring zabezpečovania kvality raz za tri roky, vyhodnotiť ho a prezentovať ho verejne i v riadiacich orgánoch univerzity, Vás žiadam o dôsledné vyplnenie všetkých položiek dotazníka monitorujúceho princípy a procesy riadenia kvality v troch oblastiach: Systém zabezpečenia kvality a manažérske procesy na fakulte, Systém zabezpečenia kvality vzdelávania založený na ESG a hlavné procesy na fakulte, Systém kvality vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti a hlavné procesy na fakulte.

Názov fakulty:

Súčasti fakulty podieľajúce sa na riadení kvality (krížikom označte výber):
- ☐ Dekan
- ☐ Prodekan pre (doplňte):
- ☐ Akademický senát fakulty
- ☐ Vedecká rada fakulty
- ☐ Iné (doplňte):

Názov/y vnútorného/ých predpisu/ov fakulty upravujúceho/ich riadenie procesov zabezpečovania kvality na fakulte:

Číslo VP	Názov VP	Dátum nadobudnutia platnosti	Schvaľovací orgán

ČASŤ A: SYSTÉM ZABEZPEČENIA KVALITY A MANAŽÉRSKE PROCESY NA FAKULTE

A1 Politika zabezpečenia kvality na fakulte

A1.1 Fakulta má zverejnenú (verejne dostupnú) politiku kvality:
- ☐ Áno (uveďte, kde je politika zverejnená):
- ☐ Nie

A1.2 Uveďte aktívne súčasti organizácie riadenia kvality na fakulte:

A1.3 Uveďte max. 5 najvýznamnejších konkrétnych fakultou aplikovaných prepojení vedy, výskumu (a umeleckej činnosti) s kvalitou vzdelávania na fakulte:

A1.4 Uveďte max. 5 najvýznamnejších spôsobov zapojenia študentov do riadenia a zabezpečenia kvality na fakulte:

A1.5 Uveďte max. 10 najvýznamnejších príkladov monitorovania systému kvality na fakulte, ktoré viedli k prehodnoteniu zásad, procesov, postupov a nástrojov riadenia kvality na fakulte za obdobie rokov september 2012-jún 2015 (v spôsobe: príklad →revidovaná oblasť):

A2 Zásady zabezpečovania kvality na fakulte

A2.1 Fakulta implementuje, používa, monitoruje a prehodnocuje zásadu orientácie na študenta nasledovnými postupmi (max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A2.2 Fakulta implementuje, používa, monitoruje a prehodnocuje zásadu orientácie na potreby praxe a trhu práce nasledovnými postupmi (max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A2.3 Fakulta implementuje, používa, monitoruje a prehodnocuje zásadu podpory a rozvoja kvality zamestnancov nasledovnými postupmi (max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A2.4 Fakulta implementuje, používa, monitoruje a prehodnocuje zásadu partnerstva a internacionalizácie výskumu a vzdelávania nasledovnými postupmi (max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A2.5 Fakulta implementuje, používa, monitoruje a prehodnocuje zásadu systémového prepojenia vzdelávania a výskumu nasledovnými postupmi (max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A2.6 Fakulta implementuje, používa, monitoruje a prehodnocuje zásadu dostupnosti informácií nasledovnými postupmi (max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A2.7 Fakulta implementuje, používa, monitoruje a prehodnocuje zásadu optimalizácie procesov riadenia kvality nasledovnými postupmi (max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A 2.8 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte pri implementácii jednotlivých zásad riadenia kvality na fakulte:

A3 Manažérske procesy na fakulte

A3.1 Fakulta má definované manažérske procesy - riadiace procesy kvality vzdelávania a výskumu, za ktoré priamo zodpovedá vedenie fakulty:

☐ Áno (uveďte konkrétny odkaz na číslo/bod/časť VP/dokumentu, kde sú procesy definované):

☐ Nie

A3.2 Fakulta má implementovaný v rámci riadiacich procesov proces dlhodobého a strategického plánovania:

☐ Áno (konkretizujte spôsoby jeho uplatnenia na fakulte max. v 5 bodoch):

☐ Nie

A3.3 Fakulta má implementovaný v rámci riadiacich procesov proces taktického a operatívneho riadenia:

☐ Áno (konkretizujte spôsoby jeho uplatnenia na fakulte max. v 5 bodoch):

☐ Nie

A3.3 Fakulta má implementovaný v rámci riadiacich procesov proces hodnotenia a evalvácie:

☐ Áno (konkretizujte spôsoby jeho uplatnenia na fakulte max. v 5 bodoch):

☐ Nie

A 3.4 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte pri uskutočňovaní manažérskych procesov na fakulte:

A4 Podporné procesy na fakulte

A4.1 Fakulta má implementované nasledovné podporné procesy v oblasti ľudských zdrojov (uveďte max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A4.2 Fakulta má implementované nasledovné podporné procesy v oblasti ekonomiky (uveďte max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A4.3 Fakulta má implementované nasledovné podporné procesy v oblasti informačných systémov (uveďte max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A4.4 Fakulta má implementované nasledovné podporné procesy v oblasti služieb (uveďte max. 5 z pohľadu fakulty najvýznamnejších):

A4.4 Fakulta má implementované nasledovné podporné procesy v ďalších oblastiach (uveďte ďalšie oblasti podporných procesov mimo ľudských zdrojov, ekonomiky, informačných systémov, služieb):

A 4.4 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte pri uskutočňovaní podporných procesov na fakulte:

ČASŤ B: SYSTÉM ZABEZPEČENIA KVALITY VZDELÁVANIA ZALOŽENÝ NA ESG A HLAVNÉ PROCESY NA FAKULTE

B1 Príprava, schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov a akademických titulov

B1.1 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov uplatňovaných fakultou zameraných na tvorbu študijného programu:

B1.2 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov uplatňovaných fakultou zameraných na schvaľovanie študijných programov:

B1.3 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov uplatňovaných fakultou zameraných na monitorovanie uskutočňovania a kvality študijných programov:

B1.4 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov uplatňovaných fakultou zameraných na vyhodnocovanie uskutočňovania a kvality študijných programov a ich prípadnú revíziu:

B1.5 Uveďte procesy (max. 5 najvýznamnejších) zamerané na monitorovanie študijnej úspešnosti a dosiahnutých výsledkov vzdelávania študentov na fakulte:

B1.6 Uveďte spôsoby a procesy (max. 5 najvýznamnejších), ako fakulta zapája študentov do aktivít zameraných na hodnotenie študijných programov:

B1.7 Uveďte spôsoby a procesy (max. 5 najvýznamnejších), ako získava a vyhodnocuje pravidelne spätnú väzbu od zamestnávateľov, zástupcov trhu práce a ďalších príslušných organizácií ohľadne uplatnenia absolventov:

B 1.8 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte pri príprave, schvaľovaní, monitorovaní a pravidelnom vyhodnocovaní študijných programov na fakulte:

B2 Hodnotenie študentov

B2.1 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov uplatňovaných fakultou zameraných na administratívne overovanie a kontrolu postupov hodnotenia študentov:

B2.2 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov uplatňovaných fakultou zameraných na definovanie a zverejňovanie jasných kritérií hodnotenia:

B2.3 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov uplatňovaných fakultou zameraných na definovanie a zverejňovanie pravidiel týkajúcich sa absencie študentov na vyučovaní:

B 2.4 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte v uskutočňovaní definovaných procesov hodnotenia študentov na fakulte:

B3 Zabezpečovanie kvality vyučujúcich

B3.1 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov/postupov uplatňovaných fakultou zameraných na preverovanie toho, či sú vedecko-pedagogickí a vedeckí pracovníci zabezpečujúci vzdelávanie študentov kvalifikovaní a kompetentní takúto činnosť vykonávať:

B3.2 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov/postupov uplatňovaných fakultou zameraných na prijímanie spätnej väzby vyučujúcimi k ich pedagogickému výkonu:

B3.3 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov/postupov uplatňovaných fakultou zameraných na vytvorenie príležitostí k rozvoju a rozšíreniu odborných schopností a vedomostí vyučujúcich:

B3.4 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov/postupov uplatňovaných fakultou zameraných na podporu sebahodnotenia vyučujúcich (v oblasti ich vedomostí, zručností, kompetencií, efektívnosti využívaných metód výučby a pod.):

B3.5 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov/postupov uplatňovaných fakultou zameraných na prácu s vyučujúcimi s nízkou výkonnosťou, vrátane existencie systému vylučovania dlhodobo neefektívnych vyučujúcich z vyučovacieho procesu:

B 3.6 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte pri zabezpečovaní kvality vyučujúcich na fakulte:

B4 Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov

B4.1 Uveďte max. 5 najvýznamnejších procesov/postupov uplatňovaných fakultou zameraných na zabezpečenie dostupnosti študijných zdrojov na podporu vzdelávania študentov tak, aby boli zdroje primerané a vhodné pre každý akreditovaný študijný program:

B4.2 Uveďte max.5 najvýznamnejších procesov/postupov uplatňovaných fakultou zameraných na monitorovanie vzdelávacích potrieb študentov a z toho vyplývajúcich potrebných podporných zdrojov:

B4.3 Uveďte max.5 najvýznamnejších procesov/postupov uplatňovaných fakultou zameraných na získavanie spätnej väzby od študentov k študijnej literatúre a učebným prostriedkom:

B 4.4 Uveďte bariéry (max.10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte pri zabezpečovaní študijných zdrojov a zdrojov na podporu študentov na fakulte:

B5 Informačné systémy

B5.1 Uveďte fakultou využívané systémy a nástroje na monitoring študijnej úspešnosti študentov:

B5.2 Uveďte fakultou využívané systémy a nástroje na tvorbu profilu študentskej populácie:

B5.3 Uveďte fakultou využívané systémy a nástroje na monitoring perspektívnej zamestnateľnosti absolventov príslušného študijného programu:

B5.4 Uveďte fakultou využívané systémy a nástroje na monitoring spokojnosti študentov s ich študijnými programami a zabezpečením vzdelávania:

B5.5 Uveďte fakultou využívané systémy a nástroje na monitoring efektivity a výkonu vyučujúcich:

B5.6 Uveďte fakultou využívané systémy a nástroje na zabezpečenie študijných zdrojov pre študentov:

B5.7 Uveďte fakultou využívané systémy a nástroje na identifikáciu kľúčových ukazovateľov výkonnosti fakulty:

B 5.8 Uveďte bariéry (max.10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte v procesoch využívania informačných systémov na fakulte:

B6 Verejné informácie

B6.1 Uveďte fakultou max.5 najvýznamnejších využívaných procesov/postupov na zverejňovanie informácií o ponúkaných študijných programoch a akademických tituloch (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia):

B6.2 Uveďte fakultou max.5 najvýznamnejších využívaných procesov/postupov na zverejňovanie informácií o očakávaných výsledkoch vzdelávania a študijných výsledkoch študentov (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia):

B6.3 Uveďte fakultou max.5 najvýznamnejších využívaných procesov/postupov na zverejňovanie informácií o postupoch na hodnotenie vyučovania, štúdia a známkovania (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia):

B6.4 Uveďte fakultou max.5 najvýznamnejších využívaných procesov/postupov na zverejňovanie informácií o profile súčasnej študentskej populácie na fakulte (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia):

B6.5 Uveďte fakultou max.5 najvýznamnejších využívaných procesov/postupov na zverejňovanie informácií o ďalších vzdelávacích príležitostiach, ktoré sú k dispozícii pre študentov fakulty (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia):

B6.6 Uveďte fakultou max.5 najvýznamnejších využívaných procesov/postupov na zverejňovanie informácií o absolventoch fakulty, o ich názoroch a profesionálnej dráhe (v podobe: opis procesu→miesto zverejnenia):

B 6.7 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte v uskutočňovaní definovaných procesov v oblasti kvality verejných informácií na fakulte:

ČASŤ C: SYSTÉM KVALITY VEDECKOVÝSKUMNEJ A UMELECKEJ ČINNOSTI A HLAVNÉ PROCESY NA FAKULTE

C1 Projektová činnosť

C1.1 Uveďte fakultou realizovaných max.5 najvýznamnejších procesov/postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality projektovej činnosti:

C 1.2 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte v uskutočňovaní monitoringu a hodnotení kvality projektovej činnosti na fakulte:

C2 Výstupy vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti

C2.1 Uveďte fakultou realizovaných max.5 najvýznamnejších procesov/postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti:

C 2.2 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte v uskutočňovaní monitoringu a hodnotení kvality výstupov vedeckovýskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti na fakulte:

C3 Najvýznamnejšie ocenenia tvorivých zamestnancov

C3.1 Uveďte fakultou realizovaných max.5 najvýznamnejších procesov/postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality najvýznamnejšie ocenení tvorivých zamestnancov:

C 3.2 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte v uskutočňovaní monitoringu a hodnotení kvality ocenení tvorivých zamestnancov na fakulte:

C4 Výstupy doktorandov

C4.1 Uveďte fakultou realizovaných max.5 najvýznamnejších procesov/postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality výstupov doktorandov:

C 4.2 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte v uskutočňovaní monitoringu a hodnotení kvality výstupov doktorandov na fakulte:

C5 Kvalifikačný rast tvorivých zamestnancov

C5.1 Uveďte fakultou realizovaných max.5 najvýznamnejších procesov/postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov:

C 5.2 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte v uskutočňovaní monitoringu a hodnotení kvality kvalifikačného rastu tvorivých zamestnancov na fakulte:

C6 Medzinárodné a národné podujatie

C6.1 Uveďte fakultou realizovaných max. 5 najvýznamnejších procesov/postupov a nástrojov na monitoring a hodnotenie kvality medzinárodných a národných podujatí:

C 6.2 Uveďte bariéry (max. 10), ktoré identifikovali jednotlivé zúčastnené strany riadenia kvality na fakulte v uskutočňovaní monitoringu a hodnotení kvality medzinárodných a národných podujatí na fakulte:

Názov: SYSTÉM RIADENIA KVALITY NA UNIVERZITE KONŠTANTÍNA FILOZOFA V NITRE: MONITORING 2015

Vydavateľ: Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre

Autori: doc. PaedDr. Marcela VEREŠOVÁ, PhD.
prof. Ing. Zdenka RÓZOVÁ, CSc.
PaedDr. Ladislav BARÁTH, PhD.

Recenzenti: prof. PhDr. Gabriela PETROVÁ, CSc.
Mgr. Adriana KRUPOVÁ

Jazyková a formálna úprava: Mgr. Diana KANÁSOVÁ, PhD.
Monika HACHEROVÁ

Formát: B5

Rozsah: 172 strán

Náklad: 200 ks

ISBN 978-80-558-0906-9

ISBN 978-80-558-0906-9